

打造家门口养老“幸福圈”

孙金良 金凤

近日,省委组织部正式公布了第一批党建联建省级典型案例名单,绍兴市越城区北海街道“爱心北海浙里康养”党建联建案例成功入选。

一直以来,北海街道打造具有古城辨识度的“家门口幸福养老”新场景,并在服务供给、医养康养等方面均取得了成绩。特别是这两年,北海街道深入挖掘联建优势充实“爱心北海 浙里康养”,着力打造便捷可及、优质均衡、智慧健康的社区养老服务体系,持续擦亮“幸福北海”名片,实现从“养老”到“享老”的突破。

民以食为天,对老年人来说,要吃得饱,更要营养丰富、价格实惠。近日,北海街道西湖社区居家养老服务照料中心飘出阵阵饭香,在中心大堂,只见老人三三两两地围坐在一起,边吃边聊天,其乐融融。“菜的种类很丰富、有营养,价格又实惠,还不用自己洗碗,在

这里生活真的很幸福。”80岁的陶海荣老人吃着可口的饭菜,满脸开心地说。

自从社区有了居家养老服务照料中心后,老人们每天都准时到“大食堂”吃饭,既方便又开心。“我们尊重老年人的个性化需求,对老人提出的特殊要求和建议,做到登记在册、精准服务,帮助老年人高质量安享晚年生活。”西湖社区党总支书记姜育红说。她还经常召集就餐老人座谈,及时了解老人需求,做好服务调整。

居家养老服务照料中心“点亮”养老新生活,是北海街道“爱心北海 浙里康养”构建老年友好社会的一个缩影。“我们充分利用社会各方力量充实‘爱心北海 浙里康养’,为辖区老年人提供助餐、助医、助急、助行等暖心服务,让老年人足不出户就能享受到各类养老服务。”北海街道办事处相关负责人表示。

为推行“阵地共用”机制,北海街道结合各联建单位专业领域,依托社区党群主阵地设立共享食堂、健康小屋、金融服务站、老年大学等,为辖区老人提供用餐优惠券和各类文体课堂、知识讲座。目前,北海街道已开展健康义诊、爱心理发等各类惠民活动600余场。同时,联合“生活北海”数字化社区管理服务平台和蔬果果品批发市场,建立“幸福星期三惠老服务日”。线上由“生活北海”发布助老微心愿,组织“红色直播间·爱心蔬菜直销”,社区网格志愿团队送货上门,提供平价蔬果礼包和商超优惠活动,让老年人在家门口享受便利,不断提升服务老人的精细度与匹配度,实现长效互动。

在此基础上,北海街道以“北聚星辰 百川汇海”党建品牌为轴心,链接校、医、商、企等多元主体,扩容“爱心北海 浙里康养”联建矩阵。今年以来,北海街道新增绍兴市人

民医院、绍兴文理学院商学院、浙江省农商院等单位与辖区内18个村社结对,助力形成“一社一品”,推动优质的养老、医疗资源在基层社区集中融合、服务融通,实现基层党建与康养服务同频共振,构建全社会共同参与的养老服务新格局。

如越西社区的“红动益心 水漾越西”,依托建立钟堰慈善基金会,定期为辖区老人举办“百叟宴”;快阁苑社区“幸福快阁·七色共建”推出“医校地共建”志愿上门服务;西湖社区“同心汇聚·幸福颐养”帮助困难老人打开手工竹篮收购通道实现创收等。

未来,北海街道在越城区委组织部的工作指导下,聚焦“一老一小”,将持续打造“浙里康养”家门口养老“幸福圈”推进养老服务高质量发展,让更多的“银龄”老人切实感受到来自政府和社会的关怀,享受实实在在的社会福利。

乡贤带富 安昌项目“开花结果”

