

# “三源共治”快速处理矛盾纠纷

陈洋波 何贤君

近日,义乌市佛堂镇江北社区接到镇社会治理中心的指令,辖区内一名家长因孩子就学问题寻求政策帮助,情绪较为激动。社区即刻联系相关学校微网格,请该校招生相关老师、派出所工作人员一同上门解读招生政策,协助解决问题。同时,社区网格积极关注、回访,并通过“治理通”及时上报回访情况,最终化解矛盾,形成工作闭环。

如何减少矛盾纠纷,进一步夯实基层社会治理?近年来,义乌佛堂镇坚持以“党建引领、网格支撑、数字赋能、整体智治”为思路,探索推动“诉源”“警源”“访源”融合治理,着力打造综合治理基本单元,进一步提高社会治理水平和综合服务效能。

围绕警源治理,佛堂镇打通110应急联动平台、省统一政务投诉平台、金华基层智治信息系统、市12345等多部门平台,实现省市镇多层次数据贯通,做到警情智能分流派发,驾驶舱数据流程一屏统览。同时,强化后台数据统计、分析功能,加快实现智慧治理,为基层治理工作提供决策依据,进一步实现“事前智能分流、事中及时处置、事后持续跟进”。

为切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,让老百姓遇到问题能有地方找个说法,佛堂镇依托社会治理中心重塑组织架构体系,建强综合治理基本单元,从农村、社区、工业园区三个维度,理顺“党建引领、三源共治”组织架构与网格治理体系,探索“党组织+网格化+

N部门联动防区”治理模式。

为此,佛堂镇还制定了信访工作七项机制,最大限度推进矛盾纠纷源头化解。“群众初信初访办理遵循135流转闭环机制,并以“治理通”为载体进行交办、流转、反馈。”佛堂镇相关负责人介绍,135流转闭环机制,“1”是1个工作日内接收并与信访人取得联系,“3”是3个工作日内报处置情况,“5”是5个工作日内内反馈处置结果。

今年以来,佛堂镇以网格微网格为基础,叠加执法一体化,集成9个部门超120名执法人员3支应急联动处置队伍,组建党员“红色帮帮团”,村社网格自查自处、条线部门联动联处,一站式、点单式为群众提供信访化解、人民调解、法律咨询等各方面服务,确保非警务类警情、执法等各类应急事件的快响快处。

诉源治理,是社会治理的基础性工作,也是平安义乌建设的重要内容。为让更多纠纷止步诉前,佛堂镇联合义乌市人民法院佛堂法庭等单位不断推进“诉源治理”工作,大力开展涉诉纠纷的诉前化解与非诉纠纷调处指导,进一步推动矛盾纠纷化解从“法院主抓、单打独斗”向“党建引领、三源共治”转变。

佛堂镇相关负责人表示,接下来,佛堂镇将集合警源、诉源、访源三方力量,实现矛盾减少在源头、纠纷发现在苗头、调解工作在前头,加快推进区域治理现代化,进一步打造社会基层治理新格局。

# 打造15分钟品质文化生活圈

马艳娟

今年以来,兰溪市着眼现代社区建设,全力打造“15分钟品质文化生活圈”,把更优质的服务送到群众家门口。这样的15分钟“幸福圈”不仅为邻里社区居民带来了获得感,也是该市推进基层公共服务提质增效的重要载体。

近日,兰溪市图书馆向云山街道天福山社区·微书吧捐赠了图书400余册。据悉,书籍内容涵盖了科技知识、文学读物、家庭保健、儿童教育、文化娱乐等多个方面,极大丰富社区图书资源,营造了良好的阅读氛围,使社区图书室成为老百姓家门口的“充电站”。

微书吧、城市书房是“15分钟品质文化生活圈”的重要组成部分。围绕城乡居民美好生活需要,该市紧扣精准服务,深入实施现代社区建设“十件惠民

好事”,将城市书房和社区文化家园建设融入“15分钟品质文化生活圈”,强化公共服务供给、筑牢民生底板,为城乡居民带来家门口的高质量文化生活,不断提升居民获得感和幸福感。

