

# 办事一键直达 服务一屏智享

# 衢州“浙里办·城市频道”上线两周年

于山 毛寒睿 李文阳

2023年，“浙里办”迎来了9周年，拥有超1亿实名注册用户，在企业和群众日常生产与生活中，发挥越来越重要的作用。

为了让服务更加精准直达，让用户体验更加高效流畅，“浙里办”推出11个设区市的城市频道，聚焦便民惠企、高频刚需服务，结合本地特色和创新实践，共同为“1亿”用户打造最优质最贴心的本地生活服务圈。

2021年8月，在浙江省大数据发展管理局的指导和支持下，衢州“浙里办·城市频道”（下称衢州城市频道）上线。2年来，衢州城市频道汇集全省便民惠企、高频刚需服务，融入本地数字化改革成果和创新实践，打造了优质贴心的本地服务圈，让群众、企业的获得感和幸福感持续提升。

## “浙里办”有张衢州面孔

“现在我查公积金、医保账户，不用窗口。”衢州市民陈先生已经养成每个月至少点开一次“浙里办”的习惯，系统自动识别他为衢州地区用户，智能切换成衢州城市频道页面，陈先生仔细核对了公积金的收支。



## 线上办事更顺畅

衢州城市频道持续聚焦企业所需、政府所能，通过强化数据共享、重塑办事流程、深化业务协同，减材料、减环节、减时间，推动部门政府转变为整体政府，多管齐下为效率赋能。确保各项政策直达、应享尽享，以实干求实效。

同时，按照“个性+共性”相结合的方式，衢州所辖的6个县（市、区）都已实现“一城一县一界面”。为满足多端用户的使用需求，衢州还在浙里办、支付宝、微信实现服务三端同源同质发布，确保了各类政务服务便民界面、功能、交互等使用体验的完整度和一致性。

衢州城市频道也重视用户的体验。

衢州市大数据局相关负责人介绍，为了确保群众、企业用户能享受到最优质的办事体验，市大数据局构建了技术专业、响应及时的服务安全闭环保障团队和机制，以“线上+线下”“日常运维+应急响应”的24小时全时段保障模式，确保了各类便民惠企服务24小时不间断全天候平稳运行。

两年间，衢州城市频道的注册用户已突破193万人，覆盖84.79%常住人口，同比两年前增长45.96%，法人注册主体共27.47万家，同比增长55.2%，此外便民惠企服务数同比增长268%，达到92个，平均日活跃用户数近8万人，同比增长165.5%。

目前，衢州城市频道汇集一批特色政务服务，“政企通”“邻礼通”“乡贤通”“数智文化”“浙心晴”等深受用户喜爱。

企业所需，群众所急，“浙里办”坚持以用户为中心，面对群众生活中不断变化的需求，持续更新迭代，深化线上线下融合程度，让服务更好找、办事更顺畅。

1864项，累计兑现资金166.04亿元，涉及服务企业19515家。聚焦解决企业融资难题，降低融资、担保成本，提高对接效率，提供衢融通服务，已累计上架金融产品538个，为14258家企业发放贷款2551亿元。聚焦企业办事繁琐、部门检查过频等痛点难点，提供企业小秘书功能，变事后监管为事前服务，目前已归集经营主体各类许可证81.31万余本，开具合规证明683份。

“乡贤通”在引导新乡贤回归建设家乡方面发挥了重要作用。该应用提级为省级应用，面向全省11个地市90个乡镇（街道）推广贯通，已经累计联系服务新乡贤回归项目3095个、涉及投资金额2639.28亿元。

企业所需，群众所急，“浙里办”坚持以用户为中心，面对群众生活中不断变化的需求，持续更新迭代，深化线上线下融合程度，让服务更好找、办事更顺畅。

## 让数据跑遍衢州

让数据多跑路，让群众少跑腿，这是“浙里办”的初心与使命。两年来，衢州城市频道持续推动优质、特色、创新服务在基层治理、未来社区、城市生活等领域落地，数字化重塑线下场景，让



社区通过使用邻礼通，线下发放传单、折页的宣传形式大幅减少

数字化改革的成果触达城市每一个角落，便利每一位用户。“邻礼通·三民工程”和“数智文化空间站”入选2022年全省数字化改革“最系列”最佳应用。

“楼上有人跳绳，动静太大了。”近日，一位居民在“邻礼通·三民工程”小程序应用上发出诉求，网格员很快上门了解情况。“邻礼通·三民工程”聚焦未来治理、未来邻里、未来服务三大模块，形成了沟通、办事、反馈闭环，公共维修、投诉举报、小区报事、居家维修、法律纠纷、装修上报等6项服务诉求“一键上传”，通过线上线下相结合的方式，推动网格最小单元中居民交流互动，主动参与社区治理，形成共商共建共享的

