

# 保障走心，每个细节力求完美

不起眼的身影，提供了24小时全方位服务保障——  
走近亚运村幕后英雄

## 村里日记

本报杭州10月5日讯（记者 纪驭亚）5日凌晨1时，亚运村的食材现场仓库正忙得热火朝天——亚运村食品安全中心食材验收岗的工作人员们正在对所有的进村生鲜及果蔬等食材进行二次验收。

而这只是亚运村忙碌24小时中的一个缩影。

作为本次杭州亚运会赛时规模最大、运行时间最长、人流量最多、覆盖业务最广的非竞赛场馆，亚运村也是各类运行风险等级最高、最集中、最受关注的焦点。

据悉，此次亚运盛会中，亚运村预计为2万余名运动员、随队官员、技术官员和媒体人员提供住宿、餐饮、交通、文化、科技、医疗等全方位24小时服务保障。可以说，亚运村赛时每一天的顺利运行，都离不开村里一支支“幕后英雄”团队。

在这个参赛人员的大本营，“村民”食材安全保障是关注度最高的问题之一。“浙江省市场监管系统从全省7个地区抽调108名精兵强将进驻亚运村，确保‘村民’在赛时吃得舒心放心。”亚运村食品安全中心副主任胡文敏说，从9月16日开始，“108将”就进入“连轴转”状态，主要负责食材验收、拆包、留样、清洗等工作。

来自丽水的食品药品监管一线“老兵”柳晓忠，参加过2016年二十国集团工商峰会主会场宴会厨房食安保障，大型活动保障经验丰富。刚一来，他就发现食品加工车间缺少消毒效果监测并第一时间托人从老家带来紫外线辐射照度计，让亚运村的食安工作的“防火墙”更为厚实。

当然，这些能进入食品加工车间的食物，本身已闯过层层关卡。食材验收



亚运村食品安全中心工作人员在餐厅后厨进行日常巡查。

受访者供图

的陆志杰每天都要工作12小时，“白+黑”是工作常态。“虽然食材前期就会进行检测验收，但亚运村的食安工作必须要确保万无一失。”陆志杰笑着说，自己已在这个岗位上练出了“火眼金睛”，哪怕是细小的问题，也要第一时间发现。

“108将”们还有一个“聪明”的亚运村厨房为他们助力。负责后厨管理的马李娜给记者展示了手机中的“重大活动保障”在线工作平台，食材采购、菜品留样、就餐登记、后厨管理等功能齐全。她告诉记者，厨房各个操作区域都安装了摄像头和物联感应装置，不仅能实时抓拍违规行为，还能监测冰箱、消毒柜、凉

菜间等温度和湿度，一旦出现异常就会自动报警，提醒工作人员及时处置。这也让她的工作更加高效顺畅。

同样24小时在线的，还有亚运村77名网络安全保卫士。“我们负责亚运村里所有的智能设备终端，除了大家比较熟悉的手机、电脑，还有转播用的专业物联网设备、亚运村里的大屏幕等智能显示终端，乃至村里的智能巴士、无人冰激凌车的网络安全问题，都需要我们守护。”安恒信息网络安全亚运村片区组长李伟伟说，亚运村因为“村民”人数多，且大家来自世界各地，设备终端众多、使用习惯不同，网络状况尤其复杂。

“我们不仅仅是安全技术领域的能

手，而且要擅长沟通，才能在面对不同国家（地区）代表团成员不同需求时，游刃有余地应对。”亚运会开幕后，为了能随时快速响应各类需求，李伟伟曾连续72小时在村内“战斗”。哪怕接受记者采访时，李伟伟也依然同时处理着各类工作。

亚运期间，他们是亚运村里最不起眼的那些身影。大家关注赛场上鏖战正酣的运动健儿，但或许直到亚运会结束，也不会有太多人知道有这样一些人，曾为亚运村的顺利、安全运转，日夜坚守。这些幕后英雄的默默无闻奉献，也为这场体育、文化盛会写下闪光而动人的一页。

田径裁判员丁曙

## 让公平公正落到每次判罚

本报记者 刘伟 黄宁璐 通讯员 钟林男

10月5日上午，杭州亚运会男子和女子马拉松决赛在杭州智慧新天地沿江景观带鸣枪开跑。作为裁判员的丁曙很早就起床，抵达比赛现场，以饱满的精神状态投入到赛前准备工作当中。

今年56岁的丁曙是舟山市普陀区教育局的体育教研员、国家级裁判员，此次作为国内技术官员，参与杭州亚运会田径项目跳远和三级跳远以及马拉松赛的裁判工作。本届亚运会，丁曙总共执裁8场比赛。“这是我第一次执裁这样高规格的比赛！”刚刚结束比赛的丁曙回到亚运村，说起执裁亚运会，疲惫的脸上依然难掩激动。

2006年，丁曙通过考试获得“田径国家级裁判员”称号。此后，他多次担任舟山市中小学田径运动会赛事主管、省级田径赛事裁判长、国家级田径赛事技术官员等。2021年，丁曙获悉亚运会裁判员招募的消息后，第一时间报名参加，并通过了一系列“韵味杭州”测试赛执裁、考试考核等，凭借过硬的实力入选。

