

国有大行做民营经济的坚强后盾 探索“两个健康”创建的“金融之路”

黄张苗

温州是“两个健康”创建先行区，也是共同富裕示范区建设域样板。这两个时代重大命题的突破，离不开温州数以万计民营企业的深度参与；而在海量民企壮大发展的背后，是温州金融行业的配合与助力。工行温州分行作为温州金融业的排头兵，更是将自身业务发展与助力温州民企壮大紧密结合，通过加大信贷投放力度、优化信贷结构等行为，成为民营经济发展的坚强“后盾”，探索出一条“两个健康”创建的“金融之路”。

截至9月末，工行温州分行各项贷款余额1856.75亿元，较年初新增221亿元，以实际行动为温州经济发展贡献金融力量。

主动出击 为小微企业送去 “资金及时雨”

现在被全国各地复制推广的“两个健康”（民营企业健康发展和民营企业健康成长），由温州于2018年率先提出并正式创建。作为从“草根经济”发展而来的民营经济之都，小微企业是温州民营经济的重要组成部分。小微企业活得好，则整个民营经济就有生机活力，这也是创建“两个健康”的重要意义。

然而，多年来，小微企业“贷款难、贷款贵、贷款慢”等问题，一直是横亘在广大小微企业发展路上的“拦路虎”。针对小微企业的特点，国家金融监督管理总局浙江监管局探索首贷递进式金融服务

路径，建立涵盖业务拓展、授信管理、考核激励、融资增信及监管评级等多维度支持保障的首贷户精细化管理和培育体系。

走进苍南某纺织企业的生产车间，只见一排排鳞次栉比的纺织机器正开足马力生产。而在年初，该企业还在为资金发愁，企业差点开不了工。“多亏工行及时为我们发放贷款，有了这笔钱，完成今年的生产任务更有保障了。”企业负责人说，工行及时的金融支持，才有当前企业生机勃勃的一幕。

温州有着数量众多的小微企业。工行温州分行作为小微企业和民营企业的重要支持者，通过多年的经验积累，已形成了满足小微企业各方面需求的金融服务特色。该行推出了一系列针对性强的小微金融产品和服务，比如“经营快贷”“e抵快贷”等线上产品和“网络循环贷”



工行客户经理在泵阀企业了解生产情况

等创新金融产品。这些产品和服务具有快速审批、灵活还款和低成本等优势，能够帮助小微企业和民营企业快速解决资金周转问题，降低融资成本。

为了把金融活水高效精准地输送到迫切需要资金的小微企业，近年来工行温州分行还积极开展“三服务”“百行进万企”等活动，走进企业、了解企业需求，为其提供全方位的金融服务。同时，该行还通过数字化转型和运用互联网大数据技术等手段，提升金融供给的有效性和针对性，打通了金融活水向小微企业和民营企业的“最后一公里”。

不遗余力 为创新型企业提供 全面支持

工行温州分行为民企业提供金融服务时，兼顾“普惠”与“重点”。针对传统行业的民企，工行尽量做到“一个也不少”；而对创新型企业或者处在转型升级阶段的传统企业，工行温州分行更是不遗余力重点关照，通过个性化产品定制、创新服务等各种方式，助力企业能级提升。

“部分订单的生产排期已经排到年

底了。”纽顿流体科技有限公司负责人说，纷至沓来的订单主要得益于该企业在新能源领域的产品布局。其中多晶硅领域的相关产品，为企业带来了同比近30%的产值增量。

近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局结合当地实际，针对小微园区、供应链型、科技创新型、吸纳就业型四类重点小微企业，量身定制差异化细分工作方案，提升政策落地的精准度，有效支持全市小微企业发展。2022年3月，工行永嘉支行落地了纽顿流体科技有限公司技改项目贷款，授信金额为1亿元，2022年7月完成第一笔贷款发放。有了资金支持，纽顿流体科技有限公司的扩张战略顺利提上日程。现在，在永嘉县乌牛街道岭下工业园，该企业总投资5.01亿元、占地48亩的新厂房已经结项，新厂区还将围绕未来工厂和数字化工厂开展布局设计。

“落地了技改项目，后续抓住设备更新再贷款的政策机会发放了设备更新再贷款，客户资金得到满足的同时又得到政府的贴息支持。”工行永嘉支行客户经理金伊如介绍说，工行利用制造业优化政策、利率优惠政策等，提供更有价值的金融服务。纽顿流体科技有限公司是技术

