

(图片由古荡街道提供)

(图片由中泰街道提供)

创新治理方式

“邻里110”多元解纷打造“零诉社区”

张梦月 张良

零诉,并不是压制诉讼,而是将司法服务前移,通过情、理、法激活溯源治理,最终“息事无诉”。近日,杭州市上城区紫阳街道某企业就发生了一起工伤纠纷。通过司法服务前移,该街道顺利化解这一棘手纠纷,不仅维护了伤者权益,还为辖区企业优化了法治营商环境。

“把矛盾防范在先,化解在早,处置在小,群众和企业都会有获得感。”据紫阳街道相关负责人介绍,在该事件的调解过程中,由紫阳街道人民调解员、新乡贤郑文牵头,联合街道司法所、派出所、人大代表、法律顾问、妇联等在街道党群服务中心开展线下调解,并邀请共享法庭驻点法官云上调解纠纷。最终,双方达成赔偿协议,涉事企业和伤势痊愈的工人先后给街道送上锦旗表达谢意。

除了线下调解,今年以来,紫阳街道还发挥人大代表、政协委员和新乡贤作用,推出“邻里110”社会治理与服务平台,以打造“零诉社区”建设

为目标,街道调委会、司法所、共享法庭等多方协同,努力做到“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”,推动形成共建、共治、共享的基层社会治理新格局。

紫阳街道相关负责人认为,面对面、背对背的调解方式,是“邻里110”在前期实践中总结出的重要法宝,在解决矛盾纠纷、邻里纠纷等发挥了重要作用。数据显示,2023年初至今,紫阳街道人民调解委员会累计化解矛盾纠纷1200余件,法院收案数同比下降9.8%,诉前调解案件66起,调解成功率达98.5%。

未来,紫阳街道将继续通过探索人民调解与市场化调解并行模式,依托共享法庭、专业律师提供法律支撑,建立健全人大、政协和新乡贤“代表+调解”互动机制。并以密切联系群众为根本落脚点,促进多方协同矛盾体系升级,充分体现市场化、专业化、精细化优势,既可“抓未端,治已患”,又能“抓初始,治未病”。

“聚合力”破融合型大社区治理难题

冯慧敏 许时泽

近日,杭州市上城区笕桥街道横塘社区完成“幸福·横塘里”共富工坊建设,历史与烟火在这里碰撞,古韵与潮流在这里融合,该工坊成了居民游客热门打卡点。

打造全新的共富工坊是笕桥街道着力构建红色织造、笕桥韵味的现代社区其中一环。“作为典型的融合型大社区大单元,一年前该社区还直面农田农居交织乱、流动人口管控难、居民自治意识弱等痛点。”笕桥街道相关负责人说,杭州市上城区共有融合型大社区大单元26个,其中9个分布在笕桥街道。

目前,辖区各融合型大社区坚持党建引领,结合党群服务中心、小区改造提升等工作,多元整合共建力量,完善阵地功能设施,打造颐养园、童乐园、社区食堂、创客中心等10余项功能场馆,累计建成3个集聚式、分散式“幸福邻里坊”。同时,依托“5G党建联建2.0”载体,9个社区整合81家共建单位共同认领河道护栏新建、安保系统提升等27个共建项目。

笕桥街道以联建资源赋能基层治理蝶变升级,是上城区深化党建引领融合型大社区大单元治理的缩影。“我们聚焦社区网格的多元人群、多样需求、多头条线的现实情况,打造‘最实执行单元’集纳服务资源、服务人员,做实融合型大社区大单元的服务基础。”上城区委组织部相关负责人说,通过组织动员各街道吸纳在职党员、退伍军人、流动党员、快递小哥、党群“连心”志愿者等加入社区治理队伍,将辖区内所有力量扭成一股绳,破解“单兵作战难”问题。

下一步,上城区还将持续注重打通治理“神经末梢”,着力形成组织体系融合、队伍力量聚合、社区功能耦合的融合型大社区大单元治理新格局。

(图片由笕桥街道提供)

“临上兰星”助力跨区共治

郭伯海 李蒋丽

“家门口的天龙路正好横穿上城区和临平区,最近有违停车辆影响我们出行,没想到这个问题这么快解决了。”近日,家住上城区丁兰街道华鹤社区卓悦华庭小区的居民王大姐指着整洁有序的天龙路说。面对跨区治理问题,她原本以为处理起来会困难重重,但实际上,从居民群众反映问题到最后解决问题,仅仅用了三天的时间。

高效破解跨区基层治理问题的背后,离不开上城区与临平区共建的“临上兰星”跨区党建联建平台。据悉,2021年起,聚焦资源共享、优势互补,合力探索跨界治理和协同发展新路径,上城区委组织部与临平区委组织部在属地街道试点,搭建了“临上兰星”党建联建平台。特别是在两地毗邻地区,通过建立毗邻社区跨区域项目联建工作机制,在最小单元上实

