

# 杭州市：改革有力度 服务有温度

## 建德市：为“爱”减负 打造全省婚俗改革县域样板

张艺军 郑 翠

8月22日，农历七月初七，是中国传统七夕节。

杭州市建德婚姻登记服务中心举行了一场“七夕缔缘 喜迎亚运”活动，为新人们送上美好祝愿。

为增强新人当天结婚登记的仪式感，引导新人树立正确的婚姻家庭观念，活动现场，建德市婚姻登记服务中心以“相恋”“结婚”“婚后”三个婚姻阶段为引，串联了“编情侣手链”“捏泥人”“做巧果”等互动环节。

“我们手中的红线结成一处后，代表着我们永结同心、喜上加喜。”活动中，成功完成“编情侣手链”的新人徐文涛和廖婉媛表示，婚姻登记服务中心布置得很有氛围感，现场的活动环节都有着美好的寓意，增加了他们领证的幸福感。

“原以为为结婚登记要回外省老家，没想到现在可以在居住地建德直接领取结婚证，办理的过程也非常简便，今年正好是杭州亚运年，恰逢七夕节领证，非常有纪念意义。”在七夕当天登记的新人中，有一对新人分别来自贵州省和云南省，他们是跨省婚姻登记通办政策的受益者。

据悉，自今年6月1日起，建德市婚姻登记服务中心实现受理婚姻登记“跨省通办”事项，登记人双方均非浙江省户籍，其中一方或双方经常居

住地在浙江省的内地居民，可以凭一方的有效居住证，在一方居住证签发地的区（县）婚姻登记机关申请办理结婚、离婚登记。

“在这特殊节日，我们还特地邀请了浙江省最美家庭代表为新人颁证，并和新人分享婚姻家庭相处真谛。”建德市民政局相关负责人说，建德市婚姻登记服务中心是5A级婚姻登记机关，也是全省首批婚俗改革试点优秀单位。“近年来，我们打造了现代颁证厅、九姓渔民主题婚俗文化馆，在梅城、三都、航空小镇等地还设置了户外婚礼基地。”建德市民政局相关负责人介绍，通过推进重点优化阵地建设、弘扬婚俗文化、推进喜事简办等婚俗改革试点工作，有效减轻了群众经济和精神负担。

以目前建德市全域推广的农村家宴中心婚俗改革试点工作为例，建德市更楼街道利用村级旅游中心、文化礼堂、居家养老中心等场地，在保留原本功能基础上进行改造提升，并推出了婚宴“菜单制”点菜模式，仅一场宴席即可为群众节约费用2万—3万元。

未来，建德市民政局将继续抓住省级婚俗改革试点契机，努力在全省婚俗改革提供县域样板，为助力共同富裕贡献民力。



永昌镇助企工作队日常走访企业 富阳区永昌镇供图

## 富阳区：深化“助企大解题”行动 争创“全省营商环境最优区”

来 肖 钟江南

“碳性干电池等产品的制作过程用气需求很大，如果能接入管道燃气，我们的生产成本将会大大降低。”近期，杭州市富阳区常安镇助企工作队在日常走访杭州长命电池有限公司时，企业相关负责人提出希望政府尽快为其接通管道燃气以提质增效。

了解企业需求后，常安镇助企工作专班第一时间与富阳华润燃气有限公司对接洽谈。经过协调推进，目前该企业厂区已接通管道燃气。

无独有偶，在富阳区永昌镇，杭州蓬勃精密机械公司也面临着不动产证未办、设备投资未备案等难题。“在助企服务工作队的对接协调下，我们不仅如期完成生产任务，还能享受设备投资补助政策。”企业负责人张亮忠感激地说，永昌镇助企服务工作队了解企业困境后，根据三级联动破难攻坚机制，第一时间协同富阳区发改、住建、经信和开发区等部门，通过对验收、备案工作的研究指导，有效缩短不动产证办理周期，实现设备投资备案“容缺办理”。