更新改造贷款项目的其中之一例。

在解决小微企业融资难的同时，工行温州分行还考虑为小微企业减负。今年4月，该行根据“应减尽减”原则，针对符合条件的普惠小微贷款客户开展了“减息返息”行动。行动中，该行依托大数据工具，以“先收后返”的形式，自动为符合政策条件的贷款客户进行“返息”。据了解，此次“减息返息”行动共对超7万笔小微企业贷款与个人贷款实施了阶段性利息返还，返息金额超亿元。

高效便捷 为外贸企业提供 更便利的服务

外贸高质量发展事关经济全局。温州有着数量众多的外向型小微企业，它们既是温州沟通外界的渠道，也是温州经济发展不可或缺的“基石”。在温州高水平对外开放中，工行温州分行围绕外贸新变化、新需求创新金融服务，大力发展数字金融，运用区块链、人工智能、大数据等金融科技手段，为外贸企业“四海扬帆”插上腾飞的翅膀。

为进一步解决外贸外资企业在要素

保障等方面的突出问题提出系列政策举措，国家金融监督管理总局浙江监管局从加大信保支持力度、降低企业融资成本、推进国际贸易与投资结算便利化等三方面为抓手，全力提升稳外贸稳外资金融服务。

“我刚查了公司的账户，这笔资金已经打进来了！这个效率真的太不可思议了。”平阳某机械制造出口企业的负责人致电工行温州平阳支行的客户经理，对“工行速度”叹服。

今年2月20日，国家外汇管理局跨境金融服务平台“银企融资对接”应用场景正式开展首批试点投产，次日工行温州平阳支行就通过“银企融资对接”应用场景为某机械制造出口企业成功办理1500万元的融资对接业务，实现当地首笔、温州首批跨境金融服务平台“银企融资对接”应用场景在工行落地。

“这次出海‘抢订单’效果明显，马上就落地了一笔大订单，急需配套资金跟上来。”回忆起年初的情景，温州某汽配公司负责人说：“没想到工行反馈如此快速，1000万元资金及时到账，让我们悬着的心落了地。”

依托工商银行全球分支机构网络，温州分行通过“贸易风参”业务，向工行首尔分行为企业争取到远低于一般流贷的贷款利率，且从资料审核审批到最终境外融资放款，仅用了两个半工作日。同时，该笔融资期限为半年，很好符合了企业的实际用款需求。此项业务是国家外汇管理局出台支持高新技术和“专精特新”企业跨境融资便利化试点政策以后，工行温州分行落地的首笔业务。

拓宽企业跨境融资渠道，加大出口信用保险支持、优化汇率避险和跨境人民币结算服务……今年是共建“一带一路”倡议提出十周年，面对我国外贸企业发展新业态，工行温州分行正不断加大对外贸外资企业及其上下游企业的融资支持力度，全方位提升跨境结算、跨境投融资、汇率风险管理、全球现金管理、离岸人民币等跨境人民币服务水平，在助力外贸企业“降成本、保订单、稳预期”的道路上，行稳致远。

（图片由工行温州分行提供）



工行工作人员到食用油生产企业调研

打造合规改革“鹿城样板”

探索民营企业健康发展的“合规之路”

胡丹 张旭娥 江维海

成长的路上，总有一些阵痛和烦恼，企业也是如此。随着发展阶段环境的变化，民营经济也不可避免地遭遇技术壁垒、投资风险、贸易纠纷等考验。这些考验，正逐渐成为民营企业发展中“成长的烦恼”，阻碍民营企业健康发展。

如何在发展过程中不越“线”、不踩“雷”，实现加速度，温州市鹿城区借助入选浙江省高质量发展建设共同富裕示范区第三批试点名单的契机，再次担负起改革探路者的角色，对企业合规发展路径进行探索，并总结出一套可复制、可推广的改革经验。

打造根据地 强化合规阵地建设

9月13日上午，鹿城区司法局与丰门街道共同打造的温州市第一个实体化运转的重点产业合规驿站——中国鞋都产业合规驿站正式揭牌运行。该驿站是鹿城区司法局布局“1个合规中心和N个指导驿站”矩阵中的重要组成部分。紧随其后的9月22日，在鹿城区仰义街道新二代城市科创园内，鹿城区鞋革行业企业合规园区分中心正式运行。

据悉，驿站正式运行后，依托专业队

伍实行“周一咨询、一月一培训、一季一宣传”工作机制。每周一次固定时间安排企业合规公益咨询师驻点服务，为企业提供咨询，解答合规疑问，帮助企业运营过程中隐藏的不合规风险；每月固定一次时间安排合规培训讲座，针对企业运营过程中的难点痛点组织专题合规培训；每季度固定一次由合规相关部门开展专题宣讲服务活动，增加拓宽企业学习合规法律及政策的渠道。

