

宁波海曙区：“物质+服务”让社会救助见力度有温度显精度

王玛咪

“能够凭自己的双手供孩子上大学，是以前没敢想的事，也是现在最骄傲的事。”在宁波海曙区“灿益工坊”，听力障碍人士李勤娴熟地编织着工艺品，这些由她手作的物品，经由南塘老街残疾人文创产品部销售，每月为她带来数千元稳定收入，让当初靠领困难残疾人生活补贴的家庭，实现了自力更生。

如今的李勤，还在共富工坊成立了工作室，免费辅导社区残疾人等群体制作布艺品，并尝试直播带货创收，所得收入皆用于慈善。“当初政府提供专业老师指导和市场扶持，改变了我的生活。希望自己也能够帮助更多和我一样的人，生活得越来越好。”

从被助到自助到助人，李勤的故事，是宁波海曙区实施“物质+服务”社会救助的成果缩影，也是其以社会保障成色描绘共同富裕温暖底色的生动实践。

去年以来，海曙区社会救助累计投入财政资金2.1亿元，惠及困难群众36.49万人次。“物质+服务”救助模式2020年入选全国社会救助改革创新试点，2022年顺利通过民政部验收，同时入选浙江省高质量发展建设共同富裕示范区第二批试点。

聚焦“弱有众扶”，海曙区集社会各界力量为“众”，用物质救助与能力培养来“扶”，以“多元参与+精准帮扶”构建更具力度、温度、精度的社会救助体系，在奔赴共富的路上，更有保障、更有盼头的生活激励着每一个海曙人共创幸福。



海曙区社会救助服务联合体服务大厅

一份清单、两个方案、三级平台 顶层设计见“力度”

“在册困难群众3035户3998人，面临的都不是单一经济困境，还叠加能力发展不足等多重问题。”海曙区民政局相关负责人表示，给钱给物的传统生存型社会救助，已难满足多维度、多层次的需求。

弱有众扶，如何去“扶”？海曙区转变救助理念，积极探索“物质+服务”的发展型社会救助模式。

一份清单明确服务内容。“用表格方式，是为方便救助群体根据需求快速找到对应的服务。”在海曙区社会救助服务联合体，民政局工作人员用触屏方式下拉《海曙区政府购买社会救助服务清单》，涵盖心理疏导、能力提升、社会融入的服务清单，被分为照料护理、生活服务、家庭支持等7大类31个子项，救助群体根据菜单选择需要的服务。据了解，海曙区通过政府购买，去年累计为1123名困难群众提供包括理发、陪伴、维修、应急、代办等各类专项服务2105次。

两套方案推动标准化。针对以往救助服务标准不一、质量参差不齐等问题，海曙区总结做法经验，凝练形成《社



白云街道“救助帮办”人员探访需要帮扶的家庭

会救助服务标准化实施规范》《社会救助服务标准体系建设方案》，在推动社会救助服务体系标准化的同时，也为全省标准化开展服务类社会救助提供有益的探索经验。

三级助联体打通供需。按照“区—镇—村”三级助联体架构，海曙区高标准打造社会救助服务平台，进一步健全分层分类社会救助体系。“目前已设立镇（乡）街道级助联体服务站17家，村（社）级助联体服务点223家，年内将实现全覆盖。”海曙区民政局相关负责人介绍，不断织密的助联体，保障救助服务供需链畅通。

通过顶层设计，明确服务类社会救助的有效路径和具体举措，海曙区从根本上提高困难群体的生活能力，使其共建共享社会发展成果。



海曙区联动链接935家加盟企业、6478家社会组织和3000多支志愿服务团队，形成“社会救助链”。

救助帮办、专业品牌、社会救助链 服务落地有“温度”

“家里只有父女俩，张爸爸70多岁了，最担心这个智力有障碍的女儿。我第一次上门时，她见到陌生人会浑身发抖，看到现在的她能独自跟团队去四明山演出，她开心了，爸爸安心

了，我也放心了！”白云街道的“救助帮办”宋欣兰带我们探访她辖区内的困难家庭，当小张主动拉起宋欣兰的手，与她分享演出快乐时，救助服务中双向奔赴的获得感，在两个人的交流中流淌。