现了工作闭环,有效破解河道治理、移风易俗、幼儿教育、经济发展等诸多领域跨区域治理难题。

同样深有感触的还有临平区民乐社区书记王兰兰,据她介绍,原本民乐社区村民在村民活动室的噪音对一河之隔的上城区华鹤社区保利罗兰香谷小区居民有所影响。

如今,通过两地街社联动在民政、城管、住建等部门支持下,经过多次沟通协调,民乐社区村民活动室已经成为了两边居民交流的文化大礼堂。

此外,两个社区还积极推动共富工坊建设,启动了兰花基地等项目,正打造现实版的“开心农场”。

两区组织部相关负责人表示,下一步,两地将依托党建联建资源互通互补优势,进一步聚焦居民群众对美好生活的向往,推动为民服务提质增效,为全市交界区治理提供治理样板。

“AI警官”护航基层美好生活

韩静娴 施华平

“2周岁儿童,户籍在浙江台州,请问首次办理身份证可以在中泰派出所办理吗?”近日,杭州市余杭区中泰街道横溪社区居民小刘在社区警务微信群发出疑问后,立刻就收到群里“AI警官”的准确回复——“异地身份证首次申领仅限长三角区域(浙江、上海、江苏、安徽)。办理地点:余杭区中泰街道中泰路292号……”

如此靠谱“AI警官”到底是谁?其实,这是一款具备智能语音、语义识别、自动化流程处理能力、大数据分析等智能AI技术,能够精准识别居民咨询的真实诉求,快速响应的基层智治小程序。

“AI警官”的知识库内容丰富,涵盖法律法规、办事指南、服务咨询等,通过智能问答机器人,做到自

日事当日毕’。’民警金建荣说,针对相对复杂的矛盾,百灵通应急处置小分队在充分了解情况后,会联动城管、交警、环保、社区、物业、业委会以及党员志愿队伍、巾帼志愿者、银龄志愿者等各方力量,依托泰和天平调解中心,推动问题有效解决。

今年以来,余杭以党建引领基层治理省级综合试点为契机,聚焦增强党组织政治功能和组织功能,不断深化党组织引领下“众人的事情由众人商量”新实践。“接下来,中泰街道将积极探索‘多元化’议事途径,充分利用‘114’百灵通微信群,打造晚间‘社区8点半’线上议事会,针对居民提出的热点话题、共性问题,群策群力、共商共议,携手打造‘全方位、全解决、全满意’的基层美好生活生态。”

汇聚高质量发展合力

“新公约”绽放青春力量

李银

曾经率先发布《村民公约》的杭州市余杭区良渚街道良渚文化村,又有基层治理新探索。近日,《青年公约》正式对外发布。

据了解,这份公约包含“青年力量”“青年担当”“青年奋斗”等内容。比如,“倡导节能环保,购物时自带购物袋或竹、木质筐”“积极参与社区各种活动”……

良渚文化村的青年村民盛菲参与了意见征集工作。在她看来,这份公约就是青年力量和社区的“连接点”。通过公约,社区得以顺利组建青年志愿队,青年则是更加积极参与到社区各类志愿宣传和服务活动中。

作为全省首批共青团城市基层组织改革试点单位,良渚文化村还创新“协商式”互动方式,建立“阳光议事”青年民主

协商机制,由社区、青年代表、法律人士等组成“阳光议事团”,通过圆桌会、线上意见征集等方式,共同探讨破解社区治理难题,从源头激发青年参与基层治理的积极性。

此外,良渚文化村还积极探索构建“组织引领+社团补充”的基层组织体系,着眼青年群体圈层化特点,因地制宜培育网球队、滑板车社团、瑜伽队等多个青年社团,开展赛事、团建、沙龙、圆桌会等活动,激发共青团组织活力。

为了进一步提升青年凝聚力和青年服务水平,良渚街道以共青团城市基层组织改革试点创建为契机,围绕重构基层组织体系、创新组织动员方式、建强青年工作队伍、打造社区工作项目、优化资源配置方式五大任务,打造青“村”向“良”改革品牌,以点带面全力构建“对青年更友好、让青年更有力”的活力氛围。

(图片由良渚街道提供)

“红钥匙”解锁小区自治新方案

张艺臻

近日,杭州市余杭区瓶窑镇精工社区修葺一新的运动场,引来小区居民纷纷点赞。

这个建于20世纪80、90年代的老旧小区,曾因流动人口多、设施老化多、矛盾纠纷多、配套设施少等问题,居民生活备受困扰。如今,一支由热心群众和党员组成的“红钥匙管家”队伍正引领着精工新村焕发出新的活力。

瓶窑镇相关负责人介绍,为彻底改善小区生活环境,精工新村在党支部牵头下,19名楼道长和热心居民组织成立了“红钥匙管家”队伍,主动参与社区管理,通过巡查和定期入户走访,及时掌握居民需求、化解难题。这一“自发式治理”举措不仅帮助解决了小区存在的问题,还在社区中营造了互助团结氛围,以组团服务带动自治循环,引导广大居民积极参与到社区建设和改善环境的工作中来。

值得一提的是,在小区提升改造建设中,“红钥匙管家”制定了一套独特的方案,通过“三上三下”协商自治法则,从方案初步敲定到最终运行落地,全程与居民保持沟通,实时收集、公布、反馈各个阶段居民意见及最终方案,有效融合社区自治共治力量,切实将改造工作做细做实。

今年以来,余杭持续深化楼长工程,深入开展楼长“5V行动”,即楼道V群、楼道V访、楼道V站、楼道V事、楼道V星,做深做实楼道(楼栋)这一城市文明最小窗口,为不断提升城市精细化管理水平贡献基层社会力量。

接下来,余杭将持续探索实践社区“微治理”,凝聚社会组织、社会工作者专业力量和技术优势,开展特色公益服务活动,搭建多方参与“治理环”,推动党建引领基层治理呈现新格局,为全区居民创造更加宜居宜业的社区环境。

