

干部沉下去 效能提上来

# 余姚牟山“联村八条”促服务提质增效

陈 醉

“我是今年6月调到牟山镇的，负责联系新东吴村，尽管时间不长，但对标‘联村八条’的要求，我很快就掌握了村里的情况，展开了工作。”余姚市牟山镇新东吴村联村干部何品品介绍说，近几个月，他参与了村级组织届中分析评估、在建房屋排查整治、第五次经济普查等市镇重点工作，成长得很快。

今年以来，牟山镇制定出台了“联村八条”工作法，着力改进干部工作作风，推动干部常态化“沉下去”，切实帮助基层解决实际困难和复杂问题。

从“联村八条”内容来看，既有走访慰问的规定，又有参与紧急事件的要求；既有民主决策的监督，又涉及各村

中心工作，可以说是，内容覆盖广、具体要求明。“八条内容都是条目式、清单化要求，具有很强的可操作性。”牟山镇党委相关负责人介绍说。

村情民意熟悉，工作才更顺利。张新志是狮山村的联村干部，同时也被抽调进入“余姚市北排二通道牟山段项目专班”。该项目推进过程中，无论是放样、测量、登记，还是合同拟定、签约，都需要与村民打交道。而依靠联村工作中掌握的人情民意，张新志在狮山村区域的征地拆迁项目中事半功倍。

“联村八条”施行后，参与村级重大决策也成为了机关干部和村干部之间

的一种“双向奔赴”。根据要求，机关干部必须指导督促各村加强基层民主自治，严格执行村级重大事项民主决策。在此过程中，各村会主动邀请联村的干部参加重大决策酝酿会，献计献策、把脉问诊；同时联村组也会根据各村需求就国土规划、法律法规、资金政策等内容进行对上咨询，及时反馈上级态度、解释政策边界，确保各村准确决策、科学决策。

联系的最终目的在于服务基层、解决问题。“联村八条”制定之初，牟山镇就及时调整了联村干部名单，有意识地开展“对口帮扶”，如让该镇发展服务办副主任去规上企业较多的村、让村镇建

设办副主任去违建苗头较盛的村等等。同时，机关干部注重在违规查处、纠纷调解、政策理解等方面，监督帮助村干部有效避开“人情关”。今年以来，机关干部累计为各村反馈答复咨询内容50余项，帮助解决实际问题13件。

此外，牟山镇还组建了由纪检、人大、党建等条线组成的“联村八条”督察组，通过下村检查、翻看民情日记、面谈村干部等形式，严格监督“联村八条”执行情况。同时，将“联村八条”执行情况作为机关党员干部年度考核的重要内容，直接挂钩干部个人评优评先，确保机关干部真下村、联村工作真见效。

“三生”融合 “五聚”凝心

## 镇海九龙湖打造人居有品美丽城镇

岑思懿

初秋时节，走进宁波市镇海区九龙湖镇，山水田园，满眼清新。该镇辖区面积65平方公里，人口5万余人，堪称宁波市的“后花园”。近年来，该镇依托山水、发展山水，以重大项目建设为契机，不断打造国际化文旅特色型美丽城镇，以党建引领凝聚干群力量，盘活生产、生活、生态的生命力。

“几年前这边还是破旧的村庄，如今不仅变成小高楼，环境变好了，还有了越来越多的便民设施，让人感觉很幸福。”九龙湖镇龙源社区居民介绍说。

龙源社区是九龙湖镇最早成立的社区，下属小区多为拆迁安置小区。近年来，以龙源社区为生活中心，九龙湖镇高标准谋划镇中心生活区建设，打破原有“有镇无中心”的格局，完善集镇区域商业、医疗、养老、教育等配套，构建形成15分钟便民生活圈。

为提高居民生产生活质量，该镇一方面加大优质生活配套设施供给，在集镇区域建设邻里中心、鱼山文化特色街、九龙汇综合广场等，提升区域商业繁荣度和人居活力；另一方面，加速提升医疗健康服务水平，迁建镇卫生院，新建安泰老年医院、鱼山健康公园等健康设施，提升全域医疗保障水平，大力营造健康环境。

