

持之以恒构筑“人才蓄水池” 绵绵用力完善政策体系

西湖区：优化人才服务 让创新源泉充分涌流

丁珊 钱雯

近日，国内知名企业华为关于“储备人才”的话题冲上热搜，华为的人才战略，让社会深度思考人才的意义。无论是国与国的博弈，还是经济体之间的角逐，人才无疑是其中的“关键变量”。今年以来，杭州市西湖区委、区政府大力实施“产业立区”“科创强区”等五大战略，以“六六行动”“高能级创新行动”为抓手，全力打造创新策源首选地、成果转化首选地，为建设创新创业新天堂提供强有力的人才支撑。

一组数据显示西湖区人才的强劲活力，截至今年8月，西湖区人才资源总量超40万人。今年上半年，西湖区引进35周岁以下大学生人数居杭州市第三，汇聚两院院士、省顶尖人才计划专家在全省各区(县、市)中位居前列，人才的“关键变量”正持续转变为经济社会发展的“重要增量”。

“人才公园”呼之欲出 人才集聚释放强大“磁吸效应”

深圳市南山区后海片区，坐着全国首个人才主题公园，展现着深圳对人才的致敬与重视。

无独有偶，距离深圳1200余公里之外的西湖区，作为打造“全球人才蓄水池”的标志性项目——浙江(云谷)人才客厅正在加快建设，西湖区委人才办有关负责人介绍，人才客厅的周边是浙江大学、西湖大学等高等院校，阿里巴巴云谷园区等高科技企业，形成相互映衬的格局；客厅内精心打造的科学巨匠雕塑园，更凸显浙江地区精英荟萃，向社会传递弘扬人才奋发、科研探求的精神。

一座人才客厅，折射出西湖区重才爱



2022年西湖区“栖西聚才”西湖国际人才活动周开幕式

才的浓厚氛围。近年来，西湖区以“西湖英才引智工程”为引领，组建人才引进服务专班、“一对一人才服务机制”招引集聚国际顶尖人才。在西湖区人才结构“金字塔”的塔尖，已柔性引进“两院”院士48人，入选省顶尖人才计划24人。

顶尖人才集聚，释放出强大的“磁吸效应”。一批科研领军人物纷至沓来，为西湖区生物医药、人工智能、数字经济等产业再造科研增长点，为抢占未来新兴赛道提前布局、战略蓄势。

企业家眼界的开阔度、判断力的精准度，是形成企业强大竞争力和强劲生命力的关键。今年8月，西湖区推出“西湖英才学堂”，精心设置专题讲座、现场教学等，面向的对象就是企业创始人、高管。

“在课程设置上，既有聚焦国际时事、前沿科技的宏观分析，还有互联网科技哲学视角的解读，以及企业如何规避风险的法律实战课程。”西湖英才专家、云深处科技创始人兼CEO朱秋国教授感慨，课程不仅含金量高、内容丰富，还搭建了跨行业多领域的交流沟通平台，让大家受益匪浅。

项目全周期全链条服务 找准创新创业“新发力点”

什么是人才选择城市的关键要素？

影响因子之一，莫过于城市能提供什么样的舞台，让事业有所发展、才干有所施展。西湖区，全国顶尖高校云集，科创氛围无疑是浓郁的，人才干事创业能精准找到核心舞台。

在高校周边建起孵化器，助推科技创新充分转化为生产力，西湖区尤其重视发挥人才政策支撑体系在创新创业方面的作用。如毗邻西湖大学的紫金港科技城云创谷，数十家生命科学、人工智能等高科技产学研合作项目相继入驻，西湖大学科研人才的创业项目形成集聚效应。

西湖区委人才办联动紫金港科技城管委会，在钱谷设立青年科学家创新创业园区，从项目筛选、创业辅导、政策支持等方面提供支撑；紧邻青年科学家创新创业园区，打造综合性一体化的人才综合服务中心，提供知识产权服务、法务咨询、工商注册等服务体系。助力科技成果转化最初一公里，与浙江知识产权交易中心共建的浙江知识产权和成果转化服务综合体计划设在这里，将串联知识产权价值链所有环节，整合专利交易、保护、供需对接、转化孵化等功能。

