

工行杭州分行 数智之光 点亮梦想

孟文 高芸 郑燕 朱华



数字人民币与杭州亚运会相遇,会碰撞出什么样的精彩火花?

中国工商银行作为杭州亚运会官方合作伙伴,以数字人民币试点城市落地为契机,持续发挥运营机构职能,全面推动数字人民币应用场景建设。工行杭州分行携手杭州亚组委,在人民银行和地方金融监管局的指导下,以服务赛事为核心,全面推动数字人民币亚运综合应用场景建设,为举办一届具有“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的亚运盛会贡献工行力量。



工行MMC主媒体中心网点

赛事侧护航精彩 数字人民币助力低碳亚运

不用绑定银行卡,“碰一碰”即可使用;资金实时到账,无须等待,没有手续费;交易实现可控匿名,保护消费者隐私……数字人民币硬钱包、智能合约等新技术、新模式的应用,与“智能亚运、绿色亚运”理念不谋而合。

工商银行将数字人民币融入杭州亚运会赛事筹备和赛时运行的方方面面——构建亚运官网数字人民币线上购票、设计亚运主题数字人民币硬钱包、为赛事区域内所有商户提供数字人民币受理服务,为亚运会人员提供便捷的数字人民币服务和全方位受理环境保障。

盛事已启,数字人民币也迎来了支付功能的新突破,对境外来华人士的支付服务再升级。9月22日,数字人民币App上线外卡“先充后用”功能,更好地为境外来华人士提供安全、便捷的支付服务。

自2022年北京冬奥会以来,数字人民币就具备了面向境外来华人士提供支付服务的能力。本次推出的外卡“先充后用”功能,是指为便捷支付,境外来华人士可在使用境外手机号注册并开通数字人民币钱包后,先通过Visa(维萨)和MasterCard(万事达)的境外卡为钱包充值,再进行支付。同时,境外来华人士也可前往银行服务网点,用现钞为数字人民币钱包充值。与此前“随用随充”功能相比,“先充后用”功能上线后在支付环节体验更优;境外来华人士充值后,可像境内用户一样,使用钱包快付等更为便利的线上支付方式;在消费时避免因外卡验证发生等待,更加简单、流畅。

为全力保障数字人民币在赛事侧平稳应用,工行杭州分行配套建设了数字人民币全渠道的服务体系,专人负责亚运数字人民币场景建设和服务支撑。在亚运村和主媒体中心设立4个专属服务网点,提供数字人民币软硬件钱包全流程服务;同时搭建了丰富的数字人民币应用场景,支持使用数字人民币在官方网站购买赛事门票,并为赛事区域内所有商户提供数字人民币受理服务。

亚运主题数字人民币硬钱包精彩亮相。据了解,本届亚运会是试点以来数字人民币硬钱包发行规模最大、覆盖面最广的国际赛事,预计发行量将达3万张。

工行杭州分行结合杭州亚运会的赛事元素和举办地文化特色设计了9款亚运主题硬钱包,充分体现了“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”。硬钱包分为卡式和手环式两种形态,其中卡式包含吉祥物和数润杭州2个系列。吉祥物系列卡通形象宸宸、琮琤、莲莲,分别代表京杭大运河、良渚古城遗址、西湖三大世界文化遗产;数润杭州系列以亚运会“润泽”为纽带,结合了三潭印月、杭州大剧院和杭州奥体中心元素。

硬钱包使用十分便捷,与POS设备“碰一碰”即可完成结算。为了使境内外赛事人员充分感受硬钱包的使用便利,工行杭州分行在MMC主媒体中心、亚运分村、大家庭酒店等赛事侧重点区域搭建数字人民币互动体验区,用户在这里不仅能申领吉祥物系列硬钱包产品,“碰一碰”结算后还能得到一份工行精心准备的亚运体验小礼品。

