

理顺机制 数字赋能

越城区跑出行政执法改革加速度

柴中凯



越城区行政执法指挥中心

图片由越城区行政执法指挥中心提供

8次,打造基层问题及时发现、统一受理、规范处置的闭环,打通执法监管“最后一公里”。

改革也让部门协同更加顺畅。越城区制定争议协调处理机制、综合执法案件移送工作指引、年度执法监管计划等,规范案件移送流程,增强执法协同与执法效能,着力解决多头执法、重复执法以及执法监管职责边界不清等问题。各执法部门结合日常执法工作,总结执法经验,制定办案指引98个(其中综合执法50个),为执法人员提供高质量办案模板。

今年1月28日,浙里改公众号“竞跑者”栏目刊发了越城区推行乡村旅游景区监管“一件事”改革的做法,越城区以数字化赋能大综合行政执法的探索引得社会各界普遍关注。

据介绍,越城区聚焦乡村旅游景区内水污染、空气污染、违法建设、非法捕鱼等跨区域跨部门执法难题,推行乡村旅游景区监管“一件事”,构建“服务+监管+执法”融合新模式,全面提升景区精细化管理水平。截至目前,越城区累计开展“线上+线下”联动

“执法体检”42次,发现并整改问题89处,问题发现率提高27%,市场主体受检频次下降66%,出动执法人员数下降50%,缩短办案时长33.3%。越城区乡村旅游景区监管“一件事”已被列入全省司法行政执法系统数字化改革14个试点项目之一,进入数智行政执法跑道。目前,越城区正以点扩面,聚焦具有越城辨识度的鲁迅故里、黄酒小镇、现代医药高新技术产业园区等特色区域,积极推进“一支队伍管执法”,着力提升区域治理能效。

在更为广泛的领域,越城区注重构建运用闭环。该区对省定73件“监管一件事”已全部认领完成,并筛选其中的“乡村监管一件事”“犬类监管一件事”先行先试,结合实际,科学合理配置场景清单,构建“发现问题—事件研判—任务派发—检查处置”的闭环,已累计派发流转任务65件。

与此同时,越城区强化执法协同。全面推进执法监管数字应用,深入研究协同指挥模块,开展联合执法、协查协办、抄告抄送、案件移交、联合会商等业务协同。推进基层治理协同上报事件处置率100%。今年3月30日,越城区在绍兴全市率先实现“基层智治综合应用”与“大综合一体化”执法监管数字应用贯通后全流程线上闭环,使网格员巡查到执法人员执法实现无缝衔接。

餐饮污水应截尽截

今年以来,慈溪市龙山镇监管人员发现,兴东路污水零直排建设区沿线30多家餐饮店未安装隔油池设备,导致大量油污直接进入管道,且雨污分流不彻底,存在严重的雨污混流,雨水井内存在大量黑臭污水;同时,由于未落实长效运维,检查并未及时清掏,导致管道堵塞严重。

对此,龙山镇相关部门第一时间对所涉餐饮街进行实地调查,完成兴东路所涉店面排水情况的摸排、疏通雨污水管网1465.6米,清掏隔油池、化粪池60立方米,绘制雨污水管网图1.5公里,并制定雨污分流改造方案。按照“应截尽截,应纳尽纳”的原则,从源头拦截污染源;同时,将餐饮污水全部纳管,并完善各类标识标牌,更换错盖

或破损井盖。为彻底解决排污问题,当地还建立起长效运维机制,制定运维制度、设立运维台账,并与第三方签订运维协议,督促其按照运维协议落实执行。按照“条块结合,以块为主”的原则,创新设立两个新型工业社区,配备专职社区干部,下设若干名网格员,推行生态环境网格化监管,逐级压实监管责任,有效延伸环境管理部门的监管触角。

一场全民共治的生态活动就此在龙山镇掀起热潮。当地积极动员公众参与治水宣传,围绕污水治理项目献计献策等。该区域生活及生产用水水质明显改善,生态环境日益提升。(何伟 赵婷)

活用乡镇编制资源

近年来,为加快引进高素质人才,杭州淳安县党委政府在党建统领下,积极探索机构编制改革创新,建立人才编制“周转池”,活用乡镇编制资源,为实现乡村振兴、共同富裕提供人才保障。

为此,淳安县改革攻坚专班多次赴乡镇开展实地调研,通过对23个乡镇党委政府实施分类管理、回收空余编制等方式,建立“原有空编存量+周转池编制存量”两大人才编制“蓄水池”。目前“周转池”已有编制56名,为基层引进紧缺人才打下编制基础。

