

# 上城区: 走进韵味客厅 打开“窗口风景”

## 青年干部有担当 多语服务来帮忙

沈丹璐 包素祯

距离杭州亚运会开幕的日子越来越近,每到周末,杭州市上城区的“语”你在一起”机关外语服务队便出现在上城区的人流密集区,他们熟练地使用外语为外国游客指引道路,为有需要的来宾讲解推荐游玩景点。

“我们提前谋划,挖掘有留学经历的年轻干部组成外语服务团队,以机关力量应对多元外语服务需求。”上城区委直属机关工委相关负责人介绍,该服务队首批共35名成员,能够提供日语、韩语、泰语、俄语、意大利语等8种语言的专业服务,多语服务正是这支队伍最突出的优势。

“前期,服务队队员走进社区,常态开展外语培训。”上城区委直属机关工委相关负责人说,过去几个月中,“语”你在一起”服务队队员们结合“联百社(村)、进千企、访万户”民情联系和迎亚运“三级包保”机制,下沉到社区,常态开展外语培训,并组织“北大清华来带队”等英语趣味研学,在孩子们心中播下好学乐学的种子。今年以来,“语”你在一起”机关外语服务队已累计开设各类培训28场,服务4300余人次,大力营造全民学英语、人人都是东道主的浓厚氛围。

立足于上城区丰富的历史文化资源和馆藏资源,“语”你在一起”服务队不断拓展服务场景,投身上城区“没有围墙的博物馆”建设当中。如今,



机关外语服务队开展外语培训 (图片由上城区委直属机关工委提供)

队员们利用业余时间来到德寿宫等百家文博馆担当外语向导,以专业的内容解说、热情的服务态度,向前来参观的外国游客介绍传播宋韵文化、钱塘江文化和吴越文化,将深奥的传统文化和历史知识,转化为易于外国游客理解的生动小故事。

接下来,“语”你在一起”机关外语服务队还将不断加大志愿服务频次,在实践中锻炼服务能力,为杭州亚运会的到来做最充分的准备,继续在杭州东站、涉亚酒店等重要平台窗口,展示青年风采。

## “联动”建阵地 老旧小区服务更优享

许时泽 何旸

9月9日,杭州市上城区南屏口街道濮家社区“幸福邻里坊”正式启用。据悉,总面积约1700平方米的“幸福邻里坊”不仅承载了党群服务中心的基本功能,还具备了以“为小服务”为重点的特色功能。

说起该“幸福邻里坊”专注“为小服务”的原因,南屏口街道相关负责人介绍说,近年来,越来越多的市民选择在这里买房入住,仅有0.17平方公里的小区居住了1万常住人口。

“濮家社区党委书记和濮家小学校长都是人大代表,‘幸福邻里坊’建设之前,她们一同在代表联络站内开展接待工作。”濮家社区相关工作人员介绍说,通过倾听居民、家长的心声,前期收集了16条居民宝贵意见建议,并总结提炼出了“校社联动拓宽空间资源”的初步想法。

“随后,在南屏口街道的牵线沟通下,这个想法很快得到了上城区教育局、上城区青少年宫的大力支持,部门一街道一学校一社区联动形成了‘教育共同体’,共同破解濮家社区的上学压力。”南屏口街道相关负责人介绍,在打造濮家社区“幸福邻里坊”过程中,社区将整个三楼层开放建设成濮家小学的多功能教室。

同时,濮家社区还与濮家小学联合打造了“红领巾议事厅”“校在职党员进社区”等校社联动治理品牌,参与设计了学校与“幸福邻里坊”之间的“彩虹护学路”,让学生去多功能教室的路更加安全。

“还有个特色就是根据居民年龄结构、社区资源禀赋等因素,与相邻的机神社区形成了‘一老一小’服务功能的互补。”南屏口街道相关负责人介绍,目前,辖区濮家社区与机神社区正通过“双坊联动”打造颐养园、童乐园、成长驿站等场景。

“去年以来,上城区因地制宜打造了32个各具特色的‘幸福邻里坊’,今年还将根据群众所需和社区所有,打造更多接地气、可操作的样板点位,以‘十分优享’为标尺让居民不出小区即可畅享全年龄段多元化服务。”上城区委组织部相关负责人说。



濮家社区“幸福邻里坊”亲子烘焙课程 (图片由南屏口街道提供)

## 街道当“红娘” 托起家门口的“小幸福”

张梦月 潘罗定 陈彩萍

“当全职妈妈六年了,今年儿子上小学,想去工作又没人接送孩子,本来正在头疼的时候,工坊开出来了,离孩子学校就两分钟,让我实现了家庭、工作两不误。”今年加入杭州市上城区紫阳街道“星未来”共富工坊的全职妈妈李女士说。

