

# “才小二”:为人才提供全链条服务

方丽 范芃芃



杭州双马生物科技研发室内,技术人员正在工作。

方丽 摄

近年来,杭州市建德市坚持“围绕产业抓人才、抓好人才能促产业”,通过引进项目、搭建平台、完善服务等举措,积极探索“人才+”工作模式,持续增强人才“磁场”的吸引力,赋能市域经济高质量发展。“聚焦‘第一经济’,聚力‘五大战役’,我们持续实施以企引才、以才引才、揭榜挂帅、柔性引才等行动,吸引集聚一批关键岗位人才到建德创新创业,坚决打赢经济翻身仗、重塑新优势。”建德市委人才办相关负责人说。

近日,拓鑫医美产品及医疗器械生产研发基地建设项目正紧锣密鼓地推进中。该项目为2022年度建德市高层次人才项目,且项目领行人是海外人才。“我们一直希望为家乡发展贡献力量。”拓鑫医美负责人赖春芳说道。

“寿昌籍人才是寿昌实现赶超发展的最大优势之一。”建德市寿昌镇相关负责人说。为更好地服务乡贤人才,寿昌镇多方收集项目信息、摸清家底,编制招商手册、政策汇编及点位折

页,通过邮件形式寄送给在外乡贤,邀请其回乡创业置业。同时,畅通渠道、主动出击,开展敲门招商、主题推介等活动。截至目前,共赴上海、杭州、西安、湖州等地外出招商36次,招引盛销央厨等项目落地。前不久,在上海文旅产业交流会上,该镇现场签约项目2个,分别是天润集团和芭荷文化,为该镇“文化影视板块”增添动能。

除了通过项目招引人才以外,寿昌镇不断提升人才服务质效,创新推出“才小二”服务专员,既服务好“引”,也服务好“留”,为人才提供全链条服务,全方位引进培养用好人才,助力高质量发展。

“多亏了‘才小二’的帮助,专家工作站顺利建成,这能更好地促进企业转型升级、创新发展。”杭州双马生

物科技股份有限公司负责人说。寿昌镇人才服务员主动宣传建立专家工作站的意义和重要性,鼓励企业抓住契机,引进高层次人才与科研团队,促进自主创新。在建站材料申报过程中,大到材料表格,小到每一张PPT,助企服务员都亲自指导把关,帮助解决困难,确保顺利通过评审。

预制菜持续火爆,浙江麦子妈食品科技有限公司的用工需求变大。“才小二”多次与企业负责人对接,化身“招工红娘”,了解用工需求,拟订和发布招聘信息,促成当地村民就近就业53人。“人才服务员帮助我们企业招聘到员工,保证了我们的产能。”麦子妈相关负责人说。

“我们将深耕产业集群建设,紧盯企业需求,全力优化人才发展生态,推动人才链与产业链深度融合、同频共振,真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才,让各类人才扎根寿昌、爱上寿昌、圆梦寿昌,为建德打赢‘一仗五会战’贡献力量。”寿昌镇相关负责人表示。

“我们将深耕产业集群建设,紧盯企业需求,全力优化人才发展生态,推动人才链与产业链深度融合、同频共振,真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才,让各类人才扎根寿昌、爱上寿昌、圆梦寿昌,为建德打赢‘一仗五会战’贡献力量。”寿昌镇相关负责人表示。

# “乡贤+治理”激活发展新动能

近年来,杭州市西湖区留下街道深入挖掘辖区乡贤资源,探索“乡贤+治理”模式,激发基层治理新动能,提升群众满意度。

聚焦现代社区建设,留下街道以党建引领网格智治为抓手,组建新乡贤调解团,通过“新乡贤+网格员+党员+楼组长”+“重点人群”的“4+1”模式,有效化解基层纠纷。

比如,针对孕妇、困难儿童等重点人群,建立“重点人群一人一档”,新乡

贤定期开展针对“一老一小”的养生辅导和健康咨询服务。

“截至目前,已完成71名在册重点帮扶对象的认领服务,累计走访慰问独居、高龄老人450人次、困难儿童9人次。”留下街道相关负责人说。

同时,留下街道推出“申明公断·同心善治”议事会,成为新乡贤参与民主议事的“桥梁”,让有专业技能的乡贤为古镇项目建设、未来社区建设等

27项民生事项献计献策。“乡贤提出的‘享留下·共富学堂’项目,通过自身的经验与渠道,带动每户农户增加收入近5000元。”留下街道相关负责人举例说,乡贤助力群众共同富裕的案例还有很多。