助企工作队高效破解企业需求是富阳区创新开展“服务十百千 助企大解题”专项行动的一个缩影。据悉，今年以来，富阳区委组织部牵头成立助企工作专班，通过组建区领导、区管领导干部、其他党员干部三个层面的助企工作队，为企业“立体式”提供专属服务。

目前，富阳区已选派助企服务专员1460名，实现区内1173家规（限）上企

业、9家小微园、133家小升规培育企业以及1106家其他企业联系服务全覆盖。

切实为企业提供精准可靠的服务，既要“靶向式”配备专业的解难队伍，还要“滴灌式”开展政策红利输送。据悉，在富阳区开展的“服务十百千 助企大解题”专项行动中，涉企部门除了在线下根据企业特点主动精准推送最新、适配的惠企政策确保企业对政策应知尽知、应享尽享，实现政策宣传、审核、兑现线上“一条龙”办理。在线上，富阳区也加快了“政策找企业”应用场景的推广使用。一组数据显示，今年以来富阳区累计发放企业用工、引才等各类奖励补贴8452.82万元，各类消费券3430万元，兑现资金12.3亿元、惠及企业3258家次。

“开展‘服务十百千 助企大解题’活动，就是要干部真靠前、问题真解决、结果真应用，用解决问题的事实说话，以企业的满意度为衡量标准，为争创‘全省营商环境最优区’提供坚实的保障，这也是富阳区委组织部深入贯彻落实省委营商环境优化提升‘一号改革工程’的实际行动。”富阳区委组织部相关负责人介绍，今年以来，富阳区坚持健全包括服务联系、问题收集、问题交办、分级办理、反馈评价等环节的服务企业常态化机制，累计收集问题1124个，90%以上已得到妥善解决。

另外，今年富阳区“营商环境比服务”专题比拼暨“助企大解题”问题交办部署会上集中交办的160个重点问题中，目前已有93个解决到位。

## 医保自助服务进医院 杭州市医疗保障局：经办提速 服务升温 宣传普及

张梦月 吴云秋

就在医院门诊大厅，杭州市医保政策宣传服务专区来了。

近日，杭州市医疗保障局在杭州市中医院丁桥院区召开医保政策宣传服务专区建设现场会。此前，医保政策宣传服务专区已在浙江省肿瘤医院、浙江医院、杭州市第一人民医院、杭州市中医院等4家医院进行了试点建设。

今年4月以来，杭州市医疗保障局创新医医协同、医医融合机制，统一设计、统一规划、统一布点，在医院门诊大厅打造了一批体现医保特色、宣传监管知识、服务参保群众的杭州医保政策宣传服务专区，实现医保自助服务机首进医院，助力基本医保服务与卫生诊疗服务相融合，从根本上提高医保服务供给质量和便捷度，打造医保宣传文化示范点和群众就医途中的医保服务站点。

“我们推出医保政策宣传服务专区，是基于宣传医保政策、方便参保人员、优化经办服务的考虑。”杭州市医疗保障局相关负责人说，医保工作关系群众的切身利益，待遇受益面广，医疗机构大厅人流量大且都有就诊需求，选择这里作为宣传主阵地，可以大幅缩短参保人员获取医保的空间距离，发挥“院门口”的医保经办优势，真正让群众感受到医保服务的优质、高效、便捷。

专区引入医保自助服务机，涵盖转移接续手续办理、参保登记、个人账户一次性支取等19项医保业务和出生一件事、退休一件事、社保医保税务

参保一件事3个联办事项，可办理的业务范围与“浙里办”APP等网办渠道是一致的。

患者或家属如需办理相关事项，可以通过身份证、身份证号、社保卡或者医保电子凭证等方式进行身份识别，使用自助服务机进行操作，省去了去医保政策咨询窗口排队的时间。如在操作过程中遇到问题，还可以获得志愿者的帮助。

