

抢抓产业新机遇 政企协力更担当

上城区：推进新时代人力资源服务业高质量发展

陆群安 周佳君 吴亚兰

10月26日,以“中国现代化与人力资源服务”为主题的第十一届暨2023中国(浙江)人力资源服务博览会(简称“人博会”)将在杭州开幕。

作为第九年具体承办该博览会的杭州市上城区,又会带来哪些契合中国现代化征程的方案与担当?大潮起之江,共赴钱塘畔的中国人力资源业界的“年度盛宴”。

上城专区首次亮相 产业集聚共建新生态

今年人博会现场能看到什么?据上城区人社局相关负责人介绍,新展区、新产品、新面孔将是本次人博会的亮点。

为更好地展示上城区人力资源服务机构、平台和政策,今年人博会上城专区将首次亮相,来自上城区10余家企业、机构有了统一的展示窗口。

上城专区,将是产业实力的呈现。回溯至2012年,抢抓人力资源服务业高速发展风口的上城区开始筹建人力资源服务产业园,以平台为土壤,历经十余年的引育,已有近200家国内外一流人力资源服务机构落户上城区。人力资源服务机构数量居全省前列的上城区,2022年交出了年总产值超过250亿元、年税收超过3亿元的成绩单。

上城专区,将是产业生态的展示。在本次人博会的上城专区里,外企德科

浙江、浙江外服、金柚网等落户上城多年的人力资源服务机构将悉数到场,第一次参加人博会杭州寻职数字科技有限公司(以下简称寻职记)也被安排在了展区C位。

因赛道与产品的差异化,上城区人力资源产业才有更多想象空间。站在上城看上城,“用工量大”,是钱江新城、湖滨银泰等繁荣商圈人力资源业务主要需求点之一。

透过该赛道的人力资源服务,在上城专区就能找到一条较为清晰的产业生态:一直将餐饮企业作为重点领域的目标客户之一,具有全球人力资源服务能力金柚网,今年荣获中国餐饮供应链卓越奖暨中国餐饮供应链TOP15榜单,以3款梧桐系列AI+HR科技产品,助力企业实现更为高效的人力资源管理。

据金柚网助理总裁袁东萍介绍,在金柚网提供的一体化智能人事管理系统加持下,可实现餐饮企业智能招聘管理与全流程在线用工管理。

同样选择助力商圈经济高质量发展的寻职记,将服务群体聚焦在服务业

蓝领。

今年,寻职记入驻杭州某大型商业综合体,仅1个月的时间,85名求职者入职商场的60家商铺。

据寻职记创始人陈鸿飞介绍,寻职记提升商圈招聘和求职者应聘效率的背后,得益于企业创新性地垂直于商圈连锁门店这个生态,有线上+线下结合运营模式支撑;线上,寻职记与商圈建立广泛联系,确保岗位实时更新情况与真实性;线下,以就业顾问(站长)为纽带,通过为求职者提供陪同式服务,实现高效精准匹配。

“就业顾问(站长)另一个职责是帮助求职者开展技能培训和提升、劳动法律法规的普及,为求职者链接政府和行业协会资源等。”陈鸿飞说,对标今年浙江省人力资源和社会保障厅等5部门印发的《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的若干意见》,寻职记作为服务业蓝领提供的多样化人力资源服务在服务业就业创业方面有着积极作用。

覆盖更广就创群体 政企合力打造新优势

改善服务业蓝领群体工作和生活,创业更有价值。

引领人力资源服务向普惠型发展,企业更有分量。

今年人博会上,已为3000余家中外企业、20万名雇员提供人力资源服务专业化服务的浙江外服带来了“助力残疾人高质量就业”的“星火计划”项目。

据浙江省对外服务有限公司陈若怡介绍,近年来,浙江外服在浙江省人才集团指导下深度参与了助力山区26县共同富裕工作,“星火计划”项目就是在残疾人帮扶性就业方面推出的全链



