

# 杭州亚残运村在无障碍环境设计中用心做好每一个细节 关怀无处不在

本报记者 应磊 张梦月

## 村里日记

杭州亚残运赛事正酣,激烈比赛后,运动员充分休息调整十分重要。在杭州亚残运村,一个精心营造的无障碍环境正在发挥作用,让这里的“村民”感受到温馨与舒适。24日,记者走进亚残运村,感受“村民”们的居住体验。

杭州亚残运村由杭州亚运村媒体村“丝滑”转换而来,占地面积32.5万平方米,地上建筑面积72.2万平方米,提供28栋居民楼、3446套房间给代表团住宿。

“在亚残运村无障碍环境设计中,我们充分考虑赛事需求,运动员需求,注重暖心和细心,在细节上做文章,让关怀无处不在。”亚残运村分级综合中心主任、亚残运工作处副处长杜锦虹说。

“村里有无障碍交通,无障碍房间,无障碍的浴室、起居室,食堂吃饭也没有障碍。”来自斯里兰卡的赛艇运动员萨米沙·萨曼马利·戈文纳格·多娜为亚残运村的无障碍环境点赞,“在这里,我们可以轻松完成日常活动,一切都很方便。”

走进亚残运村代表团欢迎中心,安检口的无障碍安检通道宽度为1.2米,轮椅可轻松通过。如果残障人士有需



亚残运村里的无障碍设施随处可见。

拍友 江玥 摄

要,这里的志愿者会提供相应帮助,确保安检流程有序、快速、便利。

精心的关怀还体现在交通布局上。村内站点合理安排,从居住区到运动员餐厅,从欢迎中心到综合门诊部,村内交通路线四通八达,接驳车班次密集,乘坐方便。每一辆接驳车上助残设备配备齐全,在志愿者配合下轮椅可以轻松上下。记者注意到,上车时,志愿者先拉下无障碍踏板,两条挡板防止轮椅偏离位置,进入接驳车后,志愿者将

轮椅的轮子进行固定。

亚残运村里,15辆无障碍接驳车辆排布点位、上下车辅助设施等细节,均由专家组指导并反复踏勘、实测、论证后落地实施。“比如说,每辆轮椅从上车到固定点位不超过90秒,接驳车在村内行驶时速度不超过15公里,一切都是为了让残疾人运动员出行流畅平稳。”杜锦虹表示。

走在亚残运村,记者注意到,盲道遍及全村各处。运动员出行的起伏处

都加装坡道,楼栋出入口进行了加宽处理。“在村里,残疾人自主出行基本上不存在问题。”杜锦虹说,在居住区,盲文提示、位置示意图一应俱全,电梯里还有盲文按键。

在居住空间,“轮椅回转空间”被充分考虑,预留了充足空间。这些无障碍房专为轮椅使用者改建而成,“回转空间”保持在1.5米,足以满足轮椅使用者的需求。让残疾人在屋内感到舒适轻松,洗手间的门拓宽至0.8米,洗手台盆高度为0.75米。室内配备多个紧急呼救按钮,防撞条、圆角家具等均配备到位。“无障碍卫生间内配备了扶手和座椅,方便残疾人使用。”杭州亚残运村住宿与商业健身中心服务调度主管陈贤说。

在亚残运村,餐厅的无障碍设计频频得到肯定。“环境好、考虑细致,用餐很方便。”24日下午,一名刚刚用餐完毕的印度运动员向餐厅员工表示感谢。餐厅在设计之初就考虑到残疾人运动员用餐需求——低位取餐台方便坐轮椅的运动员用餐。

亚残运会期间,村里的交通灯更换为“飞飞”版本。这位灵感源自良渚文化“神鸟”的幸福使者,守护着亚残运村,也让来自亚洲各地的残疾人运动员感受到亚残运村的安全、温馨、舒适。

# 赛场内外的互动令人动容

## 亚残运燃评

张萍

这恐怕是记者在杭州亚残运会遇到的最“社牛”的采访宣言之一了:“这是我们队第一帅,目前单身,29岁,有意愿的姑娘赶紧过来!”

