

强政策 优环境 搭平台

宁波人力资源服务业驶入高质量发展快车道

段琼蕾 甬任社

从2020年营收656亿元到2022年营收1604亿元,仅用时3年,宁波人力资源服务业实现了跨越式增长。目前,宁波已同时拥有国家级人力资源服务产业园和国家级人力资源服务出口基地。

近年来,宁波坚持政府引领、产业引导和服务实体经济高质量发展为重点,完善政策体系,优化行业环境,有效推动人力资源服务业快速发展。宁波相继在全省率先出台促进人力资源服务业发展的综合性扶持政策,建立产业发展基金,专项支持行业发展;在全省率先“解绑”人力资源服务行政许可;推动组建省内首个人力资源服务行业协会……积极的政策信号和良好的市场环境,吸引了经营主体不断涌入,截至2022年,宁波人力资源服务机构

总数、营收总量、纳税总额3项指标均列全省第一。

在此基础上,宁波坚持建强“国字号”平台,促进产业集聚。2019年,中国宁波人力资源服务产业园获批进入“国家队”,近年来,宁波按照“一核驱动多组团联动”的区域重点产业布局,形成了9个园区“一园一品”的发展格局,园区总面积超17.4万平方米,集聚了万宝盛华、外企德科、杰艾人力等380家国内外知名机构,业务涵盖海外人才供应链、高端猎头、人才测评等120余类服务产品。2022年,园区总营收达457.8亿元,服务企业7.6万家次、服务人数206万人次。2022年3月,经过国家七部委共同认定,中国宁波人力资源服务产业园还入围了国家级人力资源

服务出口基地,这也是我省唯一获此殊荣的园区。基地采取市区共建方式,在浙江(宁波)数字外贸人力资源服务产业园先行先试,首批已吸引18家专业机构洽谈入驻。

宁波还坚持创新发展,推进重大品牌建设,成功举办8届中国(宁波)人力资源服务创新创业大赛,累计吸引全国2400余个优秀项目参赛、160个项目获奖,获奖项目获融资超30亿元,其中40余个获奖项目成功落户宁波,不少从大赛上选出的优秀项目已发展成为全国知名品牌,这一品牌赛事逐渐成为全国人力资源服务业创新发展的风向标。

今年以来,宁波进一步强化政策激励,出台加快推进人力资源服务业高质量发展的新政;明确每年在人才发展资

金中安排专项经费扶持行业发展;成立宁波市人力资源服务产业专家咨询委员会,首批聘任21位行业资深专家学者进入智库,为产业发展提供高端智力支持。

宁波积极组织人力资源服务机构“进企业”“进校园”“进劳务协作地”开展人力资源供需对接活动,帮助实体企业夯实人才支撑,仅上半年已累计举办各类对接活动600余场,服务企业3500家次,配置人数6.7万人次。

同时,宁波建成零工市场33家,提前完成年度目标,3000多人实现家门口灵活就业,宁波已形成线上线下相结合,“24小时不打烊”的零工市场服务体系。在这项工作中,多家人力资源服务机构主动参与,发挥专业作用,助力就业、服务大局。

打造文旅产业优质营商环境

陈醉 姜晨晨

在文化和旅游部公布的2022年文化和旅游市场政务服务“好差评”优秀典型案例中,宁波市文化广电旅游局以“容缺受理、告知承诺、远程查勘、快速送达”等便利创新政务服务举措入选优秀典型案例。

去年以来,宁波市文化广电旅游局以落实“好差评”为切入口,深入推动“放管服”改革,围绕打造更优营商环境,推出了“证照分离”改革、委托代办、上门服务、容缺受理送达等服务,进一步优化政务服务机制。

宁波某数字娱乐有限公司办理

申请设立经营性互联网文化单位时,企业负责人身在深圳,无法到达现场。宁波市文化广电旅游局通过远程视频了解企业相关诉求后,决定“容缺受理”,通过“告知承诺”审批模式,当场为企业颁发许可证。

