

迎亚运 争先行

变革重塑激活力 高效共治赢未来

绍兴创新推动“大综合一体化”行政执法改革落地见效

孙良



越城：数字赋能构建综合立体监管智慧化体系

数字化建设是浙江“大综合一体化”行政执法改革的鲜明特色之一。位于越城区新海街道的医药产业园区可视化综合执法保障圈项目，是“大综合一体化”行政执法改革背景下，新海街道推进“一支队伍管执法”向纵深推进的又一次突破。

“现在的行政检查在进行全面体检的基础上，又开发了增强式”定制“服务套餐，真的是太人性化 and 便捷化了。”在接受新海街道综合行政执法队行政执法检查时，新海街道生命健康科技产业园区内的一家企业负责人不禁感慨。

为更好地解决因责任不明、权责不对称等导致的“多头管”“三不管”等监管缺位问题，越城区牢牢抓住数字化改革契机，打造“数智新海”可视化信息指挥系统，突出一体化、全方位、高协同的工作定位，形成以医药产业园区为核心，辐射西部产业园区的“八分钟”执法保障圈，创新可视化综合执法模式。



共商“执法改革”与“营商环境”

求保持24小时开机、随时待命，并集合安全生产、消防、环保、卫生健康、城市管理等多项执法事项，推动“服务+监管+执法+保障”融合发展。同时，在网格化巡查的基础上，越城区依托可视化数字监管系统，将事件流转、分析研判、综合指挥、业务协同、考评考核纳入可视化监督管理模式，进一步深化统一指挥、多方协调机制，实现发现问题、流转、处置、执法、反馈的有效闭环。

坚持数字赋能，越城区“大综合一体化”行政执法改革先声夺人成“尖兵”。3月底，越城区实现“基层智治综合应用”与“大综合一体化”执法监管数字应用贯通后全流程线上闭环，使网格员巡查到执法人员执法实现无缝衔接。

放眼各个领域，无论是“乡村旅游景区监管一件事”数字化场景应用上越城区乡村旅游景区执法更高效，还是“两张清单一平台”探索职业卫生领域包容审慎执法监管新模式，亦或一支队伍管水城——“鉴水河长”新模式给河湖监管按下“数字大脑”……数字化加持让越城区“大综合一体化”行政执法改革如虎添翼，质效提升。

柯桥：“一码统管”智治体系为亚运护航

构建“一码统管”智治体系护航亚运会，是柯桥区眼下的重头戏。今年以来，柯桥区集中力量打造“治理云平台”，加密物联感知设备，升级智能传感网络，通过高位球型鹰眼、城管路面感知、道路事件检测、车辆人脸卡口、水利监控系统等跨平台联通，对亚运场馆周边大气质量、河道水环境、环境卫生、交通秩序、文明经营、消防安全等现状进行预警感知，识别后第一时间推送指挥中心自动派单处置。目前，已智能触发事件6200余起，识别问题4786个，全部完成闭环整治。



执法人员与市民互动交流

该区通过将基层治理网格与行政执法改革深度融合，通过“理好一张清单，抓好一支队伍、用好一个平台”，打造指挥高效协同、信息共建共享、问题精准处置的治理共同体，有效推动“大综合一体化”改革落地见效，为营商环境优化提质赋能。

柯岩街道由于毗邻中国轻纺城市场，“园中园”“厂中厂”多而密，企业小且散，且园区大多配备纺织产业、仓库出租等，安全隐患突出。为此，街道自主开发基层应急和消防智治一件事，围绕“345”工作机制搭建而成（“3”即三色码，“4”即四支队伍，“5”即五项机制），着力解决底数不清、隐患难促、机制运行不畅的问题。做到以制度促安全，以安全保障平安。

为持续优化发展环境，全面展示亚运城市独特风采，柯桥区还以“精准监管、无事不扰”为目标，推行“综合查一次”“打理事好、民不扰”的市场环境，规范“首违不罚+轻微免罚”柔性执法，护航营商环境“服务好、管得好”。今年以来，已累计处理轻微违法行为“首违不罚”2.72万件，涉及法律主体1.3万余个，免罚金额550余万元。

