

# 提升履职质效 传递民生温度

8月16日一早,安吉县梅溪镇人大代表梅斌英履职群里便你一言我一语地热闹了起来。

“安吉二院二楼目前正在装修,降尘措施没有跟上,影响了老百姓的就医体验,是否有相应的解决方案?”该镇第二十届人大代表刘登相首先在群里提出问题。梅溪镇分管医疗卫生的党委委员司冬歌第一时间予以回复:“我们在原防尘措施基础上更进一步细化举措,并且与施工单位沟通压缩工期,同时也保证之后的改造施工一定会加强安全和防尘措施,确保群众良好的就医环境。”



盛夏的夜晚,湖州市南浔区双林镇望月桥下倒映光影,美不胜收。近年来,双林镇充分发挥各级人大代表作用,聚焦重点、宣传引导、示范引领、监督指导、出谋划策,多措并举助力古镇保护与开发利用工作,共促千年古镇焕新颜。

张斌 文 赵群 摄

## 让农家书屋成为“精神粮仓”

朱丹娜 丁 珊

“以前为了去图书馆找资料,孩子们得大老远跑到市区,现在在家门口就能实现了。”家住湖州市南浔区菱湖镇射中村文化礼堂农家书屋周边的王阿姨说。眼下,南浔区菱湖镇的各个农家书屋热闹非凡,书架上整齐地摆放着各类书籍,许多村民正围坐在书架前,专心致志地阅读着手中的书本。

农家书屋是打通公共文化服务“最后一公里”的重要阵地。今年以来,南浔区人大组织各级代表就深入推进乡村振兴开展了全面调研,代表们集思广益,提出了将农家书屋打造成为乡村振兴的“精神粮仓”等意见建议。截至目前,菱湖镇已经建有农家书屋33个,实现了全镇26个村、6个社区全覆盖,共计藏书2万余册,涵盖

分管领导、相关部门负责人、站所负责人邀请进群,并鼓励人大代表将收集到的群众意见建议通过“指尖问政会”的形式反映给相关部门,以畅通人大代表反映群众意见建议的渠道和路径。

“‘指尖问政会’的运行,实现了‘快速找到代表,快速反映问题,快速处理问题’,进一步提升了代表履职质效。”梅溪镇人大主席章军平介绍,履职群内要求所有领导在收到代表意见建议后,第一时间回复代表,将问题领办,并直接与代表沟通直至问题解决,或由人大联络员将代表反应的问题移



连日来,湖州市吴兴区八里店镇检查人员前往吴兴区第一小学、常路小学、八里店镇路村文化礼堂周边的出版物经营单位、便利店、文具店等地,开展校园周边“扫黄打非·护苗”专项检查活动,为辖区青少年健康生活营造良好的文化氛围。

陈知秋 文/摄

党政、文史、科普、农业、少儿读物等数十个类别。

同时,为更好地落实代表的意见建议,加强精神文明建设,促进农家书屋发展,菱湖镇人大率先组织部分市区人大代表走进农家书屋,举办图书漂流等丰富多彩的活动,让农家书屋真正成为乡村振兴的“精神粮仓”。

“在南浔区菱湖镇南双林村文化

礼堂的农家书屋里,我们不仅能看到各类纸质版书籍,还可通过扫描电子书墙上的二维码,听到内容丰富的有声读物。”菱湖镇人大主席徐伟中介绍。接下来,南浔区人大还将继续优化服务措施,充分发挥人大代表职能,让农家书屋“活”起来,让群众的“精神粮仓”满起来,进一步激活乡村振兴的内生动力。

## 妇儿驿站 温暖港湾

沈 宇 黄晓燕

走进湖州市吴兴区湖东街道东柘社区的妇儿驿站,家住附近的新居民陈红坐在直播设备前,补光灯下,她操着一口流利的普通话正绘声绘色地直播带货。

据悉,湖东街道东柘社区是浙江省首批未来社区,辖区住户基本上多是外地来湖打拼的新青年人才,其中近四成人口是跟随丈夫来湖的妇女和儿童,陈红就是其中之一。

2019年,为了给刚出生的儿子更好的成长环境,她辞去了老家的工

作,跟随丈夫来到湖州,开启了新生活。她在家照顾儿子,全家开支都由丈夫一人承担,生活压力比较大。

一次偶然的机会,应社区邀请,陈红参加了妇儿驿站组织的活动。她发现,妇儿驿站是一个综合性的大平台,为社区居民提供教育培训、维权调解、创业帮扶、公益关爱、儿童服务等方面的服务。