除了医保自助服务机，专区还设有宣传窗，分为基础板块和特色板块。

基础板块包含了杭州市医保待遇专栏、基金监管（欺诈骗保）专栏、异地就医专栏、商业补充医疗保险—西湖益联保专栏四大板块。特色部分结合各家定点机构的诊疗方向，精准制定个性化宣传服务。例如，大型综合性医疗机构，制作异地就医相关内容展板；在肿瘤专科医院，制作门诊慢特病种待遇认定等内容展板；在儿童专科医院，制作城乡居民医保相关内容展板等。

“我们计划通过宣传内容个性化和设计风格一体化相结合的方式，深化合作内涵，着力增强宣传活动的吸引力、感染力、影响力。”杭州市医疗保障局相关负责人说。

下一步，杭州将不断提升医保服务专区覆盖率，实现让经办再提速，让服务再升温，让宣传再普及，真正让便民服务举措转化为惠民、利民、亲民成效。杭州市各定点医药机构也将在12月底前按要求完成医保政策宣传服务专区建设。



杭州市医保政策宣传服务专区 杭州市医疗保障局供图



新人编织红豆手链 建德市民政局供图

## 新昌县沙溪镇：依据片区特色打造特色产业助力乡村振兴

马可远 夏明达

绍兴市新昌县沙溪镇山清水秀、自然资源优渥。近年来，沙溪镇对标“千万工程”目标，瞄准资源盘活、产业培育，打通美丽经济堵点。

沙溪作为一个山区乡镇，各个片区的自然禀赋、特色产业各不相同。该镇摒弃“单兵作战”思维，在今年初成立四大片区党委，通过片区化党建建模式串联区域发展合力，强化各村产业联结，按照“成熟一个、发展一个、带动一片、全域提升”原则推进乡村建设。以各村“拿手好戏”为基础，为片区内每个村规划发展路径，再汇集各方“小特色”为区域“大品牌”。目前，沙溪的4个片区发展主题鲜明而又风格各异。

在沙溪镇集镇片区，309省道、甬金高速沙溪道口位于其中，交通要素齐全，历来具有良好的商贸发展基础。为此，该镇提出“提升集镇品质、完善集镇功能、繁荣集镇经济”的思

路，发挥联甬边界枢纽优势，打造区域性商贸服务中心。在沙溪镇“四个平台”二楼，打造“清正如水、廉固沙溪”为主题的廉洁文化展示，重点展示新昌县“双八条”机制和沙溪镇“三单制、两本账”“传家训、制规章”“清风廉路”等特色做法，目前文化展角已完工并投入使用。此外，该镇还在剡界岭村张家瑞故居，通过打造一处讲述张家瑞不满晚清朝政腐败、立志革新废旧为主题的廉政教育基地，推进清廉村居建设。

董村片拥有小黄山、黄金和道等景点，沙溪引入市场化运营，重点打造“趣沙溪”乡旅品牌。黄金和道段引进总投资1500万元的“峡谷飞拉达”项目，里泄口漂流点依托漂流水域沿线进行入口景观形象提升改造，并在终点处打造亲子乐园。

蔡峰片区位于钦寸水库源头，沙溪镇充分发挥水源地的优势，投资

1000万元规模流转水田400亩种植蔡峰片，配套建设三井龙潭连接线、钦寸源头广场、元宝山环线、田间道路等4个项目，通过产业共营、品牌共育、市场共拓、项目共建，做强食品产业价值链，打响“钦寸源助共富”品牌。在蔡峰片区，沙溪镇还计划打造“书楼墨池、清风廊路”，书楼墨池遗址位于王罕岭右军旧宅保护区，由书楼、墨池、百阶台组成，下一步将融入王羲之书画、清廉元素建设一处可参观游览的文化阵地。

