

上城区:完善基层治理机制 回应群众幸福期盼

网格智囊团 为民来解难

张梦月 许时泽 金陆燕

如何解决道路拥堵、停车难的问题?近日,杭州市上城区南星街道馒头山社区发挥“墙门老支书”网格议事作用,就大资福庙前及梵天寺道路交通环境问题开展专题议事。

活动中,馒头山社区成立由老支书、辖区单位代表、新乡贤、区人大代表组成的议事协商小组,针对停车难问题,做好“直面群众难点、完善意见收集、有效沟通解释”三件事,最终确定了较为合理的解决办法。通过增加道路隔离、人行横道、收费车位等,仅10天时间就顺利完成整治工作,规范了辖区道路停车。

“无论大事小事,只要是居民关心的事,都可以在‘网格议事日’商议讨论,网格党支部牵头第一时间进行处理、协调和反馈。”南星街道相关负责人介绍,上城区探索建立“网格议事日”制度是为了破解基层治理痛点堵点难点,力争有效推动民情在网格掌握、矛盾在网格化解、问题在网格解决、服务在网格开展。

南星街道美政桥社区成立了“红邻微管”志愿服务队,以

“网格议事日”为契机,在上城区助企服务员、人大代表等专业力量的共同参与下,有效破解了美政花苑电梯加装问题。“我家住在六楼,每天都要爬好几个来回,现在有了电梯,再也不用爬楼了。”美政社区居民周可佳说。

通过建立“网格+议事”“党员+能人”“坐诊+出诊”等制度,南星街道秉承“网格事、网格议、网格治”的理念,充分发挥由网格长、专兼职网格员、网格指导员、居民骨干组成的“1+3+N”网格力量,将各领域专业人才广泛吸纳为议事协商主体,将骨干纳入网格智囊团,发挥“1+1大于2”的作用,形成以社区网格支部为核心的“立体式”网格议事服务体系。

“我们始终立足群众需求、问题导向,建强网格基本单元,推动服务力量在网格汇聚、关键小事在网格里办、群众诉求在网格回应,通过‘网格走亲、党群同心’民情走访联系机制切实走出了凝聚力、服务力,提升了群众的获得感、幸福感、安全感。”上城区委组织部相关负责人说。



“裁剪小屋”负责人张桃为居民开展剪裁服务 (闻弄口街道供图)

试点“堡垒指数” 志愿服务更有温度

何 箫 许时泽

今年“双节”小长假期间,杭州市上城区闻弄口街道春晖社区党群服务中心旁的“裁剪小屋”,成为周边老人们常去光顾的一个地方。而这个“裁剪小屋”负责人张桃,因为她的爱心和巧手,成为社区最受欢迎的志愿者。

“这个‘裁剪小屋’从今年5月份开放以来,每天都有老人拿着衣服、物料来让我帮忙裁剪、缝补。最火的项目是装拉链、剪裤腿。”张桃说,除了小修小补以外,她在家还会接受一些简单的“私人订制”成衣裁剪。

问起张桃为何会想到为小区居民提供裁剪服务,她回忆说,事情还要从11年前说起,那一年,春晖社区试点推广了党员“先锋指数”评价管理体系,只要参加志愿服务,帮助群众解决问题,就能得到相应积分。“我就是那时候正式加入志愿者,平时除了剪裁以外,还参加平安巡逻、垃圾分类等志愿服务。”张桃说。

“在全市首创党员‘先锋指数’评价管理体系的基础上,今年9月,闻弄口街道推行‘网格堡垒

指数’机制。”闻弄口街道相关负责人表示,该机制重新梳理志愿服务、网格议事等“五大类二十项”工作机制,通过月评价、季赛马、年总结形式,最终形成网格支部的“堡垒分值”,有效调动了网格支部为群众服务的积极性。

截至目前,闻弄口街道已调动1000余名党员力量下沉网格开展为民服务。如机神社区、天仙社区开展“红色守望”活动,结对帮助独居孤寡老人开展服务;京惠社区结合“网格议事日”,定期为高龄老人、消防队员提供理发服务,实现了小事不出网格就能第一时间解决。

“上城区以闻弄口街道为试点,全面升级‘网格堡垒指数’机制,通过科学的评价管理方式,调动党员干部广泛参与社区治理服务积极性。”上城区委组织部相关负责人表示,近期,上城区还围绕重点任务,集结了一批志愿力量编组入网帮助群众实实在在解决问题,在干事创业中展现基层战斗堡垒作用和先锋模范作用。

