

# 记者探访杭州亚残运村综合门诊部——

# 用心用情,24小时不“打烊”

本报记者 应磊 张梦月

## 村里日记

10月23日早上7时,亚残运村门诊部中医推拿科主治医师吴鹤春刚上班,不丹代表团团长Penjor Gyeltshen就找上门来,寻求推拿治疗。

从亚运会到亚残运会,综合门诊部的中医推拿科持续受到热捧——运动员参加紧张的赛事,肌肉酸痛在所难免——“神秘的东方力量”帮助他们缓解疲劳。

亚残运村综合门诊部的医疗保障任务由杭州市第一人民医院承担,为运动员提供每天16小时的常规医疗门诊、24小时的紧急医疗服务和定点医院转诊服务。

“近120名外语能力突出的业务骨干被选派到这里,每天接诊120人次左右,其中中医推拿门诊、康复医学科门诊最受欢迎,处于满负荷运作状态,平均每位医生一天要按摩近20人。”亚残运村综合门诊部医疗主管詹建伟说。

## 就诊无碍,救护有爱

杭州亚残运村综合门诊部面积有3600平方米,共有3层,设有急诊内科、急诊外科、骨科、妇科等17个临床医学科室。从外观看,它和普通医院门诊没有太大区别。走进门诊部后,贴心的无障碍设施一一映入眼帘——

入口处增设无障碍坡道;休闲候诊区配备圆角沙发及茶几;每层楼都设有



综合门诊部医生正在为患者服务。

本报记者 郑培庚 摄

无障碍卫生间和低位扶手;所有的公共区域都安装了护角防撞条……

记者了解到,杭州亚残运会参会人员中,有轮椅使用者近1100人,视障人士近600人,其中大部分居住在亚残运村。

詹建伟介绍,此前门诊部进行了设施提升改造,残疾人运动员乘坐无障碍接驳车来就诊后,可以借助无障碍平台上下车。挂号、检验、药房等窗口都设置了低位服务台,从进门开始实现“一路无碍”。

“部分无障碍设施在前期筹备时就提前装好,比如中医推拿科、康复治疗科配备了高、中、低三个档位的按摩、推拿床,还有全自动升降的PT床,可以满足不同残疾人运动员推拿、康复治疗的需求。”詹建伟说。

硬件无碍,医护人员和志愿者们还会

为前来就诊的残疾人运动员送上有关关怀。“遇到视障人士、轮椅使用者,我们会采取一对一服务,全程陪护就诊。”当有行动不便的患者诊疗结束时,詹建伟还会护送回住处。

记者看到,综合门诊部设有专门的急救调度岗位,桌上放着专用电话,这是亚残运村的医疗急救专线,24小时待命。亚残运村里配有4辆救护车,一旦运动员、技术官员出现身体不适,只要拨打“967120”专线,只要两到三分钟,救护车就会赶到现场。

## 温情服务,体系完备

综合门诊部服务标准对标“三甲医院”门诊服务。与普通门诊不同,在亚残运村,医生们面对的服务对象以残疾人

为主。“我们会更多地和他们沟通,详细了解他们的情况。”詹建伟说,“在诊疗过程中,我们也会适当提供一些帮助。”

在中医推拿门诊,记者看到,尽管有预约,但仍有不少等候者,很多运动员前来进行肌肉放松。“每一个运动员,根据他的实际情况会有相应的推拿手法。”吴鹤春说。

在理疗的第一阶段,医生通过传统的中医推拿手法,揉按、肘压……帮助运动员身体肌肉放松。如果有必要,再辅助现代物理治疗技术,如筋膜松解手法和肌肉拉伸等,根据个人的伤病症状“对症”按摩。

赛事期间,推拿科迎来高峰。“我们医生力量充足,从早上7时到晚上11时,16个小时为病人服务。”詹建伟介绍。

治疗需要沟通,语言十分重要。面对来自亚洲各国和地区的运动员,医生除了专业能力之外,外语能力十分重要。“来到村里的医生,一方面技术过硬,另一方面英语口语能力比较突出,交流没有问题。”詹建伟表示,针对小语种地区,他们还准备了翻译机,帮助双方简明扼要精准表达诊疗内容。

在亚残运村综合门诊部接受治疗后,许多运动员留下了感言,一名来自伊拉克的运动员用阿拉伯语留下感言:“在亚残运村,中国的医生和志愿者们很热情,热爱生活、和平,感谢你们非常棒的治疗,我想和你们在一起。”