沈蒋涛 方玉茜

乡贤助力家乡建设,帮助群众解决矛盾纠纷,乡贤力量一直是柯桥区安昌街道发展进步的宝贵资源。近年来,安昌街道充分发挥乡贤在全域治理、招商引才、项目落地和情感回归等各项工作中突出作用,通过乡贤联谊会,引导乡贤积极发挥矛盾调解“老娘舅”、公益事业“热心肠”、民主决策“智囊团”等作用,积极探索新常态下乡贤组织服务基层善治的方式和途径,如街道退休司法部长王海林,在实践中探索出《安师爷调解六法》,成了民间定纷止争的宝典;乡贤濮黎明、徐卫东等在近年的拆迁征地、慈善捐款方面投入大量心力,助力多个项目拆迁征地。此外,安昌街道连年信访矛盾调处率达99%,连续八年被评为区级平安镇街道,五年被评为市级平安镇街道,一年被评为省级平安镇街道。

“村口有了站点,不仅乘车方便,上下班时间也缩短了。”每天,盛陵村民傅阿姨都会准时来到村口的便民车站点,和300多位村民一起等待班车的到来。原来,2014年,盛陵村乡贤响应“印染集聚,腾笼换鸟”政策,村内印染企业都搬迁至滨海新区,“爱利斯染整”便是其中之一家。该企业坚持每年在盛陵村招工,安排接送车,每天接送200余名村民往返盛陵村和厂区。除了“爱利斯染整”,村内不少搬迁企业纷纷采用该招工模式。为方便民众,在乡贤与盛陵村委的共同努力下,大大提升了村民的通勤效能。

倾己之力助乡发展,是安昌乡贤的共同目标。乡贤王建华投资新建年产机器人200台生产线项目、绍兴明州康复医院、浙江融仕医疗科技有限公司……近年来,安昌街道广泛凝聚乡贤力量,发起“乡贤带富”工程,确立“乡贤+项目”模式,众多新兴产业领域投资项目先后落户,为安昌街道共同富裕注入强劲动能。

据了解,“乡贤+项目”模式,即每个乡贤认领一个共富项目,乡贤须全程对接项目,保障项目的完成。经过一年,一个个“乡贤+项目”落地生根。今年,安昌街道还启动“老绍兴回归”工程,街道党工委书记亲自抓、带头抓,并多次召开专题会议,走访投资乡贤,紧跟项目进度。与此同时,当地还推出一系列措施,不断优化投资环境,为好项目、大项目落地营造良好投资“沃土”,主动协调项目中土地、融资、引才等重要投资因素,理顺投资链条。

安昌街道“乡贤带富”实施一年来,充分展现了乡贤的凝聚力、向心力、战斗力,越是艰难的时刻,越能激发乡贤活力、凝聚乡贤力量。眼下,安昌街道乡贤投资和引进产业项目17个,涉及资金7亿元,乡贤力量成为共同富裕路上不可或缺的一支“生力军”。自今年“老绍兴回归”工程启动以来,安昌街道多渠道摸排、多维度引投,以乡情为纽带,引导和支持乡贤投身共富建设。乡贤引荐成为今年来“老绍兴回归工程”的重要来源,11个项目投资近3亿元。

“可以说,今日的安昌,经济发展态势良好、城乡建设步伐加快、各项事业协调共进,处处展现着发展的热潮,涌动着无限的生机。”安昌街道党工委书记章松表示,接下来,安昌街道将坚持规划与发展并举、服务与管理并重,结合街道文化名镇、工业强镇、商贸重镇、建筑大镇、科创要镇“五镇金名片”建设,持续推进全街道经济社会高质量发展。

多维施策 上虞推动“干部敢为”

虞组轩

近日,绍兴市上虞区召开勤廉上虞建设推进会暨干部作风建设大会,会上首次为8名受到不实信访举报的干部公开澄清正名。这是上虞区激励干部敢为的举措。

近年来,上虞区认真贯彻落实省委“四个坚持、八个不”选贤任能用人导向,聚焦解决干部“不想为、不敢为、不善为、不作为”等突出问题,出台以强化组织担当激励干部担当的《实施意见》,常态化开展“向组织说说心里话”活动,关注干部心理健康,与浙江大学合作共建干部心理健康教育研究基地,全覆盖开展各级干部心理健康培训和测评。对在推动重点工作中先行先试、在监管服务中为提高效率容缺受理、在化解矛盾纠纷时主动担责、在处置突发事件时大胆决策中出现一定偏差失误的,及时按规定容错免责,对受到处理党员干部开展暖心回访,有效激发全区干部敢为善为、担当作为的工作热情。

