

# “双11”明降实涨套路何时休

张 萍

中国新闻名专栏  
之江观察

这几日,一年一度的“双11”购物狂欢节如期上演。然而有网友反映,付尾款时被提示“优惠信息变更,购买失败”,好不容易凑满减,由于商品降价全部崩盘,还有人表示直接买比一起付还便宜。有媒体记者调查发现,在某平台此前订购的多个商品,经过“双11”满减优惠后,只是与日常订购价持平。有消费者因此感叹:“双11”,想要继续爱你不容易。

曾有观察家言之凿凿地表示,今年“双11”或许会成为电商行业“低价竞争”最全面、最惨烈的一次。因为和往年的熬夜等优惠、拼单凑满减、规则云里雾里不同,今年多个电商平台宣布拒绝套路,直接“血拼”低

价。但消协和有关部门目光如炬,早在“双11”预热阶段,哈尔滨、南通等多地消协和市场管理部门就发文提醒商家和消费者,网购时要货比三家、价比三家,警惕商家的“明降实涨”套路。从实际情况来看,确实一些平台推出了直减直降的页面,但“明降实涨”现象仍有不少,依旧需要消费者当“学霸”当“侦探”,费尽心思计算规则、甄别套路。

从2009年到2023年,经历15年发展的购物狂欢节,在电商发展史上和国民生活史上都留下了浓墨重彩的一笔,培育了大众线上购物的消费习惯,也给消费者带来实实在在的优惠。时过境迁,一些头部电商平台对市场的认知和零售策略都在转变。究竟是让利可认还是假让利、真“收割”的套路玩上瘾了,平台心里清楚,消费者也有自己的判断。

营销策略中习惯将升级版产品称为“2.0版”,“双11”能否在低价标签掩护下默默搞

“2.0版”,可能要打个大大的问号。“双11”的底层逻辑就是低价,通过特定时段的让利,打开厂商销路,让消费者买到便宜商品,平台也同步获利,实现多赢局面。尽管慢慢会对平时销量和利润形成挤压,但消费者对“双11”的低价期待已经成型,游戏规则也写好了,这时候,如果要玩,就得真玩下去。违背契约精神,透支消费者信任,一次次暗度陈仓,等于把摊子给掀了,不利于行业健康可持续发展。

当然,这也不是说各大平台和商家必须亏本甩卖。低价只是权宜之计,商品经济的成熟形态应该是消费者有能力并且心甘情愿地为服务、为品质、为创意买单,认可商品的价值,让供应链、产业链的各个环节都能获得合理且持久的利润。如果有平台或者商家提出不参与“双11”,应该予以支持,说明他们对产品有信心,对日常培养起来的消费者心智

有信心,不用靠低价竞争突出重围。问题是有多平台或商家有这个魄力和实力,真正对低价说“不”,而非让消费者在真真假假的“全网最低价”里无所适从。

今年以来,国家围绕“消费提振年”,着力优化供给、创新场景、改善环境,消费市场的恢复对经济回升向好发挥了重要支撑作用。眼下,扩大内需仍是关键,在经济下行的大环境中,消费者揣着并不丰厚的荷包,依旧很关心到底在哪里买才最便宜,不少制造商仍在为销路发愁,这个时候,应该鼓励创新,持续营造放心消费的市场环境。热衷于搞障眼法、玩“真假美猴王”的把戏,只会寒了消费者的心,伤了市场的元气,绝不是好事。无论电商怎么“玩”,都无法脱离基本的供需规律。“双11”如果想继续红火下去,各大电商平台、渠道商家必须找回初心,用坦诚、真诚、赤诚锁定消费者的爱。

## 隐秘角落不应是安全死角

翟 礼

11月1日晚,山东平度官方通报“青岛啤酒三厂小便事件”称,青岛智和商贸有限公司(系青岛啤酒三厂外包业务公司)装卸工人崔某某在货车车厢内小便,具有故意损毁财物的违法行为。平度市公安局依据治安管理条例处罚,对其予以行政拘留。

