

# 服务在实处 帮企见真情

沈嘉毅 吴 静

眼下,安吉竹博园游客中心场馆内,20余名工人分散在各处,粉刷、安装,内部施工紧锣密鼓推进。

因业务持续发展,7月初,能链智电副总裁李秀明向灵峰街道提出增加办公区域的请求,街道人大工委负责人立刻对接联系街道分管负责人,产投集团、竹博园景区等积极响应。“大家当场敲定了会商时间,仅用一天就明确了合作意向,景区马上着手进行游客中心场地腾空,预计本月就能完成场地装修。”李明秀介绍道。

“工作千头万绪,只有找准‘关键线头’,才能真正为企业搭好桥、办

好事。”今年以来,街道人大工委结合人大代表助力“三个一号工程”行动,提出了“线头”工作法。一旦企业遇到需多跨协同处理的复杂问题时,人大工委需牵头,主动对接相关部门,找准“关键线头”,协调现场办公、共商解决。同时,人大工委选派骨干代表驻点服务,梳理企业发展过程中的问题诉求,并逐项办理清单中的事项。

不仅牵好“线”,还要搭好“桥”。近年来,灵峰街道各级人大代表、政协委员积极响应号召,充分发挥资源优势、专业优势、岗位优势,为招商引资、企业上

市、项目建设等出谋划策、凝聚合力。

“他们充分发挥人脉广泛、资源优势,对重要客商、重大项目和高层次人才积极对接、深入洽谈,当好政府招商引资的‘牵线员’。”灵峰街道党工委委员朱晶晶介绍,人大代表牵线奔走,联动真为基金公司,促成飞天云动企业上市、凤仪基金招商合作等事宜;通过人大双岗建功、示范带头,人大代表、政协委员联合助力建设的山水灵峰酒店(二期)和美程·竹子酒店(二期)等项目加快推进;对接洽谈田园嘉乐比酒店(二期),解决征地拆迁、供地保障等问题,项目目前处于开工阶段,即将完成

基础道路建设。此外,由人大代表、政协委员提交的有效招商引资线索达到了12个。

在青年大学生人才招聘上,同样有人大代表不遗余力奔走的身影。他们提供人才、大学生等精准信息,便于建立相应信息库,进一步拓展招才引智渠道。截至目前,已助力招聘大学生400余人,人才公寓已开工3000余套。

下一步,灵峰街道人大工委将不断拓展代表履职的形式和渠道,优化辖区内的营商环境,让“连心桥”越筑越牢,代表履职更加有力。



今年9月底,南浔学子亮相央视少儿频道《看我72变》栏目组重点推出的大型融媒体活动《大美家乡 创意有我》首站,4支优秀团队代表家乡南浔来到北京,登上央视舞台,展示家乡风采。 袁 华 摄



近日,安吉县杭核镇缙舍村、吴村村相继开展了“青英归巢·才聚家乡”系列青年说活动,27名青年乡贤凝聚共识,为家乡建设建言献策。 桂国华 摄

## 居民小组长破解治理难

徐晟晔 沈 宇

日前,通过居民小组长张浩的调解,家住德清县康乾街道保利原乡的两户业主在社区的指导下签订了和解协议。不久前,因为楼上房屋漏水,导致楼下住户家中的吊顶损坏、墙壁浸水,在赔偿方面产生了经济纠纷,张浩多次上门与双方沟通,最终给出了一个双方都满意的解决方案。

今年45岁的张浩曾是新琪村的村民小组长,多年的乡村工作经验让他化解民间纠纷方面十分拿手。“做调解工作既要讲法律、讲政策、讲规定,也要讲民情、讲人情、讲事实,要为当事人考