10月24日中午,杭州亚残运会皮划艇女子KL3级铜牌得主蔡余庆,联合教练队友们给杭州亚残运会中国代表团皮划艇运动员陆晓聪(肢残)现场求婚。不但嘴上说,她还展示了手机上制作的“求婚海报”。

除了这种求婚,重要赛事的赛场内外,经常会出现一些令人动容的互动,比如领奖台上的求婚,比如“亲友席”上的喊话,比如采访席上的调侃,总是让眼窝子浅的观众眼睛直“下雨”。要说看比赛看什么,这种意料之外的互动也是很多观众喜欢的看点之一。而亚残运会上面的这种互动,尤其感染力。

杭州亚残运会田径男子标枪F41级的冠军季军,三位身高均不到1米4的老对手紧紧挨着,彼此点赞,相约巴黎。新闻发布会上,听完中国代表团皮划艇运动员谢毛三的故事,铜牌得

主伊朗选手萨拉·阿卜杜勒马莱基潸然泪下:“和谢毛三一样,我不希望人生止步。”只要用心,你几乎能从许多比赛中找到运动员们这种惺惺相惜的真情感露。

和健全人的经历不一样,每一位来到亚残运会赛场上的运动员,他们的生命中都存在着两个赛场,一个是命运的赛场,一个是运动的赛场。他们首先要打赢命运的赛,才有资格站在观众面前,参与运动赛场奖牌角。在命运那个看不见的赛场上,他们必须在那里练就超出常人的意志和心态,必须用对自己“狠”,吓退命运的“狠”。

也正是因为这份“狠”,让残疾人运动员之间的“暖”更加有温度,为他们之间的“英雄惜英雄”镀上了更厚的强者“滤镜”和更美的人性光辉。自己“淋过雨”,所以更珍惜“雨中的相拥”。赛场外的求婚,肯定不是临时起意,行为背后是朝夕相处积累起来的真挚队友情。

在比赛结束后为对手经历而哭,绝非意料之外,国籍不同、语言不通,但在命运赛场上他们是最好的队友。见证这些温情脉脉的瞬间,我们也得以触摸生命独特而丰富的质感。

# 在武林商圈感受残健共融

本报杭州10月24日讯(记者 詹丽华 通讯员 周佳月 何鑫)“我们已经准备好,欢迎参加亚残运会的运动员和工作人员来武林商圈走走看看。”随着杭州亚残运会的召开,商场里时不时会碰到坐着轮椅来逛街的残疾人,杭州国大城市广场相关负责人说,自从完成无障碍设施改造提升,在武林商圈轮椅进商场已经不再是难题。

“这些变化你们可能都不会注意到,但对我这样靠轮椅出行的人来说现在真的方便了很多。”在戒坛寺巷社区生活了30年的陶先生感慨地说,光路口的农业银行延安路支行的变化就很大,柜台高度降低了,台面也加宽7厘米,原本他每次到银行办事,都需要两个人架着才能上轮椅再挪到柜台前,无障碍改造后,低位服务免除了他从轮椅换到座椅的麻烦,加宽的台面也让他可以直接将材料递给工作人员,面对面交流。

农业银行网点的变化只是杭州武林商圈无障碍环境改造的内容之一。在杭州亚残运会之前,杭州武林商圈对主干道内的盲道、无障碍坡道等进行提升;定制、更换区域内雨篦子540多个;在商场会员吧台、商圈志愿服务岗亭等20个服务窗口开设低位服务台……这些变化悄然发生。

一年前,戒坛寺巷社区获评省级无障碍社区,但有“爱无碍”的行动并未因此止步。“路上的盲道砖全部换

新了。”戒坛寺巷社区党委书记徐艳萍坦言,原来的盲道砖纹路深度不够,踩上去脚感不明显,于是换成了凹槽深度更深的,“仅仅两毫米的差别,我们甚至感觉不出变化,却能帮助有视觉障碍的人更好地感知周围环境。”社区还邀请无障碍环境建设专家对小区道路、辖区公共活动场所、商场、企业等49处点位进行改造,确保通道“扶手”“坡度”“宽度”等符合无障碍出行要求。

国大城市广场门口有一个无障碍综合信息服务亭,这其实是一个多功能地图——依托武林商圈公共服务中心,通过这个服务大屏和手机移动端都可以获取周边无障碍服务点位信息,并规划提供最优路线。比如搜索“厕所”,屏幕上就会显示500米范围内的无障碍公共厕所,在哪里,步行线路怎么走,轮椅线路怎么走。除了路线之外,还会提示该场所是完全无障碍、部分无障碍还是不支持无障碍。同样的无障碍综合信息服务亭,在杭州大厦武林广场附近也有一个。