在亚运村这个最能体现赛事侧人员“食住行游购娱”的场所,工商银行以实际行动深化“绿色、智能、节俭、文明”办赛理念,鼓励亚运村村民进行低碳打卡活动、体验数字人民币硬钱包,以金融科技助力绿色办赛,为亚运村村民打造数字化方式深度参与的绿色低碳无国界践行之旅。

目前,工行杭州分行已完成亚运村内及各赛事场馆入驻商户、收单的定点医院、定点酒店的数字人民币受理环境建设,完成数字人民币受理环境建设,赛事侧实现数字人民币软硬件钱包受理全覆盖。



运动员村网点

城市侧多点开花 数字人民币飞进寻常百姓家

不用打开手机App扫码,用卡片或手机触碰一下,就可逛超市、喝咖啡、游景区……如今,数字人民币正在走进你我的生活。

作为数字人民币指定运营机构,工商银行在人民银行和地方金融监管局的统一部署下,全面对接市民权益、交通出行、缴费拨付、文化旅游、生活消费、社区服务、医教文卫、通讯结算等重点场景,将数字人民币与亚运元素相结合,打造数字人民币消费新场景,通过一系列“数字化”体验,让人们切身感受杭州的数字人民币魅力。

去年,工行杭州分行成功对接湖滨步行街、武林商业街等一批知名街区。目前,湖滨商圈数字人民币场景覆盖率达50%,其中既有如湖滨银泰in77、解百等现代化商业体,也不乏知味观、杭州酒家等老字号品牌。

在湖滨商圈,工行杭州分行举办了“数字人民币新体验,精彩惠民生”数字人民币红包体验活动,向在杭数字人民币用户发放了两万个红包,让数字人民币“飞入寻常百姓家”。据了解,这是浙江省首次由政府促消费数字人民币红包体验活动。

在人流密集的湖滨广场上,工行杭州分行搭建了数字人民币体验中心,内含数字人民币结算设备、自助售货设备、硬钱包等产品,市民可体验数字人民币“扫一扫、贴一贴”等各种结算方式,充分感受数字人民币消费的便捷、快速和安全。

试点以来,以“为亚运赋能、为城市添彩”为主题,工行杭州分行已开展一系列数字人民币消费红包预热活动,深入推广数字人民币在公共交通出行、商圈消费、旅游服务等领域的应用,以数币为载体开展优惠活动60余次,惠及各类主体73万人次;通过数币发放红包30余万个,金额超1000万元。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,湖滨商圈数字人民币场景覆盖率达50%,其中既有如湖滨银泰in77、解百等现代化商业体,也不乏知味观、杭州酒家等老字号品牌。

在湖滨商圈,工行杭州分行举办了“数字人民币新体验,精彩惠民生”数字人民币红包体验活动,向在杭数字人民币用户发放了两万个红包,让数字人民币“飞入寻常百姓家”。据了解,这是浙江省首次由政府促消费数字人民币红包体验活动。

在人流密集的湖滨广场上,工行杭州分行搭建了数字人民币体验中心,内含数字人民币结算设备、自助售货设备、硬钱包等产品,市民可体验数字人民币“扫一扫、贴一贴”等各种结算方式,充分感受数字人民币消费的便捷、快速和安全。

试点以来,以“为亚运赋能、为城市添彩”为主题,工行杭州分行已开展一系列数字人民币消费红包预热活动,深入推广数字人民币在公共交通出行、商圈消费、旅游服务等领域的应用,以数币为载体开展优惠活动60余次,惠及各类主体73万人次;通过数币发放红包30余万个,金额超1000万元。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。



客户到赛事侧专属网点
领取硬件钱包

目前,湖滨商圈数字人民币场景覆盖率达50%,其中既有如湖滨银泰in77、解百等现代化商业体,也不乏知味观、杭州酒家等老字号品牌。

在湖滨商圈,工行杭州分行举办了“数字人民币新体验,精彩惠民生”数字人民币红包体验活动,向在杭数字人民币用户发放了两万个红包,让数字人民币“飞入寻常百姓家”。据了解,这是浙江省首次由政府促消费数字人民币红包体验活动。