“整合资源、对接资源、陪伴救助，根据这12字工作导则，我们有一套科学有效的救助流程，注重救助与发展相结合。”南门街道帮办人员朱红波介绍，她会根据每位救助对象的测评表，初步确定对方的基本需求，在社区内搜集可利用资源，实现快速对接。

通过“救助帮办”持续提供情感支持和专业化服务，建立受助者与救助者间长效良性互动，提升受助者的社会参与能力，引导受助者自爱自强，最终实现自立。

“弱有众扶”，关键在“众”。组建“救助帮办”队伍之后，海曙区还通过政府购买的形式，来壮大“众”的队伍。2022年起累计投入335万元，向专业社会工作服务机构采购服务，鼓励和引导经营主体参与服务类社会救助。

此外，依托81890智慧救助服务中心，海曙区联动链接935家加盟企业、6478家社会组织和3000多支志愿服务团队，形成“社会救助链”，年直接受

益人群15万人，间接受益人群6万人。

以“政府主导、社会协同、多元参与”为原则，海曙区打造社会救助协同服务机制，整合多元救助力量，激活社会协同，推动社会救助覆盖更广、触角更长、服务更专，社会救助更有“温度”。

线上识别、链上救助、数字赋能 救助质量显“精度”

弱有众扶，及时、精准识别“弱”，关系着社会救助的质量。数字化改革，为海曙区社会救助服务提质增效。

线上+线下，识别更精准。“自线上系统建立后，民政相关部门会定期在救助系统比对所有信息数据，发现疑似困难家庭后，第一时间跟进。”通过困难群众困境状况指标分析，实现救助对象精准识别，服务诉求主动抓取，从“被动申请”到“主动发现”，推动社会救助向潜在救助群体延伸。2022年以来通过主动发现纳入低保等各类救助对象114人。

链上救助，服务更智慧。依托省大救助信息系统，困难群众可在线申请低保、临时救助等事项并实现救助一件事多部门联办。一旦民政部门认定困难群众的救助身份，就能“零跑腿”享受到

住房、教育、医疗等救助政策。

数字赋能，协同更高效。海曙区借助数字化救助平台，互通共享各部门救助需求、救助信息、救助政策、救助服务资源库，建设跨部门业务协同数字化应用场景，畅通各社会救助有关部门、镇（乡）街道，打造诉求受理、流转、反馈、办结、回访全流程闭环监督评价机制，确保困难群众救助“件件有着落，事事有回音”。

“故人不独亲其亲，不独子其子，使老有所终，壮有所用，幼有所长，鳏寡孤独废疾者皆有所养。”人人能在社会中获得生存并发展，是从古至今人们对美好生活的期待。

在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的进程中，社会保障的成色，描绘着共同富裕的温暖底色。

如何以高质量的社会救助服务，赋能共同富裕？政府以“物质+服务”探索社会救助改革，以财政资金为杠杆撬动各方救助资源，以数字化平台为依托打通救助供需两端信息不对称的瓶颈，充分调动企业、社会组织、慈善力量参与社会救助的积极性，让社会救助更多地体现社会性，这是海曙区交出的答卷。

（图片由宁波市海曙区民政局提供）

奋力打造中国式现代化先行镇

南湖区大桥镇：步履铿锵尽展小镇芳华

项洁 孙佳

金秋时节，漫步在嘉兴市南湖区大桥镇，只见亚太路两侧高科技企业和研究院所林立，另一侧“文明之源·时代之光”美丽乡村精品线的金黄色稻浪吸引了不少游客。

作为嘉兴市经济发展的主平台之一，大桥镇曾先后八次蝉联全国综合实力百强镇称号，2022年规模以上工业总产值达634亿元。近年来，大桥镇以乡村振兴和基层社会治理为切入口，不断擦亮江南文化名镇名片，奋力建设中国式现代化先行镇。