一网通办、智能秒办、无感智办……宁波市文化广电旅游局以数字赋能政务服务。比如,“无感智办”服务就包括广播电视节目制作经营单位延续审批等内容,方便快捷。

此外,宁波市文化广电旅游局优化政务服务机制,推进“全市通办”“全省通办”“跨省通办”等,聚焦服务机制创新,为文旅产业打造优质营商环境。

未成年人保护插上数智翅膀

黄祎伟

近日,慈溪市文广旅体局根据慈溪市公安局移交的观海卫某KTV违规接纳未成年人的线索,对其进行立案调查,并处罚款。

近年来,慈溪推进重点行业场所源头治理,为未成年人营造温馨、和谐、健康的成长环境。一方面,慈溪市公安局通过提升数字战力,成功实现未成年人进入重点行业场所线索的跨部门分发、流转,联动责任单位精准处置、闭环反馈。另一方面,当地运用数字化手段建立“两数四率”核心指标。“两数”为娱乐场所

进入未成年人总人次、招用未成年人人数,“四率”分别为有效数据推送率、未成年人进入娱乐场所查处率、招用未成年人查处率、预警处置率。

治理重在部门协同,以“我管”促“都管”。慈溪已成立公安、文旅、人社、教育、市场监管等部门为成员的重点行业场所未成年人保护工作领导小组,全力推动重点行业场所未成年人保护改革,并定期联席会议会办。结合“夏季行动”,慈溪市公安局已累计向各部门推送62条线索,逐步形成“线索研判、多跨协作、快速流转、科学评估”的长效机制。

慈溪人才码“掌”握大小事

周群 陆柯权

人才“一码”走天下,享受人才公寓、补贴申请、旅游健身等多项福利;人才创业,“码上”的服务还会送来“钱袋子”——这样的场景,对于慈溪的人才来说,已成为现实。

近年来,为培育优质人才发展生态,慈溪市坚持以数字化改革为牵引,依托浙江省“浙里办”APP开发“慈溪人才码”应用,在人才资质认定、人才领码、招聘信息查询等基础功能基础上,先期推出人才公寓、人才子女入学等人才服务数字化应用场景,至今已系统梳理3大类30

余项人才特色服务事项,实现人才工作生活“关键小事”“一码集成、掌上通办”。

截至目前,“慈溪人才码”重点领码对象入库4.4万余人,累计销售优惠价的人才公寓1241套,每年帮助150名左右引进人才解决子女入学问题。

此外,慈溪还发布了首张人才创新创业地图,以环湾智能经济人才大走廊为地图基础,划分科教园区、孵化园区、产业开发区、人才之家四大板块,整合重点企业、企业、重大创新平台、高端科技人才等数据,为来慈溪创业创新的人才提供服务指南。

高速公路为文旅服务“带货”

周闰亚 王雨晨

游客从宁波市区出发,沿着甬台温高速行进,只要经过宁海收费站或宁波北收费站,就能凭借甬台温高速这段通行记录兑换长寿糕礼包、手工制作体验等产品。这是浙江省交通集团高速公路宁波管理中心与当地文旅集团联合利用好主业运营管理、地方商旅消费两种资源的新尝试。

宁波管理中心还推出民宿优惠兑换活动,充分发挥沿线路网优势,让“诗和远方”不再遥远。年初起,宁波管理中心便开始谋划“高

速+”发展新路径,利用所辖杭甬高速宁波段、甬台温高速宁波段,串联起宁波周边的特色景点、精品民宿和网红打卡地,并创新以车辆通行里程进行积分兑换的形式,在“智在行”小程序成功上线多个合作项目。

此外,在宁波管理中心所辖各收费站旁的空地,还设置了高速出口提货点,让宁波周边地区特色产品沿着高速不断延伸销售,也通过“便捷提货”的方式,打响了高速公路运营服务品牌。在余姚杨梅季,宁波管理中心通过高速出口提货点帮助农户销售杨梅共计1000余斤。

道路交通“三治”护航安全出行

黄祎伟

近日,慈溪市桥头镇的五姓道口大变样,曾经拥堵、混乱的行车道变得通畅有序,这是慈溪深化道路交通综合治理改革的缩影。今年以来,慈溪市公安局围绕“交通拥堵全域治理、交通隐患全量治理、交通乱象全面治理”目标,投入3.1亿元资金,强势推进道路交通“三治”全域提升行动。1月至7月,累计完成投资超50%,道路交通事故死亡人数同比下降19.4%,未发生较大影响的道路交

通事故。

慈溪通过科学评估交通流量,有效疏通全市30处突出拥堵点位,改造14处斑马线,并自主研发车辆大数据系统,建设智慧交通信号控制平台,研判交通组织需要,挖掘已有项目的“再利用”,提高自行车、泊车的资源供给。