作为一个二星级综合驿站,东柘社区妇儿驿站服务着1600多位社区居民。为了帮助像陈红这样的全职宝妈

实现再就业,妇儿驿站积极发挥公共就业服务平台作用,加强岗位推送、职业选择等指导,开设电商直播、蛋糕烘焙、工艺品制作、茶艺等女性再就业课程,让更多“宝妈”可以凭借一技之长在吴兴立足。

在妇儿驿站工作人员的帮助下,陈红参加了电商培训,系统学习了直播流程、分工、选品、口播等技巧以及拍摄、剪辑视频等技能,对直播行业有了重新认知。“我现在留在吴兴,做好全职妈妈的同时,还能从事自己喜欢的工作,家庭事业两不误。”陈红高兴地说。

近年来,湖东街道依托妇儿驿站这一阵地服务了不少像陈红一样的新居民,让新居民在家门口实现了就业。“接下来,我们将继续推进妇儿驿站建设,逐步完善托育服务,推出周末特色课程,组织假期托管,让更多家庭享受到普惠性的家庭教育公共服务,让宝妈们不再有‘后顾之忧’,使妇儿驿站真正成为妇女儿童的温暖港湾,助力新青年城市打造。”吴兴区妇联相关负责人表示。

## 做轴承里的一颗聪明“滚珠”

沈晓颜 潘江伟

日前,总部位于德清县雷甸镇(高新区临杭产业新区)的浙江天马轴承集团有限公司两个硬核项目接连通过验收,分别打破国外企业对大功率风电核心部件轴承和大型高端工程机械轴承的市场垄断,产品各项指标达到国际先进水平,成功实现国产替代。

企业要突破核心技术,少不了从事轴承理论基础研究的专家“助阵”。在德清县相关部门的牵线搭桥下,去年2月,天马轴承成功引进在国外从事轴承理论博士后研究的90后专家朱少成。

来到天马轴承这段时间里,朱少成不仅建立了滚动轴承能耗研究分析框架,还帮助企业解决了新能源高速电机轴承研究、滚动轴承保持架有限元分析技术、轴承部件阶次频率及共振、定制化轴承滚子廓形设计等专业难题,在很大程度上缩短了轴承研发周期,提高了企业经济效益。

为了及时与同事沟通技术问题,朱少成很少去住位于德清县城的人才公寓,而是选择住在企业宿舍。他的床前有一张可移动的桌子,不放过任何一个出现在脑海中的灵感,哪怕是半夜他也会立刻起床写代码。

今年2月,浙江天马轴承集团有限公司技术中心获评国内规格最高、影响力最大的技术研发平台——国家级企业技术中心,成为推动企业创新发展的“最强大脑”和“澎湃引擎”,背后少不了

科研团队的辛勤付出。

研发软件之余,朱少成也会跟其他部门员工一起探讨、解决技术问题,这是让他觉得很有意义的事情。“我们仿佛拥有了一个全能的知识库,以前在遇到技术难题的时候,总是想方设法去外面找技术专家帮忙解决,现在我们企业里就有这么厉害的专家,我们也学到了很多专业本领。”提到朱少成,天马轴承的技术人员都赞不绝口。

## 零工“小市场”撬动就业“大民生”

张 毓

“前天登记的信息,今天就接到了活,没想到零工市场这么‘灵’!”近日,在湖州市吴兴区月河街道零工市场找活千干的陈师傅迫不及待地向其他工友推荐,“以前找个事做到到处跑,现在好了,这里找零工很方便!”