世界制鞋看温州，温州鞋革看鹿城，鹿城产业看丰门。作为中国鞋都核心区的丰门街道，汇聚千家制鞋类企业，女鞋年产量占全国四分之一，每年有3亿多双女鞋从丰门走向世界。中国鞋都产业合规驿站在丰门街道正式成立，为鹿城重点产业合规建设尤其是预防性重点产业合规体系建设增添重要保障。

政府有为，企业有感。“鞋革行业已经成为我市千亿级的重点传统企业，在几十年的高速发展中也存在着诸多经营风险，亟需通过合规建设迈向高质量发展。”温州鞋革行业协会会长、巨一集团董事长潘建中说，“鞋革行业合规中心集成式提供合规指引讲堂等服务，将持续推动行业可持续发展。”

开出“千金方” 优化合规指引服务

作为行业企业合规机制改革的主战场、主阵地，鹿城区在组建6个专项工作小组的基础上，根据鹿城产业结构和特



中国鞋都航拍图

色，以“小、快、灵”为标准，围绕鞋革、餐饮、建筑等五大重点产业，分类编制《产业合规指引》和《企业自主合规操作指南》，聚焦知识产权、安全生产、财务税收、用工用工等四大领域突出问题编制专项指引，同步出台自主实施操作指南，力求指引一目了然、企业一点就通。

同时，鹿城联合浙江财经大学打造重点产业合规研究基地，分行业、分模块

探索制定合规指导文本、风险清单、管理手册及企业合规有效性评价标准，从公司治理理念等“四个维度”健全合规企业评价体系；推动国企先行先试，由区工业发展集团率先开展合规建设，在实际运转中排查问题，为制度全面推广打好基础。

除了提供合规指引“千金方”，鹿城为促进企业合规发展，进一步提供了“把脉式”合规体检。该区实施千名律师进千企“双千工程”，组织律所与鞋革协会等商协会签署《合作框架协议》，52个法律服务团与779家企业结对，305名律师精准梳理21项高发风险事项形成共性问题清单，累计向企业提供法治体检服务1.4万件次，排查风险2700多个，避免损失5300万元。

此外，鹿城区依托新时代“两个健康”法治服务中心、世界鹿城人城市客厅等平台，联动浙江财经大学打造区企业合规人才培训基地，汇聚劳动、税务等领域10名专家组建讲师库，制定23门合规培训标准课程。目前已为500多家企

业开展合规讲堂35场，有效保障企业合规人才供应。

发展没烦恼 助力企业健康成长

法治是最好的营商环境。通过多部门协作，多层次参与，帮助企业在法治轨道上提高核心竞争力，鹿城正以增值合规服务重塑行业发展信心。

“企业想要健康发展，政府作为必不可少。”预防性重点产业合规改革作为营商环境优化的重要组成部分，需要政府梳理规则、划出红线、明确底线，健全执法、司法、普法和法律服务机制，努力提供从“事后整改”到“全程防控”、从“一个企业”到“一个产业”、从“单向要求”到“双向规范”的合规增值服务，以合规助力经济高质量发展。鹿城区司法局相关负责人表示，当前，涉企合规面临的问题更加复杂多样，更需要政府有所作为，合理引导，为经济社会健康平稳发展铺平道路，切实通过构建小场景为企业提供

真实惠。

据介绍，今年以来，鹿城区聚焦鞋革行业先行先试，以“编制1套合规指引、组建2支专业队伍、布设3级服务阵地、集成4项柔性执法制度”的“1234”模式，助力鹿城鞋革产业合规改革工作有序推进。其中，鹿城创新推出的“首违不罚+轻微减罚+罚罚轻处+公益减罚”“4+X”柔性执法模式，就梳理出免（减）罚事项清单294项，目前已办理柔性执法案件2000余起，减轻企业处罚2700万元。其中，知识产权类行政处罚案件20起，减轻企业处罚100万元。

鹿城区发改局相关负责人表示，后续鹿城将充分发挥合规中心等载体平台作用，持续为企业提供智力支撑、业务指导、自主动力等更优的合规服务，协力打造合规改革“鹿城样板”。

聚力企业合规，只为近悦远来。鹿城正以合规助力经济高质量发展，持续提升企业主体的安全感、幸福感、获得感和满意度。

（图片由鹿城区发改局提供）



位于鹿城区仰义街道的新二代科创园



企业合规宣传现场