

亚运启航 中国移动邀您共赴精彩



自2019年成为杭州第19届亚运会官方合作伙伴以来,中国移动紧紧围绕零重大网络事故、零重大安全事件、零重大客户投诉、零负面焦点事件,客户感知优、社会评价优的“四零双优”保障目标,深入推进亚运网络、安全提升、智能亚运、营销服务“四大亚运精品工程”,全力做好亚运会各项服务保障准备工作。亚运启航,中国移动邀您共赴精彩!

网络建设:精彩亚运“我”来承载

5G和全光网络是智能亚运的关键支撑。在杭州,中国移动投资超10亿元为亚运会打造了公网和专网,打造的亚运精品网络不止于网速“狂飙”。

中国移动在浙江省内建设5G基站超13万个,5G客户数超3500万个,千兆宽带接入能力达2400万户,完善的通信网络基础设施为智能亚运提供强有力的支撑。

中国移动为杭州亚运会提供10余类网络服务,全面完成56个场馆4G/5G公共网络、30个竞技场类场馆赛事专用网络建设,全球首创具备超组网能力的5G自呼吸弹性网络构架,打造“双路由、双机房、双设备”信息安全保障体系。

中国移动运用3DMIMO、多频分层、超大上行、超窄波束赋型天线、毫米波等手段,打造超弹性自呼吸的4G/5G公网,在亚运开闭幕式期间可满足10万观众与工作人员收发视频、图片、拨打视频通话等网络需求。

赛事专网是杭州亚运会最重要的网络,被称为大型赛事的“神经系统”,有关亚运赛事的大事小事都要依赖它。比

如,当运动员跑到终点时,现场的计时器、监控画面等信息都要通过赛事专网快速传输到云计算中心,经由处理又立即通过专网回传至计分系统,让所有人获悉运动员成绩,完成上传下达所有动作仅需几毫秒。

基于数字孪生技术,中国移动还建设了杭州亚运会通信网“最强大脑”——亚运统一网管系统,可实现全方位、多专业的保障支撑,充分满足亚运会期间网络监测、人

员调度、联动指挥、保障展示等需求。

杭州亚运会期间,中国移动还提供约3000部专网对讲以及3000部“和对讲”设备,这是中国移动5G“和对讲”首次在大型国际赛事中使用。

中国移动全力做好杭州亚运会各项通信保障工作,助力杭州成功展示出全球领先的5G数字城市形象,以安全、高效、智慧的网络承载这届“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的高科技体育文化盛会。



保障团队:只留经典,不留遗憾

50余场测试赛顺利完成,300余次安全应急演练顺利完成!

6000余人的亚运服务保障队伍全部到位,各类物资资源全部到位,应急通信抢修车辆全部到位!

由中秋之约,到秋分之诺,杭州亚运会给人们带来更多期待,而对中国移动亚运保障团队则意味着更多次的反复打磨、精益求精。



智能亚运:更多智慧等您来发现

从奥体中心到亚运村的观景道路,被打造成全球“网速最快”的公路;亚运村的物流配送,用上了最尖端的无源物联、RedCap等5G-A应用;串联亚运场馆的公交线路上行驶着无人驾驶巴士;亚运场馆都被装上了“智慧大脑”……中国移动借助自己的科技力量将“智能”输送到杭州亚运的方方面面。

“智能”是杭州亚运的办赛理念之一,围绕服务亚运的办赛、参赛、观赛三大领域,中国移动运用大数据、人工智能、数字孪生等技术,落地了超90个智能化亚运应用,助力智能亚运。

在场馆智能化建设方面,中国移动为杭州奥体主体育场、黄龙体育中心、电

竞中心、黄龙体育中心、黄龙体育中心、黄龙体育中心等10余个场馆打造场馆智能驾驶舱,搭建数据化、在线化、智能化的场馆运营管理平台,实时监测场馆运行状况,让场馆更智能,让赛事举办更顺利。各大亚运场馆都具备这样一套智慧大脑系统,确保赛事期间各类事务的综合高效管理。

以黄龙体育中心为例,智慧场馆大脑可实时监测各系统运行状况,在安全管理方面,结合人工智能技术助力快速、精准、高效地处置各类突发情况;在能耗管理方面,可根据赛事期间体育馆人流密度、自然光线,自动控制调节场馆内的温度、亮度,使环境达到人体舒适状态,还能节省电力消耗。

在网络安全保障方面,中国移动完成了9062件备品备件的各场馆预理和196辆各类应急通信车、抢修车的调配、到位。

在亚运服务保障方面,中国移动搭建了多维亚运服务保障体系,在各大中国移动营业厅、10086热线设立亚运服务保障专席,提供多语种交流、在线客服、视频客服等服务,并特别为杭州亚运会赛事官方服务热线1258088组建了超40人的保障团队。服务保障团队梳理了十大类195条亚运知识,涵盖亚运文化、赛事+场馆、票务、交通出行、安检入场、公众服务、投诉建议、服务规范、志愿者、运动员等方面,确保亚运会期间各项通信服务感知最优。