未来社区创建工作开展后，该社区又以“源聚”为主题，打造高品质居家养老、云医院诊疗、婴幼儿照护等应用场景，不断探索“智慧+”生活方式，让居民生产生活更加便捷。

九龙湖镇还以九龙湖景区为生态中心，以集成电路产业园、紧固件特色产业园为特色生产中心，高标准推进九龙湖道路交通谋划，完善九龙湖镇路网体系，建成环湖水休闲观光绿道、最美乡村公路和93公里健身步道等休闲

运动步道，促进生活、生态、生产三大中心联动，融合发展。今年3月，宁慈线市域铁路项目镇海段正式动工，未来山水小镇还将拥有公铁共建的别样画面。

以项目为优势强硬件、提效能，以服务为特色优软件、浓氛围，通过“红色动能”赋能基层治理，该镇大力开展党建联建，实现社区、景区、乡村组团发展。同时，该镇还创新推出党建聚力、自治聚力、文化聚力、服务聚力、数字聚力“五聚”工作法，整合串联基层党员、居民骨干、社会组织、商家店铺等多元力量，孵化近10个公益项目，有力推动不同职业居民共同参与社区自治，让群众在自我管理服务中提升获得感、幸福感和安全感。

游园会、趣味运动会、睦邻文化节、音乐节……依托传统民俗和地域优势，近年来，越来越多样的文体活动也在九



九龙湖镇中心集镇区 岑思懿 摄

龙湖镇开展，并以活动为平台，引导本地商户、辖区企业以及共富工坊积极设摊，展示直播，凝聚了邻里情感，促进了生产消费。

“依靠山水、发展山水，强化资源优势、丰富社群业态，实现在景中住的美好愿景。”九龙湖镇相关负责人表示，下一步，该镇将聚焦产文融合，打造特色精品山水名片；聚焦共建共享，走好共同富裕振兴路。

## 鄞州警景相随守护东钱湖

郑豪永 林珊珊

观湖光山色、逛古镇老街……刚刚过去的中秋国庆双节假期，宁波东钱湖旅游度假区共接待游客94.56万人次，较去年同期明显增加，热闹不已。而这背后，有一群人默默地守护着这片绿水青山，他们就是宁波市公安局鄞州分局东钱湖派出所的钱湖美“警”。

今年以来，东钱湖派出所认真践行新时代“枫桥经验”，积极打造旅游警务新模式，推出了钱湖美“警”警务品牌，切实做好景区游客各项管理服务，受到游客广泛好评。双节期间，钱湖美“警”们全警动员、全力以赴，从严从实从细狠抓各项安保维稳措施落实，确保了广大游客在安宁祥和的氛围中欢度佳节。

精准布警、精细管控、精致服务，全力以赴护平安。“节前，我们根据东钱湖景区分布情况，结合往年人流、车流量和今年景区门票、酒店预订情况，提前做好人流车流研判，科学部署警力，同时设立流动警务室，抽调业务素质过硬的警力进驻，承担巡逻防控、服务游客、调解纠纷、维护秩序等职责，全天候服务广大游客，确保景区各类求助和警情能够在第一时间得到处置。”东钱湖派出所所长叶建华介绍说。

在雅戈尔野生动物园内，民警江俊懿带领队员们开展了常态化巡逻。“来东钱湖派出所两年，我‘寻人’‘找东西’功力见长，这次‘双节’假期，我们每天巡逻至少两万步，就是为了能够及时向

游客提供帮助，让他们安心游玩。”

水上PTU勤务是东钱湖派出所的特色勤务机制，假期中，民警俞建光与队员们驾驶巡逻艇，携带救生衣、救生浮标等救援装备在湖滨公园、小普陀、韩岭等水域开展巡逻，针对野泳、戏水、野钓等情况进行劝阻，提高游客的安全意识。游客纷纷表示，“看见巡逻艇，就感受到满满的安全感”“向坚守岗位民警致敬”。

“警察同志，我在茶叶湖附近迷路了……”10月5日晚，东钱湖派出所接到市民沈先生求助。他因导航偏差，被困山中。值班民警孔德富等人立即徒步上山搜救，不仅成功找到了沈先生，还合力探路、清除障碍物，帮他把车