针对残疾人机动轮椅车停车需求,在地铁1号线武林广场站B出口和电信大楼坡道边设置残疾人机动轮椅车停车位及专用标识,这也是杭州市首个机动轮椅车停车位。在杭州大厦、国大城市广场等商场综合体还陆续增设了9个无障碍停车位,进一步提升无障碍环境适配度。

# 亚残运会小百科

## 硬地滚球

硬地滚球起源于一种将大石头掷向目标小石头的游戏,在1984年纽约残奥会上首次亮相。如今,硬地滚球是仅有的两项没有奥运会对应项目的运动之一。

硬地滚球是对有严重运动功能障碍的运动员最具包容性的残疾人运动项目之一,参加该项目的运动员都是严重的脑瘫患者或患类似疾病且需要使用轮椅的残障人士。本届亚残运会设单打、双打、团体项目共7项。

运动在一个12.5米×6米的室内场地上进行,使用比网球稍大的彩色皮革球。比赛时,运动员坐在轮椅上,通过抛掷或投掷球来角逐胜负。必要时也可以借助导轨或斜道等辅助装置投球。一套滚球包括1个白色目标球、6个红色或6个蓝色的投出球,距离目标球最近的投出球得分。

## 皮划艇

虽然皮划艇和皮艇的使用可以追溯到几千年前,但残疾人皮划艇运动相对年轻,而且是杭州亚残运会的新项目。残疾人皮划艇项目只有静水一个分项,运动员在200米的赛道上乘坐单人船进行正面交锋。使用两种类型的船只——皮艇和划艇。本届亚残运会皮划艇项目设有10个小项。

该项目主要由患有肢体残疾或脊髓损伤的运动员参加。根据分级,运动员可以使用某些适应性设备来助其在船上,如靠背。但为了安全起见,其不能以任何方式固定在船上。

## 国际象棋

国际象棋起源于亚洲,后由阿拉伯人传入欧洲,目前流行于160多个国家和地区,已成为世界上流传最广的棋种。雅加达亚残运会上,国际象棋首次被列为正式竞赛项目,但目前还未被列入残奥会正式竞赛项目。

参加该项目的选手为患有肢体残疾和视力残疾的运动员。国际象棋能满足残障人士的社交需求,并帮助其发展认知能力,以及拓展沟通能力。本届亚残运会国际象棋项目分为标准象棋和快棋项目,根据分级,设有24个小项。该项目场地、器材与健全人比赛相同,视力残疾运动员使用特制国际象棋及棋盘。

## 自行车

自行车项目分为场地自行车和公路自行车两大类。场地自行车赛通常在室内自行车馆举行,包括计时赛、个人追逐赛和团体竞速赛;公路自行车赛在室外路面道路上举行,包括公路个人赛和个人计时赛。本届亚残运会自行车项目设有27个小项。

该运动最初在20世纪80年代为视力残疾运动员开发,运动员与视力正常的向导骑双人自行车进行比赛,后发展到包括脑瘫、肢体残缺和其他身体残疾的类别。根据损伤类型不同,运动员将使用双人自行车、两轮自行车、手摇自行车或三轮车进行比赛。

本报记者 蒋欣如 根据杭州亚残运会官网介绍和工作人员手册整理

## 近50名亚残奥委会大家庭成员“无障碍”游良渚

# 在这里,看到传统与现代交融

## 城市侧

本报杭州10月24日讯(记者 王逸群 通讯员 王涵 徐克涛)从杭州良渚古城遗址公园,到良渚博物院,再到良渚文化村玉鸟集,10月24日,来自日本、新西兰、马尔代夫等国家和地区的近50名亚残奥委会大家庭成员,在杭州开启了一段穿越古今之旅。

“这里真是太神奇了!”当乘着观光车来到第一站——良渚古城遗址公园莫角山宫殿遗址,聆听亚运圣火采集的故事后,亚残奥委会执委会委员麻生学忍不住感叹。2019年,良渚古城遗址申遗成功,实证中华五千多年的文明史。杭州第19届亚运会火种在这里成功采集,让世界目光再度聚焦在这片薪火相传的文明圣地。“在这座美丽的遗址公园,我们对中国数千年的灿烂文明有了更多了解。原来古老的中国人早已生活在美丽的城市里。”