医疗服务,用心用情,小小的综合门诊部是一个缩影,在这里,平等与友爱无处不在,人与人之间心相融。

## 萧山体育中心体育馆为运动员搭建照片墙

# 从照片到祝福,一面墙的暖意

本报记者 丁珊

## 我在现场

温暖的来源,有时不仅仅是一个热情的拥抱,也可以是一面坚硬的墙壁。

10月23日,杭州亚残运会举重比赛开赛首日,当运动员们走进萧山体育中心体育馆,惊喜来得有些猝不及防——在他们眼前,是一面约15平方米、由330余张照片构成的照片墙。照片主人公是来自亚洲各地的运动员,定格的是他们这几天在场馆里训练、休息、大笑、思索的种种瞬间。

很多人停留在这堵墙前,眼神一行一行扫视着,寻找着自己和队友的身影。“你看,那就是我!”沙特阿拉伯运动员阿德南·阿卜杜勒·M·努尔赛德指着张照片兴奋地说,“这张照片抓拍到我在训练的那一时刻!”

来自印度尼西亚的女子举重运动员尼·能加·维迪阿西则在照片墙上陆续找到了七八张留影。“这一张是我坐在轮椅上参观场馆的瞬间,那一张是我在训练间隙和朋友交谈的样子。”她和大家逐一分享着照片背后的故事,这个美丽的姑娘从14岁开始练习举重,这是她第二次来中国参加亚残运会,上一次是在广州。



一句句祝福取代照片,照片墙正慢慢变成“祝福墙”。

拍友 徐克涛 摄



10月23日,印度尼西亚举重运动员尼·能加·维迪阿西向大家展示她的留言。

拍友 徐克涛 摄

“我非常喜欢中国,在这里留下很多美好记忆。”她说,看到照片墙的第一眼非常惊喜,没想到杭州的第一面就“这么温暖”,她准备将照片带回去分享给家人。

“Amazing(令人惊喜!)”杭州亚残运会约旦代表团医疗人员 Ahmad Abdurraheem Alhyasat 竖起了大拇指。训练期间,团队里的运动员突然左肩拉伤,他特意帮运动员按摩,照片墙上的

照片还原了那天的场景,他反复摸着照片感谢说,“感谢中国朋友,你们很用心!”

不知是从谁开始,运动员从墙上取下照片后,又用签字笔在纸上留下了祝福和感谢,重新贴回空位。“Thank you, Hangzhou(谢谢你,杭州)”“Nothing is impossible(没有什么不可能)”“Cheer for the game(为比赛加油)”一句、两句、三句……越来越多的运动员开始加入,一句句“祝福”渐渐填

满墙面,照片墙正慢慢变成“祝福墙”。

这些跨越国别、不同文字,传递着共同的热爱与祝福。

萧山区体育中心场馆群运行团队新闻宣传主任董伟告诉记者,他们用5天时间拍摄了20多个国家和地区的100多名运动员照片,起初就是想用影像资料记录下运动员精神,也为杭州留下宝贵的亚残运会记忆。“他们拼搏奋斗的精神,深深地感染着我们。”

## 浙江省残疾人之家处处是关爱与支持

# 温暖家园,为残疾人事业加油

本报记者 王晨辉

## 残疾人事业展示点

“真没想到,有这么多邮票是以我们残疾人的生活与奋斗为主题的,我们是一个很受关注的群体。”10月22日,“庆祝杭州亚残运会”第七届全国残疾人集邮展览在位于杭州的浙江省残疾人之家展出,看着一张张反映体育运动与残疾人事业发展的邮票,来自绍兴的张女士发出这样的感慨。

256框邮票在这里展出,主题鲜明,汇集了全国各地反映体育和助残的邮票。来自全国20多个省(区、市)的150多名残疾人集邮爱好者参与本次展览。

“这些邮票的背后,寄托着残疾人集邮爱好者的梦想和心愿,也讲述着残疾人自强不息的动人故事。”活动组织者,中华全国集邮联合会会士、中国残疾人集邮馆名誉馆长李少华说,他们希望通过这次邮展,让社会各界关注残疾人。

这次活动,也是浙江省残疾人之家组织的助残活动之一。2022年5月起投入使用的浙江省残疾人之家是遍布全省



直播项目“浙励播”帮助残疾人就业增收。

拍友 胡康豪 摄

1631个残疾人之家的缩影,也是杭州第4届亚残运会残疾人事业展示点之一。

走进这个家园,每个残疾人都能感受到温暖、有爱的氛围。所有的房间布置都是暖色调,所有的设施都是无障碍。内设浙江省残联会史馆、自强励志馆、助残爱心馆、残疾人书画艺术、非遗传承、高科技辅具、残健融合体验、亚残

