

# 东

# 数

何伊

朱

言

金

新时代,数字经济是推动发展的新动能,青年是奋进新征程的主力军。两者的融汇,释放出新的活力,又衍生出新的问题;互联网和普惠金融的迅速发展,青年的消费需求和信贷需求日益高涨,部分青年出现了债务问题。如何解决这些青年的债务问题,不仅是金融行业亟待解决的痛点,也是整个社会面临的难题。

2023 光荣浙商、浙江省青年数字经济“鸿鹄奖”二十强获得者、浙江东岸科技有限公司党支部书记、董事长朱铁成博士主张用数字化思维解决这一难题,他提出的“数字科技助力青年成长”的价值理念和解决方案在实践中颇有成效。

致良知,找准公益和商业的平衡点,用商业手段解决社会难题,帮助银行解决痛点,帮助年轻人成长,正是朱铁成和东岸科技最可贵的创业智慧和创新能力。



2023 光荣浙商、东岸科技董事长朱铁成在上海杨浦区优秀企业交流学习。

## 以人为本 敢为人先 践行绿色金融价值观

“我们都曾年轻过、迷茫过,知道这些年轻人需要什么;当他们面临困难时,我们要给他们带去温暖、耐心 and 希望,帮助他们早日走出困境,回到正确的人生道路。”朱铁成博士如是说。

长于南怀瑾先生故乡乐清,朱铁成的骨子里带着温州人敢闯敢拼敢挑战的精气神,也根植着浙商“愈挫愈勇,不畏失败,勇当时代弄潮儿”的信念。

这样的信念,为日后朱铁成的创业埋下了伏笔。作为金融系学生,在多年的银行工作经历中,朱铁成发现社会上有一些年轻人深陷信贷危机之中,成了社会失信人员,而这部分不良资产管理业务也成了商业银行、信贷机构亟待解决的“烫手山芋”。

“既是风险,也是机遇,这个问题处理得好,能够帮助这些青年早日回到生活正轨,还能帮助各大商业银行解决痛点,实现互利共赢”。在他眼中,这颗炙手可热的“山芋”背后,隐藏着巨大的市场。

基于对市场走向的预判以及对未来经济发展趋势的信心,2018年,朱铁成放弃银行的工作,创办了浙江东岸科技有限公司。

5年来,他的团队以金融数字科技为核心领域,以资产管理为应用领域,以700万用户大数据为依托,根植于“绿色金融价值观”,致力于推动“数字经济”与“绿色金融”相融合,率先打造了个贷不良资产管理数字平台,是该领域国内起

步较早、规模较大、数字科技研发和应用较深入的数字产业化公司。

2021年,中国银保监会办公厅下发《关于开展不良贷款转让试点工作的通知》,支持全国性商业银行试点开展零售不良贷款批量转让业务,进一步防范化解不良贷款风险,创新不良资产处置手段,为东岸科技提供了更广阔的舞台。

“人是这个社会最大的资产,蕴含着巨大的发展潜力。”在朱铁成看来,单个用户成长的价值,远大于单笔债务的价值。青年是推动历史的重要力量,这些阶段性的债务受压青年,未来都有着无限可能。

## 深耕行业 创新引领 开辟数字经济新赛道

世间万物,成长最美。

大西北的胡杨树,之所以能顽强地生存繁衍于沙漠中,是源于其发达的根系支撑。向下扎根,才能汲取向上生长的力量。朱铁成同样坚信“深耕”的价值。在他看来,数字科技是支撑行业未来发展发展的强大根脉。

找准新支点、开辟新赛道、培育新优势,朱铁成和团队的努力方向与当前浙江数字经济的发展路径不谋而合。

有了“绿色金融价值观”的认知支撑,更需“数字科技”的引擎推力。在“数字科技助力青年成长”的理念引领下,朱铁成和团队以个贷不良资产管理为应用场景,以数字创新策源为主,加强基础性投入推出数字科技助力青年成长创新模式,为化解零售金融风险

