

精彩亚运 魅力浙江

精彩亚运 你我同行 工商银行金华分行全力投入亚运金融服务保障

沈超 鲍若水 张奕晨

“同呼吸同感受同梦想，同爱同在同分享……”杭州第19届亚运会大幕拉开，全世界的目光聚焦杭州、聚焦浙江。

自2019年9月中国工商银行成为杭州亚(残)运会官方唯一合作银行以来，国家金融监督管理总局浙江监管局与杭州亚组委同频共振，强化监管引领，全方位指导银行业做好亚(残)运会金融服务工作，加强金融服务针对性，推动金融服务质效显著提升。

作为本届亚运协办城市之一的金华，也迎来了亚运之光的照耀。为高质量完成亚运会金融服务保障，今年以来，国家金融监督管理总局金华监管分局积极引导辖内金融机构，全面深入构建金融保障体系，对亚运便利化业务流程全面迭代升级，切实提升亚运赛事期间的服务效率和客户体验。工行金华分行认真贯彻落实有关部门和上级行工作指示，用心用情打造服务形象，以高度的责任感、良好的精神风貌和优质、高效、安全的金融服务，为万众瞩目的亚运贡献金融智慧与力量。

金融保障 大行担当

“保持争分夺秒的状态，坚持卓越精细的标准，凝聚众志成城合力，坚决做好亚运金融服务保障……”近日，工行金华分行全体人员郑重宣誓。

杭州亚运会是打造工商银行“金名片”的重要时刻，是向亚洲乃至世界



工行数字人民币体验区 潘秋亚 摄

展现工行金融精品服务的重要窗口。

“考虑到出租车司机作息时间不固定，我们来上门服务。”9月初，工行金华分行工作人员赴两家出租车公司，上门开展兑换“零钱包”工作。工商银行是杭州亚运会官方合作伙伴和主办方，工行金华分行积极响应金华市政府、中国人民银行金华市分行、国家金融监督管理总局金华监管分局要求，



市民在工行金华经济开发区支行购买亚运门票 潘秋亚 摄



工行金华分行网点亚运氛围浓厚

潘秋亚 摄

全方位做好亚运会现金保障工作攻坚战，兑换“零钱包”就是其中一项举措。

数字人民币是本届亚运会的一大亮点。工行金华分行加快打造数字人民币应用场景“一张网”，聚焦重点领域场景，推动行内场景应用全面铺开、行外7大场景应用多点开花，打造“增量扩面、提质增效”的复制推广效应。目前，该行已实现亚运场馆、亚运村、定点酒店、定点医院等场景100%支持数字人民币支付。

精彩亚运 服务有我

“刷票进场更有仪式感，对家里长辈来说更方便。”前不久，金华市

民洪女士来到工行金华经济开发区支行营业部，和家人朋友一起兑换了纸质票。

8月23日起，杭州第19届亚运会官方线下购票渠道陆续对社会开放。作为金华主城区唯一一家门票服务网点，工行金华经济开发区支行营业部亮出亚运标识，设置售票专柜，增配服务力量，为客户提供体育比赛项目线下购票及电子票兑换纸质票服务。

在服务保障上，工行金华分行设立亚运服务小组，对接亚运分村的各项金融业务，齐心协力做好亚运服务保障。

此前的亚运测试赛期间，该行就为酒店前台配备外币点钞机、设计带

有酒店专属Logo的数币币牌，并配备8种外币现钞以及各种面额的外币小钞，方便运动员等参会人员兑换；同时，派出两名有专业英语水平的员工驻点亚运村协助酒店为有需要金融服务的外宾服务，现场解决酒店在点钞机、ATM机、外币兑换机及pos机上出现的问题。专业的知识、贴心的服务，赢得运动员及酒店方的一致好评。赛事期间仅3天时间，数币硬钱包发放318个，零钱包兑换近3000个，金额80万元。

营造氛围 城市添彩

办好一个会，提升一座城。

金华轨道交通1号线，为金华市区及义乌、东阳的交通出行带来了极大的便利，也提升了金华整体城市品位，向游客展现了金华开放、包容、友好的城市形象。作为银团贷款成员行，工行金华分行已累计向金华轨道交通工程项目投放项目贷款14亿元，其中2023年发放2亿元，用于项目工程建设。