群众需求用心倾听 民生实事走远走实

张梦月 庄 琰 韩 真

什么是美好生活?答案往往各有不同。对杭州市上城区凯旋街道南肖埠社区的居民来说,幸福就是斑驳的门窗修葺一新,狭窄的路面、拐角渐渐拓宽,房前屋后的微花园新添不少绿意……看着眼前住了数十年的老小区,不少居民感慨“大变身”了,感受到了与新时代同步的高质量新生活。而这背后离不开南肖埠人大代表联络站用心用情点亮群众需求。

“这些钢筋材料要用围挡围好,以免居民走路碰到。”杭州市人大代表、南肖埠人大代表联络站站长梁旭珍叮嘱工人,一起开展监督的是南肖埠人大代表联络站的25位能力强、经验足、肯办事的“人大代表+议事成员+居民”民生实事项目督办小组,他们定期对南肖埠老旧小区改造过程进行质量抽查,做好居民群众的访问调查,通过精准实施“点穴式”监督,守护居民的“住”和“行”。

在监督期间,督办小组还联合街道、居委会、物业、业委会等一起梳理包括增设停车位、电动车充电桩、休闲座椅、健身点、微花园,加大道路拐角宽度,树种更新等内容的改造需求清单。按照凯旋街道对民生实事项目征集要求,南肖埠人大代表联络站通过召开座谈会、入户走访等形式,征求居民群众的意见建议,形成街道办事处重点民生实事初步候选项目。人大凯旋街道工委通过“街道人大工作”应用场景,开展街道民生实事初步候选项目公开投票活动,并把投票结果作为确定街道民生实事项目的重要依据之一。今年的投票活动累计参与群众达3000余人次。最终在街道居民议事会议上票选产生4个街道民生实事项目,突出实事选定的“精准度”。

今年以来,人大凯旋街道工委对民生实事项目开展监督16次,对项目实施方案、建设进度、建设工期等提出意见建议45条,力求通过民生实事项目监督闭环,真正推动实事走远走实,让人民群众得实惠。



人大凯旋街道工委对南肖埠老旧小区改造进行质量抽查 (凯旋街道供图)



南星街道海月桥社区网格议事会 (南星街道供图)

凝聚多方力量 打通治理末梢神经

张腾飞 姜晓涵

楼道是打通基层治理的“最后一米”。现如今,穿梭于各小区楼道间的“楼道长”扮演着群众走访“调查员”、矛盾纠纷“调解员”等多重角色,成为推动基层治理现代化的重要力量。

在杭州市钱塘区,现有楼道长2795人,党员921人。其中,白杨街道楼道长数量约占钱塘区的40%,党员数量约占钱塘区三分之一。他们是城市中最纤细的“触角”,破解邻里纠纷、占道停车、私搭乱建、环境提升等诸多与百姓直接相关的难题,不断增强小区凝聚力和向心力,持续提升居民幸福感和满意度。

在白杨街道邻里社区,为进一步提升网格化服务管理的精细化、精准化水平,社区依托社企党建联建,吸纳在职党员、企业员工、骨干青年加入“1+3+N”网格团队,设置53名“微网格员”,人均管理65

户,积极发挥居民自治的功能和作用,实现“小网格”服务“大民生”。

近年来,白杨街道月雅苑社区将网格化服务管理推上了“新台阶”。该社区多措并举不断激发“微网格员”参与基层社会治理的积极性和主动性,引导他们在基层治理、消防安全等方面发挥积极作用,倾力打造“问题解决在网格,幸福聚集在网格”的基层治理格局。

此外,由于月雅苑社区大多为房龄超20年的老旧小区,居民缺乏家门口的议事场所。为解决此类问题,该社区充分整合打造可利用场所,鼓励辖区企业共建共享阵地。目前,月雅苑社区7个网格已实现议事阵地全覆盖。

大北社区则从“找到人、培养人、用好人”三个维度出发,着力打造楼道长队伍。该社区通过与楼道长建立双向互动机制、推进



白杨街道邻里社区开展网格议事会 (白杨街道供图)

“社工+楼道长”联动模式等方式,确保居民诉求及时得到反馈、社区服务及时送达,实现暖心服务“一呼百应”。

与此同时,大北社区还培育了“四季邦邦”“文明找茬”“晚晴

互助”等8支小区志愿服务队,由楼道长参与组织管理,全年常态化开展垃圾分类、平安巡逻、关爱弱势群体等志愿服务活动,凝聚楼道内的“人情味”,构建共建共治共享的幸福家园。