虑。”看着双方握手言和,张浩也分享着他调解的秘诀。

据悉,在基层治理过程中,像保利原乡这样的大型小区常常面临“距离远、够不着;摊子大、组织小”的难题。为破题大型社区精细化治理,今年8月底,康乾街道千丰社区开始试点推行“居民小组长”模式,以楼道为单位分设若干居民小组,按“一组一长”的原则设置居民小组长,构建起“街道—社区—小区—楼栋”基层治理全链条管理格局。

自“居民小组长”模式推行后,保利

原乡小区共设置了28位小组长,其中有党员、人大代表、政协委员、退役军人、热心居民等。“原先流动人口多、管理少抓手,往往顾此失彼,服务群众‘最后一公里’存在堵点,设置居民小组长后,难题迎刃而解。”康乾街道千丰社区党支部书记姚鹏飞说。

“居民小组”逐渐成为康乾街道筑强社区基层治理最小单元的一个缩影,社区治理体系的“底盘”不断夯实、愈发清晰。千丰社区通过入户走访、发放调查问卷、召开居民议事会等形式,了解辖区居民的微心愿和民生需求,制定“需求清

单”,居民小组长在其中也起到了关键性作用。今年年初,家住保利原乡的居民小组长高坤因主动联系社区,建议将小区内的核酸亭改造成便民服务站,为小区保洁员和来往的快递员提供一个歇脚地,这个想法得到了居民的一致认可。

“居民小组长进行空间认领,打开了社区治理的突破口。”康乾街道相关负责人介绍,为了让小组长能积极发挥各自作用,该街道还建立了明确的奖惩机制,以政策宣传、志愿服务、掌握民情、民事调解、事务协理为“五张清单”进行工作成绩“晾晒”,不断补足短板,激发实干新动力。

## 红领创客助力乡村振兴

沈 宇 董宇涵

近日,在吴兴区妙西镇龙山村的创客基地,从一楼的咖啡屋盘旋而上,映入眼帘的是健身房、阅读室、创客展厅、路演大厅等功能室,路演大厅里正在举办“青创乡村 红耀西塞”主题沙龙活动。

活动现场,相关创业大咖分享了自己的经验,给不少乡村青年人才带来了很大的启发。据了解,妙西镇每月都会在创客基地开设“红领大讲堂”,为红领创客们在政治理论学习、创业经营管理、职工就业技能等方面提供全方位、专业化的培训指导。

汪颖是龙山村第一个返乡发展的90后创客。回到家乡后,她对自家的宅基地重新进行改造,开办了村里的第一家精品民宿,别致的设计和品质的服务吸引了一大批游客。同时,汪颖的返乡创业之路也先后吸引了30余名党员回到家乡发展,其中2023年新返乡创业党员4人。“我是2021年毕业的大学生,听说许多师兄师姐在家门口创业,有收益还能做自己热爱的事业,所以我也回来了。”wolf Camp营地创办人徐荣荣说。

随着返乡创业的青年人越来越多,

为进一步帮助创客项目生存发展,妙西镇召集创业党员,成立了“西塞红领创客”功能型党支部,与机关、银行、学校等单位开展党建联建,出台一系列针对性强、落地有声的制度、政策,促进新入驻项目与前期培育项目在政策扶持、技术指导、宣传推广等方面实现活动联办和资源共享。

“红领创客”的项目能成功扎根乡村,离不开镇村党组织的支持与帮助。为了反哺乡村,创客们主动与村党组织洽谈协商,先行探索资产入股、保底返利等合作模式,实现“双赢”。如返乡创

业青年宋翔与妙山村合作的“翻滚吧土豆”项目,初次尝试“保底+营收分段返利”模式,每年至少为村集体经济增收40万元。创客们在为村集体经济做贡献的同时,也不忘带动周边村民致富,如鹭飞文旅聘用周边村民20余人从事管理服务,即岭谷提供的灵活就业岗位惠及周边村民1000余人次。