在真唐片区，沙溪镇深耕文旅融合。沙溪镇联合城投集团投资1000万元进行真唐中心小学改造和大庆桥周边项目改造，让古村焕发新机。

硬件提升的同时，如何运营好这些乡村资产，非常重要。沙溪镇坚持“产村人文”统筹规划、一体运营，吸引了一批乡村运营官，通过艺创赋

能，举办桃花节、漂流节、水蜜桃文化节等特色节庆3场，推出《“趣”沙溪吧》《碳水王国论英雄之米鸭蛋》等主题宣传视频4个，点击转发浏览量超10万，上半年游客接待量同比增长60%，助农增收超100万元。此外，沙溪镇积极实施闲置农房激活机制，通过实践“分类处置、分类激活、分类利用”模式，盘活闲置资产资源，促进新兴产业发展。如海归创客肖磊创立生田社，探索回归乡村、振兴乡村的青年新模式，沙溪镇也成功推出“生田社”“悠然居”“发现·沙溪”等一批新业态典型，由招商乡贤负责运作，前三年村集体经济每年分红不少于10万元，第四年开始每年分红不少于50万元，为村集体增收提供稳定的保障。沙溪镇还创新探索农业与低碳有机结合，与浙江农林大学合作推广全国首个水蜜桃低碳标签，极大提升沙溪水蜜桃品牌的经济价值。

## 嘉兴：全流程电子化 为投标企业减负“松绑”

沈烨婷

刘泽军

近日，嘉兴市南湖区凤桥镇栖梧村村级精品村（未来乡村）建设工程项目，在嘉兴市公共资源交易平台通过不见面开标系统顺利完成开标。

不同于以往熙熙攘攘的开标现场，此次207家投标企业没有一家到达开标现场，只见现场工作人员登录“浙里公共资源交易数字化招标”平台，投标企业陆续进入网上开标大厅，然后根据招标文件要求，上传相关投标文件即可参与投标。

“我们在线完成报名、下载招标文件、网上投递标书、在线解密唱标等一系列招投标环节，整个开标过程不到30分钟，真的很方便。像以往线下开标的，投标人需要签到、开标唱标和抽取系数等，投标家数多的情况下一般需要三个小时以上。”负责该项目的招标代理人员陈丽对“不见面开标”的方式赞不绝口。

今年以来，嘉兴市以“数字化招标”全市场推广应用工作为契机，不断推进交易全流程电子化，进一步完善招标投标交易担保制度，多措并举为投标企业减负“松绑”，持续优化公共资源交易领域营商环境。今年上半年，全市统一平台共举办各类公共资源交易活动2434场次，比去年同期增加56场次，同比增长2.35%；总成交金额766.35亿元。

优化“数字化招标”应用，不断便利交易主体投标。嘉兴在全省创新实现省市县公共资源交易CA互认和数字化招标全地域应用推广，实现了主体数据库共享、数字证书“一地办理、全程通用”，投标人只要注册一次、拿着CA锁就可以在嘉兴各县市范围内无障碍畅通投标，进一步降低交易主体的使用成本。在此基础上，嘉兴已构建省市县“三级联动”远程

异地评标新模式，共建成26个远程异地多点评标机位，投标单位可在虚拟化的网上开标大厅在线解密投标文件、观看开标实况，公共资源交易场所设施、评标专家等资源实现跨区域共享，打破区域限制，降低交易成本。今年累计已完成22个远程异地多点评标项目。

全面推广电子保函服务，提升“数字化”服务体验。嘉兴全面拓宽投标保证金电子保函应用面，推行银行保函和保险保函替代现金缴纳投标保证金，最大限度释放企业资金占用。电子交易系统已与省保函平台、银行业务系统对接，电子保函服务实现掌上办、线上查、线上加解密和见索即付。目前，投标人可“一站式”在线办理10家保险公司和4家商业银行的电子保函业务。截至6月底，嘉兴共开出20477单保险保函