在人流密集的湖滨广场上,工行杭州分行搭建了数字人民币体验中心,内含数字人民币结算设备、自助售货设备、硬钱包等产品,市民可体验数字人民币“扫一扫、贴一贴”等各种结算方式,充分感受数字人民币消费的便捷、快速和安全。

试点以来,以“为亚运赋能、为城市添彩”为主题,工行杭州分行已开展一系列数字人民币消费红包预热活动,深入推广数字人民币在公共交通出行、商圈消费、旅游服务等领域的应用,以数币为载体开展优惠活动60余次,惠及各类主体73万人次;通过数币发放红包30余万个,金额超1000万元。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

目前,工行杭州分行已完成杭州10城区1200余条公交线路的数字人民币受理改造。如今,在杭州坐公交地铁、去医院看病,都可以用数字人民币App结算。在杭州亚运火种采集地良渚古城遗址公园,可体验购票租车、购物消费一站式数字人民币使用体验;去西湖坐游船、逛西溪湿地,也可以感受到数字人民币的方便快捷。

政银企场景建设 数字人民币赋能智慧城市

浙江是数字经济发展的先行省,工行杭州分行运用数字人民币主动融入杭州政府“数字化改革”,助力杭州数字治理金融升级。如今“浙里办”App公共支付平台、电子税务局、工行柜台,个人和企业的税费可使用数字人民币缴纳。

据了解,浙江发放的首笔亲清在线平台数字人民币惠企资金,就是由工行杭州余杭支行向杭州保利影城有限公司余杭分公司“秒速”拨付到位。

亲清在线平台是杭州市政府帮扶支持企业发展的重要平台,涵盖惠企政策、行政许可、诉求直达等服务模块,可分别向企业、政府部门提供政策兑现和互动交流服务等功

能。将数字人民币应用于亲清在线平台场景,可提高补贴资金拨付效率,强化资金溯源监管,使整体政策资金拨付流转更加透明。赋能政府治理的同时,工行杭州分行还积极运用数币“零手续费”“支付即结算”等特性,为企业经营赋能。

杭州市民卡App是“数字生活+金融服务”杭州城市综合性服务平台,是杭州首批开通数字人民币结算功能的平台之一。平台与工行杭州分行携手共建,经过一年多的努力,目前已接通数字人民币“免密支付”和“钱包快付”功能,市民在App上可通过数字人民币进行公交卡充值,实现公共出行,也可文旅消费、轻松购物,满足日常生活需求。

受惠的还有中国货运领域的头部平台型企业——传化智联,通过服务链接数十万中小物流企业,该平台已成为浙江省首个数字人民币覆盖的物流场景。不仅是商家店面,港内物流订单结算、货运保险结算、仓储租赁、三产消费、停车收费、物业水电等场景均支持数字人民币结算。截至目前,传化智联全网累计支付流量已超1万亿元。

值得一提的是,工行杭州分行积极履行金融基础设施建设与互联互通的使命担当,积极推进同业合作,共建数币生态。通过深化与六家总部在杭同业合作,共同为杭州市民提供数字人民币服务。目前,在杭同业已有数十万户个人钱包和近二十万个对公钱包通过工行开立。

一个个场景接连突破,工行杭州分行运用数字人民币助力精彩赛事,赋能智慧城市、惠及百姓生活,为杭州这座充满活力的城市带来了前所未有的机遇,也让世界看到了杭州的科技实力和创新能力。

一个个场景接连突破,工行杭州分行运用数字人民币助力精彩赛事,赋能智慧城市、惠及百姓生活,为杭州这座充满活力的城市带来了前所未有的机遇,也让世界看到了杭州的科技实力和创新能力。



2022年12月,工行杭州分行举办亚运数字人民币硬件钱包发布暨公交场景启动仪式。



工行MMC主媒体中心网点里的货币文化及数字人民币展示端



浙江省首个数字人民币物流全场景在杭州传化公路港落地

(本版图片由工行杭州分行提供)