

武义综合行政执法推行案件回访机制 全程监督 让执法更阳光

王彬彬 侯明明

今年以来,武义县在金华率先推出案件回访机制,将民主监督切实贯穿于执法全过程,在“问情于民、问需于民、问计于民”中汲取智慧,实现群众诉求从“事后投诉”到“全过程倾听”的转变。

案件回访机制是指行政执法主体对行政相对人及其他人员通过“三问三查一听取”方式,了解执法行为是否合法、规范,执法人员是否公正、文明,相对人合法权益是否保障,以及听取行政执法工作意见建议的执法监督模式。3月至今,共回访综合执法案件1528件,全县综合执法领域信访总量同比下降86%,投诉举报处置满意率100%。

集中疏导点 连接“人间烟火”与城市文明

10月16日中午11时,武义开发区百花山工业园区的人行道上,100多个流动摊位一字排开,按照划定的区域,有序摆放。半小时后,随着周边企业陆续下班,这些卖各种吃食的摊位上,立马围满了前来吃午饭的工人,烟火气满满。

据了解,百花山工业园区成立于1992年,有800余家企业,工人约6

万余人。因配套设施建设不足,企业员工就餐不方便。武义县综合行政执法局曾开展多次市容专项整治行动。

在案件回访过程中,不少企业主和流动摊贩都提出了意见和想法。“我们想有个固定场所,希望政府能够划一块场地给我们集中经营。”商贩杨某说。得知需求后,在武义经济开发区管委会的支持下,武义综合行政执法局开发区中队经过多方协调,在不影响交通秩序的情况下,在企业周边人行道设置统一标志的疏导点,并采用以摊主自治为主、第三方公司管理为辅、执法服务为保障的三方“共建”管理模式,有效推动流动摊贩管理规范化。

在此基础上,开发区中队要求第三方服务公司建立管理小分队,在“定人、定岗、定责、定时”管理标准上,按照“一次警告自行整改,二次警告报告执法部门行政处罚,三次警告直接退出经营”的要求,对流动摊贩经营行为实行动态管理,实现巡查管理无缝衔接,有效弥补执法力量不足问题。



武义开发区流动摊贩回访



工作人员开展案件回访

在附近办厂的李先生坦言,以前有些员工自己带吃的,中午凑合一下,“现在疏导点一搞,工人能吃上热饭热菜,我们也安心很多”。

建立供需交互平台 让建筑垃圾变废为宝

“真是太方便了,本来我们还在发愁怎么处理这些土,现在手机上点一点,就有人主动来联系收走。”武义文体中心工程负责人邱益俊说。

10月10日,武义综合行政执法局执法人员来到武义文体中心工程工地进行案件回访,邱益俊借机对“渣有序”渣土供需平台进行了深入了解。在执法人员的指导下,邱益俊成功注册并发布了渣土供应信息。信息发布后,陆续有多家企业与邱益俊进行沟通交流,在众多企业中,览春木业等多处回填工程完成了匹配适用,最终实现了2万余方的渣土有效利用。邱益俊表示,“渣有序”平台打破了供需双方的信息壁垒,既实现了资源的有效利用,又保护了环境,“这样的好平台应该多多推广”。

据了解,目前武义县仅有2个大型渣土消纳场,之前不少工地渣土只能外运,不仅耗时费力还存在私

下交易、噪声扰民等衍生问题。在“出土难”的同时,需要地块回填的项目却经常因为“缺土”而影响建设进度。

针对这一问题,武义县梳理形成建筑垃圾领域特色回访清单,邀请律师参与案件回访,以合规运输为切入点,对建筑、运输企业在法律层面分析相关政策,有效引导企业理解政策法规,以“黄土不外弃”为原则,一体推进“渣有序”平台建设,破解工程渣土处置困境。

“最近每天大概有3条渣土供需信息在平台上流转,高峰时能达到6条。”武义综合行政执法局城市管理执法科科长陈俊丰说。截至目前,已吸纳各类回访建议54条,帮助47个经营主体找到了渣土收购渠道,有效利用渣土82万方,渣土案件平均办案时长缩短5.1天,办案效率提升23.6%。

构建执法闭环 推行案件回访机制

案件回访机制在“三改一拆”、垃圾分类等执法案件也起到了重要作用。打造“3+3”综合执法案件回访模式,是武义县综合行政执法局有效畅



开展“周三说事”



案件回访阳光码进社区

通执法监督最后一公里,充分保障行政相对人合法权益,推动行政权力运行方式系统化、整体化规范升级的一次有效探索。

武义县综合行政执法局通过邀请“两代表一委员”、监督员、司法部门人员参与回访监督,构建起“部门+司法+社会”监督新模式,充分发挥第三方监督的决策咨询、桥梁纽带等作用,促进回访工作民主化、科学化。此外,还创新“3+”回访形式,在



点单式普法

建德农创客激发乡村振兴新动能

姜怡

“现在市里很重视农业产业发展,政策也很好,虽然辛苦一点,但我对建德茶产业的发展前景很有信心。”双十一临近,在杭州市建德下涯镇“七香茗创”共富工坊内,工坊负责人谢伟正加紧备货新研发的袋泡茶、茶粉等衍生茶产品。

谢伟是众多下涯返乡农创客中的一份子,新的面孔如何为家乡带来发展的新思路和新气象?