街道与乡贤双向奔赴。聚焦产业链打造人才集聚“强磁场”,留下街道积极为新乡贤创业厚植创新创业土壤,培育出一批年营业收入超过500万元的本土创业企业6家,实现创业倍

增效。

鼓励新乡贤企业聚焦先进制造业、战略性新兴产业等领域,加大技能人才培养力度。今年以来,开展职业技能培训1558人次,新增技能人才182人、高技能人才14人。

此外,结合即将到来的杭州亚运会,留下街道又积极探索“乡贤+邻里中心”模式,为乡贤参与社区事务提供平台,强化居民自治能力的提升。

(曹义 袁菲 徐丽君)

# “标准化良好行为”创建助企提质增效

近日,国网杭州市钱塘区供电公司组织召开标准化良好行为企业创建阶段性总结暨岗位规范评审会议,中国电力企业联合会专家、国网杭州供电公司相关负责人参会并现场指导。

会上,国网杭州市钱塘区供电公司汇报了前阶段该公司标准化良好行为企业创建工作成效、岗位规范编制情况、典型岗位规范案例及下阶段工

作安排。中国电力企业联合会专家、国网杭州供电公司相关负责人对国网杭州市钱塘区供电公司标准化良好行为企业创建工作给予充分肯定,并对下阶段工作提出意见和建议。

自4月份国网杭州市钱塘区供电公司标准化良好行为企业创建工作启动以来,该公司领导高度重视,将其作为2023年重点工作任务之一。该公司运检部牵头组织制定实施方案,明

确策划启动、体系构建、文件编制、标准执行、评价改进、验收迎检六个阶段工作任务,各部门、供电所广泛参与。截至目前,国网杭州市钱塘区供电公司累计完成17类466项规章制度、10类186项技术标准的梳理和辨识、3类111项岗位规范的编制和审核,形成了该公司的标准化体系结构图、规章制度明细表、技术标准明细表和岗位规范明细表。

下阶段,国网杭州市钱塘区供电公司将从优化标准化创建体制机制、深化标准化成果转化应用、强化标准化人才队伍建设,将技术标准、规章制度和岗位规范宣贯、执行到位,逐步形成“管理有制度、行为有规范、操作有流程、执行有标准、考评有依据”,不断提升该公司依法合规管理水平,助力公司高质量发展。

(屠永伟 俞永杰)

# 连片油茶林 强村又富民

近期,一批批油茶苗从省内两家专门培育油茶良种基地运送到杭州市建德市寿昌镇周村村,种植培育一段时间后,成熟的油茶就能坐果进行采摘产生受益。

“我是土生土长的周村人,看到村里连片的油茶林,我对家乡的未来充满信心。”乡土人才何建清说,这批新引育的油茶苗也种在了他的家庭农场。据

悉,为了响应国家粮油保供的号召,自2021年起,何建清的青云家庭农场就开始种植油茶,总共种植油茶160余亩,并套种其他蔬菜增加效益。

在政府的政策支持下,他的油茶基地现在发展的也是越来越好,有了抗旱水池,又安装了喷滴灌系统,能够为油茶基地提供良好的用水保障。在去年的高温气候下,得益于良好的水肥管

业产业的发展。“预计油茶林成熟后亩产能达到1200斤油茶果,每亩产值3000余元,带动周边农户户均增收3万余元。”寿昌镇相关负责人说,林业产业想要高质量发展,需要每个有情怀的乡土人才的付出。

接下来,寿昌镇还将继续挖掘更多优秀乡土人才,培育示范性家庭农场,积极发展寿昌的农业产业。(方瑞璐)