一颗葡萄的蝶变

如果说有一种味道能代表大桥，那这种味道便是葡萄的清甜。

“促进农民农村共同富裕，必须发展好地方特色产业，想方设法增加农民收入。”大桥镇的“葡萄大王”朱屹峰自学成才，很早就意识到新品种选育和技术创新的重要性，不断加强产学研合作，坚持走对外引进和自主研发相结合的道路，先后引进120多个葡萄品种，加速实现葡萄品种的更新换代。



大桥镇东村美景

此外，朱屹峰每年针对周边农户开展各类实用技术培训和指导。在他的带动下，大桥镇逐渐成为浙北最大的葡萄基地，葡萄种植面积达到1.85万亩，

种植果农1800多户，葡萄种植收入从原来的每亩1.2万元增长到3.6万元。

眼下，大桥镇已形成了以葡萄、西甜瓜、蔬菜、优质稻米、水产（蜗牛、小龙虾）为主导的农业产业体系。2022年，大桥镇农业生产总值15.6亿元。

大桥镇大力实施强村富民计划，规范推进农村集体股份化改革和股份分红，通过强化政策支撑、推进社会化经营、加大金融扶持等方式，鼓励引导农户适度规模经营，新增注册家庭农场30家。

在集聚家庭农场资源的同时，大桥镇坚持做强“特色品牌”，探索订单农业模式，拓宽销售渠道，打造村民创收新“支点”，如邀请嘉兴本地有名的抖音主播，开展助农直播技巧公益培训，引导更多农户借助新媒体优势，也吸引更多的年轻人过来，把直播带货作为“新农活”。

美丽风景转化为美丽经济，大桥镇正通过农文旅深度融合，不断引入新业态、新模式，打造特色乡村IP，将乡村打造成景区，有效增强村集体造血功能，拓宽村民增收渠道。

今年5月，大桥镇第六届农民丰收节暨第五届由桥龙虾文化旅游节在由桥村举行；6月，第四届胥山端午民俗文化节欢腾开启；8月，南河浜文化研学季暨第十六届江南葡萄文化节开幕……作为浙江省3A级景区镇，大桥镇至今已建成美丽乡村示范点18个、精品村3个、3A级景区村庄2个。去年，全镇村级经济总收入7534万元，农民人均可支配收入达到40538元。

从美丽乡村到美丽经济，再到美丽生活，村民的好日子越来越让人羡慕。

一个大院的变迁

不少人发现，如今大桥镇社会治理中心、便民服务中心、综合信息指挥室、派出所等全部搬到了一个院内办公。

“我们这区域面积大，遇到矛盾、纠纷的时候，有时没法立即找到合适的地方坐下来沟通，我们就更换了大型车并进行改装，使用后发发现场调处成功率

上升了不少。”大桥镇党委书记黄永晓说。

据统计，大桥镇下辖16个村、7个社区，区域流动人口超8万人。由于面积大、人口多，情况复杂，一直以来，大桥镇基层治理的压力比较大。

2022年8月，大桥镇被确定为全国“大综合一体化”行政执法改革试点单位，打造了一支近百人的综合行政执法队，承接赋权行政处罚138项。如今，大桥镇月度办理的高频案件同比增长了118%；平均结案天数从17.4天缩短到9.5天，办理时效提升45%。群众针对执法类的信访案件数同比下降27.1%，投诉举报同比下降33.8%。

进一步提升基层治理体系与治理能力现代化，将“民声一键办”和大综合一体化行政执法深度融合，今年4月，大桥镇作为嘉兴首批试点单位启动“民声一键办”改革。

大桥镇居民张先生骑三轮车不慎陷入浅滩，行人报了警。接警员启动“民声一键办”程序，民声服务队第一时间赶到现场，将人、车顺利救起。“遇到问题马上有人来帮忙，真是太安心了！”张先生感叹。

据统计，“民声一键办”启动试点至今，信访总量较去年下降了30%，非警务警情总量下降了12%。



大桥镇“民声一键办”综合指挥室

（图片由南湖区大桥镇提供）



大桥镇葡萄丰收场景