江南绍兴，依山傍水，素有“东方威尼斯”的美誉。这片山与水、静与动的交融之地，正紧紧围绕打造新时代共同富裕地的奋斗目标，敢为善为，图强争先，主动扛起打造“重要窗口”精彩板块的使命担当。重任在肩，唯有不断革新才能推动绍兴高质量发展。

当前，全省“大综合一体化”行政执法改革浪潮奔涌正盛。站在改革潮头，绍兴市贯彻落实全省“大综合一体化”行政执法改革攻坚推进会精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入践行“整体政府”理念，率先突破、迭代跃升，整体推进“大综合一体化”行政执法改革，打造指挥高效协同、信息共建共享、问题精准处置的治理共同体，有力提升市域治理现代化水平，全力服务保障三个“一号工程”，为全省以“两个先行”打造“重要窗口”作出更大贡献。

聚焦全省“综合试点”，打造绍兴改革创新亮点。围绕改革综合试点任务清单，绍兴创新建立“三办三共”等18项工作机制，形成具有绍兴辨识度的改革路径。全省率先推广应用“行政行为码”，推进许可、检查、处罚自动赋码、全程留痕。全省率先推进数字应用全面贯彻基层智治系统，县、乡两级深度融合融入县级社会治理中心和乡镇综合信息指挥室，畅通市县乡三级行政执法协同指挥，为全省整体智治格局提供“绍兴样板”。

聚焦“一号改革工程”，打造营商环境新高地。绍兴以“企业有感”为导向，全面推广“综合查一次”、执法监管“一件事”等措施，持续优化法治营商环境。以“群众有利”为导向，持续健全行政执法裁量基准制度，全面推广轻微违法告知承诺制，以“政府有为”为导向，有序开展亚运保障、除险保安、燃气监管等专项行动，不断加大执法力度，依法查处违法违规案件。

聚焦坚持和发展新时代“枫桥经验”，打造基层治理新样板。立足执法事项双向互评机制，根据镇街发展水平和差异化特色化实际，绍兴调整赋权事项，实现精准下放，确保镇街接得住、管得好。全面推进执法规范示范乡镇创建和清廉综合执法建设，着力打造纪律严明、执法规范、作风优良的过硬队伍。健全完善派驻执法人员管理配套制度，将综合行政执法力量纳入执法团队，形成“线下+线上”闭环处置机制，实现指挥调度“一网通达”。

改革步履不停，绍兴市将继续以柯桥“大综合一体化”行政执法改革综合试点为突破性抓手，在执法事项精准落地、执法监管协同联动、执法方式创新优化、执法人员分类管理等方面总结形成更多具有绍兴辨识度的、示范引领性、在全省乃至全国有影响力的标志性成果，以制度化机制化成果为破解重大共性难题探路，补齐短板、争先创优，打造更多彰显鲜明绍兴特色的“枫桥经验”实践成果，在基层社会治理中发挥更大作用，为全省改革提供更多绍兴方案、贡献更多绍兴智慧。

上虞：“一队一品”彰显执法温度打造营商环境最优区

走进上虞区丁宅乡综合执法中队，一整套主休合法、程序规范、制度健全、保障有力、协调高效的综合执法体系让人耳目一新。在上虞，这样的“样板”并非个例。自“大综合一体化”行政执法改革以来，上虞区不断推动执法力量下沉，以队伍建设为抓手，以体系塑造为突破口，让基层综合执法“小”单元焕发全新“大”活力，为打造新时代共同富裕地、建设“青春之城”提供坚强执法保障。



上虞区“一队一品”中队执法规范化建设启动仪式

眼下，上虞区聚焦基层所需，坚持先行先试，整合网格力量，按照一名站长、一名执法队员和N名网格员员的“1+1+N”架构，创新设立村社综合执法联络站，由村、社区主要负责人担任站长，执法人员担任联络员，网格员为成员，实行驻点挂牌上岗制度，充分发挥其劝阻违法行为、收集违法线索、化解矛盾纠纷等作用，助推“枫桥式”执法再升级，大量轻微简单事件实现村社层级快速处置化解，有效激活基层网格的“末梢神经”。

同时，深化“一队一品”创建活动，将综合执法队伍规范化和“枫桥式”综合执法中队创建有机结合，全面提升基层中队容风纪、人员管理及执纪规范。目前，上虞全区17个乡镇（街道）综合执法中队完成规范化中队建设，建成率100%；城南中队创建省“枫桥式”综合行政执法中队，曹娥、崧厦、盖北、杭州湾4中队提档升级规范化建设，全力打造省“枫桥式”中队。

