

2023年10月3日 星期二 癸卯年八月十九  
今日8版 第27157期  
国内统一连续出版物号:CN 33-0001 邮发代号:31-1



浙江日报报业集团  
ZHEJIANG DAILY PRESS GROUP

本报杭州10月2日讯(记者朱永)亚运会唯一一个人与动物共赛的项目如何保障正常运行?当千年传统成为竞赛项目,如何在竞赛的同时传承文化?几秒钟就能决出金牌的项目,场馆原先竟是采石场?10月2日,杭州亚运会场馆运行主题新闻发布会召开,第一次向大众揭秘杭州亚运会的特色场馆是如何运行的。

马术,亚运会所有项目中唯一一项人与动物共赛的项目,对于场馆要求颇高。桐庐马术中心新闻发言人陈杰表示,为保障这项特别的赛事,当地高规格建立了马术项目的管理指挥中心,联合海关、农业农村等专业部门共同推进马匹“无疫区”的创建和赛事的组织运行。“我们按照‘世界级无疫区’的要求,高标准建成国内第二个‘无疫区’,获得世界动物卫生组织和欧盟委员会认可,这也是保障国际马术比赛顺利进行的重要前提。”

亚运场馆运行,细节决定成败。桐庐马术中心将每一个细节做到了极致。“比如,在建设场馆时,为了避免马匹受干扰影响比赛,我们越野赛道周边的植物,都是经过特别挑选的,不容易干扰马匹,还能防止鸟类聚集。”(下转第六版)

## 中外工作人员、志愿者组成亚运村超强“保障团” 跨越千万里,此处情意浓

本报记者 纪驭亚 王雨红

### 杭州亚运进行时

开村大半个月,住了2万余名来自全球各地“村民”的杭州亚运村,天天热热闹闹。

在这个被大家形容为“像家一样”的村里,一群来自世界各地的工作人员、志愿者组成的超强“后援团”,已成为运动员、媒体记者在村里的“家人”。

亚运村里有来自全国各地各行业的高手。毛戈平形象设计艺术学校从郑州校区调来最强美甲团队,已有多位国内外运动员在这里做完个性美甲后走上赛场,拼下亚运金牌。还有不少国外运动员慕名前来,希望试试中国的妆容。亚运村美发店轮值的80多位理发师中,有来自湖北、福建、江西的多位业内高手,每天为各国(地区)运动员、技术官员和记者理发、修剪胡型。

1300多名浙江外国语学院的学生志愿者在亚运村为各国运动员、记者、技术官员提供语言服务、礼宾接待、NOC(国家及地区奥委会)服务、安保等多领域的保驾护航。

他们中有各语种的专家,例如,俄语专业教师劳灵珊曾是2008年奥运会的语

言服务志愿者。时隔15年,她又成为杭州亚运会NOC服务团队的联络主管。土耳其语专业教师姚凌威曾是G20杭州峰会的志愿者,主要负责对接7个中亚国家的代表团。在面对部分既不会英语也不会俄语的代表团成员时,她的土耳其语已多次派上用场。

在亚运村里,不少“村民”都听到了熟悉的“乡音”。自从发现运动员村的中国工商银行网点有一位泰国员工卢柏云后,泰国运动员和教练常来这里。他们有时会办理换汇等业务,有时就是想找泰国老乡聊聊天。

“泰国运动员的英语不是很好,所以他们有种他乡遇故知的惊喜。”从高中开始学中文的卢柏云,虽然普通话里还夹带泰国口音,但非常流利。

卢柏云是工行总行从泰国分行派至亚运村的翻译官,她的同事里还有来自沙特、印尼、日本、韩国等工行的员工,分别提供阿拉伯语、印尼语、日语、韩语服务。

通过这些天的工作,卢柏云发现,泰国运动员和教练见到她时,问题一个接一个:来杭州,必吃什么美食?哪里可以买特产带回泰国?还有什么是一定要来杭州体验的?

