

保障有力度 赛事有温度

杭州亚运会物流中心仓储经理迟宏斌—— 超十万吨物资，运筹帷幄

本报记者 张梦月 通讯员 王娟

运往亚组委的制服、送到亚运村的矿泉水、为代表团配送的家居用品……10月4日，迟宏斌所在的物流团队刚刚完成手上的“大单”。来不及歇口气，他又要跟亚运火炬领域的工作人员一起商讨火炬手服装的回运计划。作为杭州亚运会物流中心仓储经理，过去一个月以来，“连轴转”成了他的工作状态。

兵马未动，粮草先行。对于国际大型赛事来说，物流服务往往是最早开始、最晚结束的一项工作。今年6月，杭州亚运会物流中心正式启用，整个亚运期间吞吐超过10万吨各式物资。截至目前，物流中心收发物资近20万件，170余辆亚运物流车跑遍各大竞赛场馆，总里程近6万公里。

作为亚运“物流心脏”的核心团队成员，迟宏斌的忙碌来得比旁人更早一些。“我参与了物流中心前期选址、场地规划、设施设备采购、信息系统建设、流程设计、规章制度制定，5月开始，我和团队伙伴正式进入了亚运时间。”

物流中心由两座分管境内外物资的连体智能物流仓组成，建筑面积超7.2万平方米，集中存储着体育器材、技术设备、后勤补给等办赛物资，就像一个大型快递中转站。迟宏斌和200多位同事要做好三件事：根据订单拣货；对拣货物资进行复核；物流车辆装车交接。

这三件事，看似和日常快递中转站没有太大区别，却有本质不同。“亚运物资品类众多，时效性要求更高，物流作业



迟宏斌对亚运物资进行查验。

受访者供图

必须24小时不间断及时响应。”迟宏斌说。为了让庞大的物流系统精准运转，境内、境外两个仓库团队“拆分”成10多个小组，分别负责应急、数据、拣货、复核、发货等环节，高效协作。

“最难的是要同时进行100单以上的物流任务，还要实现每个订单的准确高效执行。”迟宏斌对9月初的忙碌记忆犹新。

当时，亚运物资储备和调配进入高峰期，火炬接力相关物资、开闭幕式相关物资、代表团和技术官员所属物资接踵

而来，整个境内团队连续工作了3周，每天处理的物资数都超万件。

每天2万步！为了处理超常规数量的物资，迟宏斌在偌大的仓库里来回奔走。考验体力的同时，脑力也不能放松。

怎样在堆满亚运物资的、相当于60个标准篮球场大小的仓储区域里，准确取送一件指定亚运制服？这个问题，难倒了记者，却难不倒这位“物流先锋”。迟宏斌指了指手中的掌上终端(PDA)，机器背后，是他参与研发的

全链路赛事物流治理系统“亚运物流信息系统”。有了这个系统，能够通过实时数据采集、分析，确保“1秒内找到最优解”。

除了准，还要快。“作为办赛‘补给站’，我们会遇到很多临时性突发物流服务需求，此时就会出动应急小组快速响应。”迟宏斌说。

迟宏斌回忆，9月15日晚，卡塔尔代表团要求运输一批家居物资到亚运村，控制塔团队接收任务后第一时间分发到物流中心团队。“我们启用了紧急订单任务执行流程，简化任务审批，代表团1个小时后就领取到了所需物资。”

眼下，物流中心的工作重心正逐步由亚运赛时保障过渡为在赛时保障的同时平稳完成向亚残运会的转换，主要包括亚运相关物资的回收、存储与清运；代表团物资的复运出境；亚残运会相关物资的接收、存储与发放。

这意味着，新的挑战纷至沓来。迟宏斌说：“亚运结束后，代表团物资复运出境将成为重头戏，可能会出现一个区域有20多个代表团物资的情况，我们必须准确高效地对物资进行分类打包，运送出境，不能出现‘南辕北辙’的错误。”

面对挑战，这位有10年物流从业经验的“老将”运筹帷幄。他的笔记本上，早已写满了各类物流服务项目。“希望通过团队的共同努力，继续为亚运、亚残运提供安全、高效、准时的物流服务保障，圆满完成属于自己的‘赛事’。”

浙大二院也门医生萨福—— 在第二故乡，架起语言桥

本报记者 朱平 通讯员 鲁青 李菁

4日一早，萨福醒来第一件事，便是打开浙江大学医学院附属第二医院的亚运医疗保障微信群。

“北京奥运会那年，我也从也门来到中国，15年来一直在中国求学工作，这次作为浙大二院的医生，为杭州亚运会做医疗保障多语言服务工作。”在医院解放路院区急诊大厅，萨福一口略带卷舌音的流利中文，吸引了不少过路人的目光。

正是因为能在阿拉伯语、中文、英语三门语言间自如切换，去年浙大二院招募亚运医疗保障队员时，国际交流办公室的同事立刻就想到了他。

服务杭州亚运会期间，浙大二院安排了阿拉伯语、日语、韩语、泰语等11个语种近百名翻译志愿者24小时轮流值班，同时在“大莲花”医务室及全院所有亚运专区配备了多语言翻译设备，可覆盖近80%的亚洲国家语言。

“我们8月初到岗前，参加了好几次演练。”萨福至今印象深刻，“扮演的病人只会说阿拉伯语，英语、中文都听不懂，我们不同院区的医护人员、专家就通过网络视频会议，进行语言沟通，紧急处理病情。”

此前，萨福没有参加大型国际活动志愿者的经验，但对当好跨语言、跨文化沟通的使者，萨福一点都不陌生。在他的手机里有一个专门为在浙江的阿拉伯人沟通服务的医疗微信群，“义乌、柯桥有不少中东商人，有的人不会中文，英文也没那么好。”去医院看病或是遇到需要沟通的情况，他们都会在群里向萨福求助。

萨福说，第一次来杭州，他便陶醉于这座山有水、历史悠久的城市，在这里生活了七年多，更感动于城市友爱、包容的氛围。“刚入职时，我还担心杭州人不信任外国医生，后来发现他们不仅信任我，还很热情，会主动和我分享杭州故事。”

激动、紧张、兴奋……回想当天看开幕式直播的心情，萨福把自己脑海里的中文形容词都搜刮了一遍。“那么多国家代表齐聚杭州，我的祖国也门也派了代表团来，全场人的笑容和掌声，看得我眼泪都流下来了。”

最近，喜欢足球的萨福特地跑去黄龙体育中心体育场，现场支持中国队，很多本地人看到他脸上贴着中国国旗，都热情打招呼。“这种感觉，就像在家门口给队员们加油。”萨福说。



2023年10月5日 星期四

责任编辑：童健 版式：潘泓璇

联系电话：0571-85312675 邮箱：zjrb@8531.cn

中国工商银行

奋进亚运 杭州有我

“亚运驿站”升级
亚运官方合作伙伴
诠释服务使命

城市文明 共建行动

工行亚运驿站

亚运梦想

聆听亚运声音

亚运小知识