从通报来看,事情的起因是崔某某与物流公司货车司机蔡某某因挪车问题发生口角。随后,蔡某某通过行车记录仪后摄像头发现崔某某行为,用手机翻拍后上传至个人抖音账号。

我国刑法第二百七十五条规定,故意毁坏公私财物,数额较大或者有其他严重情节的,处三年以下有期徒刑、拘役或者罚金;数额巨大或者有其他特别严重情节的,处三年以上七年以下有期徒刑。崔某某应该庆幸的是,车厢内的麦芽经过自动卸货后所剩不多,否则自己很有可能涉及刑事责任。

从个人的角度来讲,须有敬畏心和最起码的法律意识。自以为是“小事”的情绪发泄或恶作剧,很可能已经逾越法律底线。

而从企业的角度来看,正如青岛啤酒在整改说明中所讲,“此事的发生,反映出我们在原料运输管理上有漏洞”。那么,这泡尿“滋”出的漏洞如何填补?青岛啤酒给出了

“原料运输车辆全部改为全封闭自卸车”“厂区监控系统升级为人工智能行为识别监控系统”“外包业务人员管理纳入工厂一体化管理”等针对性措施。

对照这张整改单子,同行们也应该有则改之,无则加勉。

近年来,食品安全事件不时登上网络热搜,成为大众热议的焦点话题。所以,这件事绝不只是几个工人或者几家公司之间的事情,而是一个公共事件。它凝结了公众长期以来对食品安全问题的关切,其暴露出的管理漏洞也可能是共性的。别的不说,在原料的采购、运输、装卸和储存等环节,那些饮食相关企业是否都做到了全过程监管?

在移动互联网和社交媒体时代,社会监督的情形已经发生深刻变化,那些以前认为看不见的隐秘角落,如今也可能顷刻间暴露在众目睽睽之下。因此,企业经营不能再粗放和随意,在非公开场合,也要有严格的要求和时刻在线的监督。

青岛啤酒在整改说明中说:“以实际行动和高质量产品回报广大消费者对我们的信任和支持。”安全管控出了问题,暴露出卫生和安全的豁口,等于在企业信用上开了一个大豁口。这个豁口能不能堵上,就要看接下来青岛啤酒如何去落实“军令状”了。

## 画中话



### 以竹代塑

为深入推进塑料污染全链条治理,加快推动“以竹代塑”发展,国家发展改革委等部门日前印发《加快“以竹代塑”发展三年行动计划》,提出到2025年“以竹代塑”产业体系初步建立等行动目标。  
图文均据新华社

·资讯·

## 以产聚才 做优服务 高质量打造滨江人才高地

钱 丽 郭玮冰 俞 琳

72平方公里、53万常住人口、46万人才,高新区(滨江)或许是杭州人才浓度最高的城区之一。近年来,高新区(滨江)在全省率先推出高层次人才创业支持政策“5050计划”,设立“5·26”国际人才节,出台“1+5+20”人才新政,持续吸引四方英才聚集于此。今年以来,高新区(滨江)新引进35周岁以下大学生超5万人,人才总量近48万,继续保持全省领先。

随着高端产业对高层次人才的虹吸效应不断显现,拥有千亿智能物联产业的物联网产业园已经成为滨江的人才高地之一。近5年,园区人才以每年3000余人的速度增加,如今已聚集各类创新创业人才近9万人,其中博士近千人,35周岁以下青年人才占63%。

产业集群和硬核科技,是引才的两大关键。物联网产业园锚定智能物联产业,已打造了一条覆盖上下游关键环节的标志性产业链,形成了数字安防、信息安全、芯片、区块链、智慧

医疗、环境能源、智能驾驶等七大优势领域,汇集了以海康威视、安恒信息等19家上企业为龙头的4000余家科技型企业。园区不断布局创业平台,引进区块链全国重点实验室、公安部一所检测实验室、5G创新联合实验室等高能级创新资源。

