

# 诸暨打造“老有康养”新模式破解老人吃饭难 爱心食堂,怎样暖胃又暖心

本报记者 周楷华 干 婧 共享联盟·诸暨 何 巍 通讯员 鲁 露 章 婧

爱心义诊、戏曲表演、集体生日……10月22日晚,诸暨市安华镇勾乘山村爱心食堂里人声鼎沸,村里的老人们齐聚一堂,开开心心地举办迎接重阳节活动。“爱心食堂热情邀请,许多在外的老人都赶了回来,和老朋友们叙旧。”勾乘山村党总支书记何新光说。

如此热闹的场景,不只在勾乘山村上演。临近重阳节,诸暨245家村、社爱心食堂都开展了丰富多彩的活动,为老人们奉上温暖的节日大餐。

在诸暨,爱心食堂不仅为老年人解决吃饭问题,更是他们“老有所乐”的精神家园。2022年,诸暨“创新爱心食堂长效体系,探索文明共富新路径”成功入选浙江省高质量发展建设共同富裕示范区最佳实践名单。

今年,浙江省推出公共服务“七优享”工程,“老有康养”名列其中。办好老年食堂,正是诸暨推进“老有康养”的重要途径之一。爱心食堂为老人们解决了哪些难题?是怎样运营的?日前,记者前往诸暨探访。

## 覆盖348个村社 万余老人受益

“赵大爷,吃饭喽。”“阿华师傅,今天中午什么菜啊?”“红烧肉、青菜和咸菜豆腐,都是您爱吃的……”

每天中午,诸暨市暨阳街道东村爱心食堂的大厨赵如华都会将一份热气腾腾的饭菜送到92岁的村民赵大家中。赵如华有40多年的厨师经历,自从村里的爱心食堂开业后,他当起了厨师兼送餐员。“能为老人服务,我很乐意。”赵如华说。

2018年起,诸暨发动各村陆续成立村级关爱基金,用于关爱帮扶、激励褒奖、公益事业等,东村也募集了40多万元。“这是一份沉甸甸的爱心,如何把钱花在‘刀刃’上至关重要。”村党委书记蒋鑫光和村干部们开展了多轮走访和讨论。

东村有60多位80岁以上的老人。有的是独居老人;还有的老人,白天子女外出工作,他们中午吃饭就很随意。蒋鑫光在走访中目睹了他们的就餐困境:早上吃剩的饭菜,中午热一下随便吃几口。或是开水泡饭配咸菜腐乳,一顿饭就对付过去了……

“如果连饭都吃不好,又何必幸福养老可言?”2021年5月,由村级关爱基金出资,东村爱心食堂正式开业,为80岁以上的老人提供中餐,一荤两素,售价5元。考虑到村子面积较大,老人堂食不方便,爱心餐都由志愿者配送上门。

据统计,诸暨60岁及以上的老年人有30.5万,占全市常住人口的25.2%,高于全省平均水平。老人吃饭难的问题普遍存在,空巢老人居多的农村地区尤为突出。

例如应店街镇紫阡村,60岁以上的老人占人口总数的三分之一,90岁以上的老人就有30多位。老人吃饭难,自从去年村里办起爱心食堂后得到了改善。“食堂的饭菜卫生可口,吃一顿只要5块钱,方便又划算。”84岁的独居老人徐法良笑着告诉记者,这比他以前煮一顿吃几顿强多了。

以东村的先行探索为基础,2021年10月,诸暨推广爱心食堂建设。两年来,爱心食堂在全市迅速铺开,截至目前已建成245家,覆盖348个村社,1.2万余名老人因此受益。

目前,诸暨全市已有35家爱心食堂推出中、晚餐服务。条件不够成熟的目前只提供中餐,并在积极创造条件实现两餐供应。此外,诸暨还为爱心食堂制定了指导价:90周岁以上的老人每餐4元,80到89周岁每餐5元,70到79周岁每餐6元,70周岁以下由村社根据成本自行定价。实际运营中,有些食堂定价更低。

针对有些村区域较大的状况,诸暨倡导“一核多点”的布局模式,即在中心村设置中央厨房,并选择在自然村设若干个助餐点,由各村的志愿者或食堂工作人员统一配送。身体健康的老人可以选择到就近的点位就餐、取餐,腿脚不便的则由志愿者负责送餐上门。山下湖镇枫江村爱心食堂还专门安排了接送车,方便老人出行。

