

人保财险舟山市分公司：坚守责任担当 践行服务初心

郑元丹 董艳

舟山，因海而生，因海而兴。

一直以来，人保财险舟山市分公司扎根在这方东海之滨，坚守金融责任担当，践行服务实体初心，有效发挥保险功能作用。

结合群岛新区建设实际，聚焦“海岛海域海港”发展需求，舟山市分公司为当地经济建设、社会发展和人民生活做好风险的减量管理，努力为舟山走出海岛特色现代化建设新道路贡献保险力量。

“保险+科技”保障油气产业

今年7月，以“迎亚运，保平安”为主题的2023年“中国人保杯”舟山市油储行业火灾应急处置综合演练在中化岙山基地顺利举行。作为基地相关财产保险项目的主承保方，人保财险总省市三级机构高度重视，积极与主办方、承办方就演练方案等开展沟通交流，助力本次应急演练活动顺利圆满完成。

推进落实“保险+风险减量服务+科技”的减灾管理新模式，是人保财险舟山市分公司近年来创新服务模式、优化对油气产业支持保障的积极实践。

近年来，浙江自贸试验区舟山片区走出了“无中生‘油’、聚‘气’发展”的特色之路。人保财险舟山市分公司紧密围绕舟山油气全产业链建设实际，有效依托总、省、市三级专业团队，及时推进



2023年“中国人保杯”舟山市油储行业火灾应急处置综合演练现场

产品和服务支持，陆续为黄泽山—鱼山原油管道工程、浙江舟山液化天然气(LNG)接收及加注站连接管道项目以及中化岙山基地的相关油气产业项目等提供护航保障。

航运业是舟山重要的支柱产业。近年来，舟山市航运业发展总体呈现出平稳向好态势。截至2022年底，舟山市拥有航运企业295家，企业数量居全国沿海地级市首位，货船总运力1326艘852万吨，占全国沿海10%左右，居全省第二位。近年来，舟山市分公司不断创新服务模式，依托航运保险专营团队，近5年为全市各类船舶、航运企业提供包括船壳险、保赔险、船建险、雇主责任险等险种在内的各类风险保障累计达1.8万亿元。今年上半年，公司船舶险市场份额达到64.84%。

在服务好舟山“一桶油”“一艘船”产业体系的同时，舟山市分公司积极发挥在专业与资源方面的优势，持续推进实施各项服务“一条鱼”产业链的积极举措，为舟山水产养殖、海洋捕捞与销售等领域提供保险保障支持。同时创新为舟山带鱼、舟山三疣梭子蟹、嵊泗贻贝等提供地理标

志保险保障，为地方特色渔业发展提供越来越全面到位的风险保障服务。

“保险+专项”描绘美丽海岛新画卷

“千岛之城”舟山，2085个岛屿星罗棋布。海岛资源是舟山的独特优势，也是向海而生、向海图强的新空间和新亮点。

去年6月，舟山市启动“小岛你好”海岛共富行动，首批12个小岛建设项目签约。今年7月，第二批示范岛屿名单也公布，又有6座小岛将迎来大动作、大变化。

人保财险舟山市分公司落实市委市政府行动决策部署，主动对接海上花园城市建设需求，积极扩面保障、提标服务、增强供给，为舟山实现村美民富海岛建设新图景保驾护航。

聚焦海岛乡村宜业发展，公司因地制宜推进民宿保险，与朱家尖民宿协会签订战略合作协议，为当地民宿经营者定制全方位保险服务；在桃花岛落地全市首单“乡村民宿保”，助力海岛民宿转型升级，为以旅游带动农村富民增收贡

跨海大桥在舟山海岛经济社会发展中起到了重要的作用。近年来，舟山“跨海大桥群”不断扩大，同时甬舟高铁的投入建设，也将结束舟山不通高铁的历史。一直以来，人保财险始终坚持主动作为，为舟山重点项目、重大工程建设提供专业优质的服务保障。公司陆续承保了甬舟高铁西堠门公铁两用大桥、宁波舟山港六横公路大桥以及定海中心片区排涝提升工程等一系列大交通、大民生项目，助力舟山海岛实现美美与共。

“保险+服务”做好风险减量管理

作为一个海岛城市，舟山夏秋之际常见热带风暴、台风等灾害性天气，且四面环海的地形还易出现海水倒灌情况。

人保财险舟山市分公司助力推动建立并持续优化升级适用于舟山防汛防台工作的保险服务体系。

2021年7月25日，“烟花”台风在普陀沿海登陆。相较于之前登陆的“米娜”台风，此次受水淹损失的车辆数大幅减少。这得益于舟山市政府的有效防灾举措、舟山保险行业网格化防御模式的启动实施。

人保财险舟山市分公司主动靠前服务。“我们根据市保险协会统筹划定的网格化防御安排，将所属区域再次进行划分，细化责任归属，实施分片包干，

确保每个街道、社区、小区都有专人对接、排查、预警和处置。”人保财险舟山市分公司相关负责人说。

“烟花”台风恰逢天文大潮汛，舟山各大码头停车场面临水淹风险，公司主动组建车险防御志愿者，对各码头及低洼地段重点防御区域进行灾前巡逻、预警。针对一些私家车主因停航滞留海岛无法返程的情况，公司为他们提供拖车服务。台风影响结束后，公司又将客户从码头送至车辆停放点。

公司还积极将网格化防御与人保财险智能水浸平台结合，有效深化“智能技防+人防”新防控模式的场景应用，帮助企业群众提升在台风等灾害天气中防御风险的能力。

近年来，公司依据“承保+减损+赋能+理赔”的保险新逻辑，深化“保险+服务”模式。积极推进安全生产责任保险落地推广；深化“警保联动”，推动实现一站式事故处理理赔服务；提升防灾减灾救援服务水平，为企业群众做好风险减量管理。

东海潮涌风正劲，奋楫扬帆正当时。今年，国家金融监督管理总局舟山监管分局发布《舟山银行业保险业“强信心、稳预期、促发展”提升金融服务质效工作方案》，提出了立足舟山辖内经济产业特点，开展金融服务行动，推动经济高质量发展的工作要求。人保财险舟山市分公司将持续推动保险供给和服务模式升级焕新，为舟山“向海而兴”提供更有力的保险支持。



工作人员在船厂帮助企业开展防灾检查与风险提醒



人保财险舟山市分公司工作人员冒雨拖车



拖车有序驶离三江码头

(图片由人保财险舟山市分公司提供)

HANGZHOU

·公益广告·



Heart to Heart, @Future 心心相融，@未来

杭州亚运会组委会 Hangzhou 2022