从家门口步行15分钟左右,在社区公共文化场馆里看书、观展,或和小区街坊邻居学唱戏跳舞,或体验一场非遗课堂感受传统文化之美……近年来,兰溪加快构建现代社区服务体系,打造一批城市文化精神地标,目前,结合现代社区建设,该市横山、青松、天福山、枣树等24个城市社区立足各自文化特色,整合现有文化设施和资源,着力打造“一社一品”现代社区样板,已经陆续建成了124个这样的“15分钟品质文化生活圈”,初步实现了“百姓需求有数、

资源多跨整合、服务精准触达、品质监测评估”全链条式闭环管理。

“只要登录‘浙里文化圈’小程序,动动手指,就能了解到各种文化活动信息。出门几分钟到目的地,真方便。”家住横山社区兰花村的文艺爱好者王阿姨,现在饭后有了“固定节目”,就是和一群婺剧爱好者到社区附近的文化广场参加婺剧排演。

目前,“15分钟品质文化生活圈”已贯通16个乡镇(街道),覆盖124个村社,惠及24.75万人口,覆盖设施894处、文化社团1055个、文艺骨干21个,文化志愿者1412人;活动发布量8400余场,参与人次约40.97万。接下来,该市将加大文化资源整合力度,聚焦提升居民归属感,提升社区空间品质,促进

社区智慧便捷,发展社区睦邻文化,把现代社区打造成为内外兼修的整体形象展示体,让社区真正成为让人民群众舒心、省心、暖心、安心、放心的幸福美好家园。



兰溪横山社区邻里中心 横山社区供图

## 新九溪 绿富美

葛婷婷

近日,在金华磐安县九和乡九溪村,金婚、银婚代表以及各年龄段夫妻正参与“九久享清凉·和合诉情缘”活动,搭起七夕相会桥,共赴七夕之旅。

九溪村位于磐安县西南部,这里地理位置相对偏僻,距离县城42公里,交通不便,村户籍人口540人,常住人口不到200人。20年来,九溪村从一个偏远山村摇身一变成每年吸引游客1.5万人次的旅游村。

“2013年,村里没什么年轻人,村民们主要收入来源于每年春季采茶收入。”九溪村党支部书记郭红卫说。

2015年,九溪村启动第二期旧村改造,仅用7天时间拆除了50间民房、80多个旱厕。2018年,九溪村又建设村口节点、九溪水库栈道、铁索桥等项目。2019年,九溪村成功创下磐安县“十美整洁村”。2020年,通村道路从4米拓宽到了6米。

乡村振兴的路越走越宽。依托古

树、水库、茶山等丰富的山水资源,九溪村动员党员干部带头开办民宿和农家乐,目前已有床位100余个。村里还把5亩废弃池塘改造成荷花池、嬉水沙滩等网红景点,举办钓鱼节、露营节等活动引流。

游客来了,如何促进村民进一步增收?九溪村把土蜂蜜等20余种“土货”归集为“九和九样”品牌,成立“强村公司”,依托“统一收购、统一加工、统一包装、统一售卖”的共富工坊模式,带动村民增收致富。

今年夏天暑期旺季,九溪村沿着八达溪新建了洞穴露营基地、水上乐园等项目,致力于打造集露营、避暑、康养、垂钓为一体的生态休闲旅游村。仅今年7月、8月,就吸引游客5000余人,带动增收50多万元。

“20年前,村里连条像样的路都没有,大家守着几亩地过日子,一年下来也挣不了几个钱。”回忆过去,九溪村村民陈连兴感触颇深,“现在不一样了,村子里发生了翻天覆地的变化,集体经济壮大了,环境美了,村民的腰包也鼓起来了。”

## 防诈骗 保平安

张奕晨

近日,为切实提高广大群众识骗防骗意识和能力,营造浓厚反诈氛围,工行金华分行营业部紧跟部署,积极参加“迎亚运 防诈骗 保平安”全民反诈宣传活动,助力平安亚运。

为配合此次宣传活动,该行于活动开始前一周积极组织各网点为员工开展反诈法相关内容条款的再培训再学习,并从中挑选骨干成员加入宣传团队,有力提升反诈宣传活动效果。

活动当天,该行员工手持反诈资料,积极开展宣教活动。通过具体真实案例,工作人员向群众科普冒充公检法诈骗、冒充银行贷款诱导消费者等诈骗惯用手段、作案方式,同时就如何识别、如何防范开展详细介绍,加强公众防范意识。