从崎岖山路上顺利开了下来。类似这样的寻人、找物、迷路等涉旅求助，假期里还有不少，东钱湖派出所秉持“小求助大关怀”理念，第一时间赶到现场提供帮助和关怀，让游客“开心游玩、安全回家”。

除了服务游客，东钱湖景区还有不少住宅小区、居民楼宇，为此，东钱湖派出所充分发挥职能作用，组织警力在人流密集区域广泛宣传电信诈骗的防范举措，守护群众的“钱袋子”。同时，钱湖美“警”还聚焦民生关切，围绕110接处警满意度、民警处警满意度、治安巡逻满意度等，优化接警布局、接警力量、出警路线，为东钱湖的湖区安全稳定作出贡献。

## 江北推进公安政务服务换挡升级

杨耀瑾 卓 璇

为最大限度方便群众，宁波市公安局江北分局坚持把企业和群众办事体验感、满意度作为努力目标和方向，进一步深化“放管服”改革，优化政务服务环境，全力提升服务水平，持续为民生幸福加码。

“没想到你们办事效率这么高，让我们少了后顾之忧。”近日，一位企业负责人致电江北区政府政务服务中心公安窗口，表示企业内有相当数量的外来务工人员无法及时前往窗口办理居住登记和户口迁移等。了解情况后，分局第一时间安排流动办证点进入企业，利用工休时间向务工人员提供户籍业务咨询、现场办事等服务，不仅为群众节约了办事成本，也为辖区企业提供了便利。

近年来，江北公安创新传统政务服务模式，打造了“您有需要，我们一直在您身边”的警务品牌。政务服务中心公安窗口20年如一日坚持全年无休工作制，早开门、不午休，逢年过节照常开放；为方便老弱病残等特殊群体，还推出上门服务，今年以来已成功办理各类事项1200余件，群众满意率100%；将办证窗口延伸到校园、街道便民中心等群众需求较大的地方，提供一站式服务，实现“就近办、马上办、方便办”，不断丰富“15分钟”便民服务体系。

江北公安主动顺应新时期新发展需求，借力数字化改革赋能政务服务，以小切口服务大民生。以“公安大脑”

建设为契机，江北公安做强“网办监管中心”，集中授权审批163项公安政务事项，实现区、街道两级办理情况一屏展示、一屏掌控，做到审批、监管全流程感知、量化、评估。同时，统筹推进线上“一网通办”和线下“一窗通办”，重塑办理流程，减少审批环节、压缩办理时限。今年2月，江北公安在全省率先启动“拍照一件事”改革，实现公安机关证件“一窗通拍、全域应用”。截至目前，已办理证件类业务1300余人次。

江北公安还不断探索创新“微服务、暖服务”，满足不同诉求，群众办事满意率达99.91%。“企业信用有污点很难受的，会影响我们贷款额度，大家都

挺发愁。”近日，查询到企业信用修复已办结，江北慈城某电子科技有限公司负责人如释重负。这是江北公安针对企业信用修复需求增加、修复途径不清、申报材料复杂等现状，在全省范围内率先试点公安领域信用修复线上办理，引导不良信用企业、个体通过“网办、掌办”多途径申请修复，进一步助力企业健康发展。截至目前，已成功办理申办件50余件。为解决律师在线下窗口查询公民身份信息（律师调档）需要多次往返跑、等待时间久的问题，江北公安主动对接江北区人民法院等部门，在全省首创“律师查询公民户籍信息”网上办，实现足不出户“云上办”。

## 宁海强村公司蹚出致富大路径

惠晓阳

近日，位于宁海县越溪乡南庄村的富轩民宿又迎来了10余位入住游客，这已经是土生土长的南景旅游发展有限公司引来的第三批国庆游客。自去年，南庄村针对农文旅市场难以打开的问题，成立了南景旅游发展有限公司后，游客人次稳步提升，今年上半年游客达3000余人。