妙西镇相关负责人表示,接下来,妙西镇将以党员创客为杠杆,撬动返乡创客大群体,继续招引一批有活力、有水平的“西塞红领创客”,为乡村振兴积蓄更多内生力量。

## 乡贤反哺 共建美好家园

许 旭 李晓敏

“让大家久等啦,今天我们除了有当地特色的农产品甲鱼,还有一些在当季热卖的水果。”近日,在长兴县和平镇横山村一间堆满农产品的储藏库里,返乡创业乡贤姚双双在中午时间开始了直播。“国庆过后,直播平台每天都能售出100余单,国庆期间累计销售有300余单。”姚双双说。

姚双双负责农产品的销售,而不少乡贤则从事着农产品的养殖。“我们在投喂的时候,要非常注意天气、水质这些情况,高温天可以少量多次投喂,具体根据鲈鱼实际生长情况决定。”在长城村文化礼堂,养殖鲈鱼颇有心得的乡

贤曹士江正在积极传授水产养殖技术,同时带动一起打理养殖场的低收入农户增收致富。

近年来,和平镇找准路径,凝聚智慧,发挥作用,充分发挥乡贤的资源优势,实施“乡贤引资引智·反哺故里”行动,推进“最美家风+”建设活动,全方位培育展示文明乡风,为乡村振兴注入更多的乡贤力量。

在和平镇,越来越多的乡贤正积极参与到家乡发展中去。方家庄村、琛墩村通过深化党建引领+乡贤品牌,明确走乡村旅游业发展之路,持续引进优质文旅项目,将美丽产业转变为美丽经

济;雪溪村乡贤会积极参与家乡建设,37名乡贤为家乡捐款建设村文化礼堂、助力乡村道路两侧路灯安装、修缮龙潭山文化遗址,让人们进一步了解家乡历史文化,带动家乡经济;便民桥村乡贤发起“助产销”乡贤助农行动,引介周边大城市批发商,直接进行农产品包销销售,成功解决了农户们的后顾之忧;和平村乡贤创办手工作公益工坊,开展文创经营,联动周边文旅产业发展,解决部分村民就业增收问题的同时,也使艺术赋能乡村;勤劳社区乡贤作为居监委委员,为社区发展植入更多公平公正的元素……

## 便捷办税 服务升级

施爱丽 吴 淳 赵朱慧

“现在不出村就能实现业务网上办理,真是太感谢了。”近日,在南浔区双林镇新丰兜村“浔税驿站”,村民朱金发在工作人员的帮助下,解决了社保异地转移问题。

今年年初,双林镇人大代表反映了城乡居民基本医疗保险存在着缴费退费不便的情况。对此,南浔区人大邀请镇人大代表参与,会同该区税务部门,从“便捷办税”出发,结合税收工作实际,参考快

递驿站直达小区的便捷模式,以双林镇为试点创新推出“浔税驿站”,实现纳税人缴费人足不出村即可办理发票开具、社保费缴纳等常见涉税业务,为他们提供就近办、一站办的服务。

值得一提的是,南浔区人大牵头组织代表志愿服务队,联合税务部门“浔小青”帮帮团,打造“区—镇—村”三级办问一体服务体系,在双林镇34个行政村

(社)建立“浔税驿站”试点,增设自助办税设备,并牵线信息、医保等部门,强化三方政策对接、信息共享、问题处理效率,采用“志愿服务+远程对话”的方式,为纳税人缴费人进行远程税惠宣传、操作辅导,有效打通了纳税服务“最后一百米”。

“以前我们村里的企业办理部分业务要去隔壁乡镇办税点,来回需要两个小时,现在办一次只要十几分钟,还有

志愿者帮忙服务,村里的老人都很高兴。”双林镇人大代表、新丰兜村党总支副书记张明元说。

截至目前,南浔区已在该区130余个行政村(社)建立了“浔税驿站”,受理咨询解答3111个,辅导特殊群体办事724次,受理涉税争议申诉239起,同时以远程视频交互的方式为290余人次实时解决发票维权、办税争议等纠纷。