迭代堂屋议事会 打造善治新样板

汪啸林

“全村的保洁员大大减少,目前只保留1名。”近日,杭州市建德下涯镇丰和村在何义门下举办了一场“议事会”,丰和村相关负责人介绍,在村、企代表的共同商议下,村里明确了垃圾集置点、包干公共区域、监督队人员组成等细节,有效推进“人人都是保洁员”工作。

据悉,眼下,建德市坚持大抓基层、重抓党建,推进镇村品牌重塑,“堂屋议事会”是丰和村围绕“村+企”合作共赢,强化创新党建统领基层治理模式。

“丰和村位于建德市经济开发区核心区,今年开发区加快产业转型升级速度,随着大批优质企业落户,我们又对‘议事会’进行了迭代升级。”下涯镇相关负责人认为,加强村企共建是提升镇村党建统领的重要途径,为更好推动乡村善治善美、村企融合发展,今年,下涯镇在议事平台、协商机制、评价体系等方面,对丰和村党建品牌“堂屋议事会”进行了迭代升级。

“比如,现在的议事会升级成了‘镇+开发区+村+群众+企

业’的五方议事会,并让人大代表积极参与,有效增强了多方积极性,推动实现全过程人民民主。”下涯镇相关负责人介绍,在议题的设置方面,丰和村通过在开发区和村党群服务中心等阵地完成意见收集,按照党建、民生、环境、治理、产业、征迁6件事进行分类后,最终明确下一期议事主题。

“议事会”通过的事情落实情况谁来评判?“主要有三个维度的标准,分别是工作实效性、群众的满意率与企业的认可度,对办理情况分别给予一至五星的评定。”丰和村党委委员陈彩云介绍,多措并举下,“堂屋议事会”正形成群众说事、网格理事、五方议事、公开晒事、闭环办事、民主评事的六步闭环机制。

截至目前,丰和村共解决提升镇村党建统领的重要途径,为更好推动乡村善治善美、村企融合发展,今年,下涯镇在议事平台、协商机制、评价体系等方面,对丰和村党建品牌“堂屋议事会”进行了迭代升级。



志愿者宣传“人人都是保洁员”工作 (下涯镇供图)

议事“有邻有趣” 重塑基层品牌

朱秋燕

“小区办起‘吐槽大会’,居民可以畅所欲言提意见,我们也可以有针对性地解决问题。”近日,杭州市建德洋溪街道江城嘉苑楼道长刘建丽对家园发生的改变感触颇深,她说,全新的议事方式,激发了小区居民、业委会、物业、楼长代表、志愿者等群体参与基层治理的积极性,短短1个月,已经解决小区“烦心事”20余件。

用“有邻有趣”的活动助力“众人的事情由众人商量着办”,是洋溪街道基层品牌重塑的亮点之一。据悉,江城嘉苑小区的品牌重塑不仅仅打造了“有邻有趣”的活动,还有阵地提升、机制提升等四大行动。

洋溪街道相关负责人说,为有效化解部分隐患矛盾纠纷,加强居民融合沟通,一方面洋安社区坚持



网格员谢鸿山向居民宣传反诈知识 (洋溪街道供图)

社区坚持两委干部与辖区民警每日会商研判,持续抓实基层基础大排查,截至目前共计投入街社干部70余人,网格力量200余人,摸排住户累计8000余人。

与此同时,共建共治共享的

氛围也在洋安家园小区日渐浓厚。“以前是带着任务开展入户走访,现在大家都有了感情,他们平时也喜欢到我家来做客。”洋安家园小区网格员谢鸿山说,在洋安家园小区的基层品牌重塑过程中,“入户做客”变“双向做客”成为这里的特色亮点。

洋溪街道目前正以在职党员进社区服务为载体,全力做好在职党员社区报到服务工作。最近,洋溪社区在职党员甘家福积极参与社区“每天劳动一小时”,整治楼道牛皮癣,清理过道杂物,服务活动安排得满满当当。

“我们通过每周发布活动计划,安排专人负责,从而确保在职党员每周至少参加3次以上社区服务。”建德市组织部相关负责人表示,下一步,建德市各级基层党组织和广大党员干部将以基层品牌建设为契机,凝聚广泛共识,汇聚最大合力,以最振奋的精神,为建德市打赢“经济翻身仗”贡献力量。

杭州
奋力打造
良法善治
新天堂