个贷不良资产处置提供创新样本,推动不良资产行业数字化转型,助力阶段性债务受压青年成长。

数字引领,技术先行。

2019年,朱铁成全面布局数字科技体系的搭建,从零开始研发“须弥系统”,以提升数智化管理能力和行业效率。

2020年,朱铁成成立浙江须弥数字科技有限公司,把团队的数字化管理的经验和成果为整个行业赋能。

建成至今,这套系统及数字化运营服务正不断为银行、AMC、持牌小贷机构等产业上游客户提供不良资产处置管理、资产评估定价、一体化数字决策处置系统等智慧服务方案。

为了更好地服务并赋能行业上下游发展,进一步推动行业数字化转型,朱铁成和团队颠覆了“资产管理是人力密集型产业”的行业传统认知,将工作重心从资产管理转移至数据研究,形成了以科技研发为核心,资产管理为基础,数据应用为主线的“三轮驱动”运营模式。

依托“须弥系统”“智能选包技术”与“客户画像+AI成长标签技术”,为青年客户建立个性化标签画像,根据特殊情况提供差异化服务,以数字科技和运营能力整合行业全产业链各环节,高效提供一站式解决方案和全方位技术支持。截至目前,该平台已为300余家行业客户提供帮助与支持。

“数字经济”是浙江的一张金名片。东岸科技的发展壮大,离不开数字经济的核心技术,也受益于浙江的创新氛

围。眼下,这里正吸引着无数的科技企业慕名而来,扎根于此,抱团发展,共同谱写高质量发展新篇章。



青田县“青年成长阳光工程”启动仪式暨青年信用体系修复工作研讨会

平台,分享自身先进经验,推广数智化思维模式,引领行业整体发展。

与此同时,朱铁成团队还将共享理念融入助力共同富裕的实践,在丽水经济技术开发区的大力支持下,打造了围绕个贷不良资产产业生态的共富数字产业园,依托行业领先的数字化能力和龙头地位,集聚上下游合作企业,吸纳核心资产集中投入,促进产业集约化发展,助力金融机构经营模式数字化、数智化转型,以点带面,推进山区数字科

青年成长阳光工程”的理念引领下,朱铁成和团队以个贷不良资产管理为应用场景,以数字创新策源为主,加强基础性投入推出数字科技助力青年成长创新模式,为化解零售金融风险

平台,分享自身先进经验,推广数智化思维模式,引领行业整体发展。

与此同时,朱铁成团队还将共享理念融入助力共同富裕的实践,在丽水经济技术开发区的大力支持下,打造了围绕个贷不良资产产业生态的共富数字产业园,依托行业领先的数字化能力和龙头地位,集聚上下游合作企业,吸纳核心资产集中投入,促进产业集约化发展,助力金融机构经营模式数字化、数智化转型,以点带面,推进山区数字科

技高质量发展。

要“输血治病”更要“造血强身”。朱铁成团队以“数字科技助力青年成长”,提出“给人信心、给人希望、给人欢喜、给人方便”的四给理念,以大数据研判为基础,结合实地走访梳理、归纳、分析研判这些青年陷入困境的前因后果,构建以精准帮扶为主的青年成长机制,于2021年在丽水青田落地了首个“青年成长阳光工程”试点项目。

项目落地以来,朱铁成团队帮助许多深陷困境的年轻人克服困难,重新走向人生正轨。其中,有辞去工作,独自带着年迈姥爷四处看病的青田姑娘;有陷入朋友“骗局”,打工还债的90后小伙;有盲目冲动、借贷消费的月光族等。正是通过东岸科技庞大的用户数据体量和精准的用户画像能力,为需要帮助的用户提供更多维度的帮扶如金融知识普及、心理咨询、再就业培训等。

截至目前,朱铁成团队已累计面向债务人减免利息80亿元,帮助受困青年走出困境,获得财务、就业、心理全方位成长,实现了人生价值。

为了更好地帮助青年群体“造血强身”,朱铁成团队还与各地政府、妇联、团委等部门开展深入合作,形成扶持创业就业大合力。

温暖者,温暖他人,温暖自己。朱铁成博士坚信:道阻且坚,行则将至。在自己的努力下,会有更多同行、商业伙伴、社会力量加入“温暖者”队伍,以活力激发活力,以爱心传递爱心,不断为社会注入温暖,携手迈向美好未来!

东岸科技

创新 | 突破 | 核心价值 | 调解中心 | 数字科技助力青年成长 | 团结 | 高效 | 助力高质量发展 | 青年成长阳光工程 | 资产管理 | 智慧管理平台