## 设立驿站 化解矛盾

杨斌英 江雨阳

“实在太谢谢你们了,要不是你们,不知道我什么时候才能拿到这笔钱。”日前,在南浔区菱湖镇渔都生态联动社会治理工作站两名调解员的帮助下,该镇养殖户老周和鱼市场李老板就成鱼交付款达成和解,这一起纠纷顺利解决。

作为“中国淡水鱼都”的菱湖镇,在渔业蓬勃发展的同时,因地制宜打造服务产业特色的渔都片区社会治理联动工作站,将涉渔纠纷化解在基层。2023上半年,镇以下矛盾纠纷调处数占该镇调处总数的94.1%。

像渔都片区这样的工作站,南浔区共有39个。自2021年以来,南浔区探索片区社会治理联动工作站模式,每个

工作站里都设置了片区全科网格管理站、“矛调微中心(调解驿站)”和“公安+执法”警务联动站,有效统筹条线、网格和社会力量集成治理,健全完善联动调解联动机制,打造百姓家门口“一站互联”的基层治理共同体。

截至今年9月底,片区联动工作站已接待来访群众1.9万余人次,检查场所14万余家次,联合执法2490次,解决片区内群众反映事件9005起,化解矛盾纠纷7419起。

值得一提的是,在此基础上,南浔区还发展“两站一庭”模式,融入人大代表联络站、法院“共享法庭”,打造一站式监管服务、一站式联动执法、一站式多元解纷、一站式法律援助的基层治理最小作战单元,全面优化提升法治营商环境。

## 集体婚礼 引领风尚

沈嘉毅 李璐琳

10月15日,安吉县首届青年人才集体婚礼在该县灵溪公园内举行,50对新人以蓝天为证,以大地为媒,共赴人生新程。

当天上午,伴随着悠扬的古乐声,集体婚礼拉开了序幕。在现场观众的共同见证下,新人们身着传统中式礼服,携手踏上红毯,完成了入花阁、祈福、登喜堂、结发礼等传统婚礼环节。这种形式新颖、别样精彩的集体婚礼仪式让人眼前一亮,彰显了中华优秀传统文化的独特魅力,现场洋溢着热闹和喜庆的气氛。同时,由安吉县民政局和安吉县灵峰街道联合打造的灵溪公园户外结婚登记颁证基地揭牌使用,并为新人举行了集体颁证仪式。

“今天没有酒席、不收红包,但这样的集体婚礼让我一生难忘。”新郎汤

洋望着自己端庄的新娘,紧握着她的手,幸福之情溢于言表。这对“95后”新人分别来自江西上饶和浙江丽水,已经打算在安吉落户安家。小两口表示,希望通过自己的实际行动,带动更多的年轻人做到喜事新办。

重仪式轻排场,是新时代年轻人期待的结婚新模式。近年来,安吉县聚焦婚旅融合,将婚俗改革落到实处,引导各乡镇、街道结合本地特色,打造户外结婚登记颁证基地。此外,该县将婚俗改革与人才服务相结合,打造“缘定安吉”青年人才交友品牌,通过开展活动,为青年人才搭建了一个互相认识、共同交流、收获爱情的平台。

“集体婚礼仪式是新时代婚事‘简办新办’的新风尚,也是移风易俗的重要举措之一,我们将持续深入推进婚俗改革,引导适龄青年崇尚勤俭节约,树立健康向上的婚姻价值观。”安吉县民政局相关负责人表示。

## 乡贤参事 情暖民心

梅亦洋

秋日的清晨,当湖城还在酣睡时,弘宇公益志愿者协会的会长陈有方早早地来到了位于吴兴区爱山街道红丰西塘社区的惠民暖心坊,为社区里70多位老人、特需家庭准备爱心营养早餐。