各综合执法中队还结合乡（街道）特色产业和资源，创新理念方式，打造多样式执法特色品牌。经过两年沉淀，“城南街巷理事会”“曹娥疑难案件研讨工作室”“崧厦驻队律师工作室”等品牌不断涌现，在驻地产生了良好的社会影响和实效，队伍建设与执法效能一体推进，得到了同向提升。近年来，随着经济的快速发展，上虞成为长三角区域重要的经济增速极。对此，该区立足经济要素活跃、发展态势良好、治理需求多元的区域特点，在积极构建综合执法治理一体化的同时，扎实推进营商环境优化提升“一号改革工程”，探索建立柔性执法体系，开展“首违不罚+公益减罚+轻微速罚”执法新模式，变“严罚式”为“容错式”，为企业解忧，助企发展，让执法有力度、处罚有尺度、服务有温度，全力打造“办事效率最高、创业成本最低、创新生态最好、生活环境最优、干部作风最实”的营商环境最优区。

下一步，上虞区将继续以群众和企业的获得感为评判标准，秉持“改革永远在路上”理念，不断细化工作颗粒度，完善综合执法的大框架和小单元，推动“大综合一体化”行政执法改革向深水区进发，打造综合行政执法改革上虞样板。

诸暨：“融入式”企业合规经营帮扶助力优化营商环境

近日，一场林业合规专项行动在诸暨全市悄然开启。诸暨市发起成立林业产业合规中心，加大林业合规制度供给，创新执法、司法、普法和法律服务模式，指导企业健全合规经营管理体系，依法规范和指导林业产业健康发展，在合法合规中提高林业竞争力。



优化执法服务 助力营商环境升级

良好的营商环境是激发各类经营主体发展活力、助推经济高质量发展的“强磁石”。今年以来，诸暨市以新时代“枫桥经验”为引领，以“企业群众更有获得感、社会公平正义更有保障、经济健康发展更有动力”为目标，开展涉企“一站式”综合执法改革专项行动，特别是强化“融入式”企业合规经营帮扶指导，规范执法行为，提升服务质效，让企业和群众在法治轨道上放心投资、安心经营、专心创业，助力营商环境优化提升。

在行政执法中，经常发现由于企业对行政法律法规不熟悉，导致无意识地违法违规，给生产经营带来不良影响。为帮助企业熟悉与生产经营经营活动密切相关的法律法规规定，排查行政处罚风险点，诸暨市创新推动企业合规“执法体检”，按照企业类型，分别制定林业、建筑工程类经营三级监管措施，对信用评价较好的企业，适当减少执法检查频次；对信用评价一般且存在轻微违法行为，但未造成严重后果的企业，现场进行指导整改；对信用评价不佳、存在违法违规行为且不愿整改的企业，在违法违规行为进行严厉处罚外，约谈企业负责人。

一手抓严格执法“力度”，一手抓柔性执法“温度”。诸暨市梳理综合执法“轻违不罚”“首违免罚”事项清单，对违法行为轻微未造成危害后果、企业主动发现主动整改的，不予处罚；对首次违法且危害后果较轻、经预警提示后企业及时主动整改的，可免于处罚。此外，还制定综合执法裁量清单，细化、量化行政处罚裁量范围、种类和幅度，并向社会公布。为进一步优化资源配置，打通综合执法服务“最后一公里”，诸暨市还构建了一站式“综合执法服务体系，成立涉企综合执法类问题“一站式”受理；组建涉企问题快速响应“三支队伍”，打造“全科”基层执法人才队伍；建立“一企一策”执法服务机制，以“一企一档”更好护航企业发展。

嵊州：创新工程渣土消纳模式破解城市管理痛点

连日来，在嵊州市浦口街道招村山转弯新建的工程渣土消纳场一期工程（城头），一辆辆满载渣土的绿色工程车有序驶来，在指定区域内卸下渣土后，经冲洗离开场地。其间，空中不见尘土飞扬，工程车经过路段也没有渣土掉落。



