

# 打造家门口养老“幸福圈”

孙金良 金凤

近日，省委组织部正式公布了第一批党建联建省级典型案例名单，绍兴市越城区北海街道“爱心北海浙里康养”党建联建案例成功入选。

一直以来，北海街道打造具有古城辨识度的“家门口幸福养老”新场景，并在服务供给、医养康养等方面均取得了成绩。特别是这两年，北海街道深入挖掘联建优势充实“爱心北海 浙里康养”，着力打造便捷可及、优质均衡、智慧健康的社区养老服务体系，持续擦亮“幸福北海”名片，实现从“养老”到“享老”的突破。

民以食为天，对老年人来说，要吃得饱，更要营养丰富、价格实惠。近日，北海街道西湖社区居家养老服务照料中心飘出阵阵饭香，在中心大堂，只见老人三三两两地围坐在一起，边吃边聊天，其乐融融。“菜的种类很丰富、有营养，价格又实惠，还不用自己洗碗，在

这里生活真的很幸福。”80岁的陶海荣老人吃着可口的饭菜，满脸开心地说。

自从社区有了居家养老服务照料中心后，老人们每天都准时到“大食堂”吃饭，既方便又开心。“我们尊重老年人的个性化需求，对老人提出的特殊要求和建议，做到登记在册、精准服务，帮助老年人高质量安享晚年生活。”西湖社区党总支书记姜育红说。她还经常召集就餐老人座谈，及时了解老人需求，做好服务调整。

居家养老服务照料中心“点亮”养老新生活，是北海街道“爱心北海 浙里康养”构建老年友好社会的一个缩影。“我们充分利用社会各方力量充实‘爱心北海 浙里康养’，为辖区老年人提供助餐、助医、助急、助行等暖心服务，让老年人足不出户就能享受到各类养老服务。”北海街道办事处相关负责人表示。

为推行“阵地共用”机制，北海街道结合各联建单位专业领域，依托社区党群主阵地设立共享食堂、健康小屋、金融服务站、老年大学等，为辖区老人提供用餐优惠券和各类文体课堂、知识讲座。目前，北海街道已开展健康义诊、爱心理发等各类惠民活动600余场。同时，联合“生活北海”数字化社区管理服务平台和蔬果果品批发市场，建立“幸福星期三惠老服务日”。线上由“生活北海”发布助老微心愿，组织“红色直播间·爱心蔬菜直销”，社区网格志愿团队送货上门，提供平价蔬果礼包和商超优惠活动，让老年人在家门口享受便利，不断提升服务老人的精细度与匹配度，实现长效互动。

在此基础上，北海街道以“北聚星辰 百川汇海”党建品牌为轴心，链接校、医、商、企等多元主体，扩容“爱心北海 浙里康养”联建矩阵。今年以来，北海街道新增绍兴市人

民医院、绍兴文理学院商学院、浙江省农商院等单位与辖区内18个村社结对，助力形成“一社一品”，推动优质的养老、医疗资源在基层社区集中融合、服务融通，实现基层党建与康养服务同频共振，构建全社会共同参与的养老服务新格局。

如越西社区的“红动益心 水漾越西”，依托建立钟堰慈善基金会，定期为辖区老人举办“百叟宴”；快阁苑社区“幸福快阁·七色共建”推出“医校地共建”志愿上门服务；西湖社区“同心汇聚·幸福颐养”帮助困难老人打开手工竹篮收购通道实现创收等。

未来，北海街道在越城区委组织部的工作指导下，聚焦“一老一小”，将持续打造“浙里康养”家门口养老“幸福圈”推进养老服务高质量发展，让更多的“银龄”老人切实感受到来自政府和社会的关怀，享受实实在在的社会福利。

# 乡贤带富 安昌项目“开花结果”

沈蒋涛 方玉茜

乡贤助力家乡建设，帮助群众解决矛盾纠纷，乡贤力量一直是柯桥区安昌街道发展进步的宝贵资源。近年来，安昌街道充分发挥乡贤在全域治理、招商引才、项目落地和情感回归等各项工作中突出作用，通过乡贤联谊会，引导乡贤积极发挥矛盾调解“老娘舅”、公益事业“热心肠”、民主决策“智囊团”等作用，积极探索新常态下乡贤组织服务基层善治的方式和途径，如街道退休司法部长王海林，在实践中探索出《安师爷调解六法》，成了民间定纷止争的宝典；乡贤濮黎明、徐卫东等在近年的拆迁征地、慈善捐款方面投入大量心力，助力多个项目拆迁征地。此外，安昌街道连年信访矛盾调处率达99%，连续八年被评为区级平安镇街道，五年被评为市级平安镇街道，一年被评为省级平安镇街道。

