

# 乡贤参与基层治理 构筑居民幸福共同体

孙良 孙健

“白切鸡、虾皮南瓜,不仅菜好,价格也实惠。”10月20日中午,在越城区北海街道越西社区的邻里餐厅里,老人们纷纷凭“爱心卡”享受助餐服务。自越城区养老服务“爱心卡”启动以来,北海街道成为试点街道之一,街道新乡贤联谊会积极助力“爱心卡”试点工作,帮助越西社区成立“钟堰慈善基金”,发动共建单位力量募集爱心资金5万余元,有力促进“爱心卡”项目的推进。

紧扣越城区“首位立区 幸福越城”的奋斗目标,北海街道谋划了构筑“物阜民丰、境秀民怡、服优民康、社稳民安”北海幸福共同体的四个建设蓝图,描绘了“幸福北海”的理想路径。如何切实提升老百姓的幸福感和获得感?北海街道“幸福十五号”乡贤参与社会治理应运而生。

北海街道新乡贤联谊会自2021年9月在越西社区试点成立越城区第一家新乡贤调解工作室,通过凝聚乡贤能人力量,吸纳有一定影响的老教师、老干部、企业家等各界人士,充分发挥乡贤在社会治理中“人熟、事熟、情熟”的优势,借助乡贤力量完善基层调解机制,做到“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”,获得了收效与好评。去年9月,北海街道新乡贤联谊会在山隐社区成立了第二家新乡贤调解工作室,多点开花,促进社区“大和谐”。

党员乡贤是一股重要力量,北海街道积极发挥党员乡贤的模范先锋作用,在支持北海建设、爱心奉献等方面带头引领,通过搭建平台,架起“乡贤、乡情、乡声”连心桥,打造“共创、共管、共享”



乡贤助力,共创幸福生活。(图片由越城区北海街道办事处提供)

的幸福家园。

北海街道积极构建以法治为引领、人民调解为基础、新乡贤为依托的社会矛盾纠纷多元化化解机制,主动引导新乡贤主动参与社区矛盾纠纷调解,通过建立“乡贤+司法调解”的联合模式,助力社区省级民主法治创建。同时,按照“崇德尚法、公道正派、热心公益、群众公认”的新乡贤调解员选贤标准,实行群众、村社区联选联推和统战、政法、信访、司法等部门联审联聘模式,选拔54名乡贤,聘其为社区基层治理“老娘舅”。

新乡贤要当好情系群众的“风向标”,主动下基层访民情、听民声,做好

矛盾风险的信息收集反馈,畅通群众表达诉求渠道,当好沟通桥梁,为北海群众办实事、解民忧、助民困。北海街道还借助定时轮驻、邀约随驻、专业援驻、走访续驻、基金义驻等方式,邀请乡贤入驻新乡贤调解工作室。自去年12月以来,40多名乡贤分别在每月15日进驻社区值班,累计接待群众200余人次,成功化解邻里矛盾纠纷60多起,持续跟进5起。

不仅如此,乡贤还要做好倡导乡风文明的“暖心人”,心怀“义利兼顾,回报社会”的理念,心系困难群体,热心公益事业,积极承担社会责任,投身关心关爱活动。一年来,北海街道新乡贤联

会累计为社区及卫生院等捐献各类资金物资近30万元,为越城区慈善总会捐赠205万元。在重阳节、春节等重要节假日走访慰问高龄老人、困难人群等。

下一步,北海街道新乡贤联谊会将积极实施“123”工作计划,即围绕一个主题——聚贤筑梦、振兴北海;抓实两个工作室——依托越西社区、山隐社区两个新乡贤调解工作室,丰富内涵、打响品牌;开展三大行动——优化社会治理助力行动,优化民生保障助力行动,优化经济发展助力行动,努力推动“共富先行、文旅融合、幸福北海”再上新台阶。

# 增值化服务改革 打造“越满意”医保

丁伟琴 邹梦莹 吴方钢

“虽然相隔数千里,工作人员通过电话耐心指导,顺利帮我办理了异地就医备案业务,让我不用垫资实现了直接刷卡结算,解了我的燃眉之急,真的非常感谢!”家住越城区东浦街道湖口村的谭阿姨对医保工作由衷地点赞。

今年,谭阿姨回湖南老家探亲时突发头晕需住院治疗,在湖南省怀化市辰溪县中医院就诊时,因未办理异地就医备案,医院无法读取医保卡信息,导致谭阿姨无法直接刷卡,因临时犯病,手头现金不足,情急之下,谭阿姨想到了医保宣传册上的咨询电话,连忙拨打电话求助。异地就医备案需要实名认证,谭阿姨不识字,操作智能手机存在困难,医保系统也无法直接操作,越城区医保工作人员了解相关情况,电话联系谭阿姨就诊的中医院,在医院护士的协助下,通

