

最美的风景是人

迟海涛

吃的、喝的。在得知小曹的情况下,接警民警为他推荐了一份包吃住的工作,帮助解决后顾之忧。

在车水马龙的杭城街头,这个画面定格出一幅感人的群像。对于刚来杭州没几天的小曹来说,这座城市无疑是陌生的。但陌生不等于冷漠,人与人之间的善意和温暖,在双双向小曹伸出的手中绽放。最让人感动的是,这种温暖不是一两个人的行为,而是一群人的主动奔赴。可见,在杭州这座有着大爱基因的城市,扶危帮困已经成为一种自觉。

一群温暖的人,一座温暖的城。

刚刚举办完亚运会,即将迎来亚残运会的杭州,因为其悠久深厚的历史文化、现代绚

丽的城市形象让世界瞩目。但是,杭州最美的风景其实是人。杭州是“最美现象”发源地,也是一座有温情的善城。“最美”“大爱”,也一直是这座城市最具价值和美誉度的名片。伸手接住坠楼幼儿的“最美妈妈”吴菊萍感动了中国,此后,杭州又涌现了“最美司机”吴斌、“最美爸爸”黄小荣等。不久前,外卖小哥彭清林跳桥救人的事迹,更是传遍了大江南北。“最美”既是吴菊萍、彭清林等“最美杭州人”的故事,也是杭州这座“天城”的文明底色,更是温暖又铿锵的时代注脚。

一花开来百花香。那些“最美”瞬间,就印记在新老杭州人的脑海中;那些“最美”故事,就相传在街头巷尾和茶余饭后。榜样的力量是无穷的,身边的“最美”人物唤醒了更

多新老杭州人、浙江人对真善美的追求,最大限度释放最美效应。杭州“最美现象”也从一个个“盆景”,发展成为一片风光旖旎的“风景”。

“风成于上,习化于下”。在浙江,“有爱”“有礼”正成为更多城市的精神气质,拂起之江大地上的文明新风。崇德向善自古就是中华民族的美德,而浙江的“最美精神”正是继承了传统美德,承载着时代精神的精髓。从“最美现象”到“最美风景”,涓涓细流汇成江河湖海,一个“浙江有礼”的省域品牌正在彰显,它有着深沉的历史厚度、走在前列的创新力度和丰裕的人文温度。

杭州之美、浙江之美,美在如诗如画,更美在精神和人心。

中国新闻名专栏 之江观察

这几天,杭城街头的温暖一幕感动了很多人,而这个故事也有了温暖的续章:不久前杭州市长热线接到一个电话,打电话的人说自己在杭州遇到了难事,也遇见了一个很好的民警和一群很温暖的人。

原来,10月11日中午,外地来杭找工作的小曹因为没吃饭导致低血糖,突然晕倒在杭州滨江东冠路街头。喂巧克力、买鸡腿饭、买能量饮料……原本行色匆匆的人们聚拢过来,外卖小哥、行人、社区工作人员、民警向他伸出一双双温暖的手,“投喂”来各种

维权通道岂是生财之道

朱浙萍

“一包烟免费教如何退单”“某外卖平台赔付直接教”……据北京青年报报道,近日,一些社交平台上竟在售卖恶意的“外卖赔付”的相关教程。不法分子以收费50元到300元不等的价格,公然教授他人如何虚构在外卖中吃到异物,借此向商家进行投诉并索要赔偿。

本是为保护消费者合法权益而设置的维权通道,却成了某些心怀鬼胎者敲诈勒索的“生财之道”,这样的齜齜行为,实在令人不齿和气愤。

外卖平台大多规定,消费者若发现食品变质、存在异物或引发就医,均可申请理赔。这一“外卖赔付”规则与电商平台设立的差评机制类似,目的都是为了保护消费者的合法权益,倒逼与激励商家努力提供优质的产品和服务。

