

全力以赴打造一个安全温馨舒适的家

杭州亚残运村正式开村

本报杭州10月16日讯(记者沈昕雨)10月16日上午,杭州亚残运村举行开村仪式暨中国体育代表团欢迎仪式,标志着亚残运村正式投入赛时运行。

亚残运村是全体运动员和随队官员的赛时家园,也是杭州亚残运会最大的非竞赛场馆,占地面积32.5万平方米,地上建筑面积72.2万平方米,赛时可代表团提供3446套住宿房间。

为提供舒心温馨的居住体验,亚残运村设置了约1100个无障碍床位,配

套了轮椅就餐区、爱心就餐区等个性化餐饮服务,引进了16个不同门类的商业业态。

除了满足运动员和随行官员的居住需求,亚残运村还提供专业贴心的个性化服务,设置了分级中心、轮椅充电桩、辅助器具维修中心等配套服务功能区,并配备了30多辆各类接驳车辆,全天候提供无障碍电瓶车、无障碍公交车等交通服务。

在休闲娱乐方面,亚残运村也将提供“有爱无碍”的活动空间,包括精心编排的文艺演出,扇面画、油纸伞、雕版印刷技艺等近百件展现残疾人艺术家自立自强的作品,同时创新推出理疗康复、中医推拿、“智能义肢”体验、八段锦3D视频跟练等特色活动。

目前,亚残运村所有功能区域均已设置到位,无障碍设施建设和提升已全面完成。有关负责人表示,亚残运村将按照“两个亚运、同样精彩”目标,秉持“遵守惯例、标准统一、尊重个性、注重细节”的原则,全力做好无障碍环境建设,全力以赴为全体村民打造一个安全、温馨、舒适的亚残运之家。

现场,亚残奥委会主席马吉德·拉什德赞赏亚残运村是一个会让运动员感到宾至如归的地方。他说:“本届亚残运会将传递这样一个信息:残疾人也可以有所成就。以赛事为契机,我们希望创造更多机会,结交更多朋友,共同建立一个更具包容性的社会。”

当天,中国体育代表团来到现场,运动员、教练员纷纷点赞亚残运村便利

的设施和工作人员周到的服务。

“村里的无障碍设施很全面,包括房间的开关等地方都设置了盲文,让我们的日常生活更便利。”亚残运会中国代表团盲人门球队的杨明源(视障)说。亚残运会中国代表团游泳队的蒋裕燕(肢残)同样感受到了这份温暖,特别是此次在家门口作战,让她更觉得亲切和熟悉,“这次报名参加了6个单项的比赛,也希望自己能超越上一届亚残运会的成绩。”刘国强在赞叹亚残运村便利服务的同时,更深感球队肩负的压力与责任:“本届亚残运会是中国队首次组队参加草地掷球项目,队伍组建两年多来,12名队员努力配合训练,不断完善细节,期待能在本届亚残运会上取得好成绩。”

记者探营杭州亚残运村——

细心 暖心 贴心

本报记者 何冬健

10月16日,杭州亚残运村正式开村。村内做了哪些独特的设计?运动员生活如何?日前,记者探营杭州亚残运村,带大家一览杭州亚残运会的背后风景。

细节满满 无障碍更有爱

亚残运村占地面积32.5万平方米,由亚运村媒体村转换而来,赛时使用28栋居民楼,3446套房间为各代表团提供住宿。

大家可能会好奇,平日里残疾人运动员的“村里生活”是怎样的?

先来看村子的主角——残疾人运动员的住所。一进门,记者就感受到了亚残运村的细心——入户处是新装的缓坡与橡胶三角垫(室内门槛斜坡),轮椅进出更方便了。

卧室区域,床位可进行高低调节,上下床铺不再成为难题。此外,部分重度残疾人运动员的日常生活起居需要陪护,亚残运村也根据这一情况,配备了陪护房及陪护床。

不管是在客厅、卧室还是卫生间,紧急呼叫按钮触手可及,遍布残疾人运动员的整条动线。“如果有紧急情况,住宿人员按下按钮,工作人员在15分钟之内上门。”亚残运村运行管理中心住宿主管陈贤介绍。

轻轻拉开无障碍卫生间的门,记者发现,不同于常规的带柜体台盆,洗漱台盆采用立柱式,高度约75厘米,并加装可承重约200千克的可调节扶手,方便残疾人运动员洗漱。淋浴区同样加装了扶手及座椅。