上城区钱江新城远眺

式帮扶性就业服务。

在上城区,以人为核心提供优质人力资源服务的头部企业还有很多。作为2023年度杭州市总部企业中唯一一家人力资源服务机构的浙江外企德科人力资源服务有限公司(简称“外企德科浙江”),贡献同样出彩。

近年来,外企德科浙江除了实施山区26县和海岛3县“共享人力资源助力共同富裕”行动计划,还推出了一系列聚焦特殊就业群体的服务产品。“今年上半年,我们为上城区退役军人事务局搭建了‘退役军人就业创业服务平台’,为退役军人提供岗位招聘、政策查询、培训参与、创业帮扶等专享服务,进一步提升退役军人就业创业服务效能。”外企德科浙江总经理祝铨介绍。

不难看出,因服务对象的变化,上城区人力资源机构在助力共同富裕道路上的分量越来越重。

促进政企协作的动力是什么?

“除了企业善于抢抓新蓝海中的新机遇,政府的服务与引导,也增强了企业的认同感与参与感。”上城区人社局相关负责人介绍,2022年,上城区通过深入实施产业升级工程,出台“1+4”产业扶持政策,该产业扶持政策囊括上城区高质量发展政策以及高端服务业、消费经济、科技创新、文化产业等重点产



金柚网参加2023中国国际服务贸易交易会(北京)

业政策。

作为高端服务业的人力资源产业,成为上城区全力打造“全国营商环境标杆城区”的重要力量。对照人力资源机构在纳税贡献、行业荣誉等成绩,上城区均有明确的奖励补助。除此以外,针对人力资源服务业人才,上城区首创全省高端商务人才和高端服务业人才认定及相关配套政策,如高端商务精英人才可享受30万元现金发展资助。

“到今年年底,我们力争认定高端商务精英人才30名,认定高端商务青年人才100名,开展重点商务领域人才

专业化培训5000人次。”上城区人社局相关负责人介绍,目前,上城区已将这两类人才纳入区级人才服务范围。

据悉,为进一步提升人才的认同感,引领人才助力上城区高质量发展,本次人博会还将举办“双强汇聚,‘服’聚上城 浙江·杭州高端服务业人才合作洽谈会”“现代化人力资源为中国式现代化发展打造新优势”等高峰论坛,在擦亮“人文魅力中心城区、现代服务发展标杆”品牌的同时,全力推动经济社会高质量发展。

(图片由上城区人社局提供)

天台：“健康e家”让山区百姓就医更有保障

杨群 陈满怡 许霞

日前,浙江省人民医院天台分院(天台县人民医院)与台州市公安局联合启动“警医e家”健康驿站建设,并在天台县公安局设立试点。驿站内,设有诊室、检查区等功能区,配有医疗检测仪器、电脑、打印机等设备,民警可在自主测量血压、血脂、血氧等,并实时上传健康档案,获取分析建议,还能“云上”实现在线预约挂号、查阅报告等多功能服务。

启动仪式当天,该院“山海”提升医疗志愿服务队组织了浙江省人民医院下天台县分院专家及天台县人民医院各学科医疗骨干共20余人,开展义诊活动,共为300余人次民警提供健康医疗服务,并通过“移动诊间”,为部分民警现场开药送药、预约检查、预约挂号等。

同时,天台县人民医院还与县公安局在党建共建、平安共建、健康共享等方面达成共识,共同签订了党建共建协议书,今后将形成系统化、专业

化、常态化的警医协作模式。

今年以来,为了让山区百姓更有“医”靠,依托省医疗卫生“山海”提升工程,正争创全国文明单位的天台县人民医院在总院浙江省人民医院的大力帮扶下,深入企业、社区及各乡镇,结合各团体实际需求,倾力打造可及化、便利化、精准化的“健康e家”项目。

该项目主要以“山海”提升医疗志愿服务队为核心力量,采用“云上”与线下相结合的方式,打造“健康驿站”作为载体,通过“健康管家”派驻、“健康档案”维护、医疗集市、“移动诊间”、“住院服务一体办”、健康急救知识培训等系列举措,将县级医院乃至省级医院的先进健康理念、优质医疗资源,精准地送到群众身边。

