

微光成炬 向善而行 赋能发展

浙商银行：在保障亚运中彰显金融担当

余泰霞

三秋桂子飘香，江南秋韵正浓。马可·波罗笔下“世界上最美丽，最华贵的城市”——杭州，正式进入了亚运时间。

杭州第19届亚运会为唯一一家总部位于浙江的全国性股份制商业银行——浙商银行带来了新的契机。按照“赛事侧金融服务体验度最佳，城市侧金融服务获得感最强”的目标，浙商银行全力以赴，努力为杭州亚运会提供更好更优的金融服务，充分体现善本金融的担当有为。

微光成炬 向善而行

杭州第19届亚运会主火炬已在杭州奥体中心体育场点燃。在浙商银行，每一个浙银人心中都有一支不灭的火炬：从一件件金融善事做起，向善而行，微光聚成超燃的火炬。

为进一步做好亚运会期间金融服务，浙商银行发布了“迎亚运服务保障十条措施”，涵盖外语人员配备、本外现金服务、外卡受理改造、数币创新应用、残障人士陪伴、应急事件管理等多个方面。

浙商银行加强浙江省内各分行的软硬件提升，全面升级六家赛点主办城市的所在分行网点服务，采用营业厅堂双语播报、ATM机双语操作、客服电话热线外语专家座席等外宾专项服务。

浙商银行杭州东新支行是距离亚运会电竞场馆最近的银行网点，由于场馆周边商户



浙商银行东新支行做好亚运电竞馆周边金融服务保障工作



浙商银行杭州分行开办境外旅客购物离境退税代理业务

林立、数量众多，随着亚运会参赛运动员和观赛群众客流增加，支行服务保障压力也随之增大。为做好亚运金融服务保障，浙商银行于9月初便开展了“零钱包”系列金融服务，上万个零钱包投放至各网点，陆续派发给商户，仅东新支行就为超300户商户提供了零钱包兑换服务。此外，东新支行还积极做好电竞馆周边中大银泰城、新天地园区内商户和金融同业的外卡受理、现金服务、移动支付，以及是否有数字人民币标识的巡查工作；并构建充分的保障机制、暖心的服务设施、畅通的服务通道，向亚运会期间境内外人员提供“精细、精准、精致”的全方位金融服务。

8月16日，浙商银行还宣布建设100家“浙银向善 温暖驿站”，打造以“善标、善能、善智、善行、善为”为导向的网点服务体系，把“善”的基因注入网点服务中。截至目前，浙商银行在浙江省内建成“浙银向善 温暖驿站”21家，累计服务超万人次。

为践行“善本金融”理念，打造“金融向善”的网点服务新生态，以护航亚运会为契机，浙商银行自发自在亚运会核心区、指定亚运服务保障点、总行大楼所在地等20家网点配备自动体外除颤仪(AED)，及时为有需要的群众提供人道主义救助。

金融赋能 共享荣光

为亚运会的全球来宾提供优质的金融服务，是银行机构义不容辞的使命；通过亚运这一契机，更好地服务实体经济、赋能中小微企业、助力民营经济高质量发展，更是银行机构的不变初心。

为了帮助企业抢抓亚运商机、积极拥抱亚运经济，浙商银行充分发挥金融顾问制度的优势，除全力服务好吉利汽车、长龙航空等亚运官方合作伙伴外，还有针对性地为中小微企业亚运供应商提供金融支持。

家门口的亚运盛会，给浙江不少中小微企业带来了商机，也带来考验。对此，浙商银行运用普惠数智贷、市场经营户信用贷款、省担担保贷、外贸融业务等优势特色产品，持续加大对小微企业信贷支持力度。

杭州绿中游智能科技有限公司是一家数智化城市管理领域的科技型企业，中标亚运公园精细化数智管理的项目。该公司负责人潘先生说，中标一事让公司全体倍感荣耀，但也面临费用支出加大，现金流承压的考验。

“浙商银行仅用3天时间，给我新增了110万元的纯信用授信。”潘先生说。

同样得到浙商银行支持的还有浙江天龙网球股份有限公司。此次亚运会网球比赛的所有比赛用球，全部来自温州的这家网球制造企业。2016年，浙商银行开始成为天龙网球的合作伙伴，见证了网球运动在国内的持续升温，尤其是青少年网球市场发展给企业带来的机遇。近两年，天龙网球加大了生产工艺升级力度，并投建了智慧厂房，新厂房有望在今年年内投用，满负荷产能可提升50%。大资金投入的背后，是浙商银行的授信支持。基于同一抵押物，浙商银行温州分行主动提高抵押率，支持企业获得更高额度的授信，为企业输送信贷资金。

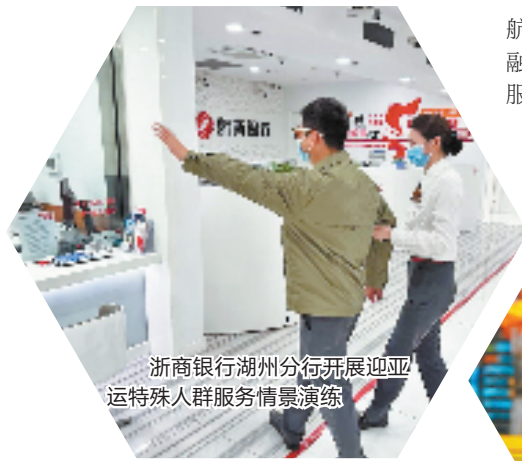
在推进金融保障亚运工作中，浙商银行将金融顾问制度进一步深化、细化，全系统合力推进，更加深入基层，以金融之力提升经济微观主体质量、效率、动能的全面提升。

抓住契机 布局长远

办好一个会，提升一座城。以亚运会为契机，浙商银行提出在强化赛时保障的同时，进一步巩固保障亚运会的各项改革创新成果。例如，浙商银行在6个办赛城市所在地分行完成所有ATM机具、重点区域特约商户的外卡改造，将实时汇率表投射至网点叫号屏，确保境外客户享受便利的金融服务，软硬件的提升将惠及更多用户。

数智金融成为亚运会期间展示杭州形象的一个重要方面。在移动化金融浪潮下，浙商银行陆续推出数字人民币收单、智能收付等数智支付产品体系，全力推进亚运服务智能化、智慧出行等综合应用。例如，出租车是城市交通出行的一道中坚力量，浙银行为出租车提供数字人民币收单，支持乘客通过数字人民币钱包扫码畅享，让世界分享杭州数智生活的新风尚。

接下来，浙商银行将秉持“服务亚运、护航亚运、助力亚运”的理念，继续优化完善金融顾问服务，用实际行动提供更优质的金融服务。



浙商银行湖州分行开展迎亚运特殊人群服务情景演练



浙商银行助力浙江天龙网球股份有限公司保障亚运会网球比赛

(图片由浙商银行提供)

见行见心见未来



2023年9月24日 星期日

版式 孙益雯 沈瀑