西湖区委人才办有关负责人介绍：“紫金港科技城云创谷园区，就是集聚科技成果转化产学研研等全要素的能量场，将辐射周边云谷地区的高科技企业、高校

院所，并服务城西科创大走廊，加快科技成果转化从书架到货架、从实验室到广阔市场，争取打造科技成果转化首选地‘样板’。”

找准新的“发力点”，西湖区进一步融合产业链、人才链和创新链，营造良好的创新创业生态圈。为更快加速人才集聚，西湖区委人才办、紫金港科技城管委会还精心梳理产业特点，推出涵盖智能制造、生命健康、数字经济等产业集聚地的“产业地图”，让投资者一目了然、针对性入驻。与之相对应，支撑这些产业地图的人才去哪里引育？一张覆盖全国的“人才地图”相伴而生，对人才分布现状、人才密度“精准画像”，从而为产业壮大注入源源不断的人才活水。

构建全方位人才服务生态圈 助力青年开启硬核人生

如何让人才愿意来，还能留得住？这需要构建一张“吃穿住行”各领域政策全覆盖的支撑网，不断健全“引育留用”全链条人才工作体系。

“叮——”今年8月，蚂蚁集团员工滕佳洁收到了当地政府发来的生活补贴，这笔补贴帮助她完成从学生到上班族的角色转换。回想2022年，清华大学博士毕业的滕佳洁刚来到西湖区，心头也萦绕着焦虑和迷茫。“租房就是最先遇到的坎。但我租房没有太犹豫，就在公司附近小区租了一居室，步行15分钟。”滕佳洁的果断，正是源于人才政策的支持。



浙江(云谷)人才客厅效果图 (图片由西湖区委人才办提供)

依托杭州西站枢纽建设国际人力资源服务产业园

余杭区：打造“永不落幕的人才枢纽”

胡金 陈康平

“火车一响，黄金万两。”过去，交通枢纽是推动城市发展的重要因素。而随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，人才枢纽渐渐成为核心动能。

作为浙江的创新高地，杭州市余杭区率先将交通枢纽与人才枢纽有机结合，高站位高起点打造“永不落幕的人才枢纽”。

该枢纽按照“一园多点、有核无边”模式建设，并以杭州西站为核心主阵地，建起中国(杭州)国际人力资源服务产业园，提供集人才招引、项目落地、创业创新、生活保障等人才事项的全周期、一站式服务。

9月27日，这座产业园开园，让人才与产业并进齐发。

数字先锋 再蓄发展势能

为什么余杭要打造国际人力资源服务产业园？答案是数字经济。

数字化在重塑人们工作与生活的同时，也带来了人才的极大需求。有报告指出，目前我国数字人才缺口在2500万到3000万左右，且仍在放大。怎样集聚更多人才，成为亟待回答的时代之问。

余杭向来强于数字经济，在数字化人才服务赛道上更是一马当先。不仅与20余家知名机构和社会组织组建数字经济人力资源服务联盟，还通过线上“余省心”平台和线下企业(人才)综合服务中心高效联动，让人才到专区办事像“网络购物”一样方便。

但发展永无止境，改革未有穷期。

浙江提出三个“一号工程”，人才重要性日益凸显。浙江省人力资源和社会保障厅等5部门也联合印发《关于推进新时

代人力资源服务业高质量发展的若干意见》，要求进一步创新人才工作。

余杭拥有杭州未来科技城，以及4个省实验室、超重大科学装置等高能级科创平台，集聚了阿里巴巴、中电海康、字节跳动等创新龙头企业。2023年上半年，实现地区生产总值1456.11亿元，总量保持全省第一，实现两位数增长。其中，数字经济对全区GDP贡献超六成。为加快“建设杭州城市重要新中心”，余杭比以往任何时候都更需要人才、呼唤人才。

既有天时，亦有地利。杭州西站正式投入运营后，余杭与长三角城市的联络更加紧密，加速形成“轨道上的长三角”。再加上线路持续延伸至全国更多点位，源源不断的人才等要素，沿着轨道加速涌入创新创业新天堂。

秉持“立足余杭、对接长三角、辐射全国、放眼全球”的发展理念，余杭以杭州西站枢纽为核心，建起一座国际人力资源服务产业园，进一步发挥交通枢纽对人力资源、人才资本的集聚效用。