“其实他们来之前也做了攻略,知道

杭州有西湖,在中国可用支付宝付钱等,但还是希望能有同时了解中泰文化的人给他们一些更符合他们需求的建议。”卢柏云说,例如她会强烈推荐他们尝尝杭州的珍珠奶茶,没有泰国的珍珠奶茶那么甜,但很好喝。

工行翻译官有时还会充当运动员和记者的临时翻译。媒体村工行网点的朝鲜语、韩语和日语译员崔雄好几次为不会说英语的朝鲜记者办理完业务后,记者还请他去村里食堂帮忙充值饭卡或办理其他业务。

在媒体记者的大本营主媒体中心,也有不少来自马来西亚、韩国、刚果(金)等世界各国(地区)的志愿者为八方来客提供新闻采访受理与协调以及语言服务。

就读于浙江大学国际经济与贸易专业的马来西亚留学生许婕擅长中文(普通话和粤语)、英文、马来文等语言,“来了之后发现自己还挺有用武之地。”许婕好说,每天都在各种语言间不断切换。

来自韩国、刚果(金)的语言服务助理

金多娟和克里象,通过这次志愿服务感受到了文化融合的魅力。

“知道我是在中国留学的韩国学生后,韩国记者除了会请我帮忙做语言服务工作外,还会好奇地问我很多关于在中国留学的问题。我也希望自己能成为他们更多了解中国、了解杭州的窗口。”金多娟说。

克里象则对一位科威特的记者印象深刻。“他用英语咨询了一些问题后,跟我们聊起了科威特的风土人情、文化地标等,都是我们原来完全不了解的知识。”克里象说,这也让他感受到亚运会不仅是体育的盛会,更是让大家面对面真诚沟通交流、了解不同国度和文化的绝佳平台。

从一开始因为语言和文化不通,只能打哑语,到如今越来越多的国外运动员走进村里的店铺,文化融合在生活日常中潜移默化地进行。

亚运会赛程过半,亚运村里家的氛围越来越浓。比赛终会结束,而这些跨越千山万水留下的浓浓情意,将成为杭州亚运会最好的见证和回忆。

## 全力保障,只为精彩纷呈

(详见第三版)

## 人潮澎湃 观钱潮

10月2日,农历八月十八,正是钱江潮最佳观赏日。当天,海宁各观潮点的观潮人数有近23万,观潮车辆达3.8万辆。其中,盐官旅游度假区单日就接待游客3万人次,启动了10个停车场,停放330辆大巴,接待游客量创新高。

本报记者 褚晶君 王志杰  
通讯员 杨立超 姚国伟 文熨



## “时代楷模”精神感召 人人争做文明榜样 慈溪民企培育注册志愿者超6万人

本报讯(记者 翁云鸢 通讯员 邵滢 叶雨静)为残疾人家庭改造照明线路、免费培训乡村电工……前不久,“时代楷模”国网慈溪供电公司社区经理钱海军带领志愿者在四川凉山州实施“千户万灯”计划。与志愿者一同前往的,还有企业捐赠的爱心物资。“志愿者使用的电线由我们企业无偿提供,只要用得上,以后继续供应!”慈溪市翔翎线缆有限公司总经理张庆达说。恰逢“双节”,慈溪不少企业纷纷开展特殊家庭慰问、车站秩序维护等活动,人人争做文明榜样。

捐资助学、户外救援、社区服务……在慈溪,越来越多的企业将公益服务做成“第二事业”。去年,一线电力工人钱海军获评“时代楷模”,更是在当地民企中激发起践行志愿精神、投身精神文明建设的热潮。2022年,慈溪企业慈善捐款总额达1.9亿元,占全社会总捐款额的96%。截至目前,慈溪民企培育注册志愿者超6万人。

前阵子,慈溪市劳特电器有限公司的志愿者加紧检修冲锋舟等物资。在总经理严纪光带领下,该公司不仅成立民兵志愿服务队,还自费购置消防器材,多年如一日参与各类抢险救灾;秉持“利他”的企业文化,浙江中兴精密工业集团有限公司拥有志工队伍近10支,爱心车队、社区理发服务队等团队的善举,获得当地居民交口称赞。今年以来,由慈溪民企组织或参与的相关主题公益活动近100场。

民企参与志愿服务,特别注重专业性及实用性。在全国劳模、省最美志愿者万亚勇带领下,宁波中大力德智能传动股份有限公司的一批年轻工匠化身“星期天工程师”,通过专业特长为丽水等地企业解决自动化改造、节能降耗等领域技术难题100多个,累计创造经济效益数百万元。依托自身经验,劳特电器牵头组织商会帮扶力量,主动上门为周边企业把脉安全生产。

文明创建正成为慈溪民企完善管理制度、增强发展动能的关键一招。以劳模精神为引领,中大力德建立自下而上的创新改善提案机制,过去4年共采纳改善提案1200多件,创造经济效益2000多万元。眼下,该公司正专门针对降本增效征集“好点子”。劳特电器将志愿服务作为选拔人才的一条通道,从企业民兵志愿服务队脱颖而出的中层骨干有近10人,企业产值稳步增长。