实施图强争先大比拼专项考核,搭建重大项目攻坚比拼、镇街部门书记工作交流会、中层干部季度实绩比拼擂台赛等分类晒绩平台,今年推荐入选省市担当作为好干部5名,选树区担当作为好干部12名,对重点工作中推进有力、表现优秀的干部记功15名、嘉奖60名、通报表扬48名。“我们把经济建设主战场作为展示干部锤炼作风的主舞台,通过晾晒比拼,激发内生动力,推动全区干部保持永不满足的奔跑姿态。”上虞区委组织部相关负责人表示。

同时,该区注重加强干部能力建设,出台加强干部队伍专业化建设的《意见》,全力练就“能为善为”的铁肩膀。针对能力弱项开展专题培训,坚持因需施教、分类施训,结合区域产业重构需要,加强与同济大学、浙江大学等知名高校及发达地区的合作,先后举办优化营商环境、数字经济建设、推进招商引智等高层次培训班,开展建设“青春之城”现代化能力提升全员轮训,选派100名党政正职到中央党校、中山大学等进修学习,开设春晖大讲堂,利用周末时间组织知名学者教授、企业家来虞讲学,帮助干部拓宽视野和思维层次。按照专业、岗位分类开设经济金融、招商引智、建设规划和乡村振兴等专业班次,采用长班短训形式,选调200名“90后”干部参加“青春领航赋能共进”专业提升班,广泛开展岗位练兵、技能比武、应急演练等活动,推动各级干部做决策更有底气、抓工作更加内行、谋创新更为精准。把能力培养“课堂”搬到改革发展主战场、服务群众最前沿,每年选派100名左右年轻干部参加基层墩苗、跟岗学习,对口协作,实施中层干部平职交流和跨单位职级上岗,先后有31名年轻干部从部门交流到镇街任职,12名干部镇街间交流任职,51名干部部门间交流任职,有力推动干部在斗争实践中锤炼成长。

新昌谱写医保服务新篇章

俞何萍 吕益杭 艾洪智

“我自己都没想到20几年前的打工年限,现在还能找回来。这让我少补缴好几万块钱,真的太谢谢你们了!”近日,来自新昌县七星街道的王女士托女儿将印有“服务一流 Y Y D S”的锦旗送到了新昌县医保中心,并对工作人员周到细致、热情高效的服务表示由衷的感谢。

据悉,今年8月5日,王女士来到医保窗口办理医保退休业务,工作人员核算后发现,王女士缴费年限不足二十年,需要再补缴或补缴5年医保费用才能办理退休医保手续,工作人员便细问王女士是否存在异地工作年限未转移回新昌的情况。王女士回忆道,“之前我在深圳有过打工经历,但不确定当时有没有缴纳医保,而且间隔时间太久了,就算有也不知道能不能找回来呀!”工作人员听到这个信息后,及时联系深圳市宝安区医保中心有关工作人员核实情况。多方辗转后,确定王女士在2012年4月至2017年9月有一段医保缴费年限,通过“浙里办”App办理跨省医保转移接续业务后,其医保缴费年限累计已达到二十年,无需补缴就能顺利办理退休手

续。“能帮我找回那么久之前的工龄,而且当天就办理完成,医保的服务质量和速度真是太棒了!”事后王女士对着工作人员连连称赞。

近年来,新昌县医保局不断优化医保服务,进一步深化医保“15分钟服务圈”建设,聚焦办理频率高、群众企业关注高的高频医保服务事项,全力打造“掌上办、网上办”业务办理方式,积极推行“互联网+医保”信息化建设,实行业务办理“掌上办”引导服务,让来办群众“不跑路、少跑路”,有效提升医保业务办理便捷度。今年6月起,医保中心提供延时错时服务,固定每周六和工作日中午安排1名工作人员在窗口轮岗值班,为无法在工作时间办理业务的参保群众提供业务咨询、业务受理等常规性服务,减少群众办事“跑空”现象,群众满意度越来越高。