1960年出生的陈有方,是爱山街道有名的乡贤代表。从2008年起,他开始参与多地的教育公益事业。2016年,事业有成的陈有方将目光投向自己生活了30多年的红丰西塘社区,牵头创办了惠民暖心坊,专注于服务社区“一老一小”。“惠民暖心坊吸引了辖区的乡贤热心参与公益事业,建成后率先

向老年人提供各类优质服务,成为了社区服务‘一老一小’的新阵地。”爱山街道党工委书记沈海明介绍。

近几年来,爱山街道充分凝聚统一战线力量,吸引党员、乡贤参与公益活动,惠民暖心坊的服务更加全面,以各项惠民暖心举措服务辖区“一老一小”,如吸引相关医疗服务机构入驻,为老年人提供动态血压、血糖等常规健康检查;定期邀请中国银行湖州分行的防诈骗宣传员上门宣讲金融防诈知识;各类公益团队定期为老年人开展理疗、按摩、洗脚、理发等活动……截至目前,该街道惠民暖心坊已发展到200余种,自发公益、身边服务已然成为了一种默契和“时尚”。

## 多网合一 全链治理

宋鹏 高杨畔

近日,位于南浔区东迁街道圣驾桥村的老娘舅工作室,退休干部陆伟东通过视频连线的方式为社区居民进行调解,并最终给出了一个双方都满意的答复。

近年来,东迁街道瞄准互联网大数据云平台,构建线上互动渠道,打造信息共享、资源共用、动态跟踪、全面覆盖的社区治理新模式,为基层治理提质增效,全力提高群众的幸福感、获得感和安全感。

现如今,依托“掌上基层App”,街道居民有困难和矛盾,只要通过线上的简单操作,就有社区党委和街道党工委的工作人员出面协调解决。“能够及时

帮助居民解决问题,让我们也很有成就感。”东迁街道相关负责人表示。

此外,东迁街道积极推进“多网合一”工作机制,建立并完善“社区—网格—小区—楼栋—单元”五级网格管理服务体系。围绕社区治理、环境整治、民生保障、日常服务等方面内容,通过线上收集、入户走访、代表大会、政协协商议事等形式,全面了解辖区居民的微心愿和民生需求。

“推动基层治理工作数字化,是促进基层治理能力提升工作的一部分。”东迁街道相关负责人表示,未来,该街道将充分运用好互联网的新技术,重点围绕政策宣讲、社会稳定、隐患排查、人居环境等方面,为人民群众提供更加高效、便捷、规范、满意的服务。

## 数字赋能 联防联控

沈宇

近日,吴兴区公安分局情报指挥中心2250000反诈热线接到一起电信诈骗警情,在民警邵佳丽的帮助下,成功避免了市民吴先生的经济损失。

自2021年3月21日反诈热线上线以来,吴兴区电信网络诈骗发案、案损呈逐年下降趋势,精准防范易受骗人员285万余人次,拦截劝阻案件12000余起,防损金额4000余万元。

而这一切,离不开“公安大脑”的技术支撑。吴兴公安按照“厚基座+薄应用”的思路,先后自主研发“云眼”实战平台、公复场所“蜂巢”等应用58个,并完成标签体系建设,开发动态

标签197项,建设实战模型33个,产出各类情报线索2.6万条,为基层治理和侦查破案提供了有力支撑。

近年来,在数字化改革的背景下,吴兴公安以“公安大脑”建设为牵引,推动打造“市县主战、派出所主防”的吴兴样板,坚持“技术、体制、机制”三轮驱动,构建起职能科学、事权清晰、指挥顺畅的“一体两翼”职能体系,推动各项工作系统集成、高度融合、协同高效。

“在此基础上,我们还高标准建设了‘合成作战中心+主防指挥室+网格警务站’三级作战指挥体系,13个派出所完成‘两队一室’改革,并增设执法监督等4个个性化岗位,全面实现上下贯通。”吴兴公安相关负责人表示。