满满细节体现在房间的方方面面:房间内防撞条、圆角家具等均准备到位;视障运动员所需的盲文标符考虑到了房间、区域功能识别需求,也对特定功能开关进行了特别标注——如水龙头的冷热开关,都有盲文标符;室内的垃圾桶采取蓝黑配色,这样一来,色弱的运动员也可以轻松辨别垃圾桶对应的垃圾种类。

无障碍的细节还体现在轮椅通行区,充分考虑了使用轮椅运动员行进、转向、移动等的空间需求。比如,亚残运村的无障碍安检通道有1.2米的宽度,轮椅可以轻松通过。人工安检通道的工作人员帮助运动员有序、快速、便利地完成安检流程。

由此,运动员可以自由自在探索亚残运村,享受发现小细节、遇见小惊喜的快乐。

暖心满满 做法处处有情

和亚运村不同的是,亚残运村多了两个特别的功能区:分级综合中心和轮椅等辅助器具维修中心。



在亚残运村,志愿者准备的拓印体验项目吸引了很多中国代表团的运动员和教练员体验。

本报记者 倪雁强 摄

在上述两个功能区探索,记者发现了不少暖心的小场景。杭州亚残运会分级时间为10月16日至21日,在此期间,要为所有需要分级的运动员进行分级。简单来说,是把所有的残障类别和运动功能相一致或相近的运动员分在一个组别进行比赛,这也是亚残运会比亚运会金牌项目更多的一个原因。

分级综合中心的一间评估室内,除各类检查仪器、医用诊疗床等设备外,最令人惊喜的,莫过于一只只神态各异、展示着亚残运会各项运动造型的手绘吉祥物“飞飞”,仿佛在欢迎各位运动员的到来。

“这些画作均来自杭州市杨绫子学校、杭州市艮山路学校等特殊学校的孩子和余杭残联托养机构。”亚残运村分级综合中心主任杜锦虹说,各个评估室门口都有盲文说明,可爱温馨的“飞飞”还与每个房间不同的运动项目相对应,既方便运动员辨别评估室,又能缓解他们的紧张情绪。

在分级综合中心的等候区,来自之江实验室的钢琴机器人“晓乐”正在弹奏音乐。一曲杭州亚残运会推广歌曲《我们都一样》奏罢,围观的运动员纷纷鼓掌。据介绍,“晓乐”全身拥有33个自由度,既能精准演奏30多首不同风格曲目,又能在表演过程中融入“仿人”的肢体动作。

对于残疾人运动员来说,在赛场上拼搏之外,辅助器具的专业维保尤

为重要。打磨机、焊机、红外线平板加热器、红外线烘箱、测力平台、假肢抽树脂工作台、轮椅钢圈校准装置……在轮椅等辅助器具维修中心,一项项维修设备如同医生的手术刀,整齐摆放在车间里和工位上。

“涉及到的大型维保设备有10余种,维保工具约60种,缺一不可。”亚残运村维修中心技师王海波说,作为一支特殊的“医疗队”,团队根据实际情况,合理储备可替换的零部件。比如,在多种轮椅涉及到的约1.7万种零部件中,亚残运村维保团队进行了反复调研、讨论、分类,对故障率高的零部件进行针对性储备。

田径、射击、羽毛球等10个竞赛场馆和亚残运村淳安分村都设立了辅助器具维修站,根据不同运动的特点进行适度的储备种类、数量倾斜,随时给予运动员保障。对于围棋、象棋这些竞赛项目,也有流动的维修车满足需求。

贴心满满 用心换来点赞

细心、暖心,在亚残运村,记者见到了来自杭州的种种关怀,大家纷纷点赞,亚残运村,贴心!

占地约600平方米的健身中心,是亚残运村独特的风景线。接下来,运动员将在这里挥洒汗水,保持竞赛状态。

根据残疾人举重的最新规则,运动

员赛前称重需在亚残运村内进行。为了赛事正常举行,减少运动员转场带来的不便,健身中心专门设置了亚残重项目的赛时训练场地,内置四台残疾人举重项目器材,方便运动员在村内就可进行赛前训练。

此外,为考虑重度残疾人运动员训练需求,亚残运村特向中国残疾人体育运动管理中心借用8台手摇自行车,丰富健身器材配置。

至于大家最关心的用餐问题,亚残运村也将“贴心”做到位。在餐厅一角,不少半人多高的绿植整齐排列,在餐厅内围出了一片区域,这就是爱心就餐区。工作人员告诉记者,这些绿植相当于一面软性围挡,保护运动员的用餐隐私,让他们更加安心。

来到餐厅的轮椅就餐区,这里特制了桌椅的长、宽、高、深等数据,这是根据轮椅的相关平均数据来确定的。因此,记者能看到该处的桌子更高、进深更深,每个位置预留的宽度更宽。运动员可以直接推着轮椅来到就餐位,在舒适的高度享用美食。