一条轨道交通线，洋溢着浓厚的亚运氛围。金华市轨道交通集团深度融合亚运元素，专门打造了“金彩亚运”主题专列，将第19号动车客车的六节车厢设置了六大主题，分别为“亚运轨迹”“百舸争流”“绿茵追逐”“激情藤球”“水墨金华”“金彩以待”，宣传介绍亚运知识、八婺文化及城市风貌，为乘客提供沉浸式亚运体验，成为亚运氛围的移动阵地。



工行永康支行个人业务部经理徐晶贞参加杭州亚运会金华站火炬传递 张奕晨 摄

奋力打造全国特色小镇第一镇，“数实融合”线下实践向深处行 云栖小镇：新制造业加速迈上“云端”

丁珊 任路璐

云栖小镇，从问世那刻起，就肩负着历史使命。

它是“特色小镇”发展模式的起源地。2014年，浙江提出“让杭州多一个美丽的特色小镇，天上多飘几朵创新‘彩云’。”此后，特色小镇这一创新模式从这里起步，奔涌全国。

它是改革创新的试验田。从转塘工业园开始，云栖小镇的每次选择都事关经济发展形式的跃迁：从初期的集体经济，到发展工业经济，再到提前布局云计算的信息经济，每次都精准应和时代鼓点。

“八八战略”实施20年，铺展开来的每一面，都是一幅壮丽画卷。在“发挥浙江块状特色产业优势，加快先进制造业基地建设，走新型工业化道路”的篇章中，云栖小镇用20年的创新实践为其作解。如今，以2035年基本实现“新型工业化”总目标为引领，云栖小镇正在全力打造“全国特色小镇第一镇”的道路上阔步前行，再攀发展新高峰。

最强大脑 将科研成果转化为充分生产力

在云栖小镇的版图上，有支实力强劲的“国家队”：航天五院、智元研究院、中国空间技术研究院杭州中心等央企。云栖小镇另有7家省级新型研发机构，这个数字是西湖区的全部。包括西湖大学、国科大杭州高等研究院及众多高科技企业在内，云栖小镇囊括了25名院士、1.4万余名专业人才。小镇的产业沃土中，一颗颗埋下的种子循着花期按时发芽、生长、结果，为推进生产力不断注入动能。

今年5月，中国空间技术研究院杭州中心项目在云栖小镇开工，建设技术创新平台和产业发展基地；不出一个月，智元研究院科研办公楼之一建成使用，该工程被认为是



云栖小镇

“新时代深化央地合作”的体现。

实际上，央地合作除了这些光鲜的“面子”，更有扎实的“里子”。今年5月，云栖小镇打造“全国特色小镇第一镇”计划发布之际，杭州空地海协同创新联合体成立，目标之一就是加深云栖小镇高科技企业、地方院校、央企研发机构等的联系，共同参与国家重大科研项目攻关，从而在协同创新中让技术辐射到产业深处。

“国家战略科技力量，通常具有雄厚实力。”一家参与国家级项目攻关的企业负责人感慨，“我们参与颠覆性、原创性、引领性的项目攻关，可以承接技术外溢，提升研发实力。”同时，协同创新联合体遵照“沿途下蛋，择机开花”的研发策略，智能装备、大数据等多项尖端技术，不断向周边领域转移并带动产业发展。

赋能是相互的，更具生命的张力。杭州云栖交叉技术研究院负责人、浙大城市学院汤慧萍教授，有很深的感触：“来到云栖小镇，我们等于把科研平台建到用户的家门口。”一句感慨，道出的是离市场更近的优势，将研发内置到“产业链”的一环，围绕市场需求来打破科研堵点，让协作共赢、绿色制造的生态联盟焕发应有的价值。如今，该院与航天跃盛协同创新，共同向空天信息项目研发