2022年以来,上城区委组织部强化党建引领,积极推进“共富工坊”建设。紫阳街道依托爱心港湾,建成以来料加工为主要功能的“星未来”共富工坊,一方面解决辖区失业、特殊群体就业难题,同时降低企业运行成本,实现双赢。

“这几年,公司一直不大景气,街道走访联络的时候了解到情况,建议我可以尝试委托共富工坊代加工。试着合作了几个月,效果不错,我准备和工坊进一步加强合作。”贸易企业负责人吴先生说。

“解决就业、推动共同富裕是共富工坊成立的初衷,而成为小企业成长助跑器则可以算是工坊建设的更长远目标。”致公党上城区基层委员、紫阳街道区域发展中心副主任盛昕炜介绍说,工坊自带空间共享、备用人员充足等天然优势,使其有着运行成本低、容纳度高的独特属性。

为了推动更多小企业成长,紫阳街道为企服务团队当起“红娘”,积极联络致公党上城区基层委员会,发挥民主党派的人脉优势,通过参观考察、定向帮扶等多种形式将街道共富工坊推广出去。如今,辖区已有三家像吴先生一样碰到生产难题的企业与工坊形成了相对固定的来料加工制作合作。合作以来,该贸易企业第二季度生产总值同比增长约5%,工坊还为其开展了专场爱心销售活动。

“我们辖区有各类中小型民营企业,个体户也有近千家,部分有手工制作需求的企业,与‘共富工坊’的服务不谋而合。我们在上城区工商联的支持下,通过街道商会牵线搭桥,把供需两头接上,帮助他们解决实际问题。”上城区人大代表、紫阳街道商会会长袁成国说。

通过共富工坊,上城区已帮助440余位残障人士、失业人员、低收入群体实现家门口就业,人均月增收近2000元。“共富工坊是守护家门口幸福的一项举措,我们还将努力提升工坊的社会功能和影响力,推动居民增收、企业增效、区域经济增长。”上城区委组织部相关负责人说。



“星未来”共富工坊产品 (图片由紫阳街道提供)

## 人人学廉新风尚 孝廉家风润湖滨

张梦月 楼琳娟

在杭州市浣沙路与庆春路交叉的地方,浓荫蔽日,清风阵阵,正是休闲小憩的好地方,这是杭州市上城区湖滨街道打造的一处口袋公园——岳王公园。

公园虽小,岳飞衣冠冢、岳飞精忠报国故事石雕等孝廉文化小品,深受群众喜爱,而这里最吸引



湖滨街道打造的孝廉文化小品(图片由湖滨街道提供)

人的,要数岳飞后人岳邦杰现场演绎《满江红》的人文场景。

年过九旬的岳飞后人岳邦杰,会为前来打卡的人们徐徐讲述岳飞精忠报国的孝廉家风,用不朽传承诠释岳家家训。他说:“我是岳飞第二十七世孙,也是湖滨街道清风讲师团的特聘讲师,传承岳氏家风,引领湖滨廉洁风尚,是我的光荣使命。”

近年来,湖滨街道纪工委发挥老兵、老干部、传承人等身份优势,组建“清风讲师团”,岳邦杰、郝龙清、曲鸿秀……这些独具湖滨人文传承特色的讲师,在辖区开设清风润心课,推动辖区清廉家风教育和清廉文化建设。

中秋将至,合家团圆的日子,正是邀请清风讲师团授课,建设廉洁好家风的时节。湖滨街道纪工委携手街道妇联,以此为契机共同开展家庭教育,培育清廉家风,传承廉洁家训,家长们听得津津有味,并向授课老师请教培育子女、传承家风的

方法,以期通过言传身教引导家庭成员树立正确的世界观、人生观,让廉洁好家风代代相传。

居住在里仁坊巷的王阿姨是清风讲堂的老学员了,她多年来崇德向善、勤俭节约,坚持公益帮助社区的老人和残疾人,热心为单身男女牵线做红娘。“孝顺老人,帮助别人,清白做人,一直是我们的座右铭。”她说,争取今年能评选上“廉洁家庭”,将清廉好家风一直传承下去。原来,因为青年路社区的孙莹莹家庭,在纪工委的培育引领下,被评为上城区“廉洁家庭”,王阿姨一家看到宣传后十分羡慕,于是立下此愿。

近年来,湖滨街道纪工委深挖本土清廉家因子,通过探寻、展示、传承清廉家训,推动辖区党员干部与典范家庭重温光辉历史,坚定理想信念,营造以廉为荣的家庭新风尚,并挖掘、培育、选树身边典型人物事迹,形成示范引领,营造湖滨街道“人人学廉,人人宣廉”的良好氛围。