据悉,湖州市首家社区零工市场在吴兴区月河街道东湖家园社区正式揭牌运营,开启了先锋引领零工市场高质量发展、促进多渠道灵活就业的新篇章。

走进该零工市场,大厅显示屏上滚动播放着短期用工、临时用工、小时用工等招聘信息。在服务专员帮助求职

者完成个人信息备案后,就可通过“浙里找零工”“重点群体就业帮扶在线”等数字就业平台,从经验、技能、待遇等方面完成求职人员个人精准画像,实现“岗位找人”。

“坐在这里就能选活儿,太方便了。”家住东湖家园社区的杨女士在零工市场找到了一份工作弹性大、时间灵活的工作,每个月有了4000元的收入。“因为孩子生病需要长期照顾,一直没办法找工作,现在这份工作的上班時間很灵活,工作、家庭两不误,真是太感谢你们了。”

就业是最大的民生工程。该零工市场通过与民政、残联等实现跨部门协同,开展一对一个性化服务,已精准帮扶各类残疾人员、特殊群体等就业困难人员。此外,该零工市场组建起一支“1+X”突击队,创新了“日常+集中”对接、“会商+交办”联动、“定向+兜底”援助等党建联建机制,通过梳理零工就业难点,实现专人认领、按单销号,推动零工就业服务从碎片化向一体化转变。截至目前,已梳理零工就业问题6个并全部解决,累计帮助37人实现就业,兜底帮扶655人。

“我们不仅免费为供需双方派单,同时也充分保障他们的合法权益。当求职者 and 用工企业发生纠纷,法律服务能起到‘润滑剂’作用,促进零工市场健康发展。”该零工市场负责人冯耀宗表示。针对零工劳动者流动性强、工作碎片化、劳动关系较为复杂等特点,该零工市场发挥先锋作用,通过整合技能培训、劳动维权、政策咨询等全链条就业服务,提供安全便捷的交易环境,使广大零工和用工主体都能得到便捷、舒适、放心的服务,全面增强灵活就业人员的获得感、安全感和幸福感。

## 群众烦心事 “平安大姐”管

梅亦洋

“亚运,不仅仅是一场体育盛会,更是做优环境、做稳平安、做活治理的重要机遇。借此机会,我们委员工作室也要为平安护航亚运贡献力量。”日前,湖州市吴兴区织里镇“平安大姐”委员工作室开展了一场以“激发政协担当 护航亚运平安”为主题的学习交流活动,与会政协委员纷纷建言献策,现场气氛热烈。

街头巷尾、农村学校、工厂车间,从社会治理的大局到百姓身边的琐事,在吴兴区织里镇,处处都活跃着“平安大姐”们的身影。据悉,织里“平安大姐”委员工作室成立于2022年,共有成员33名,她们都是来织里创业打拼的女企业家。在以吴兴区政协委员胡艳杰为首的政协委员带领下,团队成员们本着促进社会和谐、助力平安建设的原则,为织里镇居民提供纠纷调解、爱心公益、法制宣传等志愿服务,用自己的

实际行动联系群众、团结各界、服务基层、回馈社会,切实让群众感受到了“委员在身边、身边有委员”。

“有了‘平安大姐’委员工作室,我们的烦心事就多几个地方说了……”在织里镇社会治理中心,一些群众进门就点名要找“平安大姐”帮助调解。每个工作日,都有政协委员和“平安大姐”一起轮值,她们思路广、办法多,总能巧妙地为群众理清思路、化解各类矛盾,渐渐赢得了大家的认可与信任。截至目前,“平安大姐”委员工作室已经累计调处各类矛盾纠纷510起,调解满意度达100%,组织开展各类公益活动32次,涉及资金42万元,获得了社会各界的一致好评。

既要做党委政府的好帮手,又要做人民群众的连心桥。平安大姐委员工作室的成立,搭建起了协商民主、民心相通的新桥梁,打通了委员联系群众、服务群众的“最后一米”,走出了一条基层治理新路径。

## 精准排查风险 护航安全生产

金国英 张燕丽

“感谢人大对我们的关心,这么快就在厂区河道两端加装了安全防护装置,让我们没有了后顾之忧。”近日,位于湖州市南浔区练市镇的浙江高裕家居科技股份有限公司负责人向镇人大工作人员连声道谢。

据了解,此前,南浔区人大和练市镇人大在走访高裕家居企业现场时,发现一条河道自北向南穿过企业,导致厂区内河段的桥下存在和厂区外连通的缺口,外部人员可随时通过缺口处进入厂区。