亚残运村内还特别设置了生成式人工智能趣味体验。运动员即便不开亚残运村,也能通过AI生成自己和拱宸桥、三潭印月、西湖等杭州著名景点的合影,留下与杭州的城市记忆。体验区内,志愿者还将现场教运动员学说普通话,运动员只要学说一句“你好,杭州”,或者用手语打出这句话,就可以获得精美的纪念徽章。

开辟了无障碍用餐区,方便坐轮椅的运动员用餐等,用贴心服务接待好杭州亚残运会的运动员。

“随着淳安分村开村,我们已经进入了赛时状态,希望通过我们的细心服务,让杭州亚残运会的运动员在参赛期间感受到淳安分村是一个温暖的家。”谷元浩说。

10月16日,记者从杭州第4届亚洲残疾人运动会火炬传递主题新闻发布会上获悉,杭州亚残运会火炬传递将于10月19日启动。目前,火炬传递各项工作已经准备就绪。

沿“三江两岸”传递

杭州亚残运会火炬传递活动以“心相约,梦闪耀”为主题,彰显“阳光、和谐、自强、共享”的办赛理念,展现残疾人体育事业的发展成就。

10月19日上午,杭州亚残运会火炬传递将在淳安县千岛湖秀水广场启动,进行首日传递,并在千岛湖进贤湾游客接待中心举行首日传递收火仪式。随后在杭州市内建德市、桐庐县、富阳区、萧山区依次传递,每站传递半日。10月22日,亚残运会火种将来到杭州奥体中心体育场,并点燃主火炬塔。

杭州亚残运会火炬传递路线的编制,既遵循了国际大赛的惯例,又充分展现杭州“诗路文化·三江两岸”世界级文化旅游带。“三江两岸”自西向东贯穿千岛湖、新安江、富春江、钱塘江,纵贯杭州6区3县(市),全长235公里,是杭州城市发展的水上纽带,也是浙江钱塘江诗路文化的黄金段。

火炬手手持火炬“桂冠”在“三江两岸”的青山绿水间接力奔跑,传递梦想与力量,传递友谊和祝福。

“让亚残运会火种在自然山水、传统文化和现代都市中交相辉映,向全世界展示一幅生活富裕、生命阳光、独具特色的现代版《富春山居图》。”杭州亚残运会火炬传递指挥中心副指挥长杜作锋介绍。

火炬手残疾人代表占31.3%

参加杭州亚残运会火炬传递的火炬手,既有优秀残疾人运动员、教练员代表,也有来自各行各业的模范代表、基层工作人员代表,以及热心助残事业、弘扬亚残精神、为实现杭州亚残运会愿景贡献力量的人士。整个传递过程将有600棒火炬手参加,其中,境外火炬手51棒,来自41个国家和地区。

火炬手中年龄最小的14岁,最大的73岁,女性代表228名,基层一线代表313名,先进模范人物代表219名,体育工作者代表47名。残疾人代表188名,占比31.3%。

在残疾人代表中,既有残奥会游泳冠军徐佳玲、赛艇冠军黄成,又有亚残运会盲人游泳冠军楼陈泉、盲人门球冠军胡明耀,还有听障奥运会羽毛球冠军姚妮妮、游泳冠军徐家晖等;既有无障碍建设推进者张华,又有自主创业并带动千余名残疾人居家就业的残疾人企业家詹金平;既有“在黑暗里努力追光”的盲人高级钢琴调律师蔡琼卉,又有全国自强模范、农业科技先进工作者楼宝,还有浙江省自强模范、残疾人公益律师何肖龙等。

在发布会上,杭州亚残运会火炬手代表毛董莱现场分享了自己的感受。“杭州亚残运会是在家门口举办的一次体育盛会,我和杭州市24万名残障朋友一样,对这场盛会期盼已久。能成为一名亚残运会火炬手,既是至上的荣耀,也是一份沉甸甸的责任。”她用手语表示。

毛董莱是名听力障碍人士,目前在杭州市残疾人综合服务中心工作,创办了杭州手语姐姐无障碍交流服务中心,同时在杭州电视台担任手语主播。

保障工作有条不紊

这次火炬传递在路段分配和整个传递过程中都充分考虑残疾人火炬手的需求。比如,在无障碍坡道、无障碍卫生间、无障碍标识等方面进行了精心设计和设置,同时,注重路面平整等方面的环境整治,确保残疾人火炬手的传递安全。