南景旅游发展有限公司是去年以来越溪乡打造的“强村公司”之一。为破解

农村集体经济发展不平衡问题，越溪乡打造出不同类型的“强村公司”，充分发挥组织力，统筹利用各村资产、资源、资金等叠加发力，秉承着“谁创造、谁受益”的理念，带动村级集体经济和村民就业“双增收”，蹚出了乡村共同富裕新路径。

作为越溪乡打造“强村公司”的首个主体，去年，田岙村成立以村集体为主体的“强村公司”——沧田农业有限公司，并在宁波开设门店，全村696名

村民入股成为公司股东，同时选聘创富“头雁”，吸引在外创业的陈强等多位村民参与门店运营。田岙村党支部还把优秀的创富人才列入村后备力量，为乡村振兴注入新鲜血液。而在一年的经营后，沧田农业有限公司不断完善产业链，依据村庄甘蔗甘甜的特色，探索古法制糖路径，力求在糖蔗丰收前打造出一个助推公司经济发展的新产业，打造生产、加工、销售的农业市场闭环。

除了南景旅游发展有限公司、沧田农业有限公司，越溪乡还不断推进王千山强村公司创建，将本土旅游资源由村民自己运营出新活力。

下一步，越溪乡将持续探索发展新类型农村集体经济新模式，统筹各类资源、出台扶持政策，实现抱团发展，努力把“强村公司”做大、做强、做规范，带动村集体经济增收、农民增收，奏响强村富民“新乐章”。

## 立体式宣教助力清廉建设

孙文莉 卢晓

近日，浙江省交通集团高速公路宁波管理中心“甬上清风”微课堂第三讲“甬道萤火”和研究生学堂开讲，5位来自不同业务处室的研究生宣讲员结合自身生活、学习和工作实际，分享了读《勤俭清廉的毛泽东家风》《清风劲雨》等经典好书的深刻体会。宣讲员敞开心扉，真诚交流，畅谈理想，抒发感言，现场气氛热烈，掌声此起彼伏。

去年以来，宁波管理中心从打造“四个一”廉政宣教特色平台出发，通过“123”举措，即创建1个示范中心所，

搭建“三级”宣教网络，构建“互联网+”宣教平台两项工作，铸造“微讲堂”“微作品”“微测试”3个精品项目，形成“一队一堂一品一园”，搭建立体式、全方位的党风廉政特色宣教平台。

宁波管理中心通过融合时间平台，组织观看警示教育片、集体约谈；融合空间平台，丰富“甬上清风”微课形式，为年轻干部定制“廉政套餐”，选拔出3名“青廉领麦人”。另外，利用“智慧监督”推出“甬上清风”专栏，传微视频16个、微廉课27个。目前，融合活动平台开展“九个一”警示教育，征集作品24件。

## “移动办案”提升基层治理

黄祎祎

近日，慈溪市公安局附海派出所正在处理一起盗窃警情时，民警通过浙警移动办案App进行“拍照固定一笔录制作—案件受理—受案回执电子签名”，半小时内完成全部流程，让当事人“一次也不跑”。

简化、服务保障多元化的移动办案新体系，并且为“夏季行动”提供有力保障支撑。

截至目前，实现立案平均用时同比缩短50%以上，行政案件现场处罚应用率达94.5%，当场调解率同比提升86.3%，行政刑事快办率同比增长67.8%。

今年以来，宁波市公安局围绕“提高执法规范性、提高警情处置效率、提高办案业务流程效率”的目标，以数字化改革和“公安大脑”建设为抓手，积极推进浙警移动办案App建设，慈溪作为协建试点单位，已实现办案流程集约化、办案模式实战化、业务流程精

对公安执法办案业务流程再造和系统性重塑的同时，该App还以数字化为经脉，排摸协同单位数据需求25类、数据项236个，对接跨部门、跨业务大数据平台23个、数据接口128个，全方位强化执法服务，达到服务群众精细化、多元化的目的。