联合执法打击非法运输车辆

“每辆工程车进出都由智能识别门禁系统自动识别，未经审批的车辆禁止进入渣土消纳场。”嵊州市综合行政执法队渣土管理科科长谢瑜介绍，消纳场高标准配置了双向智能地泵、自动称重系统、车辆过水自动冲洗池，车辆自动识别等设施配备，产生的数据将自动上传至综合行政执法平台，确保源头遏制工程渣土违法违规运输，有效防治扬尘污染。

随着城市建设的跨越式发展，工程渣土偷倒乱倒、渣运行业竞价混乱、工程渣土混装导致环境卫生受到破坏等问题已成为城市管理工作的痛点难点。为破解难题，嵊州市将工程渣土纳入“大综合一体化”执法改革“监管一件事”，深层次问题根源，从“源头管控、出口疏导”入手，尤其在工程渣土消纳场问题上，针对部门没力量、乡镇没积极性等方面

制约消纳场建设的情况，创新消纳场建设方式，拓展了消纳渠道，提高了渣土周转率、利用率，有效解决了工程渣土无处消纳这个老大难问题。为此，嵊州市认真编制嵊州市工程渣土处理领域专项治理工作清单，建立工程渣土管理专项制度，由政府统筹消纳管理，成立工作专班，配备专业人才，同步设立联络群，加强工作统筹，形成最大监管合力。设立统一的处置费用和兜底费用，通过双向收费形成全市渣土消纳一盘棋

制约消纳场建设的情况，创新消纳场建设方式，拓展了消纳渠道，提高了渣土周转率、利用率，有效解决了工程渣土无处消纳这个老大难问题。为此，嵊州市认真编制嵊州市工程渣土处理领域专项治理工作清单，建立工程渣土管理专项制度，由政府统筹消纳管理，成立工作专班，配备专业人才，同步设立联络群，加强工作统筹，形成最大监管合力。设立统一的处置费用和兜底费用，通过双向收费形成全市渣土消纳一盘棋

制约消纳场建设的情况，创新消纳场建设方式，拓展了消纳渠道，提高了渣土周转率、利用率，有效解决了工程渣土无处消纳这个老大难问题。为此，嵊州市认真编制嵊州市工程渣土处理领域专项治理工作清单，建立工程渣土管理专项制度，由政府统筹消纳管理，成立工作专班，配备专业人才，同步设立联络群，加强工作统筹，形成最大监管合力。设立统一的处置费用和兜底费用，通过双向收费形成全市渣土消纳一盘棋

新昌：“智慧控违”练就识别违建“火眼金睛”

疑似违建刚“冒头”，立马就被“抹平”。在新昌，如此神速的违法处置，得益于当地创新打造的“智慧控违”场景。据了解，“智慧控违”场景在原有依赖一线人员巡查、热线受理、上级交办等渠道发现违法建设行为的基础上，创新采用“互联网+人工智能”的控违巡察新模式。该模式利用覆盖12个乡镇（街道）的214路县城域视频监控、卫星遥感影像、无人机航拍数据、网络爬虫监测舆情等作为感知来源，结合人工智能分析，建设“态势感知”场景，实现外围围控、加盖、建材堆放及运输等7种场景立体监测预警。



路面执法检查

围绕民生关切热点难点问题，工作落实、关键时间节点，该县全面梳理经济治理、社会治理、城市治理领域监管事项，根据涉企专项检查、综合执法、综合查一次等行动需求，厘清监管底数，建立“绿、黄、红”三级综合监管对象名录，并结合各领域涉行业领域风险特点，从具体措施、完成时限等方面进行细化，形成重点突出、内容详实的综合监管事项清单，实现监管效能最大化，对监管对象干扰最小化。今年以来，共开展“一表式”一次性综合执法检查1270余次，减少企业干扰662次。

此外，该县还将“派单”落实情况纳入年度综合绩效考核，同时，探索形成“首违不罚+公益减罚+轻微速罚”机制，对企业轻微违法行为为实行“一次通知、二次警告、三次处罚”，促使执法方式从“管理型执法”向“服务型执法”转变，打造智治服务“无处不在”、智慧管理“有事必应”，执法检查“无事不扰”的最佳环境。

近年来，新昌县以“大综合一体化”行政执法改革为契机，探索架设多维度城市