值得一提的是,在亚残运会火炬传递中,智能仿生手、智能仿生腿、智能导盲犬等创新技术将融入传递场景。杜作锋介绍,智能仿生手将应用于上肢残疾人替代上肢抓握功能;智能仿生腿将应用于下肢残疾人替代行走和奔跑功能;智能导盲犬以四足智能机器人视觉识别能力引导视障残疾人行走。其中,智能仿生腿、智能导盲犬技术是首次在火炬传递中呈现。希望通过这种方式,向人们传递“科技改变生活、让不可能变为可能”的理念,为更多残疾人的生活带来便利。

杭州亚残运会迎来首个抵达高峰

本报杭州10月16日讯(记者 应尚 拜赫赫 通讯员 施东杰 谢鑫 周雨亮)10月16日,杭州第四届亚残运会迎来首个代表团进港高峰。作为官方抵离口岸,杭州萧山国际机场当日保障来自泰国、印度、菲律宾、印度尼西亚、中国香港等23个国家和地区的1800余名亚残运会赛事相关人员顺畅通行。高峰时段,杭州机场1小时内进港赛事人员超400余人次,轮椅旅客达140余人。面对进港高峰,亚残运会抵离服务、交通保障服务“无缝”接力,保障残疾人运动员一路畅行。

16日14时50分,随着TG8062航班落地,219名泰国代表团成员到达杭州,有78名运动员坐轮椅。即刻,一场轮椅接力赛拉开序幕:货舱门外,装卸组成员轮流接力,快速将旅客托运轮椅搬运至2楼航站楼内;机舱外,接机工作人员推着转换轮椅陆续进舱,协助旅客转移……轮椅运动员到达航站楼前,他们的托运轮椅已全部搬运到位。

“我们提前准备了转换轮椅去接需要的旅客下机。他们到达航站楼后,就能换上自己的轮椅,走亚残运会专用通道前往边检站通关。”杭州机场地勤公司旅客服务部队长詹俊告诉记者,为了加快轮椅旅客疏散,日常用于出发的通道被临时调整成到达通道。“常规的到达通道只有1台无障碍电梯,1个轮椅位,而临时通道有2台无障碍电梯,空间也更大,疏散更快。”詹俊说。

进港高峰已来,出港高峰筹备也已完成。在杭州机场T4国际出发的安检通道内,除了2个常规通道外,已新改造出了4间非公开安检室。在通关方面,杭州机场海关副关长沈若川表示,为了有效应对亚残运会人员入境高峰,机场海关先利用大数据预测人流高峰时段,增开通道并统筹协调人员安排,全面运用智能化设备确保亚残运人员顺畅有序通关。

此外,在杭州机场亚残运会专用上客区,承担亚残运会抵离服务的公交车已就位。从外观看,这辆车与普通公交车有些不同。如公交车后门处新增了一个有缓坡的无障碍平台,经过模拟实验,乘坐轮椅的工作人员可轻松独立上车;12米长车型的公交车厢内,12个常规座位被替换成了6个轮椅位;每个轮椅位旁都设置了两个安全带,分别用于固定乘车人和轮椅。

杭州公交集团修理分公司总经理沈方红介绍:“6个轮椅位之间,我们考虑到轮椅上下车的动线,特意留出50厘米宽的空间。”在每个轮椅位后,新增了柔软的布艺靠背。据了解,杭州公交集团共改造197辆公交车,已全部投入亚残运会运动员抵离、训练、赛事保障及开闭幕式。



杭州机场地勤工作人员通过转换轮椅帮助残疾人运动员顺畅下机。 拍友 谭申捷 摄

本报淳安10月16日电(记者王柯宇 共享联盟·淳安 朱海亮)16日,杭州亚残运村淳安分村正式开村。走进运动员村,记者就感受到满满的细节——低位服务台、无障碍坡道等无障碍设施布置合理,方便残疾人运动员办理入住。

这样的“小细节”还有很多。比如,

整个运动员村共设置了3处行进盲道、4处提示盲道,还增设了轮椅可以“丝滑”通过的安检通道。

“为了方便轮椅使用者的日常进出,我们在运动员村设有1处无障碍坡道,同时配有20间无障碍住房。”淳安界首体育中心场馆群运行团队设施运维无障碍主管谷元浩介绍,无障碍

房间内还配备了手把式门锁、辅助洗浴座椅、安全扶手等设施,并对床位的高度进行了调整,方便运动员更好地休息。

除了硬件上看得见的障碍在消除,看不见的服务软环境也在改善。据了解,淳安分村的公共区域还设置了拥有语音播报系统的无障碍卫生间,在餐厅

杭州亚残运村淳安分村——用心做好每一个细节