运会主题等9个展区,兼有无障碍阅览、12385残疾人服务热线、残疾人创业孵化和就业服务、法律援助等服务区,从共同富裕示范区建设、数字化改革、非遗传承等多个维度集成和全面展示浙江省残疾人事业风采。

“残疾人在这里既可以参加各类学习、休闲娱乐活动,也可以享受法律援助、找工作、交朋友。”浙江省残疾人之家负责人陈海华介绍。

“我经常来坐一会儿,这里是我生活的港湾,也是事业的加油站。”记者遇到了一位帅气开朗的年轻人。蔡璐,生于1992年,来自东阳,前几年因车祸失去双腿,是社会各界的关爱帮助他重新站了起来。蔡璐大学里学的是酒店管理专业,接触过茶艺方面的知识。他在省残联接受系统茶艺专业训练,成为一名优秀的茶艺师,今年6月,他在全国残疾人职业技能大赛中获得茶艺师比赛第一名。如今,蔡璐在这里通过开展各类演讲和培训授课,帮助更多的残疾人朋友学技能并实现就业。

为了能够更广泛地服务残疾人,浙江省残疾人之家还通过各种线上活动,帮助残疾人增强就业技能,更好就业创业。最近,一场以“共同富裕浙励同行”为主题的直播活动在这里举行,推动残疾人高质量就业。今年以来,浙江省残疾人之家已开展近40场类似的直播活动,帮助全省数百名残疾人就业增收。

# 亚残运会小百科

## 射箭

射箭是残奥会发源地斯托克·曼德维尔医院最早开展的运动之一,用作脊髓损伤患者康复治疗的一部分,也是1960年罗马残奥会的最初竞赛项目之一。1948年,就在伦敦奥运会开幕式的同一天,在开幕式地点35英里外,第一届斯托克·曼德维尔运动会举行,射箭是唯一的竞赛项目。

参加射箭比赛的运动员,一般是患有脊髓损伤、脑瘫或肢体残疾的残障人士。本届亚残运会比赛分为三类:反曲弓公开级(和健全人开工方式一致)、复合弓公开级(运动员使用机械滑轮拉弓)、W1级(有四肢残疾需要使用轮椅的运动员),共设有15个小项。残疾人射箭项目的比赛场地与健全人比赛相同,流程、规则和裁判法也几乎一致。

## 田径

田径运动项目源于各类残障人士的康复活动。1960年第一届残奥会,来自10个国家和地区的31名运动员参加了铅球、标枪、精准标枪和掷棒项目。就参赛运动员和残奥委员会的数量而言,田径是最大的残奥会竞赛项目。

参加残疾人田径比赛的选手为患有脑瘫、脊髓损伤、截肢及其他肢体残疾

或视力残疾的运动员。径赛项目包括短、中、长距离跑及接力跑项目;田赛项目包括跳跃(跳高、跳远)和投掷(铁饼、铅球、标枪、掷棒)项目。其中,投掷球棒项目为残疾人田径比赛特有项目。

## 羽毛球

羽毛球是一项在残障人士中非常受欢迎的运动,于2021年首次亮相东京残奥会。在亚洲层面,自2010年广州第1届亚残运会至今,羽毛球已经连续亮相四届亚残运会。2011年,该运动被纳入世界羽毛球联合会的管理范围。自2019年以来,世界羽毛球联合会将残疾人羽毛球世锦赛与非残疾人世锦赛同时举办,由此推动了“一项运动、一个团队”的理念。

本届亚残运会羽毛球比赛设有单打和双打共22个小项,主要由患有肢体残疾、脊髓损伤、四肢短小症的运动员参加。运动员会被分为六个组别(两个轮椅组别和四个站立组别)进行比赛。场地的大小可以根据特定类别进行调整,例如轮椅单打比赛,使用常规场地的一半。亚残运会的羽毛球项目基本采用健全人羽毛球比赛的规则,每场比赛采取三局两胜制,每局获胜分为21分。

本报记者 蒋欣如 根据亚残运会官网和工作人员手册整理

# 所有乐器都是竹子做成 安吉残疾人艺术团“大莲花”起舞



安吉县同行残疾人艺术团现场表演《竹海龙腾》节目。 共享联盟·安吉 周悦 摄

本报讯(记者 李世超 通讯员 蒲璇 俞莹)10月22日晚,融合了安吉竹乐和竹叶龙舞蹈的节目《竹海龙腾》,作为杭州亚残运会开幕式前暖场节目亮相“大莲花”。

竹龙腾飞,竹乐相随。现场,竹叶龙穿梭在“竹海”中,时而腾空,时而下潜,栩栩如生。一旁的竹乐表演者们配合舞龙动作,用竹子乐器“发声”,清新脱俗。跑跳、吹奏……演员们通过眼神和手势交流,清晰跑位,踩准每一个音符节拍,精彩的表演引得观众连连喝彩。