中国移动亚运保障团队以正赛保障标准圆满完成了55场亚运官方测试赛、178场单专业专项演练、27场全要素综合演练、3场亚运组委联合技术演练,所有汗水与付出都只为做到精益求精、万无一失,只留经典、不留遗憾。

智能观赛是智能亚运核心场景之一。中国移动在亚运期间为用户提供多种智能观赛体验,确保人们可以在电视屏、5G手机、VR头显等终端上体验到多视角、自由视角、VR等全新的观赛感受;依托5G-A大带宽低时延能力,中国移动打造业界首个裸眼3D观赛体验,并创新性引入行业首创的8K/120帧超高频直播,结合5G+8K、XR虚拟制作、动作捕捉等前沿智能能力为用户提供更流畅、更真实的观赛体验。

在赛场、在亚运村、在媒体村、在路上……亚运季的杭州,更多移动智能已经就位,等您来发现!

心级服务:亚运服务小“目标”等您来体验

亚运专属套餐与亚运卡、跨区业务办理保障、多语客服……作为杭州第19届亚运会的官方合作伙伴,中国移动早早启动了服务升级工作。

在服务用户的窗口——营业厅,中国移动配置了双语服务人员,并围绕通信服务、客户沟通、亚运知识、杭州城市介绍等内容,开展了专项培训,不仅要确保能帮助用户解决通信问题,还要力争成为各国游客游览杭州的贴心助手。

特别是在41家临近赛场的营业厅,中国移动进行了服务内容的全面升级,提供“亚运专席、双语服务、漫游咨询、缴费咨询、用机咨询、入网服务、产品体验、充电服务”八项服务。用户如果碰上手机没电、话费欠费、跨区业务受理等问题,都可以到就近营业厅寻求帮助。

为了让国内外用户都能畅享亚运精彩,中国移动还推出了“杭州亚运卡”“亚运观赛包”等亚运专属服务。

如果境外用户想要体验中国的5G速度,可以选择办理“杭州亚运卡”。中国移动推出的“7天版、15天版、30天版”不同有效期的亚运卡品,包含了对应的流量及通话分钟数,供用户灵活选择。针对没有5G手机又想体验5G速度的客户,部分指定营业厅还提供“短期用机服务”,用户办理后只要打开5G开关就能畅享高速网络。

此外,中国移动还在亚运元宇宙内设有亚运知识科普与问答、虚拟竞技、观赛、智能互动、AIGC个人藏品等丰富的内容体验和亚运观赛包、5G新通话、移动云盘空间等惊喜。以亚运观赛包为例,里面包含30GB观赛流量、咪咕视频爱看版亚运专享会员、咪咕视频钻石会员、视频彩铃基础会员等多重亚运相关福利。

“高水平综合基础服务,创一流特色服务”——中国移动的亚运服务小“目标”等您来体验。

全民亚运:我们准备好了,您呢?

中国移动的贴心服务和智慧应用,为更多人提供了行走城市之中就能与亚运不期而遇的机会。

为了让市民和游客不用去赛场,就能看到心仪的比赛,中国移动在结合8K超高清直播、裸眼3D、数智骑行、XR观赛等观赛互动业务的同时,在杭州、宁波、温州、金华、绍兴、湖州6个地市打造30家亚运主题观赛厅,并为超300家营业厅设置了沉浸式观赛区,提供4K超高清观赛服务。

除了营业厅,在商场商圈、地标打卡点等人流量大的场所,中国移动也准备了丰富多彩的“第二现场”观赛活动,为市民和游客提供“科技看亚运”的便利和沉浸氛围。

拨打视频电话,彩铃里的“数智人讲亚运”分分钟普及亚运知识、赛事热点;打开中国移动云盘服务,参

与“我在浙江看亚运”活动,观赛期间拍摄的照片可随时进行直播分享。开启5G新通话,亚运专属语音动效、杭城通话背景、多语种翻译等特色功能尽在“掌握”……移动科技让人在不经意间就和亚运撞个满怀。

中国移动还打破次元壁,建设全球首个大型综合体育赛事元宇宙,打造亚运场馆、城市文旅等创意空间,实现虚拟竞技、元宇宙观赛、元宇宙VR创新体验。比如,进入亚运元宇宙,观众可以跟杭州亚运会吉祥物学习亚运知识,游览城市美景,也可以见证亚运火炬传递、开闭幕式的重大活动,还可以骑着数字单车,在里面进行一场畅快的自行车比赛……

全民亚运,我们准备好了,您呢?