为了让活动深入人心,该行员工还有奖答题的形式,在古子城与游客进行互动问答,现场发放含有反诈骗提示的小礼品袋和风扇,寓教于乐,让反诈效果更加深入人心。

# 金融助力乡村振兴 共创共享富裕生活

章任艳 鲍若水

乡村振兴是共同富裕的必经之路。近年来,国家金融监督管理总局浙江监管局围绕新时代金融监管职责使命和金融业高质量发展要求,引领金融机构创新产品及服务模式,完善服务渠道,持续强化“金融助力乡村振兴,共建共享富裕生活”。

今年以来,国家金融监督管理总局金华监管分局推动银行保险机构坚持金融惠农,主动融入乡村振兴工作,发挥金融行业优势,突出金融服务乡村振兴重点支持领域,提升乡村振兴服务质效。

## 整村授信 助力特色产业升级

近年来,国家金融监督管理总局浙江监管局持续推动完善金融供给,以金融助力乡村振兴,走出了一条“金融强村富民”的新路子。

“没想到这么快就能拿到贷款。”日前,浦江县葡萄种植大户老楼在金华银行浦江黄宅小微支行办理了一笔50万元的信用贷款。

老楼种植葡萄多年,是浦江远近闻名的葡萄种植技术能手,目前在该县果业协会担任技术总监。今年年初,老楼投入30余万元资金对葡萄种植设施进行升级改造,导致流动资金有些紧张。

金华银行浦江支行得知该情况后,根据浦江县果业协会整体情况,通过“星农贷”产品,以线上+线下相结合,批量导入“白名单”的形式,给予果业协会会员单位整体授信5000万元,用于会员单位生产经营所需。

据统计,今年以来,该行发放涉农贷款达257.48亿元,较年初新增23.54亿元,增速10.06%,其中普惠型涉农贷款110.42亿元,较年初新增16.42亿元,增速17.47%。以“星农贷”产品帮扶像老楼这样的农户已达到4000余户,贷款金

额达9.62亿元。

下一步,金华银行将继续积极探索“产业+整村授信”信贷支持模式,根据市场和客户需求,为农户、小微企业量身定制信贷产品,努力提升特色产业支持力度,推动“一村一品”、“一镇一业”等特色产业发

展。

东阳市南马景泰席制品厂负责人王建伟从小跟着父亲学做草席手艺,至今已有40多年。从小作坊到加工厂,从传统手工到拥有15台竹席机和40多名员工队伍,生产的各类中高档席制品远销国外,年销售额2000余万元。

“竹丝加上新机器采购,我手头资金有些紧张。幸亏有农商银行的帮助,这个厂才慢慢办了起来。”王建伟说,2008年以来,东阳农商银行已连续15年不间断支持王建伟的凉席厂发展,贷款金额从最初的60万元到如今的680万元。

据悉,东阳也曾是全国重要的草席产地。南马镇种植、加工席草有近300年的历史,最多的时候有近2000家加工户。不过,近年来,受到机械化生产和市场差异化需求冲击,整个南马镇草席加工企业萎缩,急需转型升级。东阳农商银行通过开展“走千访万”工作,并结合“整村授信”工程,实地摸排凉草席加工情况,建档农户信息,简化办贷手续,以金融助力当地特色产业转型升级。

截至目前,东阳农商银行已为该镇3个凉草席加工生产主要村开展整村授信,支持本地特色产业转型发展,为101户凉草席加工户、工厂发放贷款6000余万元,支持手艺人升级传统编织工艺。

## 融资赋能 多样路径富民强村

产业振兴是乡村振兴的关键。2021年,原浙江银保监局联合省农业农村厅印发新型农业经营主体信用建档评



农行金华开发区支行客户经理走访农户了解农作物生长情况。王辰昀 摄

级工作方案,深入对接服务新型农业经营主体,持续提升建档评级覆盖面、授信覆盖面和满足度。同时,联动浙江团省委实施“青年创业伙伴计划”,以县域为单位组建逾千个“创业伙伴团队”,提供政策宣讲、困难协调、创业咨询、金融服务等综合性创业支持。