经过改革攻坚专班深入讨论与研究,最终确定“乡镇申请+分析论证+会议研究+正式批复”的人才编制周转使用条件和程序。改革实施以来,

淳安已使用人才编制“周转池”推动全县国储林建设、梓桐镇“万头羊场”、屏门乡秋口水库等县内重大项目,并引进畜牧养殖、林业疫病防治、亚运保障等紧缺人才8人。

“‘周转池’打破了以往单位编制‘一核定终身’的静态管理模式,形成基层编制的动态管理,是淳安机构编制改革的突破创新,在编制总量不变的情况下,实现了有序、灵活调整使用。下一步,淳安将进一步加强对乡镇人才周转编制的实名制管理,实现数量可控、过程可控,让基层编制‘动起来’‘活起来’,进一步优化提升环境,为淳安经济社会高质量发展提供人才保障。”改革攻坚专班负责人说。(桑井扬 邵毅平)

清风护苗 整治编外队伍

近期,为持续强化党风廉政教育,引导清风正气向年轻干部定向释放,特别是进一步严肃编外人员工作作风和纪律,杭州市余杭区编外街道全面开展“清风护苗”专项行动,通过多途径强化引导和管理,抓住权力运行的“关键点”、内部管理的“薄弱点”和问题易发的“风险点”。

“编外不是法外”。该街道办成立工

作专班,从典型案例中查找制度漏洞、管理盲区,深入研究各部门管理职责,编外工作人员岗位权限和廉政风险等,梳理出“纪律不严、为政不廉、处事不公、担当不够”等4大类突出问题表现形式,并制定《编外队伍作风建设专项监督整治工作的实施方案》。要求各科办采取“自己找,科长提”等形式,深入开展自查自纠活动,查摆了“工作推诿,存在畏难情绪

“对待群众态度生硬”等17项问题清单,精准定位监督切入点。从公务用车、夜餐补助发放、会议会纪等专项“小切口”主动出击发现问题线索,针对监督发现的具体问题和责任主体由点及面推进问题整改。同时,为防范高风险岗位的廉政风险,建立财务、采购、人事、招投标、工程等编外重点风险岗位定期轮岗机制。(孙婷婷)

人才活水助力发展

乡村引才难,引入高端人才更难。近日,为更好地挖掘人才资源,集聚产业人才,杭州市建德寿昌镇积极服务辖区企业开展专家工作站申报工作。“我们已有初步的成果,新品种西瓜、甜瓜都是与专家合作的成果,后续也希望专家能带领我们培养出更好的致富果。”寿昌镇辖区企业睦府农业负责人说,日前,在寿昌镇助企服务员的配合下,企业已与杭州种业集团有限公司农业推广专家签订合作协议,并申报创建专家工作站。

无独有偶,杭州天堂食品有限公司也已经和浙江大学等高校专家达成了初步的合作意向,下一步将明确合作的方向。“科技创新对我们而言意义重大,为了补齐这块短板,目前已经邀

请到了不少知名高校的食品研发团队来我们企业考察。”杭州天堂食品有限公司创始人任志灿说。

“和专家的多沟通交流,可以突破企业目前加工技术研究的难点,更重要的是,可以在提升规模的同时提升品质。”浙江麦子妈食品科技有限公司相关负责人说,今年麦子妈已洽谈了江南大学的专家,准备让麦子妈预制菜的发展更上一层楼。除江南大学外,麦子妈还与中国农业大学食品科学与营养工程学院有合作关系。未来,寿昌镇还将继续打造“研发在寿昌,产业在寿昌”的引才、留才、用才模式,让人才“活水”在寿昌奔流涌动,化为经济发展的最强劲动能。(范凡凡)

同心发力 “侨资源”升级“侨动力”

绍兴市上虞区,这片富饶而充满活力的土地,一直以来都在积极发挥其独特的侨优势,以“同心同向齐发力”的决心,将“侨资源”升级为推动发展的强大“侨动力”。

近年来,上虞吸引了众多的港澳台同胞和海外侨胞。他们心系故土,为家乡的发展贡献了自己的力量。上虞统战以此为契机,深入实施“同心培根”工程,推动港澳台侨工作提质增效。