## 江南丝竹韩国民谣同台演奏

宋天一 胡赞

近日，在宁波天然舞台上，中国传统民乐江南丝竹与韩国民谣融合音乐同台演奏，交汇成动人的音乐海洋。

送》等精彩节目，展现出中国传统民乐江南丝竹的轻快优雅、越剧细腻委婉等。大邱融合国乐团作为将韩国传统乐器与西方乐器相融合的代表性团体，带来了韩国传统的大风流音乐（竹管乐器合奏）为主题重新制作的《THE 风流》，还有以韩国最有代表性的大琴演奏的《风之舞》等节目。在演出中，乐团将韩国传统音乐与RAP、爵士、南美音乐等元素相融合，带来时尚、潮流的音乐表达，铿锵的节奏与演员的激情，带动全场观众击掌相和，掌声不断。

这是宁波一大邱结好10周年纪念音乐会上的一幕。该音乐会由宁波市外办、宁波市文化广电旅游局与韩国大邱驻上海代表处共同举办，也是大邱融合国乐团首次来甬与宁波的艺术团携手演出。

音乐会上，宁波以《宁波欢迎你》《青花瓷》《江南风韵》《梁祝·十八相

## “听老兵讲故事”动听动人

章莉 陈益航

“一次战斗时，我们整个连队正被炮火攻击……”近日，在宁海县桃源街道雅致致小区，101岁的抗战老兵王掌金讲起曾经的战斗经历，依然心潮澎湃。这是宁海县消防救援大队开展的主题活动，组织消防队员和消防小志愿者们看望抗战老兵。

“当时当兵参战，我根本没没想到能活着回来，和我一起抗战的几个小伙伴都在战争中牺牲了。”讲到这儿，老人的眼睛开始泛红。在半个多小时

的讲述中，老人讲得动情，大家听得聚精会神。

在场的消防员夏艳军聆听老英雄的英雄事迹后说道：“学习了老英雄英勇顽强、不怕牺牲的战斗精神，让我更加坚定了为人民服务的宗旨信念。作为消防救援队伍的一员，我一定带头传承和发扬好先辈的战斗精神，积极投身消防救援队伍发展建设中，以更饱满的斗志全身心投入灭火救援等任务，全力以赴为社会安全稳定保驾护航，永做党和人民最忠诚的消防卫士。”

## 竞技选才打造“上林工匠”高地

沈欢 周群

近日，历时两个月的2023年慈溪市职业技能系列竞赛圆满完赛，本次大赛共有22个项目，既有传统的机械加工、焊接等，也有不少新兴产业项目，吸引5530人次报名参赛，其中1817人次获得高级工职业技能等级证书，114人次获得技师职业技能等级证书。

“以赛促训”是慈溪深入实施新时代“上林工匠”培育工程，拓宽优秀高技能人才选拔渠道的“一招鲜”。本次

大赛对新兴产业给予了高度重视和支持，首次开设了咖啡调制、商业摄影、快递、无人机驾驶等10个新工种。

其中，咖啡项目是本次大赛报名人数最多的项目，共有699人参与，251人获得高级工职业技能等级证书。无人机驾驶也是本次大赛新增的一个项目，共有97人参与，41人获得高级工职业技能等级证书。无人机驾驶员作为一个新兴的职业，有着巨大的发展潜力和市场需求，而无人机驾驶员证书可以为学员提供更多的就业和创业机会。

## 旅游饭店服务技能大赛开赛

陈醉 应专平

近日，2023年宁波市旅游饭店服务技能大赛开赛，宁波旅游饭店业172名从业人员现场展开“大比武”。本次大赛由宁波市文化广电旅游局、市总工会、市人社局和团市委主办。

宁波市旅游饭店服务技能大赛创办于2007年，两年一届。今年比赛设置个人奖项、团体奖项以及最佳组织奖、优秀组织和特殊贡献奖，各工种第一名获得者通过综合考评，将有机

会成为宁波市技术能手和青年岗位能手候选人。

“这次大赛是文旅融合以来，宁波举办的规模最大、规格最高、赛项最多、影响力最广的综合性职业技能大赛。”宁波市文旅局相关负责人表示。

近年来，宁波通过“以赛促训，以赛强业”，促进文旅行业的创新能力和竞争力的提升，为高质量推进城市品质、城市治理、城市文明三大提升行动、全面推动全市旅游饭店服务形象提档升级奠定基础。