随后,练市人大详细询问了企业相关情况。高裕家居作为一家聚氨酯材料和电动床制造企业,有化学品储罐区、租赁液氮储罐区等,外部人员进入厂区会造成安全隐患。企业早就为这事在发愁,也采取过一些措施,但难以杜绝。

了解到该情况后,练市镇人大主席团主席沈建钢第一时间召集水利、城

管、企服中心和企业所在地的村书记等相关人员开展了实地勘察及座谈会,商量具体加装安全装置设施的解决方案。在人大的助力推动下,相关部门组织施工单位加紧实施,不到一周的时间就完成了护栏加装。在施工过程中,练市镇人大还安排人大代表实时监督施工进度。该工程不仅在南北河道两端加装了安全防护装置,还进行了河道杂草及垃圾的清捞工作,让整个河道焕然一新,为企业的安全生产增添了一份保障。

良好的营商环境是一个地区发展的生命线,也是核心竞争力。今年以来,为深入贯彻省委关于优化营商环境优化提升“一号改革工程”部署,南浔区人大全力以赴开展优化营商环境行动,深入一线,实地走访,为企业解决急难愁盼问题,抓实抓细各项举措、精准排查各类风险,守牢安全生产底线,为打造响亮的“水晶晶”营商环境品牌贡献人大力量。



连日来,安吉县杭溪镇退役军人服务站开展一系列公益活动,包括“迎亚运”趣味活动、走访慰问座谈、爱国主义教育等。图为老兵为学生们讲述红色故事,进一步激发他们的爱国热情。

王斌 文/摄

## 代表连民心 破解“乱停车”

沈宇

近日,走进湖州市吴兴区道场乡浮玉社区,车辆有序地停放在道路一侧新划的停车位内,社区环境焕然一新,居民纷纷点赞。

据了解,浮玉社区作为道场乡的拆迁安置社区,人员构成复杂,管理难度大,长期以来“乱停车”现象屡禁不止。今年以来,道场乡组建“代表助力团”,充分发挥人大代表主体作用,助力社区停车由“乱”到“治”的转变,着力化解停车顽疾。

道场乡人大代表、党员代表进社访户,广泛听取业主、物业等相关主体的声音,在掌握居民诉求建议的同时宣传相关法规政策。根据走访情况,人大代表提出建设性议案,推动社区外侧统一

新划车位120余个,整理临时货车停车场1个,有效解决部分居民的“刚需”,为长效管理打下坚实基础。

停车事虽小,却是大民生。近年来,道场乡紧紧围绕如何破解“乱停车”问题开展工作,做实做细社区治理,不仅出台了《道场乡关于开展安置社区物业管理蝶变提质专项行动实施方案》,制定“五项助力职责清单”,同时还发挥原安置村人大代表、党员代表的乡情优势,摸排形成“代表联片包户表”,将共计20余名乡、区、村(社区)三级人大代表编入微网格,以“疏堵结合、分步推进”为方针,联合执法、消防等部门常态化开展巡视检查。截至目前,已累计化解各类纠纷10余件,保障停车整治行动平稳有序推进。

## 常态化治理 筑生态家园

施爱丽

连日来,湖州市南浔区人大代表、双林镇勤裕村党总支书记吕建忠和镇人大代表一有空就在清理村道旁杂草。作为镇西片人大代表联络站站长,吕建忠经常带领代表们在公路沿线、河塘沟渠边清除杂草杂物,整治乱堆乱放,以实际行动推动人居环境提升常态化。

近年来,双林镇人大代表充分发挥“五大员”作用,打好监督“组合拳”,深入基层直面问题、解决问题,用实际行动解决生态环境突出问题,为建设美丽

双林发挥人大代表的积极作用。

在日常工作中,双林镇人大代表通过开展视察、调研、检查等活动,针对村级人居环境提升中存在的难点、堵点问题,积极建言献策,并跟踪督促整改落实到位,推动人居环境质量不断提升。

双林镇人大相关负责人表示,接下来,他们将继续发挥模范带头和监督助推作用,带动身边更多村民群众,积极参与到生态环境提升行动中,营造一个干净、整洁、清新、宜居的家园贡献力量。