走进位于东阳市湖溪镇的象田村,房前屋后,绿地美景随处可见,一派和美景象。

近年来,象田村通过创办东阳市象田生态旅游开发有限公司,积极打造观光景观、建设民宿,通过一系列休闲旅游项目,开辟农村新风貌,吸引越来越多游客来村游玩。

“我的石间”民宿由村党支部书记郭

茂兴打造,这里每个房间都以“石”为主题元素进行布置,还提供正宗农家菜。“我的石间”是象田村首家民宿,通过精心经营,该民宿还成功位列浙江省民宿银宿级榜单。

“我打算将民宿进行改造升级,增加双床标准间的房间数量,满足越来越多团体游客的需求,但资金不够。”郭茂兴说。象田村的农行联络人了解郭茂兴的资金需求后,第一时间请来农行客户经理,当天就上门走访、了解情况、收集资料,郭茂兴通过手机掌银申请了“惠农e贷”,1个工作日内,20万元贷款就到账了。

一直以来,农行金华分行始终坚持“服务乡村振兴领军银行”定位,为“浙中美丽大花园”建设提供全方位、多模式的金融服务。通过构建“网点+三农工作室+惠农通服务点+数字乡村”服务网络,不断延伸服务触角,新增涉农贷款116亿元,总量达到953亿元。加大对整村授信工作的宣传力度,大力推广“惠农e贷”系列线上支农产品,村民建档总量达到32.8万户,“惠农e贷”总量达到121亿元。

“这边是多肉园,那边是创意植物园,现在花园里有上千种植物。”近日,永康市高镇开心农场苔丝野趣花园里,负责人胡志刚正在忙碌地打理着花园。大学毕业后胡志刚毅然决定回老家创业,从事自己喜欢的园艺景观设计。

然而,农村创业不易,农场成立初期,土壤改造、雇佣人工、搭建大棚等都

需要不少资金,这让正处于创业起步阶段的胡志刚深感无奈。经过实地调查,永康农商银行对胡志刚发放了45万元“浙里担一新农贷”。为了更好地服务大学生农创客,切实解决青年创业融资难、融资贵、融资慢的问题,永康农商银行持续完善农创融资服务体系,提升农村金融服务的可获得性,优化金融资源配置和金融基础服务,为农业增效、农民增收汇聚源源不断的金融活水,今年以来,已累计发放农创客贷款1617万元。

为提高农村基础金融服务便利性,泰隆银行不断优化金融自助机具功能,实现智能现金柜台和超级柜台网点覆盖率100%,为农民群体办理现金业务带来更大便利。基于乡村地区老年人较多的现状,推出“温情版”手机银行,提供远程座席、专属人工热线等多种服务方式,为有特殊需求的用户提供适老化、无障碍化服务。

同时,泰隆银行通过创新支农非金融服务,探索服务乡村振兴新模式。持续开放泰隆企划资源与新媒体频道,无偿为优质农产品进行品牌宣传和产品推广。推出“行长推荐”“行长直播”活动,结合该行“你是传奇”客户商品展示助力

项目,在各地因地制宜推广特色涉农品牌,助力农村产业兴旺。其次,加大农村品牌宣传,助力生态宜居。策划推出“我和我的家乡”“奇妙家乡”等系列品牌宣传MV,引人气、引商机入村。为加大农村金融知识可获得性,通过知识入户,助力乡风文明。联动开展反诈直播、反诈基地共建。依托“小鱼管家”系统,将乡村“政务信息、商务信息、农户信息”数字化,提高乡村治理和金融服务的智慧化程度。推广“移动开户”“云上厅堂”“无感贷款”3款应用,赋能乡村存贷汇等基础金融服务场景,提升乡村振兴服务效能。

下一步,国家金融监督管理总局金华监管分局将持续推动银行业按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的乡村振兴战略总要求,发展三农金融、小微金融等,促进乡村协同发展。



客户经理走访农户。泰隆银行金华分行供图



东阳农商银行工作人员走访经营户了解销售情况。卢珂 摄



金华银行工作人员实地走访客户。廖晨伟 摄



永康农商银行客户经理走访客户。俞陈浩 摄