

促文明和谐邻里 平湖当湖“文明友邻汇”再升级

戴子函 赵泽曦

近年来，嘉兴平湖市当湖街道依托“文明友邻汇”新时代文明实践品牌，提升和谐的邻里关系，推动城市文明建设成果落地。

在一年年的迭代升级之后，“文明友邻汇”成功入选2022年首批“浙江有礼”为民办实事项目。今年，当湖街道更是将“平湖后生”与“文明友邻汇”进行融合，正式将项目升级为“平湖后生·友邻汇”。

此外，当湖街道还围绕“以邻为伴，与邻为善”的友邻自治理念，构筑了“1+27+N”的三级文明友邻阵地体系，采用自下而上的途径，创新了社区治理和服务的模式，充分调动居民自治的积极性。

挖掘友邻阵地 构建和谐邻里新空间

要达成融洽的邻里关系离不开和谐的生活环境作辅助。近年来，当湖街道通过盘活小区物业用房、高层架空层、热心商铺、楼宇空间等“近民便民”空间资源，让居民走出家门就能享受到新时代文明实践的公共服务。

作为当湖街道面积最大的社区，近日，东方未来社区也完成了最后的验收评审。未来社区公共服务配套中，初心食堂为周边居民提供一日三餐服务，并为60周岁以上老人就餐提供折扣优惠；东方宝贝托幼中心打造幼儿驿站，提供“家门口”的托育服务



“平湖后生·友邻汇”宣讲团成员走进东湖未来社区友邻点

圈，统筹辖区内丰富的文化资源及社会力量，助力打造专业化、普惠化、便捷化的婴幼儿家庭照护服务，实现“一老一小”共享幸福未来社区美好画卷，构筑未来邻里生活新气象。

面对旧改类社区，空间资源利用十分有限。东湖未来社区作为当湖街道主城区创建的首个旧改类未来社区，坚持以“用”为导向，根据居民生活实际需求进行了升级。在建设过程中，当湖街道加大当湖物业公司承接老旧小区投入力度，邀请嘉和花苑、世纪名苑两个东湖未来社区的老旧小区业委会、物业、居民代表开展座谈会，听取意见需求。通过再三协调，小区废弃泳池改造成社区文化家园、调解室等功能区。目前改造后的泳池已成为居民邻里日常交流、休憩活动的



东湖社区青少年集聚“御家人”友邻点学习娱乐

文明友邻点。在龙盛蓝郡等高层小区，利用架空层设置文明友邻点，添置休闲桌椅、运动器材等相关物品，居民也纷纷赞助书籍等其他物品，为附近居民提供了交流座谈、休闲娱乐和友邻互助的公共空间。

培育友邻力量 构筑“熟人”志愿新体系

阵地建好只是“基础”，用好才是“关键”，重点要落到“服务”上来。在街道层面，当湖街道构建了“友邻导师+友邻使者+友邻志愿者”的志愿者队伍模式，与浙江工业大学等3所高校合作共建友邻发展学院，下派专业社工担任“友邻导师”，开展现场教学、实务训练和互派锻炼等增能培训。在当湖街道253个文明友邻点，选聘了390名热心公益、具备专业特长、群众威望高的居民担任“友邻使者”，作为友邻点日常管理、项目运作的核心骨干。

同时，以“导师教学+使者帮带”的模式，通过“熟人效应”，发展更多的友邻志愿者，形成友邻力量的“葡萄串”效应，让文明之花处处开。

和谐邻里关系，居民是主角，通过文明项目运作带动更多的居民参与进来。其中有一个小区将当湖街道“文明友邻，人人参与”的理念充分发挥，这就是由业委会自管的小区——东湖丽景。在这里，业主管业主的模式让“自治共管”在这个小而精的小区里发挥到了极致。

小区一共只有9幢楼，人少且基本都是以居住了十几年的本地老年居民为主，邻里间都是熟识，熟人之间更容易产生有效关联。因此在东湖丽景，以熟人为中心成立了一支“友邻志愿服务队”，通过“熟人效应”让更多的居民碍于“面子”，主动整改不文明行为。

东湖丽景还积极打造“文明友邻汇”之“文明随手拍”项目，让每一位居民都成为城市文明建设的参与者和记录者。这样的模式，让每一位居民都



东湖丽景友邻点“迎新春 开新局”商社同心友邻活动

可以成为友邻使者，看到社区内有不文明的现象便停下脚步，手指轻轻一点将问题反馈到物业微信群里解决。只有人人参与、人人尽责，才能家家享有，家家受益。良好的志愿风尚蔚然成风，就会有越来越多的人加入到志愿者行列，才能把志愿服务从“中心”送到群众“心中”。

运作友邻项目 形成文明实践新常态

项目为王，让发展更可持续。近年来，当湖街道累计举办四届友邻节，发布46个友邻汇子项目。这些项目都是在“友邻点”产生灵感，在“友邻站”形成雏形，在“友邻中心”实现孵化的，它们全都切实建立在群众的需求之上。

作为当湖街道友邻汇子项目之一，松枫社区的“青松课堂”一经推出，就步入了“做志愿、争积分、抢课程”的文明实践良性循环。课堂在社区本部设置中心教学点，采取“一点多射”的教育模式，开展小区友邻学堂、寒暑期儿童托班、科普课、校社连心课、社会组织穿插课等多种形式的教学点，其课程设置以培育青少年兴趣为主，涉及书法、舞蹈、音乐、乐高等多种趣味课，深受小朋友的喜爱。今年年初到目前为止，青松课堂已开展了59期，共计832人次参与，得到了群众的一致好评。

随着“平湖后生”的融入，今年“平湖后生·友邻汇”理论宣讲团也正式成立。通过宣讲，进一步激发当湖群众团结一致、逐浪前行的澎湃动力，团结各条线、各层面的发展力量，实现发展强引擎。东升社区的“声声不息”理论宣讲团就是友邻汇理论宣讲团的典型，这支队伍由社区党员、居民自发组建。成立以来，在社区新时代文明实践站、新时代文明实践点以及其他公共场所开展多项“善美之声”宣讲活动。

“友邻基金”运行机制，铸造了服务项目“资源链”。当湖街道成立“友邻基金”，以项目认领、认领、认养方式对接居民公共需求，通过以奖代补，保障项目常态运作，为涉及社区公共民生的事务性、服务性工作提供资金资助。自2018年“友邻基金”机制开始运行，当湖街道已累计募集资金600余万元。在“友邻基金”支持下，“楼道微自治 和谐e家亲”“商圈自治”“社区儿童梦想中心”“民族一家亲”“社区微田园”等项目顺利推进。

(图片由平湖市当湖街道提供)



长者服务 银色守护



- 长者优先办**
营业厅排队优先办理
为长者提供中国移动营业厅业务办理的优先通道
- 长者轻松接**
10086自动接入人工服务
为长者提供10086客服热线接入人工服务通道
- 长者安心用**
明白梁配流量使用情况
为长者提供短信、流量使用情况提醒服务
- 长者享上门**
宽带调测上门服务
为长者提供10086热线预约上门调测服务
- 长者方便看**
大字版手机账单看得清
为长者提供清晰易懂的大字版手机账单账单服务
- 长者快乐学**
专属定制银龄学堂
为长者提供手机摄影等银龄学堂课程