天台县人民医院在企业设立“健康驿站”,利用“云上医共体”系统监测企业员工的职业卫生和健康状况。浙江银轮机械股份有限公司职工刘先生

突然出现胸闷、头昏、想吐等不适症状,通过“健康管家”实时连线天台县人民医院心血管内科相关医生。经一番诊察后,当即为他预约了专科门诊及相关检查项目。刘先生被确诊为三级高血压。医生当场向他科普了高血压的危害性及防治方法,并量身定制了相应治疗方案,叮嘱他一定要遵医嘱用药、定期监测血压。

“每一个项目落地之前,我们都会经过仔细的走访、调研、座谈,根据对方的实际需求,制定个性化的健康方案。我们希望通过‘健康e家’项目,能为天台百姓的安康,为企业的安全生产,提供实实在在的、健康助力。”该院党委书记王军伟说。

据悉,今年以来,该院积极开展“医心向党 健康助企”行动,陆续向银轮股份、天台县圣达生物等40余家企业派驻“健康管家”,并开展急救知识技能培训、职业病防护等专业卫生健康服

务,落实健康档案“一人一档”、健康体检“一人一单”。截至目前,累计开展健康助企服务50余场次,惠及企业职工3000余人次。同时,深入社区、乡镇,尤其是偏远山区,打造“健康驿站”,开设医疗集市,开展“健康服务村行”活动,提供健康体检、上门义诊、送药送健康等各类服务,今年以来已累计服务超8000人次。



浙江省人民医院天台分院(天台县人民医院)医护人员借助“移动诊间”,为民警开展义诊活动。 范周心 摄

江山：推进民生实事项目建设 让丰收之水润民心

梅玲玲 林霄 蒋君

“山塘整治后,水不再直接渗漏到我家的田里,今年种植的水稻预计亩产会超千斤,产量比之前增加一倍。”10月19日上午,在江山市峡口镇王村村,村民王文欣的2亩多地直挨着乌面岩山塘边,看着黄澄澄的稻谷颗粒饱满,他一脸喜悦。

农业是民生之本,水利是农业命脉。聚焦水利民生实事项目,江山对病险水库和病险山塘进行综合整治,同时更新改造灌溉设施,不断配套完善水利基础设施,切实增强民生福祉。

离乌面岩山塘不远处的峡口镇枫石村南洋水库,是一座以灌溉为主,结合防洪、养殖等综合利用的小(1)型水库,涉及1500多亩的灌溉面积和约9500人的生活。“由于该水库运行年代久远,加上近年来极端天气频发,存在不少安全隐患。”峡口镇水利员邹邦栋说,南洋水库加固改造工程被列入2023年省民生实事项目,总投资近1200万元,主要建设内容包括大坝防渗设计、坝体加固、坝脚管理范围内整治等方面。

“改造后的南洋水库不仅解决了原先存在的渗漏问题,还进一步提升了水库的蓄水、灌溉能力,有效解决了往年灌溉用水不足的困

扰。”陆承森是南洋水库的巡查员,在这岗位已经干了17年。说起水库改造后带来的变化,他深有感悟。“每年的6—9月,既是汛期又是农田灌溉的重要时节,经常出现防汛和保灌溉不可兼得的矛盾情况。”他说,如今通过改造,水库拥有了10个渗流监测点、1台水位监测设备和2座启闭机房,关于水位、降水量、渗透点等重要数据的实时监测设备已经在南洋水库“正式上岗”。“有了这些设备,排水快,监测数据准确,我们通过实时的数据反馈,可以更精准地利用好水库的防汛、蓄水、灌溉等功能。”陆承森分享道。

修水利,强基础,惠民生。通过库岸共治,南洋水库面貌焕然一新,成为枫石村美丽环境的“颜值担当”,不时吸引周边的村民前来散步锻炼。“接下来,我们连片附近的枫石古瓷村拓展旅游产业,把南洋水库打造成集垂钓、游船、水上餐饮于一体的现代休闲游乐园。”邹邦栋补充道。