消费者按照“外卖赔付”规则进行合理索赔,或者不满商家服务而给出差评,都是正当的权利。但是,现实中,却有小部分人动歪脑筋,钻规则空子,以“维权”之名行“碰瓷”之实,此前有明码标价“接活”借机敲诈的“职业差评师”,如今又衍生出售卖恶意的“外卖赔付”教程的“灰色生意经”。

从媒体报道看,所谓的“外卖赔付”教程,是如何设计骗人的套路。比如顾客收到外卖后,把事先准备好的虫子、毛发等异物放在餐食中拍照作为证据,以此敲诈商家获得赔偿,这样

不仅能吃到“免费午餐”,还可能小赚一笔。

对于商家而言,面对某些恶意投诉者反馈的食品问题,往往难以自证,有时候为了息事宁人,只好哑巴吃黄连,花钱买个平安。那些动歪脑筋的人竟因此洋洋自得,还把得意的经验总结成有偿教程,做起灰色的“生意”。

有人教还真有人买。据媒体报道,近一年来,仅美团外卖平台就已协同多地市场监管部门和警方破获恶意索赔个案30起,抓捕40余人。这背后损害的是多少商家的利益?如果让恶意索赔屡屡得逞,正常的市场秩序又怎么维持?利用“外卖赔付”规则吃“免费午餐”甚至赚黑心钱的行为,既损害了商家的合法权益,扰乱正常市场秩序,又会挤压其他消费者正常的维权空间,使得多方利益受损。

专家表示,严重的恶意“外卖赔付”涉嫌敲诈勒索,可能会涉及刑事犯罪,而背后售卖相关教程的黑产,也可能涉嫌传授犯罪方法罪。对恶意骗赔行为必须严厉打击,对买卖教程背后的黑手,必须及时斩断。

当然,商家要增强法治观念,依法合规经营,当遇到恶意投诉时,要及时留存证据积极应诉,而非花钱买平安,助长恶意索赔的气焰。外卖平台要完善规则,对相关信息发布者及其内容进行监测,敏锐识别异常交易行为,利用掌握的数据和线索,积极配合相关部门进行整治和打击。只有多方合力,才能铲除假“维权”真“碰瓷”的土壤,营造健康有序的商业环境。

画中话



动歪心思,当罚!

各网络平台上线的“青少年模式”是防范未成年人触网风险的“防火墙”,可一些不法App却动起了歪心思——提供“会员尊享特权”,帮助付费用户绕过屏障。近日,天津市滨海新区人民法院审结一起购买会员即可破解“青少年模式”的不正当竞争案,最终涉事App被判赔偿300万元。 高晓建 作

·资讯·

点水成金 美丽经济生机勃勃

周静 章新建

千岛湖,秀水三千,碧波荡漾令人神往;乡村里,郁郁葱葱,美丽经济生机勃勃。

好风景不止在湖边。金秋季节,从淳安县千岛湖畔出发,沿着千岛湖镇汪家源而上,来到汪家村、联丰村,看到活力迸发的山谷、民俗掩映的村落……满眼皆是好山好水。

令汪家源十里七彩生态长廊绽放异彩的背后,是淳安从治水到护水再到用水,积极将“天下第一秀水”的生态优势转化为美丽经济发展优势的不懈努力。

据介绍,汪家源流域往年受汛期强降雨影响,堤防损毁、水土流失严重且存在滑坡,易发生山洪灾害,影响当地群众的正常生产生活。为此,当地大力推进淳安县千岛湖上游中小流域综合治理工程——汪家源联

丰段河道综合治理工程,深化生态修复、强化水利保障。近年来,汪家源两岸共修建堤防、护岸约12公里,修建起生态堰坝。两岸防洪标准村庄段达到10年一遇,农田被改造为防冲护岸。千岛湖镇还把提升农村饮水工程、让乡村百姓用上“放心水”作为今年工作重点之一,压实责任担当,全面落实乡镇及运营单位各自安全责任,确保所有老百姓喝上城乡同质的饮用水。

