



上城区

小营 亚运东风来 旧貌展新颜

张梦月 陈钰浩

亚运脚步不断临近,在杭州市上城区小营街道,小区空间和大街小巷进行了提升改造,以崭新姿态迎接亚运盛会到来。

在车市街122号,最近出现了一个颇受居民喜爱的小公园。要知道,在不久前,这里还是一个杂物堆积车辆乱停的废旧小广场。

“借助亚运的东风,依托老旧小区改造,组织楼道长、志愿者、在职党员、支部书记等组成了5支‘旧改民情观察团’,以居民需求为导向,针对居民希望增加社区活动空间诉求进行精准改造,打造

一个美好小区。”上城区人大代表、马市街社区党委书记茹东介绍。“在打造过程中,我们以亚运为主题,结合‘花满上城’工作,用鲜花和亚运吉祥物对小公园进行系统设计。”如今这个曾经被居民嫌弃的小广场摇身一变,成为晚餐后居民散步聊天的新去处。

今年,小营街道共有8个小区进行老旧小区改造,在改造进程中,像这样的“听民需,解民盼”的案例还有很多。

每天傍晚在江城路地铁站口,总能见孩子们在羽毛球场上挥汗如雨。“今年是亚运年,居民运动热情不断高涨,

居事议事厅征集各方意见后,社区依托‘微改造精提升’工作推进,和中铁二十四局等党建共建单位,盘活资源,在地铁广场旁打造了羽毛球场,满足居民运动需求。现在这个嵌入式体育场,成为了儿童友好‘微空间’,是社区孩子们最爱去的地方。”西牌楼社区党委书记郭红琴说。

长期以来,小营街道和相关社区将迎亚运与“弱有众服”“老有康养”形成助力力量,提升生活品质作为服务居民的出发点和落脚点。在西牌楼社区人口,曾经的核酸亭摇身一变成为亚运文明驿站,社区党员志愿者驻点为辖区居民提供小修

小补服务,满足居民日常生活需求。

走出西牌楼,不远处便是五柳巷。这条沿着东河而兴的小巷因为许多宝藏小店成为了网红打卡地。这离不开小营街道联合区为企服务中心定期召集经济业态动态情况分析会,聚焦店主经营状况,尽力满足周边环境诉求,主动帮助店主宣传,为小巷经济添动力。另外,为进一步改善营商环境,街道建成合法性审查中心,自主研发小程序,做到为企服务和法治水平双跃升,同时在金泰商务大厦建成亚运文明驿站,成为收集社情民意的重要窗口。

随着“五水共治”工作推进,东河的水越来越干净,梅花碑码头游客排起长队。游客为何络绎不绝?近年来,小营街道开展污水零直排区建设,实现源头雨污分流,健全完善“党员河长制”,以项目包干、组团包联的方式实现“河长治水”,对东河开展滨水设施环境和居民文明大提升工作的开展,提升五柳巷环境。

今年,五柳巷借助“韵味百巷”打造东风,依托五柳巷历史文化街区的历史文脉,美化现有场地内的景观节点,将环境提升与人居功能紧密结合,在保留原有巷弄烟火气息的同时,让街区焕发出新的生命力。

从入户宣传发放给居民的一封信,到为“小脑+手脚”队员开展“学英语,优服务”研学培训,再到呼吁社会大众依托

亚运公益慈善摊位助力残疾人就业创业,亚运早已与生活相融,深入到每个居民心中。如今的小营街道,结合亚运,让历史底蕴焕发出新的生机,老旧面貌焕上新颜。



小营江南红巷志愿者为居民提供咨询服务(图片由上城区小营街道提供)

南星 点位精雕细琢 家园精彩扮靓

张梦月 金陆燕

家住杭州海月花园的张宁,前不久拿到了300元社区奖励,原来她精心装扮的美丽阳台被上城区南星街道评为“最美阳台”。

更让她惊喜的是,小区公共环境最近也变得整洁亮堂起来,中心花园装点一新,绿化带的垃圾清扫一空,楼道堆积物在每月两次的“清亲日”行动中逐渐消失不见,海月花园入选了上城区首批美好小区。

杭州亚运会来临之际,南星街道聚焦迎亚运“城市品质 城市治理 城市文

明”三大提升行动,以争创“红领上城·奉献亚运”七大先锋为表率,将每月第一个和第三个周日定为社区“清亲日”,积极发动社区在职党员、小区居民、环卫物业、城市乡贤、人大代表等共同加入,清洁家园“亲近”邻里。