亚运会田径比赛执裁时间长、强度大、工作要求高。虽然是一名经验丰富的老裁判，丁曙依然感到充满挑战，“身处高压环境，面对复杂问题，只有将判罚规则和程序熟记于心，并且能灵活运用，才能保持镇定，把细节做到极致。”

丁曙一边说一边打开电脑上的学习文件，只见密密麻麻的竞赛规则映入眼帘。“运动员每次试跳时限是1分钟，当计时钟只剩下15秒时，举黄旗示意……”眼前的丁曙，话不多，但讲起竞赛规则和裁判法就滔滔不绝，如数家珍。尽管对这些知识已经非常熟悉，丁曙依然将它们保存在手机和电脑中随身携带，坚持每天看一遍，温故知新。此外，丁曙还将每一场比赛结束后的复盘总结当作宝贵的学习机会，力争在下一场比赛执裁中做得更加完善；利用吃饭时间和休息间隙，跟其他裁判充分沟通，从而配合更加默契。

“赛场上，运动员要诠释‘更快、更高、更强’的体育精神，裁判员则要践行和发扬‘公平公正’的裁判精神。”只要站上赛场，丁曙就将“严肃认真、公正准确”八个字放在心间。在男子跳远决赛中，一名运动员“满板”起跳，脚尖几乎正好落在起跳板的远端线上，连机器都无法判断是否犯规。“我们马上调取仲裁录像，多名裁判从各个角度反复观看，深入研究讨论后最终确认成绩有效。”丁曙说，只要能够给运动员一个公正准确的结果，裁判员做再多工作都是值得的。

“我希望能够在公正公平的基础上，以专业的服务让运动员更好地展示自我。”丁曙说，不同于其他项目，田径场上同一时段进行的比赛较多，为了不干扰跳远运动员正常发挥，作为时限裁判员，他会特意错开其他项目鸣枪时间发出比赛开始的指令，在细节处鼓励运动员坚持拼搏、突破极限。

丁曙告诉记者：“我要好好消化这次亲身参与国际赛事的收获，将先进理念和做法带回舟山，助力舟山海洋体育强市建设。”

## 守护健康



亚运会开赛以来，浙大二院医疗保障团队在多个体育场馆医务室为各国运动员提供医疗服务。 拍友 殷婷 朱俊俊 摄

## 为轮椅位设置陪护位 亚运观赛，有爱无碍

本报记者 叶怡霖 唐骏垚



黄龙体育中心体育馆为轮椅配备陪护位。

本报记者 叶怡霖 摄

里一起看比赛，就放心多了。”戴先生说。

据场馆工作人员介绍，黄龙体育中心体育馆内配备了12个无障碍席位，再加上应急席位，总共可供约20把轮椅停放。“无障碍席位旁边我们还配备了志愿者，为观众提供服务。”黄龙场馆群观众服务领域副主任王艳说，工作日来观赛的老年人比较多，还有一些因伤不方便走路的观众，无障碍席位起到了很大的作用。“我们在场馆入口处还配备有轮椅，如有需求都可以借用。”

据悉，本次杭州亚运会56个竞赛场馆共设置了约1万处无障碍设施和母婴室，除了无障碍席位以外，还有无障碍卫生间、无障碍坡道、无障碍车位等，让观赛“有爱无碍”。

注册境外媒体记者还通过社交媒体，发文感谢媒体村、官方接待饭店热情周到的服务。

在热情感谢的背后，饱含着每一位工作人员的辛勤付出。

就拿邓秋凤来说，作为在岗12年的酒店服务人员，提高外语能力是她的职责需要。

早在年初，邓秋凤就经常下班后带着酒店发放的官方培训资料，到萧山博物馆外的小桌子上练习英语口语。“客人来了肯定要介绍周边环境，我要提前来踩点练习，把对应的英语介绍都记全了。”不只是她，每一位酒店接待人员都在用自己的方式加速提升服务水平。

除了提高沟通能力，服务上的便捷高效也

能体现浙江办赛的诚意。例如近来，亚奥理事会大家庭饭店交通服务台推出了一张智能交通预约卡，可以让乘客的等车时间从5到10分钟压缩至2分钟内。大家庭饭店万豪酒店的交通主管张茂祥介绍：“原先引导员需要到系统里一个个查找预约信息，才可以引导乘客上车，而系统内的订单来自各个赛区，有时候查询量比较大。现在，乘车人信息和车辆信息都集中在一张卡上，引导员与驾驶员确认上车地点后，便可引导乘客乘车，效率大大提高。”

默默的付出，或许并不为所有人所知晓，许多人的名字也没有出现在感谢信上，但他们所带来的诚意，温暖了整个杭州亚运。

是阿里雷萨的杭州朋友。一位是大学刚毕业的小伙，一位是已为人父的外国教授，两人在一次“徒步旅行”中结下了友谊。“他想去给女儿买礼物，我就说可以带他去附近的商场。大概2公里路，本想打车过去，可他坚持说要走过去。”于是，两人顶着太阳，步行到了商场。

