

宁波亚运分村

00后香港运动员收获生日惊喜



图为中国香港代表团的帆船运动员洛雅怡(左七)生日会现场。

本报讯(记者 王波)“祝你生日快乐!祝你生日快乐!”18日晚,在宁波亚运分村,工作人员为当天过生日的中国香港代表团帆船运动员洛雅怡送上了手写祝福卡、纪念品以及一份特别定制的蛋糕和晚餐。

面对惊喜,这位腼腆的00后小姑娘连连呼感动。“本届亚运会赛程较长,赶上过生日的人不少,刚好又临近中秋节,我们特意安排设计了这些。”宁波亚运分村常务副指挥长石坚定表示,在亚运会期间,宁波亚运分村将接待25个国家和地区代表团的近400名运动员和随队官员,是运动员和随队官员的“赛时之家”。

为了让大家感到进了分村就跟到了家一样,村里提供了周到的服务。在饮食上,分村安排了营养美味、丰富多样的餐饮服务。同时还安排了个性化的生日餐等特餐服务,营造舒适温馨、便捷高效的居住体验。

考虑到很多运动员和官员是第一次来到中国,村里还安排了象山鱼拓、面塑技艺等非非遗互动体验以及70余项非遗文创的展柜。这里也成为村里人气最旺的地方,“村民”纷纷前来打卡,体验浓浓的中华传统文化和宁波象山韵味。

村中故事

开村6天,收到44封感谢信



宁波亚运分村的服务受到运动员和随队官员点赞。 拍友 石春光 摄

本报象山9月21日电(记者 应磊 共享联盟·象山 郑丹凤)“我们在这里,有一个共同的家。”这几天,宁波亚运分村陆续收到感谢信,表达相同的意思。自16日开村截至21日晚,共有44封来自运动员和随队官员的手写信“点赞”宁波亚运分村的服务。

20日上午9时,宁波亚运分村运动员分村房务部工作人员黄敏华开始了当天的房务保洁工作。在中国澳门代表团住宿房间,她意外收到一封手写感谢信:“工作人员的超额服务,帮助到了我,非常感谢!所有人都很友善,并且乐于助人,特别感谢黄敏华女士。”落款是中国澳门代表团。

44封感谢信中,阿曼、印度、巴林、泰国、中国澳门等代表团的运动员和随队官员,对分村工作人员的热情周到服务表示感谢:“你们是愿意为我们提供有温度服务的一个团队,体验非常美好”“每一件事都是如此地完美”……

远道而来的他们,对宁波亚运分村的居住及周边环境大加赞赏:“环境安

静舒适,非常漂亮”“我会把这美好的体验记住,带回澳门”“有机会一定会来象山玩,探望大家”。

随着亚运赛事的推进,入住宁波亚运分村的运动员和随队官员早出晚归比赛训练忙,生活事务方面兼顾不到,工作人员都会及时给予帮助。

这两天,服务人员在保洁打扫时,发现部分运动员急需辅助洗衣服务。他们专门报备了这件事,房务部及时给予了帮助。

对于这项超额服务,运动员们的回复满满都是表示感谢的话语。其中,印度代表团一名运动员还特别在感谢信上“描”了“多谢”两个汉字。这样的感谢让服务人员感到开心,“特别高兴,我们的工作得到了认可”。

据悉,分村综合服务中心会每日汇总“村民们”的个性化需求。宁波亚运分村综合保障主任俞祥和说,综合服务中心24小时全天候运转,希望通过贴心细心的服务,让广大运动员和随队官员感受到象山满满的热忱和温情,留下最美好的亚运记忆。

温州亚运分村

餐厅里,有纯正的温州味道

本报讯(记者 王艳琼 共享联盟·瓯海 庄苗苗)抵达迎接、快速安检、办理入住、志愿者悉心引导……连日来,温州亚运分村陆续迎来运动员入住。杭州亚运会期间,温州承办龙舟赛和部分足球小组赛、淘汰赛。温州亚运分村将为700多名运动员提供衣食住行等全方位服务。



温州亚运分村餐厅,工作人员正在对食品进行安全检测。 本报记者 吴昱燊 摄

如何方便入住?在温州亚运分村综合服务台,记者看到,这里集中设置了住宿、竞赛、抵离、交通、物流、餐饮等一站式服务窗口,运动员及随队人员可方便办理入住手续。窗口志愿者提供各类信息咨询、预约、便捷服务等。

在亚运分村运动员居住区,房间布置简洁舒适,分为单人间、标准间等,房内温馨细节不少,放置了分村指南、洗漱用品、中英文杂志等。分村医务室内有3名医护人员坐诊,为运动员提供常

规医疗服务。居住区内还设置了健身房、洗衣房、理发室等,满足运动员各种需求。

住得方便,也要吃得放心。在温州亚运分村餐厅记者发现,菜品里提供了鱼饼、鱼丸等温州特色菜。该分村相关负责人介绍,村内食材由专仓全链条全封闭运输,确保食材安全的同时,尽可能满足各方口味。

温馨服务让运动员们宾至如归。温州亚运分村还配套设置了外币兑换、数字人民币体验、邮政营业部等区域,方便运动员日常消费、快递物品。分村公共休闲区有钢琴演奏、非遗文化图片展,运动员可在此放松身心,也可以到周边的河边公园散步。分村根据运动员比赛和训练需求安排交通时刻表,运动员赛事之余需要游览温州,还可预约出行服务。