数据显示,截至目前,江山已完成6座病险水库和40座病险山塘的整治,32座灌溉设施也得到了更新改造。各民生水利项目串联成了一幅幅“活水”润农田,浇灌丰收年的新画卷,为稳粮增收夯实了基础,提升了群众的幸福感和获得感。



改造后的南洋水库 (图片由江山市峡口镇提供)

桐乡构筑知识产权立体生态圈 赋能产业提质企业增效

朱惠清 殷桂民

桐乡市围绕知识产权强市建设,构筑知识产权“综合孵化、多元运用、全域保护”立体生态圈,打造赋能产业提质企业增效的“能量池”。今年以来,桐乡市累计办理专利商标质押登记72笔,金额29亿元,分别比去年全年增长80%、93%。桐乡人围创新管理知识产权国际标准实施首批国家重点试点单位(区域)。巨石集团获评我国知识产权领域最高奖项“中国专利金奖”,填补嘉兴空白。

构建全流程孵化机制 持续提升质量价值高度

知识产权“含金量”明显提升,是近年来桐乡知识产权高质量发展的特征之一。桐乡市通过导入省知识产权保护中心、省知识产权研究与服务中心和浙江知识产权交易中心“专家团”,对企业开展高价值专利布局、挖掘、培育给予精准指导,定期将符合条件的高价值发明专利纳入高价值发明专利培育库,目前已

入库专利500件,成功培育200余件。

此外,桐乡市知识产权公共服务也进一步优化,去年12月开始运行的桐乡市知识产权保护中心,实现商标、专利、版权“全类别”一窗受理,外观设计专利授权周期提速至7天。桐乡市创新“龙头企业+平台体系+专业服务”三位一体培育新模式,开展专利导航分析,研判全球核心专利分布,帮助20余家重点企业开展订单式技术研发,创造价值5亿元以上。

为产业增添新动能,今年,浙江(桐乡)针织产业知识产权联盟主导研发的“衣品码”,成为融“专利+商标”“原创+运促”“品质+维权”于一体的新一代“信用利器”,100多家企业无偿使用,极大地助力时尚产业创新发展。

创新多元化运用模式 持续拓展成果转化深度

推进产学研用一体化,是创新成果转化为现实生产力的必由之路。为深

化“校地企”“产学研”协同合作,桐乡通过高校专利技术拍卖会等市场化方式,打通高校科研成果向企业流动“最后一公里”,帮助企业减少研发投入1000余万元,促进创新链产业链深度融合,今年累计开展拍卖会6场次。

浙江(桐乡)针织产业知识产权联盟自成立以来,通过专利转让或实施专利许可,实现信息互通、专利共享,为企业降低专利许可费用80余万元,全面形成专利防御同盟。

在知识产权金融服务方面,桐乡市市场监管局引导企业以商标权、专利权质押贷款方式融资,缓解中小企业的资金困难。今年,桐乡共完成知识产权质押登记29亿元。同时,开展“保险+维权”省级试点,累计新增知识产权保险104件,风险保障1500万元。

建立全域式保护体系 持续延伸风险化解广度

保护企业积极性就是保护创新,

近年来,桐乡在保护好、用好、服务好知识产权上持续发力。依托“浙江知识产权区块链公共存证平台”,为原创设计、数据知识产权提供免费存证服务,出具可信度高、可追溯的证明,实现“司法采信、一秒出证”,累计原创设计存证2446件。

桐乡在全省首创基层“法护知产”协同保护体系,依托“浙江ODR”“共享法庭”在线诉调平台,构建“联络协调、会商破难、协同保护、信息共享”四大机制,形成行政保护、司法保护、社会共治的纠纷快处格局,处理时间仅为法定时限的50%。

依托知识产权密集型出口护航省级试点,桐乡聚力推动知识产权服务出口工作实现高质量发展。开展海外知识产权问题及案件风险信息预警提示,提供“出海”定向指导等服务,护航企业合法获得海外市场“入场券”。