诸暨将重点放在农村。已建成的245家爱心食堂中,位于农村的有237家,且全部由村集体负责运营,保证了爱心食堂的公益性和高质量。

“民以食为天。我们把幸福养老的发力点放在‘吃’这件头等大事上,让爱心食堂成为保障民生优享、实现‘老有康养’的落脚点。”诸暨市委宣传部相关负责人表示。



诸暨市安华镇球山村爱心食堂内,志愿者为老人端上重阳节爱心餐。  
拍友 郭斌 摄



临近重阳,诸暨市文联和摄影家协会志愿服务队到澧浦镇上坞坞村爱心食堂为老年人拍照留念。  
诸暨市委宣传部供图

## 文化活动同样丰富 服务送到门口

“年轻人,你们猜猜我几岁了……”见到暨南街道新南村的祝桃正老人时,她正在爱心食堂的棋牌室里打牌。充满活力的她笑容可掬,完全看不出已步入耄耋之年。

上午在家打扫卫生,中午到爱心食堂就餐,饭后在食堂里看看电视、打打牌,或是在健身房里打会儿乒乓球,晚上再到食堂门口跳广场舞……祝桃正笑着说,这样的幸福生活,一点都不比城里差。

“我们把村里废弃的校舍修缮后改成爱心食堂,设计之初就考虑到老人的休闲娱乐需求,设置了放映室、棋牌室、健身房、医疗室等功能区。”新南村党总支书记郢丽霞说,爱心食堂已成为老人们争相打卡的“网红地”。

作为浙江高质量发展建设共同富裕示范区打造精神文明高地首批试点,诸暨在推广爱心食堂之初就加强顶层设计,致力于打造集老人助餐、医疗健康、文化娱乐、志愿便民于一体的“一站式养老综合体”,将爱心食堂打造成文明实践的阵地。由市委宣传部和民政局牵头,20多个部门共同助力爱心食堂建设。

在次坞镇道林山村,记者看到爱心食堂周边是一圈人气很旺的建筑群——旁边是配备了大屏幕和音响的文化礼堂,老人可以在这里看电影、唱戏;对面是一个医疗健康室,镇里卫生院的医生定期坐

诊;右侧的小山坡上,是新建的道林书舍,古色古香,可以满足老人读书看报的需求……“围绕爱心食堂,我们正在打造5分钟养老关爱服务圈,老人的各种需求都能得到快速解决。”村党总支书记王国棋告诉记者。

东白湖镇将镇里的乐龄中心和爱心食堂结合运营,借助乐龄中心完善的配套设施,从生活照料、医疗保健、家政服务、精神慰藉、文化娱乐等方面为老年人提供家门口的幸福养老服务。

据统计,像这样的一站式养老综合体,诸暨已打造了91家,并在逐步推广中。阵地搭建好了,丰富而精致的“精神大餐”也被一道道端上桌。去年,诸暨启动了“爱心食堂 共享五福”文明实践志愿助老活动,31支市级志愿队以及各地志愿者纷纷到爱心食堂送温暖、送服务。

每当听到老人们“味道特别好”的称赞时,诸暨市餐饮业协会党总支书记周宇峰就无比高兴。他和协会会员每个月都会走进各地爱心食堂,开展“我为老人烧饭菜”公益活动。“我们带去的菜品都是为爱心食堂定制的,不仅能展示诸暨的饮食文化,还符合老年人的饮食习惯。”截至目前,全市共有220余家爱心餐饮企业加入该活动,累计开展服务500多次。

摄影家协会志愿服务队推出的“我为幸

福留光影”活动,走进爱心食堂为老人们免费拍摄个人照、婚纱照;书法家挥毫泼墨,为爱心食堂的烟火气增添了一份墨香;非遗中心送上精彩的西路乱弹,让老人们流连忘返;科协志愿者服务队上门教老人们使用智能手机,帮助他们跨越“数字鸿沟”;还有传统节日活动、每月一次的集体生日……截至目前,“共享五福”活动已开展5000余场次,服务老人15万余人次。

作为“枫桥经验”的发源地,诸暨还在推进爱心食堂中探索出了“干部陪送餐”制度。这项被称为民情日记“食堂版”的创新,让爱心食堂成了老人反映心声、干部收集民意的社会治理平台。

日前,东乡便民服务中心主任刘桃霞走进王家宅村爱心食堂开展陪餐服务。从家常事到如何领取高龄补贴,再到村里存在哪些问题,刘桃霞将老人反映的事情一一记录下来,能够解答的立即解答,不能当场解决的就带回去研究解决。“这种氛围比较轻松,老人们也更愿意吐露心声。”刘桃霞说。

按照要求,乡、村两级干部每月至少开展一次陪送餐服务,并填报“干部陪送餐”日记,及时解决收集到的问题。目前,诸暨全市干部已写下陪送餐日记9500余篇,解决各类问题1940余件,老人们来爱心食堂的积极性更高了。

## 开源节流自己“造血” 村村各显神通

8月31日,诸暨市枫桥镇永安社区爱心食堂开业。除了收到广大爱心人士捐赠的善款和物资外,最让社区党委书记陈桂成安心的是,社区和辖区内一家直播基地签订了合作协议。

当时,直播基地即将迎来100多位实习大学生,爱心食堂负责为这个基地提供工作餐。“两荤两素,每份售价15元,食堂有盈利。”陈桂成说,这笔订单的盈利可以补贴爱心食堂的费用。