在确保河道安全外,千岛湖镇还努力提升河道生态环境。在农污治理项目建设前,村民生活污水都是通过明渠或暗渠排放,污染了河道。一到夏天,蚊蝇滋生,气味难闻。为了推进农村生活污水治理工作,该镇以项目建设为抓手,结合“找寻查挖”专项行动,从源头上预防和解决农污治理问题,形成独具特色的农村污水治

理综合方案,促进水环境整体向好。

以汪家村为例,采用A²O+人工湿地处理工艺,出水经过消毒池后进入回用池便可达标排放。在旱季缺水的时候,处理过的水可用于终端周边绿化及果园菜地的喷灌,不仅方便村民浇灌,还大大减轻了劳动强度。汪家村双英农场负责人宋华英介绍,这里的培育的葡萄、红心猕猴桃等精品水果,“喝”的是“农夫山泉”、“呼吸”的是千岛湖清新空气,再加上智慧农业数字化管理,品质出众,特别受消费者欢迎。为了深入做活“果园、菜园、乐园”三园经济文章,双英农场建起集文旅休闲、休闲和采摘于一体的中小学生学习旅行教育基地,推出智慧农业课程,让青少年在农事体验中了解现代化农业知识。这几年,农场还采用“企业+村党组织+农户”

的共富工坊模式,带动村里农户共同受益。

以水为媒,点水成“金”。如今,千岛湖镇建起淳果小镇“淳果院”研学基地和溪山行旅艺术村落,培育高端民宿,推出研学游、生态旅游精品线路,今年以来,已接待游客15万人次,汪家、联丰两村集体经济总收入分别达到93万元和111万元,农民人均可支配收入年均增长16%左右,美丽乡村致富之路越走越宽。

为推进农村生活污水治理“强基增效双提标”工作,千岛湖镇还常态化开展宣传活动。该镇联合“秀水大妈”,通过“邻里熟人”“幸福来敲门”等形式进行深入宣传,开展农村生活污水治理“红色指导员”行动,以点带面、联动全域,打开乡村生态环境新局面。

西湖区：组织共建联动,助推科创企业发展

吴珏 廖雄

近年来我省科创企业发展较快,杭州西湖区打造“投融荟”党建品牌,通过组织共建联动,不断加大金融服务创新支持力度,优化投融资营商环境,激发企业创新活力和产业内生发展动力。

海创未来(杭州)医疗科技有限公司,是国内领先的肿瘤放射治疗数字化管理系统提供商,核心产品目前已在国家癌症中心、北京大学第一医院、浙江大学附属第一医院、浙江大学附属第二医院等全国120多家肿瘤中心投入临床应用。通过放疗全流程信息化管理,医生与工程师实现了云上紧密协作,将靶区勾画、放疗计划、放疗质控、标准化放疗临床路径等工作从传统的按部就班,升级为协同共进、互为助力,让放疗工作效率有了显著提升。

海创未来(杭州)医疗科技有限公司董事长郑超说:“因为企业研发投入成本大,技术需求大、回报周期较长等特点,我们承受着较大的资金压力。在关键时刻是杭州西湖区科创股权投资有限公司率先响应西湖区委组织部‘投融荟’品牌的号召,向我们伸出‘橄榄枝’,决定投资1000万元。”

杭州西湖区科创股权投资有限公司相关负责人介绍:“通过‘投融

荟’品牌,西湖科创投已和西湖区古荡街道、普华资本、杭州市科创集团、浙大控股集团、杭州银行、杭州联合银行等7个合作方,就组织共建、人才引育、品牌建设、项目联动等方面签订合同。杭州联合银行西湖支行负责人表示:“‘投融荟’组织共建的模式,让资金供需双方增加了信任,对彼此的了解更加全面。”

“投融荟”品牌创设以来,成员单位根据西湖区五大产业特色、产品优势成立5支科创金融先锋队,走入677家科技型企业,梳理形成9大类、112项惠企政策,传递政策“暖流”和助企“礼包”,为企业发展出谋划策,在资金、产业发展、人才政策等多个维度提供支持。