过“浙里办”远程授权代办,帮助谭阿姨顺利做好了异地就医备案。读卡成功后,谭阿姨也顺利住进了医院。今年以来,越城区医保部门聚焦群众就医保障办新需求,树立“医保服务也是营商环境,医保服务也是增值待遇、医保服务也是创新要素”的理念,全面推进医保增值化服务,实现医保服务“电话办”“指尖办”“就近办”,满足不同群体多元化医保服务需求。

越城区对外开通3路值班咨询电话,建立专人接听、登记流转、核查办理、期限反馈等工作机制,同步推进“邮箱办”“微信办”等线上服务,打造简单问题“接听即办”,疑难问题“回访办结”闭环服务。截至目前,参保信息变更、缴费记录查询、异地就医备案等60余个事项实现“接听即办”,日均接听电话

近200个,首问答复率达到95%以上。同时,聚焦企业群众“工作时间没空办”“休息时间没处办”“未办完还要再次跑”等难题,全面推行错时延时医保服务机制,启动“早晚弹性办”“午间不间断”“周末不打烊”服务模式,确保群众“只取一次号”“一次办好”,最大限度方便企业和居民办事。目前,日均办理错时延时业务超过130笔。

近年来,人口流动日趋频繁,跨省就医、求学、旅游、出差、随子女迁居等已是普遍现象,加上招商引资力度持续加大,外省人员来越城区旅游、工作也日渐频繁,医保服务需求日趋多元化。为了不断提升群众医保服务体验感,获得感,该区依托“浙里办”App,建立“就近申报、异地收件、远程流转、属地办理、免费邮寄”跨省通办工作机

制,畅通微信、浙政钉、电话等联络渠道,实现全国医保经办机构信息互通。据了解,目前该区医保服务联络网已覆盖全国30余个省(市),门诊费用报销、职工参保登记等19个医保事项已实现跨省通办,日均跨区域收件325件。

为减少群众排队等候时间,全面打造医保经办“15分钟服务圈”,推进医保服务向村、社区延伸。通过建立巡回接单、专人对接、季度培训等3项机制,完善首问负责制、容缺受理制、限时办结制等6项服务制度,定期开展业务技能培训,下派镇街联络员,畅通医保经办“双向反馈”渠道,确保医保服务就近办、优质办。目前,建立村社医保代办点367个,受理医保业务近6000件,占比超52.73%。

# 社区矫正促发展 暖心帮扶助“新生”

张琼

育与感化、规范化与人性化相结合,助力社区矫正对象顺利回归社会。

为了帮助社区矫正对象加强学习,提升技能培训,诸暨市司法局与浙江大学诸暨学院、浙江诸暨技师学院等单位建立长期合作关系,通过组织开展次均打面、烘焙等公益课程6场,培训130人次。同时,对家庭困难人员予以排摸,并上门走访慰问;对心理测评异常人员,予以心理疏导、个案帮扶;对就业无门人员,搭建安置帮教通道,并通过安置帮教基地推荐就业。在基层打造“红枫矫治”“情暖大唐”等一批基层司法所帮扶品牌,今年已为13名家庭困难、特殊矫正对象提供帮扶。

“在社区矫正期间,我学到了很多法律知识,今后将在严格遵守社区矫正相关制度的同时,确保企业各项生产经营活动合法合规进行。”社区矫正对象李某说。

近年来,诸暨市吸纳律师参与社区矫正对象一对一帮扶工作,搭建律师专业帮扶的网格化管理模式,由专业律师提供一对一法律咨询服务和定制解决方案。目前已为涉企社区矫正对象提供法律咨询43人次,解决法律问题17个。而对于涉企社区矫正对象外出参展、招标投标等需求,诸暨出台“提前报备、联审快批、政府背书、双向监管”的工作机制,收集汇总各镇街社区矫正人员白名单,帮助白名单内涉企社区矫正对象加快审批速度,最快

当天请假当天就能获批。

对于青少年的社区矫正工作,诸暨司法局以塑造正向三观为指引。通过“法治教育正心、道德教育润心、心理教育塑心”的引导模式,帮助社区矫正对象树立正向的守法自律观、道德伦理观、心理健康观。吸收公检法司宣讲人员,组建“情暖矫正”法治宣传、警示教育团队,定期为社区矫正对象开展课堂化、制度化、常态化的普法教育活动。与“警暖少年”“心理卫生协会”等项目及机构合作,对平常表现较差、缺乏家庭关爱的青少年矫正对象开展联合引导、个案辅导。今年以来,共组织集中普法教育13次,个案辅导17人。