复兴南苑居民鲁金花,在“清亲日”活动中拿到了一盆鲜花和一袋花籽,种下去的花籽已经生根发芽、长叶开花。花籽是南星街道妇联特地采购配送给居民的,5月以来,南星街道以“花满山南”行动为抓手,发动居民、商户自觉扮靓阳

台,庭院,涌现了金棕榈最美转角、美政花苑亚运藤艺墙等一批精彩点位。

街头巷尾的碎片空间,也在被尽最大可能精雕细琢。在上城区“微改造、精提升”项目牵引下,八卦田遗址公园入口,赞成广场、万松岭路和宁门外等植物景观花卉、低碳运动主题墙绘等相继精彩亮相。

除了扮靓家园,一项项民生实事也在陆续推进。紫花苑、赞成太和广场、清怡花苑二次供水项目顺利完工通水,新建成加装电梯8台;上城区首张家庭养老床位落地南星,特色化智慧康养项目、



南星街道发起清亲日活动(图片由上城区南星街道提供)

困境儿童结对帮扶、残疾人康复之家建设项目等惠及南星“一老一小”。

一座城市美不美,既要看市容市貌,也要看精神面貌。自今年6月以来,南星街道启动“文艺赋能”工程,举办了一系列纳凉晚会、居民音乐会、越剧专场、亚运歌曲传唱等活动,尤其是在复兴大桥下,每晚一群“老男孩”组成的复兴乐队,用萨克斯吹奏《同爱同在》等迎亚运歌曲,周边居民随着音乐舞动,江风吹动,歌声悠扬。

越来越多的老百姓自发加入到街道的家校政企社志愿者队伍,参与到亚运文明驿站的志愿服务中来。在南星·有意思书房、“爱心冰柜”自7月启动起来,收获3224瓶水,捐出了2234瓶水。“幸福午餐”“银龄伙伴”“助残公益基金”互

助结对等项目,常态化覆盖全社区,居民幸福感日益浓厚。

亚运临近,全民健身的热潮也愈发浓烈。在新建成的白塔岭亚运蓝色运动角上,一群接着一群年轻人,在场地上奔跑、投篮、呐喊,经过旁边,不禁被他们洋溢着的运动热情感染。“倒计时30天,我们将举办南星‘星BA’,发动南星辖区居民、同心荟篮球社等篮球爱好者报名参加,最终选出南星的运动篮球‘民星’。”南星街道文化站站长梅波说。

“办好一个会,提升一座城”,这句话在南星已成为可感可知的实事,街道也将深入推进三大提升行动,做实“皇城古韵 星耀山南”品牌,以韵味南星为“最杭州、新上城”贡献精彩篇章。

紫阳 聚焦“幸福”标尺 打造“烟火”风景

张梦月 陈彩萍 夏衍

立秋已过,晚风阵阵,年过七旬的邻里值班室老班长金水德望着杭州金钗袋巷一侧即将完工的议事长廊,露出了满意的笑容。“木质廊坊,和旁边的朱智故居很衬。”身为上城区紫阳街道上羊市街社区新乡贤,金水德全程参与金钗袋巷提升工程的各个环节,多次牵头召开同心圆桌会,和居民代表一起集思广益,为的就是保留上城的“烟火气息”。

去年,上城区委组织部提出,以“幸福”为标尺,围绕“党建引领、服务群众、创新治理、培育文化、联结邻里”,广泛动员各方力量共同打造“物质富裕、精神富

有”的示范图景。紫阳街道围绕这一理念,在全球推进过程中充分结合实际,融合“历史”“善治”“烟火”三大特色元素,推动居民幸福指数上升。

作为“品质上城·韵味百巷”项目之一,金钗袋巷以“结合历史文化,打造老底子杭州街巷”为思路,努力延展幸福邻里坊服务阵地,用“微改造、精提升”的工匠精神打磨街巷提升的各处细节,使之与比邻的朱智故居的粉墙黛瓦连成一景。

“除了贴近居民生活的议事长廊、井廊、井亭等景观设置,我们还‘还原’了一

座老底子商贩交易的场所——榨货亭,期望街巷两侧的商家能生意更红火。”紫阳街道为企服务中心负责人介绍。

离金钗袋巷不远也有一条历史感十足的老街——严官巷,更多的人知道它,是因为巷子地下挖掘出了南宋御街的遗址。在不久之前的街巷提升项目中,严官巷周边的好邻居们用自己的行动演绎了杭城的“人情味”。