办事群众送来的锦旗,承载的不仅是人民群众在权益得到保障后的喜悦,更是对医保工作的高度认可和肯定,同时还体现了医保工作人员严谨负责、依法办理的担当。未



办事群众(左)为医保中心送上锦旗 俞何萍 摄

来,新昌县医保局将继续贯彻落实“医保服务也是营商环境”“医保服务也是增值待遇”“医保服务也是创新要素”的医保服务理念,

“新乡贤+”为乡村振兴注入活力

陈烨 裘琳洁

今年五月,一场别开生面的读书月系列活动在越城区鉴湖街道塘埔村举行。著名设计师、创意人、当代艺术家、鉴湖街道乡贤顾永江作为开讲嘉宾,以“不读之读”为主题,与听众进行了分享和交流。在分享会上,顾永江围绕见微知著、创作与阅读偏好、设计前的阅读与文化研究等7个主题,畅谈自己对以中国字、中国色、中国纹等为代表的中国美学的认识和感悟,表达了自己将文化赋予设计内涵的独到见解。

顾永江出生于鉴湖街道秦望村,从小酷爱书法。家乡的文化浸润,再加上自身的不懈努力,让他渐渐在书法创作和视觉

设计领域崭露头角,中国探月工程标识和2023年兔年春晚标识设计皆出自他之手。

作为鉴湖街道的知名乡贤,虽然身处异乡,但他始终心系家乡发展。近年来,顾永江一直在以他的专业能力和专业知识反哺家乡建设。去年,他直接参与主持设计了越城LOGO,设计了南池村村标,并以顾问的形式提供建设性方向,特别是在南池、秦望等村庄保护、开发方面提出了一系列针对性的提升改造思路。引导乡贤在文化创新、文化传承等方面主动作为,为乡村振兴注入文化活力,是近年来鉴湖街道乡贤工作的一大方向。如

南池村乡贤谢利根牵头参与南池村志编纂,重现了南池村历史沿革、风土人情以及各项发展成就。

据了解,近年来鉴湖街道深入实施“新乡贤+”模式,全面挖掘培育、深化交流互动、正向鼓励引导,全方位释放新乡贤在共同富裕道路上的作用和力量。通过鼓励乡贤“坐下来、走出去”,深化交流互动。在各村社原有乡贤参事会、乡贤理事会的基础上,街道要求各各村社召开村级新乡贤联谊会,加强与新乡贤的联系联络,并不定时开展乡贤企业走访调研活动,班子成员带队走访拜访乡贤,听取乡贤对街道发展的意见建

议。组织街道新乡贤联谊会成员赴新昌、湖州吴兴、安吉等地调研考察未来乡村创建工作。

此外,鉴湖街道还加强组织领导,把党建引领贯穿新乡贤工作始终,明确村社党组织书记为本村社新乡贤工作第一责任人。加强动态管理,在原有乡贤名目目录基础上,开展新一轮新乡贤调查摸排工作,特别是把关心家乡、热衷公益的社会贤达吸纳进来,通过线上沟通、线下走访等方式完善新乡贤信息。2023年,街道新乡贤数据库新增39人,入库重点新乡贤达179名,涉及经济、教育、医卫等10个领域。

织密调解网 构建基层治理新格局

李邹澍以 徐诗瑾

近日,家住绍兴市越城区马山街道中天观悦的王某的心情坐了趟“过山车”。原来,他的新房刚装修完后出现热水器漏水现象,因漏水渗入墙体,影响楼下业主正常生活。其间,双方因此问题发生争执,僵持不下。王某无奈之下向马山街道社会矛盾纠纷调处化解中心申请调解。