杭州西站枢纽全面建成效果图



余杭国际人力资源服务产业园

软硬兼备 做优园区建设

依托杭州西站建设国际人力资源服务产业园，余杭是第一次。但通过杭州西站开展人才工作，余杭已经做了无数次。

对外地人才，余杭以杭州西站为起点开展全国高校巡回招聘；对来杭人才，通过重点企业宣讲、云聘会等系列活动，实现人才到站即应聘。今年2月，北京大学林博士体验后深有感触，“没想到还没出站就完成面试，这趟杭州之行真是值了。”余杭区人社保局相关负责人表示，在杭州西站举行招聘会引发热烈反响和关注，平均每场活动参会企业超百家，达成初步意向人才近千人。

而国际人力资源服务产业园正式开园后，将为人才带来更多惊喜。

拔地而起的五层建筑，层层都有大作用。其中，一层主要用于建设数字化人力资源产业展厅；二层主要用于建设综合性人力资源服务中心，设有人才服务窗口、共享办公空间、多功能会议室、招聘直播间、轻食餐饮区等功能区块；三、四、五层共有6000余平方米的商业办公场地，主要用于招引人力资源产业链企业、人才引领的创新企业、总部经济企业等人驻办公。

根据规划，产业园主要肩负着三重使



人才云端对接会

命——

赋能数字经济。以一号职场、青团社、猎聘网、AAA教育、脉脉等为代表的一批人力资源数字化综合服务商，都对与产业园的合作表示了浓厚的兴趣。未来，这些服务商能促进员工与职位的进一步匹配，提升企业运营效率。余杭广大数字经济企业，将迎利好。

做优人才服务。从礼遇人才的“超常力度”，到服务人才的“快人一步”，余杭探索建立国内首个TOS(公共交通导向型)人才服务中心，集成创业投资、落地孵化、产业转移等专项服务，要变车站“流量”为人才“留量”。

推动总部项目。只有拥有高素质的管理团队和专业人才，企业才能更好地进行战略决策和资源整。余杭将以产业园为先导区，为杭氧绿色数智科创中心、国家互联网应急中心浙江分中心等总部项目建设赋能。

人才高地 勇攀服务高峰

城市要发展，人才是基础。近年来，人才持续净流入是余杭显著特征。据统计，杭州连续6年人才净流入全国第一，其中超过50%的人才流入余杭。截至目前，余杭人才资源总量突破39万人，约占全区常住人口四分之一。

如何持续做大城市的人才、人口和人气？余杭先行探索“永不落幕的人才枢纽”。

从点上看，国际人力资源服务产业园推出“永不散场的招聘”“永不落幕的进阶”“永不落幕的盛会”“永不缺席的生活”等系列主题活动，旨在“线上+线下”多渠道解决企业用工和人才就业问题，并为人才提供职业技能和个人素养提升的机会，帮助他们捕捉未来发展机遇，以丰富企业和人才的精神文化活动，营造更加开放、包容、多元的氛围。

从面上看，余杭已在全域推进人才服务增值化改革，重点开辟“青年来余”“人才有为”“灵活就业”等场景。以“青年来余”为例，针对青年实习实践、毕业求职、职场晋升等不同发展阶段，推出求职免费住宿、生活租房补贴等37项增值化服务。今年上半年，已为1.4万余名应届毕业生提供生活补贴超1.15亿元，为5.7万余名职场青年提供租房补贴超3亿元。

余杭区委人才办相关负责人表示，今年以来，余杭创新实施“人才伙伴计划”，充分调动引才链上各主体的积极性，与重点协会、学会、商会等服务人才工作的机构结构为“人才伙伴”，后续也将充分发挥这些机构的作用，常态化开展学术交流、人才沙龙等活动，帮助人才更快融入余杭人才创业“朋友圈”，让人才在这里乐业又安居。

根据余杭发布的“创新策源工程”2023年五大行动，在引才提效、平台提升、转化提速、服务提质和保障提档等方面发力，涵养“我负责阳光雨露，你负责茁壮成长”的最优人才生态。

怀揣着全力建设全球创新策源地、打造创新人才蓄水池、构筑科技成果转化首选地的雄心壮志，余杭勇攀高峰。

(图片由余杭区委组织部提供)

杭州

给世界一个人间新天堂

人才篇