微小的善意，给阿里雷萨留下了杭州人热情、善良的印象。为表达谢意，阿里雷萨除了为这份跨越山海的友谊写下一封感谢信，还准备了伊朗代表团徽章和产自伊朗的开心果，作为礼物送给他们。邓秋凤也提前为阿里雷萨在酒店拍的照片制作了相框，作为回礼送给他。

“嗨，萨拉，谢谢你送来这么漂亮和有价值的礼物。”阿里雷萨回答道。

小礼物一来一回，牵起了不同国家间的友谊之桥。

### 一份默默付出的诚意

杭州亚运会期间，金马饭店接待了来自韩国、伊朗、沙特等国家和地区的宾客。这，仅仅是杭州亚运会服务外宾的一个缩影。

在媒体村及其他官方接待饭店内，已陆续收到来自日本、韩国、菲律宾、印度尼西亚等国家和地区友人的近300封感谢信，不少

## 浙江发展的秘诀令人赞叹

历代绘画大系”的互动屏幕前，她流连许久。

“毫无疑问中国在高速发展，但更惊人的是，城市在发展中并没有抛下优秀传统文化，而是互相促进。从展览中也能看到，浙江的发展也是如此。”奥黛丽说，不论是在亚运村，还是在城市中，每个细节都体现出现代化，与此同时，她遇到的每个中国人都为中国的传统文化感到自豪。

奥黛丽提到了在亚运村过的中秋节。来自世界各地的人共赏一轮明月，欣赏琵琶演奏、赏灯猜谜、制作月饼……奥黛丽和其他记者一样，在自己的社交媒体上分享了这温情的一幕，“这

就是文化的魅力，可以跨越地域、语言和种族。”

有人看见文化的传承与魅力，也有人看见了“以人民为中心”的发展思想。

“浙江是中国最发达的省份之一。浙江20年的快速发展之路，给我们提供了思考和借鉴。”来自印度尼西亚的电视记者阿里·尤斯曼看完“八八战略”实施20周年大型主题展览后说，令他印象最深的是，政府制定了许多目标，但目的都是一样的：让人民更幸福。“老百姓生活得怎样，取决于政府怎么去做。浙江在‘八八战略’指引下做得很好。”阿里·尤斯曼说。

“您一开始参观就问，到底什么是‘八八战略’。现在您怎么看？”在展览的最后，记者把问题抛给理查德。

“‘八八战略’给浙江带来的前后变化，让我震惊。现在的浙江是如此现代化的一个地方，许多进步就是在20年间取得的。”理查德说，他能够感受到，“八八战略”是一种系统发展的规划思路。

“如果要用一个词语来概括整个展览给我留下的印象，那应该是‘高质量’。”理查德说。此次中国之行、浙江之行的所见所闻，以及在这次展览中他看到的浙江各个领域的高质量规划和发展，包含科技、生态、教育、文化……“你们不仅规划长远，更重要的是把想的、规划的做到实处。”

作为一名新闻工作者，理查德对“八八战略”产生了浓厚的兴趣。“关于‘八八战略’，我想了解更多。”他表示会查阅更多的资料，了解更多关于浙江发展的秘诀。

“如果要用一个词语来概括整个展览给我留下的印象，那应该是‘高质量’。”理查德说。此次中国之行、浙江之行的所见所闻，以及在这次展览中他看到的浙江各个领域的高质量规划和发展，包含科技、生态、教育、文化……“你们不仅规划长远，更重要的是把想的、规划的做到实处。”

作为一名新闻工作者，理查德对“八八战略”产生了浓厚的兴趣。“关于‘八八战略’，我想了解更多。”他表示会查阅更多的资料，了解更多关于浙江发展的秘诀。

2023年  
10月6日  
星期五

责任编辑  
童健

版式  
陈仰东

联系电话  
0571  
85310479

邮箱  
zjrb@  
8531.cn

“如果要用一个词语来概括整个展览给我留下的印象，那应该是‘高质量’。”理查德说。此次中国之行、浙江之行的所见所闻，以及在这次展览中他看到的浙江各个领域的高质量规划和发展，包含科技、生态、教育、文化……“你们不仅规划长远，更重要的是把想的、规划的做到实处。”

作为一名新闻工作者，理查德对“八八战略”产生了浓厚的兴趣。“关于‘八八战略’，我想了解更多。”他表示会查阅更多的资料，了解更多关于浙江发展的秘诀。

“如果要用一个词语来概括整个展览给我留下的印象，那应该是‘高质量’。”理查德说。此次中国之行、浙江之行的所见所闻，以及在这次展览中他看到的浙江各个领域的高质量规划和发展，包含科技、生态、教育、文化……“你们不仅规划长远，更重要的是把想的、规划的做到实处。”

作为一名新闻工作者，理查德对“八八战略”产生了浓厚的兴趣。“关于‘八八战略