# 南浔百名“和事佬” 专门调解麻烦事

“你们的话句句在理,远亲不如近邻,大家要坐下来心平气和谈一谈,矛盾就解决了。”近日,在湖州市南浔区和孚镇荻港村文化礼堂“和事佬”调解工作室里,之前还吵得面红耳赤的老王和邻居,在“和事佬”章森华晓之以理、动之以情的劝说下,很快就重归于好。

“和事佬”专解麻烦事。近年来,和孚镇以党建引领,践行以人民为中心的发展理念,坚持和发展新时代“枫

桥经验”,创新成立“和事佬”调解工作室,推动辖区内的矛盾纠纷源头预防、多元化解,以家庭平安促进社会平安,以家庭和谐促进社会和谐,为群众办实事落到实处。

据了解,“和事佬”一般都由村里有一定威望的党员、干部、教师、心理医生、乡贤或政法部门工作人员担当,用“民警民、民理民”的淳朴方式化解矛盾。家长里短,磕磕碰碰时,“和事佬”马上出现,缓解了疙瘩又不伤和气;

意外事故,剑拔弩张时,“和事佬”一叫就到,及时“化干戈为玉帛”;矛盾激化,纠纷升级时,“和事佬”调解劝说,尽力让双方“一笑泯恩仇”……目前,在和孚镇,像这样的民间“和事佬”共有100多位。

同时,和孚镇积极探索形成村镇两级矛盾纠纷调解共同推进、和孚法庭专业指导的矛盾纠纷化解工作新格局,形成强大工作合力,全力全面促进矛盾纠纷调处化解功能最大发

挥,60%以上矛盾纠纷化解在村社一级,成功成为当地社会治理的“前沿阵地”,矛盾纠纷化解的“疏通桥梁”。

接下来,和孚镇将继续坚持重点排查、日常排查与集中排查相结合,坚持矛盾纠纷常态化分析研判,推动人民调解“后半篇文章”工作机制走深走实,共同营造和谐环境,提升群众的幸福感、获得感和安全感。

(陆志鹏)

# 上虞以人文环境润营商环境

“亲清直通车”“政企服务直通车”等新时代政企沟通协商新平台,聚焦企业发展难点痛点问题开展面对面恳谈,帮助企业纾难解困,有效提振企业发展信心。截至目前,已帮助企业协调处理有关问题150余个,清风润企的人文环境,为民营企业健康发展筑起了一道保护屏障。

推动清廉民企建设,进一步夯实营商环境“清”的本色。上虞区委统战部、区工商联携手建立完善部门与企业、商会定期沟通对接等良性工作机制,规范政商交往“三张清单”,进一步

厘清政商交往界限,切实提升构建和践行亲清新型政商关系的实效性,推动清廉民企建设走深走实。

文旅赋能、文艺赋美,进一步擦亮营商环境“美”的成色。锚定建设尊商亲商安商的人文环境总目标,专项小组各部门“各显神通”,通过“最美人物”“身边好人”系列选树宣传和“浙里新风·虞尚十礼”文明新实践等活动,大力弘扬企业家精神,进一步提升企业获得感;大力引进培育一批专业文体场馆,形成强大工作合力,全力上榜浙江省2022年文化和旅游重大

政策措施真抓实干成效明显的市县。文旅赋能、文艺赋美效能得到进一步凸显。

下一步,上虞区委统战部将进一步优化营商环境实施办法,部门协同、上下联动为企业提供服务、科技、人才、金融等方面的服务,用心用情破解企业难题。同时,也将推进民营企业深入参与营商环境建设,开展营商环境专项评价工作,聚力打造上虞最优营商环境,助力营商“软环境”成为高质量发展“硬支撑”。(成波)

# 政企早餐会 搭起连心桥

近日,杭州市余杭区闲林街道把政企活动会场搬进政府机关食堂,由该街道领导班子“做东”,邀请辖区内上市企业创新园在建项目主要负责人共进早餐,一边吃的是早餐,一边聊的是发展。