和10063单银行保函，为投标企业减少保证金资金占用超64亿元。

嘉兴还组织开展清理历史沉淀保证金专项行动，按照“谁收取、谁清理、谁退还”原则，分时段、分业务类别进行梳理，坚决做到“应退尽退”。一方面积极与技术平台和商业银行对接调试，升级优化保证金收退管理系统，投标人在系统可自主查询保证金缴纳及退还情况，即时掌握保证金收退实时动态；另一方面改进投标保证金收退流程，细化自动到账、节点提醒、预警提示等功能，确保中标公告发布之后即退即清，最大限度压缩保证金退付时限，避免出现数据推送不及时造成保证金积压等意外情况。数据显示，今年上半年，嘉兴市本级平台共退还各类保证金3951笔，合计29.36亿元，切实为经营主体纾困减负。

## 海宁市马桥街道新丰社区：未来理念引领 基层治理迈上新台阶

王晓琴

海宁市马桥街道新丰社区位于红旗路南侧，是由马桥村、民胜村、新塘村、利余村四个村搬迁安置而成的新社区。2022年，在经过对各地申报项目多轮评审、综合比选、好中选优后，新丰社区成功上榜了浙江省第五批未来社区创建名单。

而自社区成立以来，面临最大的问题就是由于居民人户分离模式导致的对居民的精细化管理难度增大，社区基层治理成为摆在社区班子面前亟待解决的难题。

### 纾民困解民需 治理有了机制保障

为切实解决好群众关心的热点和难点问题，新丰社区党委、管委会多次研究调研，逐步建立完善了由社区党组织、物业公司、群众代表组成的“多方会谈议事机制”，植入社区各类社会组织、专业社工团队和志愿服务组织，共同协商解决社区公共事务，化解矛盾纠纷，共建和谐社区。

这其中，党建的统领作用功不可没，新丰社区党委下辖两个网格，各网格长、微网格长担负起了为解忧的重任。

想要报老年餐应该怎么报？收到了群众的需求，社区第一微网格长立马就协调了社区工作人员解决事项，社区工作人员立即与原户籍村、街道居民取得联系，确定解决办法，当天便为该名居民取得联系，在手机上确定了为其助餐事项。居民一步步走出家门，社区已将他们关心的事解决好了。

### 群众只进社区门 “两头跑”成过去式

从社区居民的需求出发是打造未来社区的应有之义，不少居民在搬迁至新丰社区后，由于户籍还在村里，需要办事时就两头跑。为了方

便群众，社区与户籍村商议后决定，社区负责收取纸质资料，户籍村完善线上系统资料，统一汇交至街道相关部门，让群众“两头跑”成为过去式。

“原来听说需要回村里才能够办好的，没想到在社区就办完了，这样的服务对于我们行动不太方便的人来说真是贴心。”社区居民潘先生正处在白内障手术的恢复期，他来到新丰社区咨询手术费报销问题。让他没想到的是，社区工作人员当场就和原户籍村联系，收取了他带来的住院资料，报销就完了，不需要他再奔波。立事立办，让群众在“家门口”就能把事情解决了。

### 群众所盼最要紧 民生事项尤为先

哪里是群众所盼、所急，哪里就需要社区着力解决与完善，尤其是民生实事项目。自2022年9月份社区成立以来，陆续有群众向社区提出开放家宴中心的需求，新丰社区就赶紧接洽街道相关部门对家宴中心进行验收，用时仅一月不到，家宴中心顺利对外开放。同时，社区对有需求在家宴中心办餐的低保户实行差异化减免政策，解决他们的实际困难。

作为新丰家宴中心第一位办餐居民，陆先生忍不住夸赞：“儿子的婚礼近在眼前，但是没有合适的场地举办，我们将希望全都放在了新丰家宴中心。没想到社区干部用最短的时间把问题解决了，婚礼也非常顺利的举办了。”

新丰社区作为马桥街道首个旧改类未来社区项目，以“未来核新·丰采乐居”为理念，将构建未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理九大场景。不久的将来，社区将重点打造“一老一小”特色化服务，打通数据资源，让数据活起来，实现对单元内涉及到人、事、物场景的综合治理，以现代化手段提升治理效能。