永安社区爱心食堂,是诸暨爱心食堂谋求可持续发展的一个缩影。

据测算,诸暨每家爱心食堂每月的亏损都在1万元以上。“在保障‘输血’的前提下,必须提升食堂自身的‘造血’功能。”诸暨市委宣传部相关负责人介绍,诸暨探索出了“个人出一点、政府补一点、基金捐一点、志愿帮一点、经营筹一点”的“五个一点”模式。

前期的“输血”必不可少。在不新增财政支出的前提下,诸暨统筹5000万元居家养老专项经费,给予爱心食堂一次性的建设经费和长效性的运营补助,目前已累计补助2900余万元。

公益捐赠也不可或缺。诸暨村村都成立关爱基金,为爱心食堂运营提供了有力支撑。此外,社会各界的捐赠也十分踊跃,全市爱心食堂已累计收到各类捐赠3000余万元。

此外,爱心食堂还想方设法开源节流。

村嫂张丹凤是璜山镇徐家坞村爱心食堂的爱心厨师,每个月她会轮到一天去爱心食堂帮厨。“压力不大,还能给老人们做点事情,何乐而不为呢?”张丹凤告诉记者,这样的爱心厨师他们村共有60位。

村党总支书记徐国富说,爱心食堂开办前,村里发出了招募村嫂志愿者的倡议书,没想到报名的人络绎不绝。据统计,诸暨已招募志愿者5000余名,为爱心食堂运营省下了大笔开支。

爱心菜园也来助力。村集体出土地,志愿者负责种植养护,爱心食堂80%的蔬菜需求由此得到解决。陈宅镇的几家爱心食堂还开辟了属于自己的爱心鱼塘,爱心茶园,老年人免费吃鱼、喝茶不再是难事。目前,诸暨已有50多家爱心食堂开辟了属于自己的爱心菜园。

围绕“经营筹一点”,爱心食堂更是各显神通。

姚江镇汪王村爱心食堂开业之初,就和附近的3家企业签订协议,每天为企业提供100多份员工餐;五泄镇西里村爱心食堂则依托该镇新开业的研学实践教育基地,成功拿下研学学生的包餐业务。目前这项业务已为食堂创收5万余元。

还有的村共富工坊反哺爱心食堂。安华镇丰江周村的“甜蜜丰江”共富工坊吸纳了村里的老人就业,增加了村集体经济的收入。“我们把经营收益的一部分划拨到爱心食堂,每年可支出10万元,完全可以维持食堂的日常运营。”丰江周村党委书记周国法介绍。

目前诸暨全市已有80多家爱心食堂尝试开展多种方式的对外经营,这个数字正在不断增加。

爱心食堂虽小,要办好却不容易。“我们通过统筹政府财力,集聚社会资源、动员公益力量,举全市之力将爱心食堂打造成‘老有康养’的金名片。”诸暨市委宣传部相关负责人说。

## 专家观点

### 彰显新时代 “枫桥经验”的强大生命力

何建华

作为“枫桥经验”发源地,面对持续老龄化的市情,诸暨市在敬老助老爱心食堂建设中坚持贯彻党的群众路线,尊重群众首创、依靠群众参与,不仅解决了民生难题,还改进了党员干部作风,提升了基层治理效能。

首先,诸暨爱心食堂服务基层百姓,实现基层善治,这彰显了新时代“枫桥经验”的强大生命力。爱心食堂的诞生和推广,也是尊重群众首创、依靠群众参与的结果。这体现了以人民为中心——着眼于民生,从解决老人吃饭这件“关键小事”入手,为居家养老服务供给提供了新思路。

其次,诸暨市立足于爱心食堂的可持续运营,因地制宜探索出可持续模式,避免了财政大包大揽。要实现可持续发展主要在于运营模式,建立在爱心和公益的基础之上,聚焦发力、合理布局、提质增效、规范运营,把好事办好,实事办实。

再次,诸暨爱心食堂体现了中华传统乡村文化元素,是基于乡情、乡缘等基础上的文化传承和弘扬。诸暨不妨继续深挖其精神内涵,让爱心食堂的内生动力绵延不绝,同时也给其他地方提供可复制、可推广的经验。

(作者系上海社会科学院研究员、原副院长)



山下湖镇枫江村爱心食堂安排接送车,方便老人赴食堂就餐。



受访者供图 陶朱街道党工委书记蒋宏伟在爱心食堂陪餐时间与老人交谈。



诸暨市委宣传部供图

诸暨市民间文艺家协会在店口镇祝家坞村爱心食堂演出。

诸暨市委宣传部供图