的堵点挺进，运用精细化打印的关键技术，赋能泰利斯医疗科技进一步打开市场。

创新生态 打造准独角兽孵化平台

科研成果要从“实验室”到“广阔市场”，背后是政策、技术、企业、院校等多方主体和要素的环环相扣、协同努力，缺一不可。如近两年迅速崛起的科创之城合肥，产学研转化机制较为成熟，市政府与高校双方互派人才挂职，打通创新从源头到产业化的全流程生态。

互派人才，能补缺的是哪一环？放在我省政务服务增值化改革中，用意显而易见：正是靠前服务来打通政策壁垒，实现传统便捷服务向增值服务的“乘法”文章，赋能企业倍增升级。

云栖小镇不乏域校并进、深度融合的身影，比如西湖大学成立成果转化办，由云栖小镇工作人员、西湖大学教师合署办公。“从中央到地方，各地各部门出台的政策虽然多，但要搞清楚‘哪一款’最适合自己，还是得费番功夫，小镇的工作人员为我们提供政策梳理、解答等服务，对我们帮助很大。”西湖大学相关负责人表示。

不止西湖大学，云栖小镇建设产业空间5万平方米，国科大海思科创园、浙大城市学院云栖交叉技术研究院等创新载体相继落成。在“热带雨林式”创新生态系统中，不少点子、灵感在小镇土地上得以发芽、孵化、成长，直至成为社会版图中的新产业、新动能。目前，云栖小镇已落地成果转化企业41家，估值已超过85亿元，其中西湖欧米等3家企业被评为2023年杭州市准独角兽企业。

这么多企业，为何而来？“企业的产业逻辑契合小镇数字经济的产业方向，而在未来，小镇强大的算力、大数据能力，均是我们跨越式发展的技术基座。”从国科大杭州高等研究院即将落户海思科创园，杭州高谱成像技术有限公司有关负责人透露，“在紧密的产业相关性之外，当地近悦远来的营商环境，深深地吸引着我们。”

比翼双飞 新制造业和数字经济加速融合

“数实融合”并非只是停留于舞台的艺术表演，更是体现在云栖小镇生产实践中。

新制造业和数字经济“比翼双飞”，让“云产业”更具硬度，云栖小镇以打造“全国特色小镇第一镇”计划为牵引，产业数字化、数字产业化双轨并进，做好元宇宙、大数据等数字经济基础层到应用层的生态贯通，最终实现数字经济和实体经济的深度融合。

“数实融合”在云栖小镇演绎出更多现

实明证。今年上半年，杭州市“未来工厂”培育企业名单出炉，西湖区共有泰利斯医疗、博可生物、亲宝优品、涂鸭信息4家企业入选，其中2家就来自云栖小镇。

一线的企业人员对“数实融合”的感知尤为深切。杭州西力智能科技股份有限公司总工程师杨兴告知，在阿里云技术全面嵌入生产环节后，公司数字化串联起物料管理、产品追溯等环节，这种贯穿全生命周期的信息化模式，打破产品发展的“信息孤岛”，有效提升效率。“我们还可以得到客户的及时反馈，将有助于产品的迭代升级。”

依托“1+3+X”的产业链体系，云栖小镇正在做高层次布局的文章，着重加强两大关键要素的供给，一是继续向深度拓展空间资源，以承接对用地要求更高的空天信息硬核企业落地；二是构建以科创投为主体的差异化投融资体系，让金融活水润泽产业项目。

六山环绕、碧水中流。到过云栖小镇的人，经常留恋于其“生产、生态、生活”三生共融特色产业风貌。近年来，云栖小镇“工业+文旅”的软实力逐步增强，正在全力创建国家4A级旅游景区的道路上大步前行。

如同国科大杭州高等研究院一位教授所言：“在这里做科研，推窗见绿，铜鉴湖的美景触手可及，既有干事创业的舞台，也有都市不多见的自然美景。”云栖小镇独特的气质，像磁石般吸引着人才；而这些深入小镇沃土的无数“智脑”，助力云栖小镇沿着“八八战略”的发展蓝图阔步向前，继续书写新的篇章。



云栖小镇举行2023空天信息大会暨打造“全国特色小镇第一镇”启动仪式 (图片由杭州云栖小镇管委会提供)