据下涯镇相关负责人介绍,谢伟在学校毕业后就扎进下涯田间地头的茶园茶山,多年来,从初加工到精细茶,再到研发袋泡茶、茶粉等衍生产品,谢伟的茶产品不断迭代。同时,他通过对接商超,让产品走进线下门店、开辟电商平台。借助茶叶种植、进厂就业、线下分销等模式,“七香茗创”共富工坊也成功带动周边农户增收致富。

下涯农创客带来的不只是农业产业的全链路发展,更是经营理念的革新。下涯镇之江村田园漫居民宿的负责人骆瑶就是典型代表。2022年初,她毅然放弃城市的工作,返乡开启了青年创客的旅途。如今,在她投资改建的民宿里,不仅配置了当下年轻人喜爱的百寸大投影、农家柴火灶等设备,她还借助文旅运营公司引流导流,并迎合市场需求推出露营、烧烤等户外活动。

“作为年轻一代,我们满怀创业激情与热情,建德对农创客群体的关心关爱、乡村环境的持续向好,让我们看到了发展希望,我们都愿意回家来。”骆瑶说,目前,她还将电商直播作为她的“主战场”,希望通过互联网,帮助家乡农特产品展销,吸引更多优秀青年

的返乡创业。

在下涯镇,用新思路撬动新气象的农创客还有很多。在马目村,为破除果蔬产业发展“瓶颈”,近年来,当地通过招引青年农创客引入了发展资金及种植技术,盘活村内沉睡资源。如今这片占地80余亩的果园,种植了无籽葡萄、锦绣黄桃、红美人、沃柑等优质品种,市场行情一路走俏,水果上市期间每天要向全国各地发货300多箱。

下涯镇的农创客助力乡村振兴是建德市多措并举培育农创客群体的缩影。近年来,建德市针对乡村青年人才紧缺、产业发展单一等问题,以“两进两回”为主抓手,打通“产学研用”全要素资源,累计吸引3084名青年返乡就业创业,覆盖直播带货、农旅融合、养老等多领域,形成“建德

农创客”经验模式,成为全省农创客最活跃县市之一。

“近三年建德市农创客带动就业8万余人,总销售额超6亿元。”建德市委人才办相关负责人表示,期待更多“青春力量”回到乡村,建设乡村、发展乡村。



下涯镇“七香茗创”共富工坊(图片由建德市下涯镇提供)

激活“电力引擎” 赋能美丽乡村

张若棋 刘丹怡

今年61岁的施年春,是土生土长的湖州市德清县五四村人,也是当地家喻户晓的老电工。退休后,邻里街坊有电力问题,总会找他帮忙。上世纪90年代末,施年春开启了他的电力生涯,没多久,“五四”这个小山村也迎来了发展新转机。

盘活良田 土地“淘”到真金白银

2000年初的五四村,连条像样的马路都没有,村集体负债累累。刚当选五四村党总支书记的孙国文抓住土地整理契机,在土地集中流转后,引进了异都花卉、荣泽葡萄等现代农业项目,村里用电负荷也随之攀升。

要想变,先通电。为了帮村里解决用电难题,施年春一边上门了解整体诉求,一边排摸村里的电网情况,齐头并进开展工作。

“低压台区设备老化损耗大;育苗、灌溉、增温每个环节都缺不了电,村里的老式变压器远远不够;亿丰花卉明年要扩建,用电需求量大。”这些都被一一记录在施年春兜里那本泛黄的笔记本上。

一场风风火火的电网升级就这样开始了。2008年,五四村建成标准化台区;2010年,五四村电力台区入选国网浙江电力首批精品台区;2021年,五四村成为“乡村振兴·电力先行”示范区。



在五四村,国网德清县供电公司的工作人员正在为加州农业阳光生态园花卉温室大棚的用电设备“把脉问诊”。范力行 摄

整村旅游 打造绿色生态富民家园

借着“千万工程”的东风,五四村这个以农业生产与旅游观光为主的生态之村,被越来越多的人熟知。施年春也从原来的年轻电工,成了村里的台区经理。

为了留住更多游客,施年春和同事结合五四村“整村旅游”发展方向,多角度推进乡村全域美丽。他们实施接入村景观大道架空线改电缆工程,实现五四村“线杆融景、变台为景”的目标;对游客中心公变进行增容及线路整治,提升了游客旅游观感体验;完成五四公园扩建电力改造,为公园景观及智慧路灯、电动车充电站提供保障。