## 打造治理金名片 清风吹拂“凯益荟”

张梦月 吴敏

“今天的清廉漫画巡展,内容生动形象,道理浅显易懂,既让我们认识到了腐败的危害,也给我们带来了清廉的启迪,这样的廉洁教育真是接地气。”日前,杭州市上城区“勤廉迎亚运·清风吹拂”清廉漫画巡展活动走进凯旋街道,立即引起广泛关注。在参观漫画展后,“凯益荟”社会组织幸福益家志愿服务中心负责人俞朱美这样说。

自2011年建立至今,“凯益荟”一直立足清廉建设,严把社会组织入口关、培育关、考核关,已激活431家社会组织“清廉细胞”。“我们每月都有领航讲堂、廉政通关等固定动作,这次漫画展也分批安排社会组织负责人参观,希望藉此强化他们的清廉意识。”凯益荟负责人陆政说。

“凯益荟”专门选举成立纪检组织。“我们始

终把党风廉政纳入社会组织工作统一部署,把党建及清廉建设内容写入章程,压实社会组织主体责任。”凯益荟负责人陆政介绍,在今年服务综合体入驻机构引入过程中,该组织纪委会全程参与监督指导和审查,确保入驻机构廉洁可靠。

“凯益荟”还实行新入驻组织定期报告和联席会议制,从督促健全制度、监督流程操作、开展诚信廉洁宣教等方面,引导其遵纪守法、诚信服务、亲清有为、廉洁从业。

为更好培育社会组织,凯益荟街道每年定向扶持社会组织公益创投项目,资金能否正确使用受到各方关注。“凯益荟”纪委会聚焦资金规范使用、服务满意度、作风效能等,紧盯项目立项、实施、执行等关键节点进行全程监督,已协助110余个

项目高质量落地。

“凯益荟”还以清廉为标尺,每年开展年检和随机检查。对群众满意度高、效果评估好的社会组织表彰激励;对连续两年群众满意度低于80%的社会组织要求整改落实;连续两年未实际开展活动,不及时参加年检年审的社会组织进行清退或取消备案资格;对因廉洁从业问题被查实的社会组织实施一票否决。截至目前,累计表彰奖励80余家社会组织,清退34家社会组织。

清廉护航,硕果累累。近年来,“凯益荟”已先后获得浙江省先进基层党组织、杭州市“双强”先进社会组织党组织等荣誉,还被中央组织部选为浙江省唯一一家社会组织党建共建工作直接联系点,成为上城区的一张“治理金名片”。

## 青年所盼有回应 时尚街区新活力

宣丽燕 崔明航

聚焦青年、全龄友好、共赴美好生活场景。近日,杭州市上城区九堡街道打造的“九和魅”共富街区正式亮相。

今年以来,上城区围绕“办好一个会、提升一座城”的目标,通过党建统领深挖资源禀赋,创新开展“一街一品”工作,助推城市品质、城市治理、城市文明不断提升。

据悉,该项目针对街区青年人、新经济新业态集聚的特征,通过党建联建机制持续挖掘“九堡青年美好生活场景”,致力于与新青年一起,共创这座创新活力城市的理想新生活。

九堡街道党工委委员、居民议事会成员潘月丹介绍说,目前,街区青年和少年群体占比超七成,聚焦当代青年的需求,“九和魅”街区已打造“一坊、一街、一市”,共绘青年与城市双向奔赴的“九堡场景”,打造青年发展型街区。

例如,围绕青年审美与兴趣偏好,九堡街道在街区沿线新增了“乡愁亭”“诗画廊”“达人墙”,为年轻人打造散步遛娃、公益活动的公共社交空间。聚焦街区服装从业者多、日市夜摊需求大等特点,九堡街道联合新禾众创产业园,创新引入了杭州首例、特别定制、一体式“旅行箱”移动摊位,打造了一个行李箱夜市。

魅力城社区第五、第六网格党支部书记葛丽就抓住了这个在家门口创业的机会,下一步



“九和魅”创意市集 (图片由九堡街道提供)

还要动员周边小区的家庭主妇加入“守摊人”,带领女性在兼顾家庭的同时重返职场共同致富。

另外,为了满足街区青年创业、流动人口登记等高频服务需求,九堡街道通过整合街区空间和资源,在街区中心打造了一个“聚合型”幸福邻里坊,布局了露营风的街区会客厅、“一起喝”咖啡吧、“一起读”书吧等年轻人喜爱的空间,日均到访

量超过300人次。同时,街区也把“少年宫”和“老年大学”搬到了群众家门口,落地“一老一小”融合服务空间。

下一步,九堡街道还将持续迭代“一街一品”项目,推出“青年下楼计划”,让更多青年来参与社交、参与治理、参与创业,让辖区的居民在街区内就能有获得感、安全感和幸福感。

杭州

“千社万区”

迎亚运