“俗话说早餐要吃好,你们也尝尝街道的早餐,也给我们的早餐提提建议。”在轻松的开场白中,在没有正式会议的束缚下,一顿早餐、一杯热牛奶,搭起政企“连心桥”,几番“家常”对话,拉近政企之间的距离。华是智能设备、百子尖科技、华立科技、诺特健康科技这4家企业主要负责人与闲林街道领导班子,就企业的经营发展、用地规划、产能提升、项目建设投资等情况进行坦诚地交流。针对企业提出的问题,专人一一记录,对部分问题现场解答,未能

解答的安排对应科室专人跟踪解决回复。

早餐有聊,更要有“聊效”。“上市企业创新园”的建设项目是实现闲林街道“产业驱动核心、新区门户地标、山水城市枢纽”发展愿景的冲锋号。从“华是智能设备33天项目开工”到四大项目全面开建,闲林街道与企业携手共进,坚持“以项目为王”,不遗余力地全要素做好项目建设保障服务。

今年以来,为奋力建设“经济优质、群众有感,建设杭州城市新中心最有质感的共富样板”,闲林街道紧盯经济发展,以实施经济提质“十大工程”为抓手,持续优化对企服务,不断提升闲林街道的影响力和美誉度,助推闲林街道高质量发展。(张燕妹)

# 点亮夜经济 绘好新图景

日前,位于杭州市临安区锦北街道马溪社区的铂盛汇商业中心,迎来了一支由党员、执法人员、志愿者组成的夜经济党员服务队。他们当起卫生巡逻员、政策宣传员、秩序督导员、安全保障员,制止劝导车辆乱停乱放、摊点乱摆乱设等不文明现象,助力打造整洁夜市、安全夜市、和谐夜市。

近年来,临安区强化抓党建带全局,深层次、系统性、规范化推进党建联建,以“红聚天目”为总品牌,重点培育18个党建示范典型,织密引领共富的组织体系,做强要素融通党建纽带,整合各类共富资源,积极绘好共富新图景。

在临安区委组织部的指导支持下,锦北街道实施“夜无界”党建联建机制,把组织优势转化为夜经济发展优势,着力打造锦北街道夜经济共富带。

搭建“1+4+X”三级框架,实现党建引领、资源共享、服务联动、活动联办,激活夜经济发展的红色动力;做好“提、拓、建”三篇文章,推动规范经营和新业态植人,做好基础设施改造升级和业态延伸;抓实“优、育、促”三大举措,成立治安联防巡逻队,举办“党员示范户”“党组织推荐商户”等各类先进培育和选树活动,针对夜经济发展问题和商户需求,以联席会议、项目领办抓好落实。(任龙 王至月)

# 文体中心内 全民健身热

三墩文体中心位于杭州市西湖区紫金港北路和墩祥街的东北面,西湖区中西医结合医院东侧,总建筑面积23289平方米,设有羽毛球、篮球、图书馆、高尔夫、射击射箭、中国舞、语言表演与书法绘画等13个场馆。自开馆以来,中心共接待超10万人次。

三墩文体中心引进了杭州首家移动竞技镭射激光射击馆,还有由国家一级演员运营的中国舞馆,由国家级裁判运营的形体操馆,由羽毛球全国冠军运营的羽毛球培训馆等场馆均受到了广大市民的一致好评。

暑假期间,三墩文体中心图书馆还组织开展创意美术、硬笔书法、亚运讲座、读书会、防溺水培训等10余种近40场系列活动。

青少年公益活动,为孩子们丰富假期生活的同时,帮助其增长知识与技能。

在西湖区委组织部的指导下,西湖文旅集团党委的谋划部署下,杭州西湖文化体育会发展有限公司党支部积极打造“党建+体育”平台,充分发挥党建引领作用,建立党员亮身份制度,组建红色突击队,实行倒排机制,顺利达成了三墩文体中心提前开馆的目标任务。在这一过程中,西湖文旅集团纪委也选派“清廉观察员”驻点文体展公司,充分发挥派驻监督“探头”作用,全面防范廉政风险。集团统一战线工作部充分发挥“大统战”优势,汇聚统一战线人、智、财、力等资源力量,有效推动该项工作进程。(曹义 任方圆)