慈溪还在宁波大市范围内率先研发,推出道路交通隐患治理“一件事”平台,实现隐患的“采集一流、转一评价”全生命周期闭环管理。“夏季行动”期间,慈溪应用该系统动态治理道路隐患382处。

“上林云鉴”实现警医共治

黄祎伟

日前,慈溪市公安局古塘派出所民警通过“上林云鉴”医疗数据智享智治集成应用,精准处置了一起纠纷。该系统是慈溪市公安局针对伤情鉴定工作中存在的“多次跑”现象,建立的医政数据共享机制,实现一站式鉴定、一站式送达、一键式取证、一链式预警、一体化协同,让群众和办

案民警少跑腿,有效提高伤害类案件的侦办速度与质量。

不同于原有相对复杂的传统线下鉴定审批流程,该平台运用数字化手段重塑伤情鉴定前期取证办理流程。民警通过手机申请调证,鉴定结果“在线送达”。截至目前,已调阅医政数据620余条,开展鉴定工作200余次,为“夏季行动”案件快侦快破提供基础保障。

建设全民医保城市

非宁波户籍人员参保又增暖心变化

王波 孙雁冰



医保窗口优质服务 宁波市医疗保障局供图

任何一方的有效居住证,为新生儿办理城乡居民医保。”宁波市医疗保障局相关负责人介绍,这一新变化,破解了新生儿无法凭本人居住证参保的难题,解决了“新宁波人”的医保后顾之忧,着力

打造更贴心、更安心、更放心、更舒心、更暖心的医保制度体系。

同时,为了逐步缩小居民医保和职工医保之间的待遇差距,进一步减轻居民医保参保群众就医负担。2024年度

起,城乡居民医保参保人政策范围内门诊医疗费年度最高支付限额从4000元提高至5000元,在保费不变的前提下极大提升了慢病患者门诊保障水平。

为了让惠民政策覆盖更多人群,宁波市医疗保障局一方面广泛宣传,并构建完善市、区(县、市)、乡镇(街道)、村(社区)四级医保经办体系,实现服务覆盖率100%。同时,还积极推进医保数字化转型,推动服务智能化,使全市参保人员享受统一、高效、兼容、便捷、安全的服务,利用市电子证明共享核查平台,多渠道实现证件(证明)免提交,推进“医保办事最便捷城市”建设。

截至目前,宁波市基本医保参保人数已达802.2万,其中6.2万非宁波户籍人员持居住证参保。

“下一步,我们将进一步优化做法,让医保惠及更多的人,使人民群众在医疗保障中的获得感、幸福感、安全感切实得到再提升。”宁波市医疗保障局相关负责人说。

北仑“交所合一”提升临港片区交管质效

胡晓佳 陈拓 王凌彬

行走宁波市北仑区梅山、白峰、郭巨等地,常常能见到交通民警和派出所民警共同执法的场景,这是今年宁波市公安局北仑分局推行“交所合一”警务机制改革、有效破解临港片区交通警力不足、提升交通安全管理质效的具体体现。

所谓“交所合一”,是指在保持机构、编制、人员和职责不变的情况下,通过基层派出所和交警中队合二为一,整合队所警力资源,以勤务改革弥补警力不足,实行警力下沉,一警多用、一警多能、一警多职,统一执法、联合执勤、多警联动的新型警务运行模式。

自机制运行以来,梅山、白峰、郭巨等临港片区的交通警情数、事故亡人数同比分别下降11.26%、71.43%,为港口周边

的交通管理提供有力保障,有效助推“夏季行动”暨护航亚运集中攻坚统一行动扎实开展。

“交所合一”打破了交警与派出所治安、社区、刑事警种的界限。北仑公安整合原有的28名交警中队警力和26名“两站两员”力量,分别充实到梅山、白峰、郭巨三个派出所,实施“一警多职、一警多责”,实现基础管控和社会治理紧密衔接,提升了交通安全事件管事率和安全隐患排查率。

为让新机制运行顺畅,北仑公安制定《“交所合一”警务机制改革交通警情处置规范》,由情指中心牵头,统筹交警大队指挥中心和派出所综合指挥室力量,建立健全指令流转和信息互通机制。接处警实