积极创建华侨国际文化交流基地和侨联侨界创业创新基地。其中,国家级华侨国际文化交流基地1家,省级2家,

海外引才联络站4家,这些基地和联络站的建设,不仅为侨胞们提供了一个交流合作的空间,也进一步提升了上虞在海内外的影响力。

夯实为侨工作基础,聚焦扩面提质。为更好发挥侨资源优势助力高质量发展,上虞持续提升“千个侨团帮千村”“乡村侨企”品牌效应释放发展动能。成功牵线侨企上虞惠能保温材料厂和松厦街道寺前村结对,使侨资源更好地服务于乡村发展。开展“助侨直通车·侨企大走访”活动,累计走访30余家,协调解决

问题25个,以实际行动帮助侨企解决实际困难。在侨界人士集聚的杭州湾上虞经开区成立绍兴市第一家开发区侨联,使全区基层侨联组织增加到24个。此外,还出台《关于对全区侨阵地建设实施奖励的暂行办法》,制作完成《上虞区侨阵地详情图》。

在惠侨方面,上虞统战开展“虞侨同心·与爱同行”活动,走访慰问困难归侨侨眷,送上“虞侨同心”暖心包400余份;联合浙江方也律师事务所开展“侨爱行·暖人心”公益活动,设立法律服务点3

挖掘培养非遗人才

观看非遗演出,聆听非遗传承人讲解,动手体验非遗技艺……近期,杭州市临安区湍口镇举办非遗助农嘉年华活动,通过展示、互动、体验相结合的方式,让游客近距离感受非遗魅力,传承非遗文化,奏响共富之歌。

“索面制作非常讲究,共有6道工序,包括和面、盘面、绕面、醒面、出面、晒面等,从和面到成品,至少要两天时间。”活动中,索面非遗传承人王爱萍讲解了索面的制作流程和要求,并指导游客制作索面。“索面已成功列入市级非遗名录,目前传承人有80余人,队伍仍在不断壮大。”湍口镇新乡贤、区人大代表方刚介绍道。

“为加强非遗技艺传承,培育新时

代非遗人才,我们挖掘了一批非遗代表性传承人,打造了非遗课程、非遗社团、非遗展厅等平台,推动非遗技艺走入校园、走进课堂,实现了非遗技艺传、承、创。”临安区相关负责人表示。

近年来,临安区把非遗人才的培育纳入全区人才培育体系,深入实施“天目寻匠”工程,根据非遗项目和非遗级别的不同,对非遗人才进行分类采集信息,构建非遗人才信息库,实行定期维护、动态管理。

同时,围绕传统手工艺、非遗传承等积极实施农村工匠培育工程,对烫画、索面、耍碗等乡土人才进行挖掘培养。截至目前,全区共有各类农村实用人才2万多人。(任龙 赵鑫)

垃圾分类知识大赛总决赛在宁波举行

“分类,让城市更美好——垃圾分类全民赛,文明中国新时尚”,全国城市生活垃圾分类知识大赛总决赛于8月22日至24日在宁波市东钱湖畔举行。

全国城市生活垃圾分类知识大赛总决赛由住房和城乡建设部指导、宁波市人民政府主办,分为家庭赛和团队(专业)赛两大赛道展开角逐,来自全国29个省(自治区、直辖市)的家庭代表队和团队代表队,在经过省(自治区、直辖市)内的层层选拔后脱颖而出,代表其在省份来到宁波,参加全国总决赛,角逐总决赛的各大奖项。

垃圾分类既是关键民生实事,也是事关生态文明建设的社会发展大事。作为一项长期系统性工程,垃圾分类是新型城镇化进程中亟需破解的发展命题之一。今年,全国住房和城乡建设工作会议将垃圾分类列为重点工作,要求在强化宣传动员上下功夫,并围绕“让垃圾分类成为低碳生活新时尚”开展首届全国城市生活垃圾分类宣传周系列活动。本次大赛旨在通过“以赛促学、以学促行”的方式,传播生活垃圾分类知识,激发全民参与垃圾分类的热情,推动垃圾分类走进千

家万户,以实际行动助力垃圾分类成为低碳生活新时尚。宁波市分类办综合宣传组组长王慧慧表示:“此次比赛是今年住建部开展全国首个垃圾分类宣传周的首场收官活动,也充分体现了住建部和浙江省对宁波垃圾分类工作的肯定。希望通过这次比赛,可以在向全国人民展示宁波垃圾分类展示工作成效的同时,也能够在全国范围内再掀起一轮以垃圾分类提升公众环保素养的热潮,让文明的社会之风渗透到我们生活中的每一个角落。”