以省级非遗项目安吉竹乐和竹叶龙为基础的《竹海龙腾》,由安吉县同行残疾人艺术团的35名残疾人参与演出,而节目中使用的乐器和道具都是用竹子做的。“根据导演组安排,竹乐表演在编排上与我们日常演出有所区别。”团队指导老师甘惠芬说,表演不仅对打击乐技术有更高要求,更是细到每个演员的微表情训练。无论排练还是表演,团队中的每个人都非常努力。

“编排这个节目不容易。”该艺术团团长柳颖介绍,去年9月,亚残运会后

动开幕式暖场节目征集,安吉选送的两个节目《竹乡欢歌》和《竹海龙腾》双双入围。但今年8月初,节目组突然通知要把两个节目合并为一个节目。“这可急坏我了,所有编排得重来,时间紧任务重。”柳颖说。

据悉,团队成员大多有自己的工作,像用竹匾和黄豆来演奏的戴颂勋是一名网格员,吹竹哨的史宏伟是一名建筑工人。在3个月时间里,所有成员都以集训优先,专心练习。节目排练每天至少要4个小时,有时要8个小时,白天练习不够,晚上还要加练。即便团队中有不少人肢体不便,但跑跳的动作一个不落,大家互相鼓励。

表演结束后,回到后台的舞龙表演者王峰汗流浃背。他兴奋地用手语向记者表示,感觉观众都在为他们加油鼓劲,人生第一次登上这么大的舞台表演,他非常开心和自豪。一旁的戴颂勋同样很激动,他说:“很完美,这次演出我们没有辜负安吉父老乡亲的期望,我们向世界展现安吉非遗文化的魅力,感到非常荣幸!”

# 越过命运的“横杆”

## 亚残运燃评

### 遥海涛

“感谢我残疾的右脚”。很难想象,杭州亚残运会印度运动员马里亚潘·坦加韦卢因为右脚残疾行动不便,却在赛后感谢“赐予自己力量”的右脚。

不可否认,在有些人的眼里,自身的残疾是一种不完美。但是在马里亚潘看来,残疾的右脚对自己来说具有特别的意义。每次跳高的时候,正是靠着右脚的大脚趾在触地爆发的那一刹那,给了他向着横杆奋力一跃的力量。年幼时的不幸造成的残疾,并没有成为他人生的“阿喀琉斯之踵”。相反,在与命运的博弈中,是体育让他找到了自洽的方式,与自身达成和解,最后超越了不完美。

无论是对于健全人还是残疾人来说,体育的魅力正在于此。受伤后的马里亚潘并没有从此意志消沉,他是爱上了排球,后来因为弹跳能力出众改项专练跳高。肢体的不完美,并不妨碍他精神上的完整。体育激发他拼搏向前的精神,更给予了他巨大的回报。通过刻苦训练,他原本残疾的右脚上的大拇指,反而成为每次高高跃起的支点。他

成为第二位拿过残奥会金牌的印度田径选手。当开始正视、接纳,甚至感谢这种不完美的时候,马里亚潘就已经跃过了命运的“横杆”。

杭州亚残运会上,这样的运动员还有很多。比如亚残运会中国代表团轮椅篮球项目男队队员秦旭磊(肢残),10年前得到美国职业篮球联赛明星斯科比指导的他,今天“站”上了亚残运赛场。“带着爱,以挑战而活。”这是科比当年给秦旭磊的寄语,也成为他在人生中对种种挑战时不断向前冲的动力。残疾人运动员在竞技时展示了各种技巧和力量,但更值得喝彩的,是他们没有因为残疾而放弃对体魄、对精神的练习与打磨。

以梦为马,用最大的力演绎爱拼敢赢的完美心灵。残疾人运动员用最富有激情的方式,演绎着人类精神的奇迹。他们的付出和坚持不仅是对运动的热爱,更是对梦想的追求和对自我价值的肯定。

其实,世界上本就没有完美之人。生而为人,我们都有这样那样、或多或少或缺。面对自身的不完美,我们是敢于正视、心怀感谢、勇于超越?马里亚潘和成百上千的亚残运会运动员,给了我们答案。