作为街道专职调解员的施建英接到调解申请后,多次就纠纷情况进行询问、核实,认真听取双方意愿和诉求,并反复对双方当事

人进行劝导,经过一天的耐心调解,双方最终达成调解协议,协议内容当场予以履行。至此,这起因漏水引起的损害赔偿纠纷得到圆满解决。

1971年出生的施建英,原先是马山街道信访退休女干部,街道的“马大嫂”调解室成立后,她主动报名,成为一名专职调解员。不管何时何地,只要有家庭矛盾、婚姻纠纷等,她都会不辞辛苦,为村民调解。每一次调解,她都是凭借三十多年的工作经验,想方设法

找到调解“突破口”并对症下药,施以“情法两尽”的调解艺术,最终使得双方当事人握手言和达成一致协议。

“说说法”调解室、师爷调解室、“马大嫂”调解室……目前的马山街道社会矛盾纠纷调处化解中心拥有多个品牌调解室,这些品牌调解室平时深受群众信赖,群众一有纠纷就会上调解室调解,而调解员凭借个人威望及调解经验,拉近和群众的距离,实现矛盾纠纷就地快速化解。

诸暨提升司法行政工作能力

许亚飞

今年以来,诸暨市司法局坚持党建引领,积极探索推进新时代“枫桥经验”,以法治化营商环境优化提升为目标,开展了“律护营商”、矛盾化解等专项行动,找准抓手,打造亮点,全面提升新时代司法行政工作能力,让人民群众在每一次法律服务中真切感受到公平正义。

法治赋能 优化全域营商环境

打造一个好的营商环境是开展各项工作的基础。今年伊始,全省开展推进营商环境优化提升“一号改革工程”,以营商环境之“优”,促经济之“稳”、发展之“进”,有力推动全省经济高质量发展。诸暨市司法局紧扣优化法治营商环境工作主线,成立法治环境专项工作小组,组建24个部门(单位)联络

多措并举 法律服务便民利企

普法要靠宣传。今年,该局通过常态化开展法治宣传志愿服务活动,深化“法治先锋 司法惠民”机关党建品牌,成立“法治暨阳”党员志愿服务队,进村入企开展“百场送法进文化礼堂”“民法典宣传月”“妇女维权

周”“普法润人心”等法治宣传活动,进一步推动了乡村法治建设,提升公民法治素养。同时,优化公共法律服务三平台服务资源配置,新招募65名律师入驻“浙里律动”公共法律服务热线,7×24小时全天候服务,全力做好“法律援助市域内100%通办”。此外,设立法律援助“党员示范岗”,为特殊困难人群提供“上门办、事后访”服务,对已经办结的法律援助案件做好跟踪回访,对走访中了解到的问题采取“一对一”专人跟进的模式,免费提供强制执行代书服务,竭力为困难群众排忧解难。在“三改”征迁工作中,组织8名律师成立“三改”专项行动工作组,实行“专人专职专责”工作机制,为拆迁群众实时提供法律咨询、答疑服务,帮助完成拆迁3570户,提供专业法律咨询450余人次,起草相关法律文书148份,调解、化解各类矛盾纠纷107起。

源头治理 矛盾化解成效显著

探索新时代“枫桥经验”,创新基层矛盾纠纷诉前调解新方法、新举措,全力以赴将诉前矛盾纠纷消弭在萌芽、化解在基层。该局通过制定出台《关于深化诉源治理推动矛盾纠纷分类分流化解的实施细则》,按照“繁简分流、轻重分离、快慢分道”要求,锚定调解在诉前、诉中、诉后全过程中的积极促进作用,探索创新诉前引导、诉中委托和诉后协助的“三级联动联调”机制。同时,该局还进一步加强专职调解员队伍建设和管理,注重从各行各业中选拔政治素质高、群众基础好、具备法律法规常识的党员进入调解组织,以丰富群众工作经验带动调解成功率提升。今年1至9月,诸暨全市已累计成功调解民商事纠纷22337件。