# “一庭园三基地” 续写新篇章

陈烨 陈楚赞

回归项目落地为目标,在前期充分了解乡贤投资需求的基础上,积极摸排本地历史文化、生态旅游、特色产业等发展现状,联动乡镇(街道)整合市域闲置宅基地和农房资源,根据位置、结构、面积等要素与乡贤需求进行精准匹配,实现闲置资源精准激活。目前,嵊州市统战部已统筹引入乡贤资本累计1.2亿元,启动建设“一庭园三基地”项目5个。

在嵊州海拔500多米的长乐镇小昆村,“一庭园三基地”宅改项目正在火热进行。项目涉及退出宅基地面积1.3万余平方米、农户102户,积极引入乡贤资本,打造星空营地精品民宿。其中,小昆村星空部落民宿群已经成为嵊州市新的社会阶层人士统战工作实践创新基地。

该项目的投资者李培君是一名嵊州本地乡贤,2016年6月,李培君第一

次与嵊州镇白雁村结缘,他以租赁的形式,与何家坞37户村民签订了20年租约,投入资金数百万元,打造了一个“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的精品民宿样板村,吸引各地游客纷至沓来。从2016年到2023年,从何家坞到小昆村,李培君按照“绿色发展,共享发展”的理念,对家乡的总投资已达8000余万元,聘用工人2000余人,解决剩余劳动力价值900多万元,真正为当地乡村经济发展注入了新活力。

石璜镇白雁村油罗山自然村是一个“挂”在半山腰的自然村,只有31户人家,村民平均年龄约70岁。在今年春天,这个小山村的命运被改写——4月4日,石璜镇油罗山“一庭园三基地”项目合作开发协议正式签订。该项目总投资约为1.2亿元,通过整村置换,对接优质设计

团队,对标国内代表性精品民宿项目开展规划设计,并结合村庄基础设施、周边乡村旅游设施和道路提升等方式,打造具有可推广价值的“乡村侨舍”典范,成为“闲置农房激活”新样板。该项目的推进,不仅促进村集体经济发展,还有力带动西白山片区旅游业态整体提升。

作为浙江省侨联副主席和归侨代表,丁列明带头推动了该项目落地家乡,并积极打造省级“乡村侨舍”,努力将侨心侨力转化成为助力家乡乡村振兴的强大动力。

近年来,嵊州市侨联发动侨团侨领、留学人员等资源,积极参与“乡村侨舍”建设,盘活利用农村闲置房产,以点带面辐射周边,带动一批民间建设发展,实现侨舍业主与民众互惠双赢,把“最美乡愁”转化为“最强大力”。

# “亲清直通车” 护航稳增长

陈烨 吴子园

近日,越城区陶堰街道辖区内13家企业在越城区工商联的组织下,共同参加了“亲清直通车·政企座谈会”。前来的企业只要“有话要说”“有槽要吐”,均可畅所欲言。座谈会上,既有一线办事人员对经济政策和各项补助政策的解读,也有区级部门领导对企业存在的问题进行专业帮扶解答。

“座谈会建立了政府与企业之间的沟通机制,通过部门下沉交流,来解决企业发展所遇到的困难,是一次全面提升营商环境的创新实践。”越城区工商联相关负责人介绍,这次活动共收集到中小微企业意见建议32条,现场直接答疑28条,其余将根据不同职责落实到相关职能部门,为企业提供最佳的问题解决方案。

据悉,此次“亲清直通车·政企座谈会”是越城区工商联今年以来组织的第17场活动,每场活动越城区工商联都会联合基层相关部门按照主题、形式、内容、管理“四统一”的要求开展座谈。企业家可围绕主题反映自身企业发展中遇到的问题,提出意见建议,并对外部市场环境的变化、政策法规的影响等方面进行发言和讨论,从而使政府制定更加精准的政策措施。

“亲清直通车”的开通推动了亲清政商关系更加行稳致远。目前,每场恳

谈会均由相关部门主要领导出席,并与中小微企业家面对面交流,这让政府在帮助解决中小微企业诉求时更加务实有效,极具针对性地解读涉企政策,推动惠企政策直达,让民营企业特别是中小微企业反映问题、解决困难的渠道更加顺畅,切实为中小微企业家搭建起宽松、高效、直接的沟通平台。

如今,“亲清直通车·政企座谈会”已成为越城区基层镇街加强政引引领、调动企业家主动性、推动工作提质增效的平台,破解了基层基础薄弱、工作手段不足等制约民营经济统战工作的短板,体现了越城区在大统战工作格局中积聚“统战之力”、彰显“统战之为”。

“亲清直通车·政企座谈会”的举办开始于2020年,自今年迭代升级以来,越城区已收到交办问题建议211个,内容包括用工成本上升、订单减少、产业链配套不强、政务服务便利度不足等。目前,这些问题全部得到反馈或解决,交办件反馈满意率达97%,受到企业家的一致好评。

“我们希望通过这种形式,为企业发展营造最优环境、给予最大支持、提供最好服务。我们坚信,只有持续深化政企沟通,才能真正为企业解决实际困难,提升企业的竞争力,有力推动越城区经济的高质量发展。”越城区工商联相关负责人说。