同时,“双领制”活动在园区内推行,让人才在创业的大舞台上挑大梁、当主角。近3年来,研发投入已增长至169.3亿元,涨幅55%,拥有有效发明专利5358件,认定省级以上研发中心、技术中心81家,认定院士工作站、博士后工作站和专家工作站14个;集聚院士等专家12人,杭州市高层次人才E类以上人才1300余人。

亮眼人才数据背后,是区域不断优化的育才服务。园区瞄准芯片设计、人工智能、生物医药等“人才富矿”,通过线上线下的联动开展精准宣传和贴身服务,主动上门解读信息保密、出入境、资金兑现等人才关心的政

策问题,协助人才修改完善申报材料,提供伴随式全流程服务。2022年,园区省级以上领军人才认定人数占全区的71%。

随着配套环境的提升,人才“生态圈”也变得越来越美好。首个园区公共就业创业服务平台应运而生,为人才提供技能提升补贴申领、创业政策咨询等12类服务。各类人才交流平台也不断涌现:搭建董秘联谊会平台,促进董秘新人共享互学;设立物联网议事厅平台,人才能够建言献策、畅所



杭州高新区(滨江)物联网产业园 周柠 摄

## 诸暨：“地瓜经济”提能升级 赋能经济高质量发展

孙 良 骆冷霏 陈辰女

会同保险公司工作人员为外贸企业办理出口保险,上门服务讲解外贸企业开拓国际市场方面的财政政策,指导符合规定的外贸企业线上申请财政补助……连日来,诸暨市财政部门的工作人员围绕外贸企业而忙碌,送服务、解难题,引导企业内练筋骨、外拓市场,在根基稳健之余,将版图越扩越大,为诸暨“地瓜经济”提能升级添砖加瓦。

为打造更具韧性、活力、竞争力的“地瓜经济”,诸暨市财政局以“产业联动、服务共享、机制接轨”为发展导向,坚持“科学生财、创新聚财、精明理财、高效用财、勤廉管财”五财并举要求,聚力优化提升“一号开放工程”,深化改革提质增效,激发市场新活力。聚焦稳外贸、稳外资工作重点,探索财政政策、制度、资金的系统集成,通过外资

外贸奖补资金支持开拓国际市场、支持特色产业抱团参展,支持内外贸一体化建设,支持畅通国际物流服务等举措引领诸暨更高水平开放发展。

强化激励实“根茎”,协同推进强产业。今年以来,诸暨市积极加快特色产业全链提升,制订《关于坚定不移实施工业强市战略推进产业链协同机制的实施意见》,以“链长+链主”协同机制为抓手,进一步构建现代产业体系,全面推动制造强市“229”计划,重点培育时尚鞋业、美丽珍珠2张全球产业“名片”,打造金属材料加工、智能视觉2条具有国际竞争力的产业链,9个国内竞争力和知名度的产业集群。

同时,强化产业链全球延伸,积极开拓国际产能合作,着力打造“小而美”境外项目,拓展“一带一路”朋

友圈,支持特色产业产业链有序向外延伸。推进林业、珍珠大脑深度运行,未来工厂实现突破,建强进口供应链平台,支持省级重点进口供应链平台——浙江海亮股份有限公司有色金属进口贸易平台申报数字化改革项目,争取省级资金300万元,助推诸暨市五金水暖产业铜材资源全球化配置。

推动开放繁荣“藤蔓”,强力推进双循环。今年以来,诸暨市对外加大开放型经济发展支持力度,积极出台“抢单拓市”专项政策,兑现抱团参展政策奖补资金353.34万元,全力保障香港国际珠宝展、上海袜交会等特色产业抱团参展活动。其中,香港国际珠宝展抱团企业49家,现场成交额超3.5亿元,展后山下湖珍珠销售持续火爆。对内,诸暨市又新增特色服务业