现一体化运作,处置实现全流程、集约化管控,打通了交通事故指挥与现场处置互联互通的“最后一米”。宁波市公安局北仑分局有关负责人介绍:“警情进行整合后,指挥中心将根据不同程度的警情实现点对点派单:对轻微物损事故,由中心扁平指令派出所到场‘就近处’;对伤人以上事故,实行派出所、交警大队‘双派单’模式,实现到场‘联动处’。”

“交所合一”改革以来,截至目前,相关辖区交通事故处置平均用时缩减至15分钟内,处置效率提升28.57%。重复报警同比下降33.34%,极大缓解了事故民警出警半径大、群众等候时间长等问题,实现了事故处置警慢问题零发生。

新机制运行之后,北仑公安还将交通

深化“郊个朋友”品牌矩阵

鄞州东郊街道探索全域统战新路径

李雨洁

道由阵地、活动、工作载体入手,一体化塑造“郊个朋友”品牌矩阵,打造15分钟统战联谊服务圈,把不同党派、不同民族、不同阶层、不同群体、不同信仰的全体中华儿女团结起来,形成“心往一处想、劲往一处使”共建美好“新东郊”的生动局面。

在鄞州“合和融战”品牌大框架下,东郊街道首批推出13个特色项目,通过构建东郊全域统战“156”工作体系,形成集“顶层设计、项目筑基、成效示范、形象展示”于一体的全域统战品牌体系,重点打造6张具有东

郊特色、统战辨识度的工作名片,以东郊街道“小切口”展示鄞州全区“大场景”。

主要包括:聚焦新乡贤工作,常态化运营毕春芳艺术馆和鄞州区首个乡贤文化艺术园,打响鄞州乡贤文化闪亮名片;聚焦民族团结进步创建工作,打造合计800余平方米的铸牢中华民族共同体意识体验馆和主题公园,实施“石榴红·郊享越·共富梦”文化浸润8项行动计划,探索新时代城市民族工作共富共融新样本;聚焦楼宇统战标准化建设,建成东南大厦统战

服务中心(同舟之家),发布知新会暖·新计划,打造“蓝海红帆·党建领航·统战联运”特色品牌;聚焦青蓝接力行动,打造建在产业链上的统一战线“同创智荟”人才库,做强“青蓝接力”培育新生代企业家硬核队伍;聚焦青侨汇力行动,广泛凝聚侨心侨智侨力,重点依托国家级双创示范基地——云裳谷科技园,打造青年创业创新型城市范例;聚焦“同心·基层共治”,多元发力抓“小场景众治共建行动”,扩大社区建设的“朋友圈”等。

镇海多措并举打通普法宣传“最后一米”

贝剑波

经济社会发展大局,主动作为,积极探索,为努力建设法治宁波打造“镇海样板”。

立足优化法治化营商环境,成立立法小队进驻企业一线,组织法治招聘会、法治展销会,常态化开展法治体检……博采众议,镇海确立重点单位普法责任清单及每年70项法治宣传月活动,并进行动态督导跟踪。

把握领导干部这个“关键少数”、青

少年这个“关键时期”、流动人口这个“关键群体”,镇海分类普法,因人制宜,准确把握普法需求。落实中心组学法、任前考法制度,举办区管领导干部法律培训班,打造了领导干部法治思维培育体系;利用开学第一课、国旗下讲话和毕业典礼等,开展“法治入典礼”“法治进校园文化”“法治护航小候鸟”活动,与宁波大学合作举办暑期“法律大篷车”项目,确保青少年学法不断档;立足集卡司机、快递

小哥、外卖小哥等行业,打造普法驿站和危运法治文化园宣传站点,组建“蜜蜂”普法服务队,为辖区各快递驿站发放法治宣传册3000份、投递法治快递10万余份,打通普法宣传“最后一米”。

通过部门合作,镇海还打造了全国首个危运品法治文化园、骆驼工业区安全法治实训基地、应行久小学税收普法教育基地等一批法治教育阵地,扩大全区法治阵地版图。

互动答题、VR模拟法庭、法治云阵地……在建设一新的宁波市镇海区九龙湖法治文化馆,法治先贤、法治百年大事记、法治成果、互动体验四个展厅一一呈现,成为镇海重要普法阵地。

作为宁波市首家数字法治文化馆,该展馆还将与红色历史馆、法治农家院等阵地串联,打造精品初心法治文旅路线。

“八五”普法以来,镇海区紧紧围绕