两场总决赛将被制作成两期节目,

完整呈现大赛盛况以及各省(自治区、直辖市)代表队的优异表现,近期在央视网、央视影音、央视网视频号等平台同步播出。

据介绍,作为国内首批开展生活垃圾分类的46个城市之一,总决赛的主办方——宁波如今已完成了“分类投放、分类收集、分类运输、分类处置”的全链条体系建设。目前,宁波市城乡生活垃圾分类覆盖率100%、资源化利用率100%、无害化处理率100%,生活垃圾分类处理率83.4%。

(周静 袁世秦 范奕齐)

优化医保服务,管好百姓“救命钱”

“医保大厅工作虽然忙,但是我们每天都在为群众实实在在地谋福利。”

作为医保中心工作人员,案头经常有堆积如山的报销案件和违规处罚案件,我曾经抱怨、烦躁过。但是医保是民生,是百姓看病钱、救命钱的“管家”,每当听到群众一句句感谢的话语,就像暖流传遍全身,让人异常激动。”

为医保工作注入“廉”动力。8月24日,仙居县医保局开讲“清廉医保讲堂”第九期学习警示案例的同时,由90后青年干部组成的宣讲团讲述的清廉医保心得体会让很多医保工作干部深受感动。“教育‘导’廉,更要行动‘践’廉。”现在窗口服务真是太好了,还有志愿者帮我取号、填材料。我来之前还怕一上午

办不好,没想到十分钟就弄好了。”正在医保中心窗口办理报销业务的徐大爷感慨。三尺窗口无小事,件件深系群众心。“对于参保人而言,方便快捷地办好业务,才是真正的关键小事。所以,我们从群众视角和企业角度出发,设立了医保中心窗口青年服务岗,指导参保群众尤其是老年人等进行取号、信息录入、材料填报等业务操作,同时耐心解答参保群众有关医保政策的疑问,及时开展医保政策、业务经办等事项的宣传。今年以来,办理事项群众满意度好评率达100%。”仙居县医保中心主要负责人说。

服务“促”廉,更要制度“管”廉。为推进经办机构更好地落实清廉医保建设,保

持清廉工作作风,仙居县医保局制定了《2023年度仙居县清廉医保建设工作方案》,绘制了“医保关键领域权力运行流程图”。“从“看的见”的标准入手,全面加强窗口标准化建设,设置医保标识、导办台、志愿者,配备便民设施,宣传折页、办事指南等,为参保人提供高效、便捷的医疗保障服务。

近年来,随着全民医保的实现,就医人次大幅上升,医保基金收支规模持续扩大,基金支付风险也在不断加大。一些医疗机构滥用药品、过度治疗的情况层出不穷,某些患者借用他人医保卡、隐瞒第三方责任等现象也时有发生。仙居县医保局结合清廉医保建设,一手抓服务,一手抓监管。(周国平)

产业园区数智监管

“西投云漫里1号楼12层的租户欠缴费用已占合同保证金总额的112.59%,请引起注意!”杭州西投云ZONE智慧园区资管系统上的一条预警信息引起运营管理人员的注意。云漫里招商团队立刻导出催款单,并与租户积极沟通协调,最终及时收缴回欠户。

近年来,西投鑫睿产业运营管理有限公司“以智促廉,以廉促治”,打造西投云ZONE智慧园区资管系统,有效破解园区空间管理、租户管理、工程管理等等监管难题,细化监管颗粒度,通过平台与监督平台双轨运行的数智管理模式,实现了人事财权关联控制、轨迹可溯,有效防范岗位廉政风险,推动了“廉动力”向“生产力”的有效转化。该系源自2022年5月正式上线,对招商引资、工程建设、财务管理三大领域权力运行建立了6个预警模型,实时记录、分析、监督和处置。截至目前,累计生成系统预警条数984条,生成运维清单231条。

除了深化西投云ZONE智慧园区资管系统以外,西投鑫睿结合为企业服务特点,围绕“防围猎、降成本”清廉主题,依托园区优势,组织开展读一本廉洁书、征集一批廉洁作品、签订一份廉洁承诺等活动,让清廉清风开入园区。在园区/公寓重点场所和人口集中区域设置清廉电子宣传标语,通过西投云ZONE产城服务自媒体账号,推出相应的清廉文化小故事,弘扬廉洁文化,营造清廉氛围。聚焦企业“纾困解难”,群众“急难愁盼”等问题,通过定期走访企业,为他们解答政策、财务等方面的问题,充分发扬“店小二”精神,让清廉文化深入人心。(符昊)