政策。此外,园区内还成立产业社区,设立新阶层自治联盟和妇女儿童驿站,提升人才就医、子女就学等“关键小事”的配套功能。今年9月,园区嵌入式幼儿园已经开学,人才可“与孩子一起上班”,工作之余不错过孩子的每一步成长。

“未来,我们将继续在提升城市公共空间及配套服务上,不断优化人才生态,助力更多人才来滨创新创业。”高新区(滨江)党委人才办相关负责人说。

活动现场,西湖区独角兽(准独角兽)企业联盟进一步提高定位要求,更加主动地融入到杭州争创综合性国家科学中心的工作中去,紧抓数字经济发展契机,积极参与城市运行保障,形成一批有影响力、可推广复制的重大应用示范项目,进一步增强企业服务能力和自身影响力,为杭州打造中国式现代化城市范例贡献力量。

据了解,西湖区独角兽(准独角兽)企业联盟成立以来,为企业搭建交流平台,积极开展以商招商、以商聚商,累计招引企业18家,注册资本总额约24557万元,新增投资西湖区企业5家,投资总额23000万元。西湖区区委统战部相关负责人表示,本次联盟周年活动是一个良好契机。西湖区将持续发力,积极整合优势资源,精心搭建平台载体,聚财、企业、服务机构等多方合力,赋能联盟企业上市“最后一公里”。

西湖区主要负责人在致辞中表示,西湖区率先成立区独角兽(准独角兽)企业联盟,坚持“三个联盟”定位,成绩来之不易。近年来,西湖区深化实施“六六行动”,奋力打造科教文新高地活力品质城区,以打造创新策源、成果转化、地瓜经济3个“首选地”为重要抓手,制定出台政策,促进创新链、产业链、资金链、人才链的深度融合,持续推动“苗木”政策,助力开展“西施有礼·春暖暨阳”促消费系列活动,充分发挥消费拉动经济作用,激发市场新活力,保障促消费的奖励资金1975.97万元,带动汽车消费4.24亿元,带动家电消费6296.2万元。

全面统筹厚植“土壤”,强化支撑信心。诸暨市财政局积极贯彻“集中财力办实事”原则,提高政策精准度和资金绩效,切实发挥财政资金的撬动作用。优化财政支出结构,完善财政投入机制,确保财政资金安全、规范和高效使用。抢抓机遇,及时把握国家政策扶持方向,加强与部门间的合作,提高向上争取资金的针对性,同时将向上争取资金结果纳入目标考核,充分调动各部门争取项目资金支持的主观性和积极性,加强对专项资金的绩效管理,提高资金使用效益。

## 西湖区：精心培育“独角兽” 激发创新“源动力”

曹 剑 陶俊

11月1日,由杭州市西湖区区委、区政府主办,西湖区区委统战部、区独角兽(准独角兽)企业联盟承办的西湖区独角兽(准独角兽)企业联盟周年活动在西溪宾馆举行。该联盟于去年11月成立,是浙江省首家独角兽(准独角兽)企业联盟,联盟目前有会员76名(个)。

活动现场,西湖区独角兽(准独角兽)企业联盟与万物生长大会执行委员会签订战略合作协议,举行了西湖区新的社会阶层人士创新创业基金的成立仪式和西湖区独角兽企业上市同心助力团的启动仪式。西湖区相关政府部门代表、金融机构代表、独角兽企业代表、投资公司代表围绕共建西湖区独角兽生态圈的主题开展圆桌对话,企业上市培育公司负责人介绍浙江“专精特新”专板上市培训情况。

西湖区主要负责人在致辞中表示,西湖区率先成立区独角兽(准独角兽)企业联盟,坚持“三个联盟”定位,成绩来之不易。近年来,西湖区深化实施“六六行动”,奋力打造科教文新高地活力品质城区,以打造创新策源、成果转化、地瓜经济3个“首选地”为重要抓手,制定出台政策,促进创新链、产业链、资金链、人才链的深度融合,持续推动“苗木”