国网德清县供电公司还成立了民宿“电管家”队伍,挨家挨户推广“绿聚能”智慧用能管理平台,提升民宿用能管理水平,并定期对民宿进行巡检,确保供电稳定可靠。

数字赋能 开启“乡村智治”新图景

改革创新的细胞在五四村不断发生裂变,在大力发展民宿的同时,五四村也走上了乡村数字化转型之路。

紧跟“乡村智治”脚步,2021年,五四村迎来了新时代电气化村建设。以“缩短距离”为抓手,该公司在五四村率先试点“1+1”台区经理制,为客户提供全方位主动抢修服务。针对村民家中的表后设备无人运维问题,施年春也多次上门与村委洽谈,牵线搭桥,依托社会化运维单位,合力架起电力“连心桥”。

今年8月,央视大型文旅探访节目《山水间的家》走进五四村,节目一开始就介绍了能全面感知五四村的“数字乡村一张图”。其中由国网德清县供电公司提供技术支持的“电眼看乡村”模块,动态展示了五四村每块宅基地用电量情况,为乡村电力设施规划提供直观依据,也为五四村全国农村宅基地改革试点提供了帮助。

平阳县昆阳镇 全力推进农户增收致富

汪子芳 徐远虑

拓宽增收致富渠道,让农民的“钱袋子”鼓起来,是全面推进乡村振兴的题中之义。平阳县昆阳镇大力推动产业振兴,持续探索产业兴旺、村强民富的乡村发展之路,在金秋时节收获了沉甸甸的成果。

机械强农 种粮增收益

正是晚稻收获季节,站在平阳县昆阳镇上林垵村的村道上,放眼望向四周,金黄的稻穗压弯了稻秆,一派风吹稻浪的丰收场景。不远处,三五台大型收割机正在忙碌,农机所到之处,谷粒归仓。

作为浙江省粮食功能区,上林垵村地处平原,拥有水稻种植的天然优势,全村共有2500亩土地适用于粮食生产。“我们村里水稻种植50亩以上的大户就有17户,最多的种了1000多亩。”村党支部书记介绍道。

大面积的水稻种植,效率是关键。“这些现代化的农机设备让我们真正实现了机械化耕种,大大提高了农业生产效率,我们的烘干机日烘干能力可达350吨,稻谷出芽率基本为零。优质米加工流水线日处理能力可达30吨,稻谷烘干后可直接加工成大米。”平阳县新科现代化农事服务中心负责人伍思树介绍道。

该农事服务中心总投资1400万元,内有烘干机、收割机、植保无人机等现代农机设备40多台,为当地的机械化种粮提供了坚实基础。作为“温州市农业机械化示范点”,该中心的农机可为全镇农户提供全方位高质量的农业社会化服务,包括代耕、代育、植保、代收、烘干、大米初加工等,年服务能力达到10000亩,大大减轻了农户种粮的人工成本。

“为了让农事服务中心早日投用,我们抓进度赶工期,全力加快工程建设,为农户提供‘一站式’服务,打通为农服务的‘最后一公里’。”昆阳镇农业

公共服务中心工作人员介绍,今年以来,该中心以“万人评议”为契机,不断优化服务内容提高服务效率,推动全镇村集体经济的发展和农户的增收。

依靠水稻种植机械化奔赴共富路,上林垵村还与周边8个村联手打造“石塘粮仓·万亩田园”,粮食年产量突破1.2万吨,亩均产量达950公斤,成为名副其实的浙江“粮仓”。

“破旧赋新” 拓宽致富路

“这个项目全面建成后,厂区面积将扩大3倍以上,可实现年产乳制品12万吨、烘焙产品2万吨,预计年产值可达30亿元,新增年税收2.5亿元。”展望新园区的未来,一鸣食品股份有限公司负责人说。

总部位于昆阳镇沙岗村的一鸣是浙江省农业龙头企业,但是近年来老园区面临着土地利用率低、承载能

力不足等问题。老旧园区再开发建设,成为摆在发展面前的一道难题。

向土地要效益,向发展要空间。昆阳镇紧紧抓住征迁“牛鼻子”,结合国土空间规划和区域产业特点,实现破旧赋新。昆阳镇城西社区以“万人评议”为抓手,统筹辖区内农业企业与农户需求,不断改进自身助农助产水平,全体工作人员日夜赶工推进沙岗整村拆迁项目,为一鸣这个全省农业龙头企业的发展释放空间。

在村企联动方面,昆阳镇充分发挥党建引领作用,借助区位优势 and 龙头企业的带动作用,将“绿色+”植入沙岗村乡村治理体系,引导旅游服务设施建设。

与此同时,当地强化资源集成、完善要素配置、深化服务链条,以“智慧+”赋能村集体经济,积极开发村庄历史文化、民俗技艺、民宿旅游等特色产业,探索实践“政府+龙头企业+农户”的共建共赢治理模式,带动产业转型升级,帮助农户增收致富。