

数字城管赋能城市治理 “浙”里生活美好升级

李敏敏 周 静



杭州临安康泽锦南城市新区风貌样板区

“数字城管”是“数字浙江”的重要举措,是更新城管观念、提高城管效率、提升城管水平的重要手段。18年前,打造“数字城管”的大幕就此拉开。

2006年3月,浙江在全国率先成立由省政府分管秘书长任组长的省数字化城市管理协调小组,出台实施了一系列政策制度、发展规划、评价办法和标准,实现了全国“数字城管”领域的多个率先;2015年,浙江在全国率先实现了“数字城管”平台建设县级全覆盖,并开始推进“数字城管”向“智慧城管”升级;2021年又率先将“城管数字大脑”与“城市大脑”共享率和城市运行管理“一网统管”等目标纳入省级行业发展规划,有力地促进全省各地“数字城管”向集约集成、数字智能、移动应用的“智慧城管”迭代升级……

目前,全省“数字城管”加快向智慧城管迭代升级,省建设厅建成省级“数字城管”应用——“浙里城事共治”暨浙江省城市运行管理服务云平台,省、市两级平台互联互通共享率达100%,市级“数字城管”平台与本级“城市大脑”对接率达100%,省、市、县三级平台互联互通共享率达94.85%。省级“数字城管”应用归集、深耕全省各市县数字城管部件、事件海量监管数据,形成城市管理指数评价结果,推进精细治理、智慧评价。

放眼之江大地,我们看到——

温州数字城管项目采用“SAAS”模式,建成全市统一的数字城管平台包括了11个大类224个小类,涵盖市政公用、市容环卫、园林绿化设施等城市管理的方方面面。

湖州从小切口入手,针对城市管理的难点、堵点问题,不断拓展城市管理平台功能,打造市容AI、工程渣土“一件事”等成效较好的应用场景。

嘉兴搭建市区两级部门、属地中队、社区干部、市民群众等组成的五级巡查网,依托数字城管平台和啄木鸟“请您来找茬”平台,实行“一键式上报、精准化交办、限时性解决、全过程监督”的闭环管理模式。

金华积极开展“数字城管”建设,从数字城管升级为智慧城管,进而向运管服平台迭代,大力推动云计算、物联网、大数据、人工智能等信息技术与城市管理深度融合,初步实现了数字城管“六化”。

衢州坚持“三融五跨”路径,不断迭代升级“数字城管”平台,延伸拓展管理服务范围,全面加快推进“一网统管 市域智治”体系建设,推动“多中心”向“一中心”转变、“各自为战”向“整体作战”转变、“看不见”向“管得好”转变。

舟山构建一个已容纳百万条数据的综合性城市管理数据库,结合千余套高清视频监控、物联网设备组成的综合立体智慧网络已经形成,数据贯通、业务协同难点逐步破解。

台州以行政执法证据共享和执法AI智治两大应用为特色引领,整合6个(数字市政、数字园林、数字环卫、数字物业、数字执法和数字垃圾)业务条线12个应用,构建城市运行管理服务云平台,城市管理“一网统览”。

丽水建立“一级监督、两级管理、三级指挥”的数字城管运行模式,尤其是上线运行了花园云每日会商数字化平台,贯穿生态保护、经济运行、民生保障、城市管理、社会治理、安全应急等六大应用领域,初步形成了“科学把脉—监测预警—议题生成—会商研判—事项交办—跟踪督办”的全闭环流程。

在“浙”里,数字技术赋能“智慧城管”,让城市管理更有速度、有温度,一座座品质城市的幸福图景就此描绘。

(本版图片由省建设厅提供)

杭州:推进“一网统管” 护航平安亚运

2021年起,作为住建部城市运行管理服务试点城市之一,杭州城管紧抓“亚运会、大都市、现代化”重要窗口期,围绕“城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细”三大目标,着力打造城市运行管理服务云平台,并于今年6月8日通过住建部专家验收,成为全国首批通过验收的试点城市之一。

为保障城市运行安全、高效、健康,杭州在城市运行管理服务云平台基础上,建设了城市运行“一网统管”,对城市基础设施、民生工程进行实时监测。搭建了全市统一的物联网平台,形成感知“一张网”,共覆盖19类,1万余套物联网感知设备,共享视频监控11

万个,对燃气超压泄漏、城市内涝、给排水管网泄漏等城市运行风险进行早期识别预警,日均产生物联感知数据140余万条,共预警桥梁防撞2.9万余条、桥梁超载12.32万余条等。