事情要回溯到2003年,为缓解西湖周边的交通压力,被称为“西湖第二环线”咽喉的杭州市重点工程万松岭隧道顺利完工,在平衡道路建设和文物保护

最佳结合点的同时,却留下了严官巷33号门口停车位处于人行道上的尴尬。如今街巷提升项目要在道路两侧安置花箱景观,停车难摆在了大家的面前。

“这是在我们家门口召开的亚运会,我们坚决配合。”在上城区人大代表、杭州市肿瘤医院副院长谢尚闹协助推进下,社区新乡贤、居民议事会成员、人大代表、辖区企业纷纷出谋划策,在上城区城市建设投资集团的大力协助下,最终协调酿造厂地块西侧厂区供临时停车之用,解决了这一民生难题。

“我们还运用‘邻里110’社会治理

与服务平台,成立了一支由居民组成的平安督查队,负责这条街巷的平安巡逻,平时也优惠积极参与到反诈、消防等平安宣传中,协助公安力量保障辖区的安全。”太庙社区监察工作联络站站长金董靓说,充分发挥居民自治的力量,是做好基层治理的金钥匙。

漫步在中山南路这条紫阳文化行走路线的核心道路上,周边众多人文景观、历史古迹与其背后历史故事,是吸引越来越多游客来此打卡的原因。

与景点同样具备网红基因的还有街道的“向阳花”志愿者服务站,凭借着“离岗不离党,退休不褪色”这一口号,十五奎巷的47名离退休党员轮流支起了夏日凉茶铺的摊子,用飘着薄荷叶清香的凉茶为来往的游客、外卖小哥、环卫工人

提供一丝清凉。

“每天早上我都会定时来到这里,熬煮一壶新鲜的凉茶,为大家消暑。”退休党员闻桂贤用朴实的话为这条“最具烟火气”的风景带增添了几分属于紫阳的“温度”。



“向阳花”志愿者为游客指路(图片由上城区紫阳街道提供)

凯旋 勇挑亚运城市提升“最小单元”担当

张梦月 蔡敏娟

近日,在杭州市上城区凯旋街道南肖埠社区党群服务中心,一场学霸与银



南肖埠社区迎亚运环境志愿者服务队

龄老人的英语教学正热火朝天地进行着。高考成绩优异的黄同学利用自己的暑假时间,为社区的爷爷奶奶上了一节生动的亚运英语课。

来听课的吴阿姨说,自己读中学时学习过英语,但是那么多年都没有再接触到,很多都已经忘记了。“我的英语基本都还给老师了,虽然今天学的这些内容都不难,但对我来说,要全部记住,还是不容易的。”多年后再提笔,吴阿姨很喜欢这样的沉浸式教学:“小黄老师教得

很认真,通过这样的方式重温一下英语,也希望可以在杭州亚运会期间用得上。”

为了提高社区居民学英语的热情,南肖埠社区今年开设了“迎亚运·英语角”系列课程,从社区工作人员到留学生志愿者甚至是放暑假的小伢儿,都当上了老师,居民学英语热情分外高涨。

亚运大考在即,南肖埠社区以“亚运三大提升”为指引,积极开展“清洁家园”“文明晾晒”“迎亚运·学英语”“扮靓阳台”等党群活动。号召居民养成文明好

习惯,邀请居民志愿者担任“亚运氛围观察员”,常态化开展社区深度走访,以“群众视角”体验亚运待客之道,以“东道主角色”给予添彩建议,营造了“全民迎亚运、当好东道主”的浓厚氛围。

当好东道主,从扮靓家园做起。南肖埠社区坚持共整共治、共建共享,积极发动居民群众,打造集花香、童趣、微农于一体的“花满一米”阳台。在小区里增添亚运小品、亚运微景观、亚运口号标识;利用58个楼道屏、户外电子大屏等滚动播

放亚运宣传片;组织在职党员到社区报到、参与入户走访、开展亚运宣传等。

同时,南肖埠社区打造了一支迎亚运优环境志愿者队伍,积极参与高温慰问、垃圾分类宣传、平安巡查、文明劝导等志愿服务活动,通过每天一巡查一整改一提升,引导群众广泛参与基层治理,全民参与点亮城市形象。