西湖区组织部相关工作介绍:“截至目前,‘投融荟’品牌已汇聚街道、国企、25家银行机构、40家新锐科创企业,建立了品牌建设、人才引育等7项运行机制。成员单位每月聚在一起分析形势、共享信息,重点围绕资本运转、产业提升、企业上市等主题,累计召开27场‘政企银’对接会、‘企业家沙龙’,为企业和创投、银行搭建交流合作平台。目前已为31个高层次人才项目提供超3亿元融资,撬动社会融资16亿元,孵化独角兽(准独角兽)企业7家。”



(图片由海创医疗陈晓丽提供)

柯桥区国控集团深化改革 擦亮国企金名片

沈蒋涛 徐金玉

近日,经国内权威信用评级机构大公国际资信评估有限公司综合评定,确定绍兴市柯桥区国有资产控股集团有限公司的主体信用等级为AAA,评级展望为“稳定”。这标志着柯桥区国控集团跻身国内企业主体信用最高等级。

企业主体信用等级作为目前金融市场,特别是债券市场上进行市场化融资的重要条件,是实现低成本、可持续融资的关键性要素。目前柯桥区国有企业中主体信用等级AA+有5家,主体信用等级AA有7家。AAA作为最高企业主体信用等级,是多年来柯桥区委、区政府一直想突破的一件要事。此次国控集团喜获AAA信用等级,将进一步降低融资成本,增加融资规模、拓展融资来源。

经济社会的发展离不开国控企业

的大力支持。“经粗略测算,从AA+评级上升至AAA级,融资成本每年预计可以节省3亿元以上。”柯桥区国控集团相关负责人说,“同时,相应集团授信银行融资成本也会下降。”此次企业信用等级AAA不仅进一步增加融资规模,为争取增加优势企业债、基金债等品种提供了空间,增加区域资金来源。也进一步拓展了融资来源,一些原来量大成本低的保险资金、机构自有资金均可直接投资集团,增加区域资金来源。柯桥区国控集团主体信用获评AAA,将成为区域投资招商和对外宣传的又一张“金名片”。

绍兴市柯桥区国有资产控股集团有限公司最早成立于2005年,前身为绍兴县能源集团有限公司,2023年5月变更为柯桥区国控集团,是在原有柯桥区国投集团的基础上整合设立

的,注册资本20亿元。集团下设柯桥区国投集团、金柯桥能源、兰亭国控等多家企业集团,主营业务包括市场经营、供水排水、房产开发、土地开发、基建投资、交通运输、旅游开发、文化传媒等。近年来,柯桥区委、区政府一直致力于推进国企改革,下大力气盘活资产,提升国企竞争力。截至2023年5月末,国控集团的总资产已突破3200亿元,净资产已突破1000亿元,与区国投集团实行“两块牌子、一套班子”的运作模式。这次获得企业主体信用最高等级AAA,充分说明了评级机构对近年来区委、区政府“一企一策”推进国企改革,系统盘活国有资产,积极推进提升国企运营质量工作的充分认可。

“这次柯桥区国控集团组建不是简单就事论事为AAA而AAA,是在

对区域内国有企业进行资产系统整合的基础上进行的,必将对国企质量和效益有较大提升。”柯桥区国控集团相关负责人说。接下来,柯桥区国控集团(国控集团)将按照区委、区政府的决策部署,主动担起深化国企改革发展的重任,通过抓重点、补短板、增后劲,持续提升企业高质量发展效能。要积极谋划在债券市场上的首次亮相,进一步提高国控集团的竞争力、影响力和美誉度,全力打通多元化的融资渠道,不断拓展融资金类,有效降低融资成本。要着力提升合作效应,充分发挥大公国际在信用评级等方面的资源优势,用足用好与大公国际合作关系,通过发债担保等多种方式努力降低融资成本的同时,积极推进自身评级提升工作,为区域经济社会发展提供更好更有力的国企品牌和资金支持。