小区治理模式，成为基层治理、为民服务的“掌中宝”和基层干部问不倒、难不住、带不走的“能力集”。

“数智文化空间站”创新打造了全周期管理闭环的公共文化服务数字化集成平台。“夜间开放，衢州市博物馆奇妙夜来了！”近日，衢州市博物馆通过“数智文化空间站”发布了一场活动的通知。“数智文化空间站”聚焦空间、活动、人才三大供给要素，按照“省市一体、全域集成”要求，贯通服务链和评估链，集成文化空间地图、文化日历地图和文化产业地图等功能，实现文化综合服务一屏快享。截至目前，已上架各类文化活动2万余场次，统筹特色文化人才1.4万余名，总访问量达50万余人次。

两年来，衢州城市频道每一处微小的变化，每一次主动的创新，每一份来之不易的成绩，都是为了持续不断地满足人民对美好生活的向往，打造更智能、规范、有温度的服务平台。

时值“浙里办”9周年，衢州城市频道也迈入了新的发展阶段，未来，衢州市大数据局将坚持以人民为中心、以发展为第一要务，为群众获得高品质生活、政府实现高效能治理、城市实现高质量发展注入强劲的推动力。

（图片由衢州市大数据局、中国联通衢州市分公司提供）



# 双拥暖流涌动 尊崇之光闪耀

——婺城让拥军成为“看得见的优待”

余美娜 吴潮宏

8月11日，金华市婺城区退役军人事务局联合金华市邮政举行双拥主题银行揭牌仪式。据悉，金华邮政城北支行是婺城区首家双拥文化主题银行。该行设立了“拥军优抚”优先窗口、开通绿色通道，还专门开发了“军人专属服务平台”，提供个性化专属优惠服务，增强了广大退役军人的获得感。

当天，退役军人傅永祥就带着退役军人优待证，在“拥军优抚”优先窗口激活了金融功能。“以后，我们的退役军人优待证又多了一个银行卡功能，出门只要带这张卡就够了。婺城的拥军政策和拥军氛围越来越好，军人职业的荣誉感也越来越强，也让我们退役军人感受到越来越多的尊重。”傅永祥说。

婺城区退役军人事务局党组书记、局长金建成介绍，婺城是金华市本级双拥模范城创建的主阵地。近年来，婺城区委、区政府始终关心支持国

防和军队建设，加强军人军属荣誉激励和权益保障，致力于做好退役军人服务保障工作，巩固发展军政军民团结，今年以来，婺城区以创建省双拥模范区为重要抓手，不断创新双拥形式、拓展双拥领域、丰富双拥内容，先后投入200多万元，联合罗店镇、白龙桥镇、新狮街道等乡镇街道打造了双拥驿站、双拥广场、双拥公园、拥军馨道等以“双拥”为主题的公共宣传阵地，同时，婺城继续完善双拥机制，充分发挥行业优势，全面拓展服务阵地，开通“双拥号”公交专线，挂牌成立拥军医院、拥军银行，切实让拥军成为“看得见的优待”，大力营造全社会尊崇军人、关爱军人、关心国防、参与国防的浓厚氛围。



激活退役军人优待证金融功能（图片由婺城区退役军人事务局提供）

市倒数第三。为此，缙云县委巡察组高度关注城乡公交一体化工作。经过县委、县政府和交通运输部门的共同努力，截至目前，该县城乡公交一体化率已达到72.2%，并有望在今年底达到75%以上。

“1月底，我们收回了县城至新碧、新建、壶镇等班车25辆城乡客运班车，由国企缙云县汇通汽车运输有限公司经营，县里的农村客运从此呈现新面貌。”缙云县交通运输局有关负责人表示，目前该县城乡公交一体化发展已实现“一县一公司”，通过整合客运资源，新运力无缝对接投入运营，达到“统一管理、统一运营，安全快捷、经济舒适、服务优质、覆盖城乡”的目的，更好地满足群众多元化出行需求。同时，全县实行2/4/6元票价，每辆车内