“村口有了站点，不仅乘车方便，上下班时间也缩短了。”每天，盛陵村民傅阿姨都会准时来到村口的便民车站，和300多位村民一起等待班车的到来。原来，2014年，盛陵村乡贤响应“印染集聚，腾笼换鸟”政策，村内印染企业都搬迁至滨海新区，“爱利斯染整”便是其中之一家。该企业坚持每年在盛陵村招工，安排接送车，每天接送200余名村民往返盛陵村和厂区。除了“爱利斯染整”，村内不少搬迁企业纷纷采用该招工模式。为方便民众，在乡贤与盛陵村委的共同努力下，大大提升了村民的通勤效能。

倾己之力助乡发展，是安昌乡贤的共同目标。乡贤王建华投资新建年产机器人200台生产线项目、绍兴明州康复医院、浙江融仕医疗科技有限公司……近年来，安昌街道广泛凝聚乡贤力量，发起“乡贤带富”工程，确立“乡贤+项目”模式，众多新兴产业领域投资项目先后落户，为安昌街道共同富裕注入强劲动能。

据了解，“乡贤+项目”模式，即每个乡贤认领一个共富项目，乡贤须全程对接项目，保障项目的完成。经过一年，一个“乡贤+项目”落地生根。今年，安昌街道还启动“老绍兴回归”工程，街道党工委书记亲自抓、带头抓，并多次召开专题会议，走访投资乡贤，紧跟项目进度。与此同时，当地还推出一系列措施，不断优化投资环境，为好项目、大项目落地营造良好投资“沃土”，主动协调项目中土地、融资、引才等重要投资因素，理顺投资链条。

安昌街道“乡贤带富”实施一年来，充分展现了乡贤的凝聚力、向心力、战斗力，越是艰难的时刻，越能激发乡贤活力、凝聚乡贤力量。眼下，安昌街道乡贤投资和引进产业项目17个，涉及资金7亿元，乡贤力量成为共同富裕路上不可或缺的一支“生力军”。自今年“老绍兴回归”工程启动以来，安昌街道多渠道摸排、多维度引投，以乡情为纽带，引导和支持乡贤投身共富建设。乡贤引荐成为今年来“老绍兴回归工程”的重要来源，11个项目投资近3亿元。

“可以说，今日的安昌，经济发展态势良好、城乡建设步伐加快、各项事业协调共进，处处展现着发展的热潮，涌动着无限的生机。”安昌街道党工委书记章松表示，接下来，安昌街道将坚持规划与发展并举、服务与管理并重，结合街道文化名镇、工业强镇、商贸重镇、建筑大镇、科创要镇“五镇金名片”建设，持续推进全街道经济社会高质量发展。

# 多维施策 上虞推动“干部敢为”

虞组轩

近日，绍兴市上虞区召开勤廉上虞建设推进会暨干部作风建设大会，会上首次为8名受到不实信访举报的干部公开澄清正名。这是上虞区激励干部敢为的举措。

近年来，上虞区认真贯彻落实省委“四个坚持、八个不”选贤任能用人导向，聚焦解决干部“不想为、不敢为、不善为、不作为”等突出问题，出台以强化组织担当激励干部担当的《实施意见》，常态化开展“向组织说说心里话”活动，关注干部心理健康，与浙江大学合作共建干部心理健康教育研究基地，全覆盖开展各级干部心理健康培训和测评。对在推动重点工作中先行先试、在监管服务中为提高效率容缺受理、在化解矛盾纠纷时主动担责、在处置突发事件时大胆决策中出现一定偏差失误的，及时按规定容错免责，对受到处理党员干部开展暖心回访，有效激发全区干部敢为善为、担当作为的工作热情。

实施图强争先大比拼专项考核，搭建重大项目攻坚比拼、镇街部门书记工作交流会、中层干部季度实绩比拼擂台赛等分类晒绩平台，今年推荐入选省市担当作为好干部5名，选树区担当作为好干部12名，对重点工作中推进有力、表现优秀的干部记功15名、嘉奖60名、通报表扬48名。“我们把经济建设主战场作为展示干部锤炼作风的主舞台，通过晾晒比拼，激发内生动力，推动全区干部保持永不满足的奔跑姿态。”上虞区委组织部相关负责人表示。