追逐光,成为光,散发光。钱海军志愿服务中心主任唐浩告诉记者,这两年,主动对接该中心要求捐钱捐物甚至参与公益服务的慈溪企业越来越多。在一大批文明企业带动下,志愿服务力量遍布慈溪城乡。截至目前,慈溪市共拥有注册志愿者超30万人,总体规模和活跃度在宁波均保持领先。“通过制定建设标准,搭建实践载体,不断擦亮‘企践文明’新时代文明实践品牌,助力民营企业实现高质量发展。”慈溪市文明办负责人表示。

潮起正细亚 杭州亚运会特别报道  
行走间,能不忆江南  
——中外记者杭州亚运城市采风记

(下转第二版)

## 善治善为 众手同筑大平安

——浙江牢记总书记嘱托,全力在推进基层治理现代化上创造更多经验

本报记者 施力维 钱 祎 叶锦霞 徐子渊

### 牢记嘱托 感恩奋进 勇立潮头

枫溪江畔,枫桥前,诸暨枫桥经验陈列馆外的小广场上,国庆长假以来,每天游人如织。

正是在这里,9月20日下午,时隔20年再次来到枫桥考察的习近平总书记,与百余名当地干部群众面对面,谈“枫桥经验”,谈基层社会治理。

从总书记对基层社会治理一以贯之的重视,从这20年来百姓生活振奋人心的变化,大家无不真切地感受到——

正是因为坚持不断创新和发展基层社会治理,人民获得感、幸福感、安全感才变得更加充实、更有保障、更可持续。

连日来,在学习和热议中,大家有了更深层的思考、更强大的动力:如何坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,把问题解决在基层、化解在萌芽状态?如何加强平安浙江、法治浙江建设,在推进基层治理体系和治理能力现代化上创造更多经验……

### 越是现代化的治理,就越要走群众路线

人民满意是一条走不完的路,“枫桥经验”是一本读不完的书。

重温“枫桥经验”诞生、演进、发展的历程,总书记深刻指出:“这里面有我们党处理问题、化解矛盾的政策策略,就是要走群众路线,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。”

时代在变,形势在变,社会矛盾的内容也在变,但依靠人民群众正确处理人民内部矛盾的方法始终没有变。

今年73岁的杨光照,是枫桥派出所的退休民警,如今也是“金牌调解员”,每年调解矛盾纠纷上百起。在他的文件柜里,整整齐齐摆满了153本调解笔记,记录着矛盾纠纷的演变。

“以前大多是土地纠纷、邻里矛盾

等,现在更多的是劳资纠纷、经济纠纷等,但万变不离其宗,成功化解还得靠群众路线。”已是第三次近距离见到习近平总书记的老杨,至今依然清楚记得总书记10年前曾作出的重要指示:把“枫桥经验”坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好。

越是现代化的治理,就越要坚持走好群众路线。对此,钱江世纪城派出所社区民警李富强有着切身感受。

杭州奥体中心体育场“大莲花”所在的钱江世纪城,经历了快速的城市化进程,过去的农居点,被一座座写字楼、高端住宅取代,“天际线”一次次被刷新,目前常住人口是户籍人口的4倍。派出所人少事多的矛盾越来越突出,怎么管?

“警力有限,民力无穷。”李富强介绍,他们实现“小事不出楼,大事不出街道”的一个秘诀,就是把网格员、业委会成员、楼道长、物业保安等各种力量都动员起来,融合进来,共治共享,“实践告诉我们,群众路线永远不能忘,既要用好各类数字化治理的新手段,也要靠一双‘铁脚板’来做

好群众工作。”

基层社会治理,离不开基层民主的发展完善。

习近平同志曾在《之江新语》中写道:“基层矛盾要用基层民主的办法来解决,这一重要原则一定要把握好。”

2005年1月4日,习近平同志来到小古城村调研,就嘱咐村干部要“加强基层民主法治建设,服务好三农”。从那年起,小古城村牢记嘱托,探索出共商共建的“四议六步”民主议事工作法。小古城村家家户户的围墙改低了,村庄变美了、村民富了。2022年,村集体收入突破千万元,农民人均可支配收入达52760元。

小村之变的背后,是浙江基层治理创新的活力迸发,也是全过程人民民主的生动展现。

“村里的事情大家商量着办!”小古城村党委书记林国荣说,基层民主既可以解决纠纷,还能推动村庄发展。“我们一定要把群众路线坚持好贯彻好,构建完善共建共治共享的基层治理新格局。”

(下转第二版)