# 打好乡愁牌 合力建家园

孙金良 王霞 王梦桥

时值深秋,丰富的色彩映衬着城市的每一个角落。行走在这斑斓的季节里,诸暨市暨阳街道的乡贤们迎着果果的秋阳,带着温暖的微笑和热情的态度,向市民传递和谐、友爱的价值观,并通过各种方式参与城市建设和社会基层治理,助力街道开创新局面。

乡贤是经济社会发展的重要资源,是推进和美城乡建设的重要力量。近年来,暨阳街道坚持以“乡土、乡情、乡愁”为纽带,探索“乡贤+”助力共同富裕新模式,通过“乡贤引资”“乡贤引智”“乡贤美村”“乡贤公益”“乡贤善治”等路径,让乡贤在加强基层组织、人居环境美化、基层治理提升、集体经济发展等方面发挥作用,打造共建共治共享的社会治理格局,描绘高质量发展美丽画卷。

近日,暨阳街道袁家村举办了一场别开生面的“乡贤座谈会”,村两委成员与8位乡贤齐聚一堂,共叙乡情、共话家乡变化、共谋发展良策。“这两年,家乡的发展有目共睹,成效显著,我们也将发挥自身优势,把家乡建设得越来越好。”袁家村乡贤方生龙在会上满怀深情地说道。

恳谈会期间,乡贤们还进行了爱心捐款,短短几分钟,现场就募集到爱

心资金45000元。据了解,自2021年起,袁家村乡贤不定期自发组织开展恳谈会,至今已召开多次,筹集爱心捐款累计达40余万元,用于村内爱心食堂打造、慰问帮扶、好人好事奖励等事项。

“乡贤们献计献策,出资出力,为家乡高质量发展添砖加瓦,其贡献有目共睹。他们的‘贡献度’还远不止于此。通过提供资金支持、教育培训、文化传承等多种方式,乡贤们积极参与辖区经济社会文化各项事业,为家乡的长足发展和进步打下坚实的基础。”暨阳街道相关负责人表示。

为激活乡贤资源、凝聚乡贤智慧、汇聚乡贤力量,这两年,暨阳街道深化联谊、优化服务,为乡贤返乡创业牵线搭桥,鼓励乡贤引资反哺家乡,支持外来乡贤投资兴业。除此之外,集聚“乡贤能人”资源,发挥“贤调品牌”效应,鼓励乡贤担任专职调解员,组建乡贤调解志愿团、成立乡贤调解工作室,引导乡贤积极宣讲法律法规、调解矛盾纠纷,促进社会和谐、筑牢共富根基。

接下来,暨阳街道将继续深入挖掘和利用乡贤资源的优势,着力打好“乡愁牌”,凝聚各方力量,不断改善农村人居环境,着力打造宜居宜业美好家园。

# 学无止境 赋能未来

孙金良 韩香琴

近日,2023年柯桥区区委领导干部政治能力提升班在柯桥区党校开班。本期进修班共选送了28名学员参与,学制为1个月,并采用分段式培训和封闭式管理,以确保培训效果。

此次进修班邀请了10余名专家教授进行授课,并从理论教育、履职能力、经济社会发展等方面入手解读相关内容,全面提升领导干部专业能力专业化水平。培训期间,还组织学员前往浙东运河文化园、驻村指导员制度传承馆、新末庄社区、枫桥经验陈列馆等地进行现场教学。

在浙东运河文化园,学员们深入

了解了古运河的发展演变史和运河沿线的人文历史及价值内涵;在驻村指导员制度传承馆,了解指导员制度的发展起源、试点过程、作用成果和传承创新;在新末庄社区,参观了“和园”和“邻里中心”,感受社区的独特魅力;在枫桥经验陈列馆,学习坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践。

为了积极引导学员开展自我教育,提高班级自我管理水平,进修班成立了班委会,并组织开展相关活动,内容包括策划组织学习、参加文体活动等。学员们纷纷表示,他们将以此次为契机,结合实际工作,以奋斗不息的姿态、努力拼搏的劲头,助力柯桥区打造共同富裕和中国式现代化县域样板。

# 墨香四溢 沁润民心



近日,上虞区丰惠镇南門村文化礼堂内热闹非凡,“浙江省书法书画进万家活动——南門村站”活动正在这里举行。据介绍,南門村于2017年11月被授予“浙江书法村”称号,村里聚集了众多书法爱好者,其中不少已成为绍兴市乃至浙江省的书法家协会会员,全村书法氛围十分浓厚。平时,南門村不定期举行书法沙龙、笔会等活动,书法爱好者相互探讨、切磋,并连续多年举办春联送乡活动,书法已渗透入了乡村生活,成为村里的文化标识。