丢了护照,不出村就能办临时证件



图为土库曼斯坦运动员接过办理好的临时证件。

联系方式告知当事人,提醒其办理新的出入境证件。

“非常便捷,这里的工作效率很高。”村里的出入境服务站,得到了运动员以及技术官员们的好评。据陈锋介绍,为全力保障亚运大家庭成员在杭州亚运会期间出入境方面的需求,在省公安厅出入境管理局指导下,杭州公安提前谋划,服务前移,在亚运村开村之前,就在村内设立了专门服务亚运大家庭成员的出入境事务服务站,让需要办理相关出入境事务的亚运大家庭成员“不出村”就能享受“一站式”服务。目前,服务站已受理政策咨询、业务办理等10余次。

本报(记者 施力维 通讯员 苏尧飞)在杭州亚运村的欢迎中心,运动员、技术官员等办理完手续,进村入住前,还会收到一条温馨提醒:大厅一角有出入境事务服务站,为大家提供签证办理、政策咨询等出入境事务服务。这两天,土库曼斯坦运动员代表团的一位成员,就因为村里的这个站,解决了“燃眉之急”。她在外出时不慎遗失了护照,随后在随团助理的陪同下,来到出入境事务服务站寻求帮助,经验丰富的出入境民警陈锋在核实确认其身份情况后,按照规定出具了外国人护照报失证明,作为临时证件供其使用,并将该国驻华大使馆的地址和

金华亚运分村

在村里,还能逛工艺美术展

本报讯(记者 沈超)“磐安竹编是金华的非物质文化遗产,也是中国民间手工艺的重要组成部分,具有实用价值和审美价值……”9月21日,金华亚运分村内,杭州亚运会“小青荷”志愿者、上海财经大学浙江学院外语系大三学生陈好恬,用中英双语向运动员介绍身前精美的竹编花篮。



金华亚运分村志愿者正在整理工艺美术展品。 本报记者 金思成 摄

20日,“八婺流芳”工艺美术展在金华亚运分村揭开面纱。展览别出心裁地布置在运动员餐厅外,近200平方米的场地上,婺州窑、婺剧戏服、兰溪传统实木家具、永康钉秤、磐安竹编、婺州扎染等百余件工艺美术作品整齐地摆放着,散发出浓浓的文化味。

“工艺美术是中华优秀传统文化的重要组成部分,融入了中华民族特有的民族气质和文化素养。”金华亚运分村文化活动策划负责人介绍,在亚运分村

布置工艺美术展,就是为了让运动员们在就餐之余,体验中国传统文化的博大精深。

杭州亚运会协办城市之一金华,古称婺州,素有“历史文化之邦、名人荟萃之地、文风鼎盛之城、山清水秀之乡”的美誉,2200多年的婺文化孕育了丰富多彩的工艺美术和非物质文化遗产。目前,金华拥有12名中国工艺美术大师、1项人类非物质文化遗产、36项国家级非物质文化遗产。

“作为亚运分村的志愿者,我将介绍好中国的传统文化,并用细致、周到、专业的服务,让入住亚运分村的运动员们感到舒心。”陈好恬说。

运动员接待饭店端出文化大餐

本报绍兴9月21日电(记者 苗丽娜 金燕翔)杭州第19届亚运会徽“潮涌”边,一叶载着绍兴黄酒的乌篷船“摇曳而来”。船上,琮琤、莲蓬和宸宸或坐或站,正笑脸迎接各国运动员……9月21日,走进杭州第19届亚运会绍兴运动员接待饭店,映入眼帘的便是一个融合了绍兴文化元素的亚运景观。

有朋自远方来,文化盛宴待之。跟随绍兴运动员接待饭店副指挥长王可穿梭在绿意盎然的主干道,不时就能看到绍兴地域文化特色景观。“这是‘放大版’的绍兴传统酒器,这上面刻的是《兰亭集序》……”王可告诉记者。

光看不过瘾,那就体验一下。在居住区,饭店特别划出了一个迷你演艺广场。“我们计划在晚餐后进行越剧、绍剧、越清词、书法等文艺演出,并为有兴趣的运动员安排了互动环节。”王可表示,“节目以小而美为原则,但演出人员都会以台戏标准扮装,以确保演出效果。”

目前,绍兴运动员接待饭店已在全面运作。“通过多轮演练复盘,住宿、餐饮、交通、医疗等服务保障已应有尽有,工作人员及志愿者也实现了定岗定位,大家正翘首以待各国运动员的到来。”王可笑着说。

走进居住区的房间,铺着洁白床单的床铺上已备好“欢迎包”,里面除了基本的洗漱生活用品外,还有杭州亚运会吉祥物玩偶、个性化珍藏邮票等亚运特色纪念品。从细节处提升服务,饭店还在各处绿化安装了驱蚊灯,在居住区设置了自助洗衣房、衣物干洗收集点等。

在服务中心,一个50多平方米的医务室格外醒目,里面不仅能提供常规诊疗,还配备了专业抢救单元,齐全的功能宛如一个“微型医院”。“我们现在轮流值班,人员来自心血管、骨科、神经、急诊等多个科室。”正在值班的绍兴市人民医院医生徐峰表示。