部、服务队，为现役军人、退役军人提供“三优服务”，用热情和行动续写军民鱼水一家亲的深厚情谊。



激活退役军人优待证金融功能（图片由婺城区退役军人事务局提供）

# 缙云：治堵“最后一公里”，打通百姓就医“生命线”

吕静

“没想到我们可以直接坐车到医院看病了，又快又方便。”近日，丽水市缙云县壶镇镇田女士在缙云县人民医院门口高兴地说。原来，自7月24日起，缙云每天安排6条线路共150个班次途经该医院，暖心解决群众乘车看病的问题。而这仅是该县强化监督、加大巡查，推进城乡公交一体化的一项改革成果。

缙云县交通运输局党组坚持以人民为中心的发展思想，一路探索创新，解决群众出行难点堵点，将提升群众出行幸福感、满意度作为推进民生实事的重要工作，不断优化公交运营线路，提高运营服务水平，打通服务百姓的“最后一公里”。据悉，2021年时，缙云全县的城乡公交一体化率仅10.32%，远低于全市平均水平，位列全

县人民医院、县应急管理局、县公安局交警等部门研究优化城区、壶镇、新建、舒洪等方向的相关线路。一条条线路的设计调整，一次次方案的优化提升，推动了这件民生实事的平稳落地，也进一步弥补了该县城乡公交之前的短板。

在缙云看来，城乡公交一体化是推动高质量发展、助力共同富裕的重要途径。从“出行难”到“走得了”，再到“走得顺”，从多次换乘到一站式到达，正因为城乡公交一体化改革的红利不断释放，才让城乡客运运行得更快、更稳、更好。今后，缙云县交通运输局将继续做好城乡交通运输一体化相关工作，研究出台配套政策，补齐发展短板，进一步提升全县城乡公交一体化发展水平。

# 南浔区菱湖镇凝聚各方力量共筑发展“同心圆”

陆志鹏 侯宸锐

“沿着这条路继续走就是安澜桥，该桥为康熙年间所建，据传为祇园寺僧松岩募化而来。建成之时，长虹初展，因此得名‘安澜’，至今仍保存完好。”近日，湖州市南浔区的菱湖古镇游人如织，菱湖乡贤、民进菱湖镇支部成员李惠民正在向游客讲述安澜桥的历史。

李惠民是菱湖古镇的一名志愿者同时也是讲解员，常为游客讲述菱湖文化的历史，对当地的历史文化古迹如数家珍。除此之外，李惠民还为家乡建设奉献智慧力量。2000年自菱湖中学退休后，李惠民担任了《菱湖镇志》主编，先后出版《章荣初》等著作18本；与他人合编出版《菱湖镇志》《路人菱湖深（人物卷）》等著作12本；编写菱湖镇12个农村文化礼堂以及竹墩村名人馆、诗文碑廊和家风乡贤馆等文字展稿；先后发表稿件150万字、史学人物文献资料400余万字。

这是菱湖镇统战线下好团结奋进“关键棋”的生动实践。近年来，菱湖镇积极发挥民主党派作用，鼓励引导各民主党派人士参与中心工作，为全力推进“菱和振兴”工程凝聚起强大的统战力量。

据了解，民建菱湖镇支部、民进菱湖镇支部分别与该镇南浜村、西栅

社区结对，积极开展各类公益活动，助力乡村振兴。文明创建、河道保洁、垃圾分类……处处都有着他们活跃的身影。最近这段时间，这些志愿者们走访沿街商铺、深入百姓家庭，向居民群众宣传反诈骗知识，并耐心解答他们提出的问题与困惑，收获了一致好评。

乡贤、民进菱湖镇支部孙武先在菱湖镇为学生开展公益书法培训；民建菱湖镇支部翟忠杰、民进菱湖镇支部朱骏先后与菱湖中学结对，为学生设立奖学金，两人各类慈善捐赠超200万元……这样的暖心之举，在菱湖还有许多，民主党派人士在各自不同领域主动承担社会责任，向社会传递着爱心和正能量。

绿树成荫的集镇道路、漂亮别致的农家院落、蓬勃发展的特色产业……如今的菱湖镇通过“微改造、精提升”，一幅幅工业高质高效、乡村宜居宜业、人民生活幸福美好的画卷正徐徐展开。

菱湖镇统战相关负责人表示，下一步，菱湖镇还将继续发挥统战工作格局优势，推动各项事业高质量发展，下好凝心铸魂的“先手棋”、团结奋进的“关键棋”、履职尽责的“制胜棋”，质效提升的“长远棋”，坚持同心同向、同频共振、同舟共济，携手共筑发展“同心圆”。



菱湖镇美丽画卷 陆志鹏 摄