政策,助力开展“西施有礼·春暖暨阳”促消费系列活动,充分发挥消费拉动经济作用,激发市场新活力,保障促消费的奖励资金1975.97万元,带动汽车消费4.24亿元,带动家电消费6296.2万元。

全面统筹厚植“土壤”,强化支撑信心。诸暨市财政局积极贯彻“集中财力办实事”原则,提高政策精准度和资金绩效,切实发挥财政资金的撬动作用。优化财政支出结构,完善财政投入机制,确保财政资金安全、规范和高效使用。抢抓机遇,及时把握国家政策扶持方向,加强与部门间的合作,提高向上争取资金的针对性,同时将向上争取资金结果纳入目标考核,充分调动各部门争取项目资金支持的主观性和积极性,加强对专项资金的绩效管理,提高资金使用效益。



曹剑 摄

土 绒

“我昨天,刮了您的车,感到万分愧疚。昨天我拿着木棍刮了您的车,我现在只有50元,您看修您的车要几百?能不能分期付款?对不起,叔叔。”近日,一份略显稚拙的道歉信在社交平台热传,引发网友纷纷点赞。

道歉信的作者是杭州三年级小学生小叶,因为刮花了邻居的车,他留下了这封信和50元钱,并拜托小区保安交给车主。车主夫妇收到信后,找到了小叶,告诉他:50元钱我们收下了,作为修车的费用。但因为你表现很好,勇于承担自己的责任,所以我们把50元钱作为奖励给你。

事情并不大,但却在深秋季节带来融融暖意。孩子玩闹,刮花了车,这本是日常生活中最普通的场景。但是事情的后续发展,却可以说既出人意料又在情理之中,它让我们看到了一场善良与智慧的双向奔赴。

刮花了陌生人的车,而且划痕不明显,有人或许会选择直接走开,就当什么也没发生。但这名小学生却没有逃避,而是毫不犹豫地选择了承担责任。这种勇于担当的行为首先就令人印象深刻。其次,如何承担责任?这也考验一个孩子的智慧。他没有盲目地寻找车主,而是请求保安帮忙。知道自己的钱不够,还提出“分期付款”。这样的机灵劲,既让人莞尔一笑,又让人感慨——这个孩子不但有情商,还有财商。

车主夫妇的表现也令人心头一暖。他们并没有计较这个划痕,但却首先接受了这份“赔偿”,这表明他们接受了小叶的歉意,也肯定了“做错事就要承担责任”这个道理。然后又把钱奖励给小叶,这是对他勇于担当的赞扬。一出一入之间,满满的都是对孩子的爱护。难怪网友纷纷点赞:“为勇于担当的孩子点赞。”“孩子和车主都是好人。”

事虽小,却能给我们带来很多启发。揆诸当下,舆论场中,不时能看到有人因为一点小事而互相攻击、出口成“脏”。现实生活中,因为一言不合而大打出手的情况也并不少见。面对陌生人,很多人似乎特别吝惜自己的善意,常常斤斤计较,恶语相向,导致小摩擦升级为大争吵,小误会转变为真矛盾。这些现象令人遗憾。

现代社会是陌生人社会,生活中很多时候都仰赖陌生人的善意。比如,在陌生的城市遇到了热心的指路人,不小心撞到别人却收获一个安慰的笑容,这些小小的细节常常能带来一天的好心情。如果互相之间非常冷漠甚至充满敌意,那么我们的生活和工作可能处处为难,充满了不愉快。相反,如果大家都与人为善,那么这种体谅和理解就会成为社会的润滑剂,让人与人之间和谐、和美。

或许,这就是小叶的故事打动人心心的地方。生活中许多小小的摩擦,可能变成矛盾,也可能成为一段美好故事的起点,只看你怎么处理。不妨用一点智慧,让双向奔赴、多向奔赴的善意融化冷漠的坚冰,流淌出这世间的温情。