同时，该区注重加强干部能力建设，出台加强干部队伍专业化建设的《意见》，全力练就“能为善为”的铁肩膀。针对能力弱项开展专题培训，坚持因需施教、分类施训，结合区域产业重构需要，加强与同济大学、浙江大学等知名高校及发达地区的合作，先后举办优化营商环境、数字经济建设、推进招商引智等高层次培训班，开展建设“青春之城”现代化能力提升全员轮训，选派100名党政正职到中央党校、中山大学等进修学习，开设春晖大讲堂，利用周末时间组织知名学者教授、企业家来虞讲学，帮助干部拓宽视野和思维层次。按照专业、岗位分类开设经济金融、招商引智、建设规划和乡村振兴等专业班次，采用长班短训形式，选调200名“90后”干部参加“青春领航赋能共进”专业提升班，广泛开展岗位练兵、技能比武、应急演练等活动，推动各级干部做决策更有底气、抓工作更加内行、谋创新更为精准。把能力培养“课堂”搬到改革发展主战场、服务群众最前沿，每年选派100名左右年轻干部参加基层墩苗、跟岗学习、对口协作，实施中层干部平职交流和跨单位跨层级交流，先后有31名年轻干部从部门交流到镇街任职，12名干部镇街间交流任职，51名干部部门间交流任职，有力推动干部在斗争实践中锤炼成长。

# 新昌谱写医保服务新篇章

俞何萍 吕益杭 艾洪智

续。“能帮我找回那么久之前的工龄，而且当天就办理完成，医保的服务质量和速度真是太棒了！”事后王女士对着工作人员连连称赞。

近年来，新昌县医保局不断优化医保服务，进一步深化医保“15分钟服务圈”建设，聚焦办理频率高、群众企业关注高的高频医保服务事项，全力打造“掌上办、网上办”业务办理方式，积极推行“互联网+医保”信息化建设，实行业务办理“掌上办”引导服务，让来办群众“不跑路、少跑路”，有效提升医保业务办理便捷度。今年6月起，医保中心提供延时错时服务，固定每周六和工作日中午安排1名工作人员在窗口轮岗值班，为无法在工作时间办理业务的参保群众提供业务咨询、业务受理等常规性服务，减少群众办事“跑空”现象，群众满意度越来越高。

办事群众送来的锦旗，承载的不仅是人民群众在权益得到保障后的喜悦，更是对医保工作的高度认可和肯定，同时还体现了医保工作人员严谨负责、依法办理的担当。未



办事群众(左)为医保中心送上锦旗 俞何萍 摄

来，新昌县医保局将继续贯彻落实“医保服务也是营商环境”“医保服务也是增值待遇”“医保服务也是创新要素”的医保服务理念，

# “新乡贤+”为乡村振兴注入活力

陈烨 裘琳洁

设计领域崭露头角，中国探月工程标识和2023年兔年春晚标识设计皆出自他之手。

作为鉴湖街道的知名乡贤，虽然身处异乡，但他始终心系家乡发展。近年来，顾永江一直在以他的专业能力和专业知识反哺家乡建设。去年，他直接参与主持设计了越城LOGO，设计了南池村村标，并以顾问的形式提供建设性方向，特别是在南池、秦望等村庄保护、开发方面提出了一系列针对性的提升改造思路。引导乡贤在文化创新、文化传承等方面主动作为，为乡村振兴注入文化活力，是近年来鉴湖街道乡贤工作的一大方向。如

南池村乡贤谢利根牵头参与南池村志编纂，重现了南池村历史沿革、风土人情以及各项发展成就。

据了解，近年来鉴湖街道深入实施“新乡贤+”模式，全面挖掘培育、深化交流互动、正向鼓励引导，全方位释放新乡贤在共同富裕道路上的作用和力量。通过鼓励乡贤“坐下来、走出去”，深化交流互动。在各村社原有乡贤参事会、乡贤理事会的基础上，街道要求各各村社召开村级新乡贤联谊会，加强与新乡贤的联系联络，并不定时开展乡贤企业走访调研活动，班子成员带队走访拜访乡贤，听取乡贤对街道发展的意见建议。

组织街道新乡贤联谊会成员赴新昌、湖州吴兴、安吉等地调研考察未来乡村创建工作。

此外，鉴湖街道还加强组织领导，把党建引领贯穿新乡贤工作始终，明确村社党组织书记为本村社新乡贤工作第一责任人。加强动态管理，在原有乡贤名目目录基础上，开展新一轮新乡贤调查摸排工作，特别是把关心家乡、热衷公益的社会贤达吸纳进来，通过线上沟通、线下走访等方式完善新乡贤信息。2023年，街道新乡贤数据库新增39人，入库重点新乡贤达179名，涉及经济、教育、医卫等10个领域。