# 一块小门牌 激发大能量

走入杭州市临安区渡口镇,一块块红灿灿的“共产党员户”牌子格外醒目。“当‘共产党员户’牌子挂上的那一刻,我心里充满了自豪感和使命感。入党多年,我一直坚定不移跟党走,今后也会一如既往地严格要求自己,发挥党员先锋模范作用,为家乡发展贡献力量。”日前,临安区渡口镇渡口村方林飞一边摩挲着牌子一边说。

据了解,自“红色领航·奉献亚运”大考大赛启动以来,临安区全域开展先锋亚运“五赛五争先”大比武,从组织力、先锋力、行动力、护航力、战斗力五大维度充分激活每个执行单元战斗力活力。着重以打

造“仪式感”党员教育载体为抓手,创新开展“共产党员户”挂牌亮身份行动,引导农村党员积极投身志愿服务、环境整治、平安维稳、亚运平安基础大巡防等工作,为亚运盛会保驾护航,调动广大农村党员履职尽责的主动性、积极性。

挂一牌、亮一户、促一片。截至目前,临安区已举行“共产党员户”授牌仪式21场次,首期已审核挂牌2400余户,累计开展党员志愿服务活动500余场次,比选“天目先锋榜”先进集体45个、先进个人54名。

(任龙 赵鑫)

# 修清廉家风 助品质工程

“爸爸,我们老师说‘廉’就是屋子侧边的意思,有棱角,就方正。我也要做个品行端正、有气节的人。”近日,浙江交通集团下属浙江交工甬台温拓筑台州北段二合同项目部精心策划开展了“修清廉家风 助品质工程”主题活动,在项目建设者家属中反响强烈。

此次活动邀请项目职工家属实地参观施工现场,让家属深入了解工程职责,并与职工在项目驻地共看警示片、共学交工规矩、共制“廉洁扇”“廉洁洁包”,促使家属参与廉政建设,营造廉洁修身、廉洁齐家的良好氛围,以亲情助“廉情”,用廉洁家风劲吹“廉政清风”。通过寓教于乐、喜

闻乐见的家庭活动,倡导家属积极成为清廉家庭建设的推动者、践行者、监督者,共同筑牢反腐倡廉的家庭防线。

此外,该项目还组织参观了浙江省廉洁文化教育基地戚公祠。通过戚继光及其父亲戚景通廉政爱民的故事,把“爱国勤廉”的精神牢牢记在心里。家属也纷纷表示,会以家庭温情、亲情拉紧党风廉政建设“家防线”。

后续浙江交工将持续加强廉洁文化建设,把廉洁要求贯穿日常工作的各个方面,让“交工规矩”融入员工日常行为规范。以廉政清风保障品质工程建设,以精品建设成果为浙江“两个先行”作出更大贡献。(章冰枝)

# 精细化治理 建美丽楼道

今年以来,杭州市西湖区配齐配强楼道长等骨干力量,畅通社区治理的“毛细血管”。通过前期自愿报名、社区挖掘,精心挑选了11000余名具有一定威信、一定群众基础、一定时间精力的居民自愿担任楼道长,将矛盾吸附化解下沉到楼道,夯实社区治理底座。

西湖区三墩镇通过统筹整合辖区单位、居民自治等力量,推选每幢楼一名楼道长的形式,引导“有事好商量 众人的事情由众人商量”。墩和社区在楼道口召开党员家庭户,就楼道墙壁脱落等问题征求居民意见建议,入户走访等问题,充分听取居民群众意见建议。溪溪社区党员们主动要求参

与“美丽楼道”建设,并带动楼栋居民纷纷出力,建成“美丽楼道”28个,惠及居民3000户2万余人。新星社区党委在楼道治理中,以“党建引领社区治理,将支部建在楼院里”为中心,实现楼栋精细化治理。

如今,楼道长参与“美丽楼道”建设的热情不断增强,每个楼栋也都建立微信沟通群。“西湖区将继续强化楼道长支撑力量,大力推动在职党员、居民骨干、物业管家、业委会成员、志愿者等力量‘编组联楼(楼道)’,拓宽基层各类群体参与基层治理的渠道,并加强日常开展楼道长动态培训管理,优化‘1+3+N’网格治理力量。西湖区组织部相关负责人表示。(顾人杰 曹义)