麻生学印象最为深刻的,莫过于连片的水稻田。10月的阳光下,连片的金黄水稻在微风下徐徐摆动。听了讲解员的介绍,来自日本的麻生学深感震撼。“没想到,五千年前中国就已经掌握了种植技术。”麻生学说,良渚之行让他对农业有了新的认识。“这里是展示农业文明的一个‘窗口’。”

第一次来到杭州,坐着轮椅的马尔代夫残奥委会秘书长穆罕默德·哈米德·纳希德,迫不及待地想要了解这段文化历史。在不久前举行的第三届“一带



10月24日,近50名亚残奥委会大家庭成员参观良渚博物院。

一路”国际合作高峰论坛上,国家主席习近平提出将举办良渚论坛。“共建‘一带一路’以来,不少合作项目在马尔代夫落地生根。能够以良渚为名推动文明对话,我相信它一定有很大魅力。”他说。

在良渚国际研学中心,当地准备了制玉和余杭纸伞非遗技艺的体验项目。穆罕默德·哈米德·纳希德在志愿者的帮助下,乘坐轮椅来到其中一张桌子前,拿起“飞飞”图形的玉器开始打磨。看似简单的手艺,却藏着许多门道。“虽然和老师制作的有差距,但是依然能够感受到传承千年的历史,我会把

作品带回自己的国家。”他说。

除了文明,穆罕默德·哈米德·纳希德还用“friendly(友好的)”来形容杭州这座城市。从酒店到良渚,全程无障碍环境带来的便利,让他连连竖起大拇指。“上下车很顺畅。良渚的卫生间也安装了扶手,还可以摆放轮椅。真的很方便!”穆罕默德·哈米德·纳希德说,不仅如此,身边的每个人都会和他微笑打招呼。“我想这就是文明的一种体现。”

如果说良渚古城遗址是5000年中华文明的见证,那么几公里外新开街的玉鸟集,则为古老的良渚增添了新时期的活力。漫步在现代气息十足的街区,



大家庭成员在玉鸟集店铺挑选商品。杭州第4届亚残运会组委会供图

代表团成员都被这个热闹的集市所吸引。伊拉克议会体育与青年委员会主席奇亚·阿卜杜勒边走边逛,不时驻足用手机拍照记录下各个角落。“我要把这些美丽的照片分享给我的家人。”他说,“在这里,我看到了传统与现代交融。”

如今,良渚文化村社区已汇聚来自五湖四海的两万余名居民。如何最大程度满足差异化需求,是现代文明建设的一个重要课题。详细了解了社区的治理模式后,奇亚·阿卜杜勒说,他最大的感受便是“开放、多元、和谐”。“人们聚在一起,这么温暖,这就是文明交融的魅力。”

## 衢州市残联康复综合体多措并举服务残疾人

# 全生命周期服务疗愈身心

本报记者 赵璐洁 通讯员 陈倩

## 残疾人事业展示点

特需儿童康复中心的教室内,老师正在为儿童进行一对一语言康复训练;残疾人文体中心的盲人阅览室,有孩子正摸着盲文阅读;在残疾人创业孵化园,适合残疾人的技能培训课正在开展……这是衢州市残联康复综合体随处可见的日常景象。

建筑总面积2.8万多平方米、共12层的衢州市残联康复综合体于2020年5月投入运营。为了托底衢州市残疾人全生命周期所需、所想、所盼,衢州市残联康复综合体按照医学康复、教育康复、心理康复、工程康复、职业康复、社会康复六大功能综合设计,目前设有康复治疗中心、特需儿童康复中心、心理咨询与治疗中心、残疾人辅助器具展示体验中心、残疾人创业孵化园、残疾人文体中心六大板块。

每天上午9时,是衢州市民李晓晴儿子的康复治疗时间。“孩子患孤独症,有严重的社交障碍。”李晓晴说,几



在特需儿童康复中心的教室内,老师为儿童进行语言康复训练。衢州市残联供图

年前,她必须带着孩子到上海、杭州等地的康复中心进行治疗,如今在这里就能治疗。康复医疗中心的建立,填补了衢

州市残疾人医学康复的空白,残疾人终于有了专属的医学康复去处。为了让更多像李晓晴这样的家庭能在家门口享受到助残服务,康复医疗中心还