# 织密调解网 构建基层治理新格局

李邹澍以 徐诗瑾

人进行劝导，经过一天的耐心调解，双方最终达成调解协议，协议内容当场予以履行。至此，这起因漏水引起的损害赔偿纠纷得到圆满解决。

1971年出生的施建英，原先是马山街道信访退休女干部，街道的“马大嫂”调解室成立后，她主动报名，成为一名专职调解员。不管何时何地，只要有家庭矛盾、婚姻纠纷等，她都会不辞辛苦，为村民调解。每一次调解，她都是凭借三十多年的工作经验，想方设法

找到调解“突破口”并对症下药，施以“情法两尽”的调解艺术，最终使得双方当事人握手言和达成一致协议。

“说说法”调解室、师爷调解室、“马大嫂”调解室……目前的马山街道社会矛盾纠纷调处化解中心拥有多个品牌调解室，这些品牌调解室平时深受群众信赖，群众一有纠纷就会上调解室调解，而调解员凭借个人威望及调解经验，拉近和群众的距离，实现矛盾纠纷就地快速化解。

# 诸暨提升司法行政工作能力

许亚飞

群，起草修改了《诸暨市全面优化提升法治环境实施方案》。举办诸暨市“律护营商·法助共富”推进会，签订“百所联百会”战略合作框架协议。充分发挥法律服务行业党员先锋队积极性，积极开展“法治体检”“法律三进”“法雨春风”等服务。截至目前，共开展“法治体检”2.74万家次，为逾3.5万家经营主体提供法律“点单式”服务，解决法律问题近5000个。

普法要靠宣传。今年，该局通过常态化开展法治宣传志愿服务活动，深化“法治先锋 司法惠民”机关党建品牌，成立“法治暨阳”党员志愿服务队，进村企开展“百场送法进文化礼堂”“民法典宣传月”“妇女维权

周”“普法润人心”等法治宣传活动，进一步推动了乡村法治建设，提升公民法治素养。同时，优化公共法律服务三平台服务资源配置，新招募65名律师入驻“浙里律动”公共法律服务热线，7×24小时全天候服务，全力做好“法律援助市域内100%通办”。此外，设立法律援助“党员示范岗”，为特殊困难群众提供“上门办、事后访”服务，对已经办结的法律援助案件做好跟踪回访，对走访中了解到的问题采取“一对一”专人跟进的模式，免费提供强制执行文书服务，竭力为困难群众排忧解难。在“三改”征迁工作中，组织8名律师成立“三改”专项行动工作组，实行“专人专职专责”工作机制，为拆迁群众实时提供法律咨询、答疑服务，帮助完成拆迁3570户，提供专业法律咨询450余人次，起草相关法律文书148份，调解、化解各类矛盾纠纷107起。

## 源头治理 矛盾化解成效显著

探索新时代“枫桥经验”，创新基层矛盾纠纷诉前调解新方法、新举措，全力以赴将诉前矛盾纠纷消弭在萌芽、化解在基层。该局通过制定出台《关于深化诉源治理推动矛盾纠纷分类分流化解的实施细则》，按照“繁简分流、轻重分离、快慢分道”要求，锚定调解在诉前、诉中、诉后全过程中的积极促进作用，探索创新诉前引导、诉中委托和诉后协助的“三级联动联调”机制。同时，该局还进一步加强专职调解员队伍建设和管理，注重从各行各业中选拔政治素质高、群众基础好、具备法律法规常识的党员进入调解组织，以丰富群众工作经验带动调解成功率提升。今年1至9月，诸暨全市已累计成功调解民商事纠纷22337件。

今年以来，诸暨市司法局坚持党建引领，积极探索推进新时代“枫桥经验”，以法治化营商环境优化提升为目标，开展了“律护营商”、矛盾化解等专项行动，找准抓手，打造亮点，全面提升新时代司法行政工作能力，让人民群众在每一次法律服务中真切感受到公平正义。

## 法治赋能 优化全域营商环境

打造一个好的营商环境是开展各项工作的基础。今年伊始，全省开展推进营商环境优化提升“一号改革工程”，以营商环境之“优”，促经济之“稳”、发展之“进”，有力推动全省经济高质量发展。诸暨市司法局紧扣优化法治营商环境工作主线，成立法治环境专项工作小组，组建24个部门(单位)联络

## 多措并举 法律服务便民利企