今年伊始,围绕城市大脑2.0建设工作要求,杭州数字城管在城市运行管理服务云平台基础上,以充分利现、迭代补强、资源整合为路径,打造“眼睛亮、头脑灵、手脚敏、可生成、会进化”的杭州城市运行“一网统管”平台,探索构建“管理体制四级贯通、管理范围全域覆盖、管理内容事项清晰、管理机制运作顺畅”的治理体系,全面提升城市安全风险防控能力和精细化管理水平。



杭州智慧城管综合指挥大厅

宁波:提升城市“脑力” AI上岗“巡城”

走进宁波市智慧城管中心指挥大厅,工作人员正坐在电脑前“巡查”,平台中,各个街道面貌一目了然,AI智能视频发现问题后,就会自动预警提示。

“特别是在智能化信息采集这方面,没有AI智能视频分析之前,我们的网格员经常在高温天气中,身处责任区域内来回巡查、上报问题,这是很耗时耗力的。现在我们通过搭建的全市视频资源,并在此基础上开展智能分析,对常见的高频的城市管理问题进行自动识别自动上报,大大地减少了人力的投入。”宁波智慧城管中心工作人员介绍说。

2021年,宁波市智慧城管中心在

全国首批实现国家、省、市平台联网基础上,迭代升级城市运行管理服务云平台,构建“一网统管整体智治”工作台。以“安全、干净、有序、便捷和人民满意”为核心,探索城市运行体系建设,突出数据汇聚、运行监控、协同联动、趋势研判。持续强化城市管理与141基层治理工作贯通,实现“三级平台五级联动”工作流,完善“全链条”闭环处置机制。全年采集处置问题230万余件,问题处置率保持99.9%以上。

自宁波市智慧城管平台运行以来,宁波上报问题已超过2000万件,问题解决率达99%以上,按期解决率达98%以上。



宁波市智慧城管中心指挥大厅



绍兴市城市综合管理服务平台



衢州数字城管“综合飞一次”应用指点飞行的界面

绍兴:融合践行“枫桥经验” 打造群众满意“数字城管”

看到窨井盖破损,怎么办?你只需打一个电话,剩下的事情就可以放心交给数字城管工作人员处理。2010年5月,随着绍兴数字城管系统正式投入使用,绍兴市民有了一个贴心的“城市管家”。

如今,绍兴数字城管已经实现了从“数字管理”到“智慧治理”的蝶变升级。同样是看到窨井盖破损,现在你只需要拿出手机拍下照片,再通过“绍兴城市管家”微信公众号“小蓝热线”进行反映,绍兴市综管服平台第一时间派遣、处置、跟踪问题,城市管理部门自身

也会利用AI智能视频抓拍、车载全景识别系统、无人机航拍等多种智慧手段来发现问题,及时解决发生在市民身边的“关键小事”。这就是充满“智慧”的新一代“绍兴城市管家”。

绍兴是“枫桥经验”发源地,绍兴数字城管工作始终坚持“以人民为中心”的发展思想,认真践行住建部门“721”工作法,主动融入新时代“枫桥经验”,“以人为本”“情法兼顾”,将管理寓于服务之中,使城市管理变得更有温度,市民群众对数字城管工作满意度不断提升。

衢州:雕琢城市品质 用好“绣花”功夫

一场火灾,从发现到扑灭,仅用40分钟,这是衢州数字城管“综合飞一次”智慧巡查应用交出的答卷。事后,无人机还进行了红外复核,两次发现隐患提前扑灭,实现“打早打小打了”。

用“绣花”功夫绣出城市品质、擦亮城市品牌,衢州发挥“城管委+大平台”优势,提高部门、区间协同水平,变“局部管理”为“全域治理”。

比如,“综合飞一次”智慧巡查应用,利用51架无人机组成巡检网,覆盖1/4市域面积,数据统一采集、多部门共用,打造出水域治理、森林防火、工地监管等79种重

点场景,累计飞行里程6.4万公里,精确预警35类事件2.1万次,有效支撑“综合查一次”,大幅提升了监管巡查效率。

值得一提的是,衢州数字城管从影响群众生活的“关键小事”入手,提供免费养犬一点通、邻里通、我来爆料、免费摊位申请、有礼卸货点等服务功能拓宽公众服务渠道,变“被动服务”为“主动服务”。如“养犬一点通”,提供全流程线上服务和监管,群众“一次不用跑”,成为首批上线浙江省“浙里办”50件关键小事,全市1万多条登记犬只,有80%通过线上办理。