此外,社区还开展了迎亚运系列活动,包括“绿色亚运,益起捡跑”“喜迎亚运 共享文明”等文明习惯养成与文明劝导、环境整治、平安保障等志愿服务活动,以及“交通安全记心中 文明出行迎亚运”“文明迎亚运——垃圾分类光盘行

动”等进校园活动。

社区深化“最美”系列选树、文明“六比”活动,举办主题鲜明、特色突出的“情暖千家 共享快乐”网格运动会,形成网格邻里品牌;开展“星级楼道”和“十大最美人物”评选,激励弘扬先进,传递正能量,推动和谐邻里、文明楼道与美丽家园建设,共绘和谐画卷,共迎亚运盛会。

星星之火可以燎原,涓涓细流可汇江河。接下来,凯旋街道将继续以社区为单元,从细微处着手,积极发挥居民的主人翁精神,勇挑亚运城市提升“最小单元”担当。

(图片由上城区凯旋街道提供)

九堡 基层治理焕新 城市品质提升

潘罗定 陆艺文

“在最近的小区巡逻中,我们发现了一些消防安全隐患,依托网格议事日制度,我们第一时间商议出了解决对策。”近日,杭州市上城区九堡街道八堡社区在小区新加装了2511个新型悬挂式灭火器。九堡街道居民议事会成员、小区巡逻队负责人方新华指着这种酷似灯笼形状的灭火器说,及时加装的消防器材,既美观又消除了安全隐患,得到了居民群众的好评。

“网格议事有力推动民情在网格掌握、矛盾在网格化解、问题在网格解决、

服务在网格开展,实现了‘网格事、网格议、网格治’。”上城区委组织部相关负责人介绍,当前,杭州亚运会筹办工作进入最后冲刺发力期,围绕社区“三大提升”行动目标,上城区在建强“红引擎”、找准小切口上下功夫。

在九堡街道,类似畅通议事渠道、打磨基层治理最小颗粒度的例子还有不少。目前,围绕社区所需、党员所长,九堡街道还探索设置了一批志愿服务岗,并编制《岗位说明书》,“这份说明书可以为前往社区服务的在职党员提供清晰、

准确、实用的工作指导和遵循,争取实现在职党员通过阅读《岗位说明书》即可独立上岗。”九堡街道相关负责人说,以社区迎亚运志愿巡逻岗为例,除说明岗位职责清单外,辖区新江花园社区还专门设计巡逻路线图。在职党员每天2人一组,佩戴“护航亚运”袖章,对小区、商户、公园开展巡逻巡查,发现反馈安全隐患、环境卫生问题等,对不文明现象进行劝导,并填写巡逻记录本,推进问题反馈、处置闭环落地。

除此之外,聚焦辖区流动人口的高

频需求,九堡街道连续15年举办蒲公英夏令营活动,为流动人口子女提供快乐安全的暑假。同时,立足九堡街道社会治理复杂的实际,近年来,九堡街道培育孵化了一批特色治理型社会组织。“不久前,浙江省杭州市‘九勇九姐’融合与创新志愿服务项目荣获2022年全国学雷锋志愿服务‘四个100’先进典型——最佳志愿服务项目。”九堡街道相关负责人介绍,对标社区“三大提升”行动要求,九堡街道以“九勇九姐”志愿服务总队为枢纽,带动了辖区九安义警队、蓝天救援



九堡街道周一晚开展网格议事活动

队、新市民志愿服务中心等社会组织不断壮大,每晚安排队员守护着九堡网红夜市街,打造平安消费环境。

(图片由上城区九堡街道提供)

丁兰 微改造精提升 托起民生“大幸福”

郑伟 寿亦萍

近日,杭州市上城区丁兰街道全域安置房小区加装电梯取得实质性进展,丁桥家苑78个单元住宅楼加装电梯项目进入使用阶段。“前前后后花了约1年半时间,虽然过程比较艰辛,但结果令人满意,加装电梯的愿望最终实现了。”看着完工的电梯,业主李秀福高兴地说。

如今,走进丁桥家苑小区的大门,一座座崭新的银灰色电梯箱体格外显眼,“加装电梯在技术上不难实现,但涉及居民之间多方面利益的冲突与协

商。”说起加装电梯这件事儿,项目临时党支部成员赵强就有说不完的话。

据悉,赵强发挥熟人优势,组建小区加梯小组志愿者队伍,他们全程参与了设计讨论、方案优化、全面施工以及运行维护,通过参加民情恳谈会、问题协调会、逐户登门走访等方式,做好民意协调和矛盾化解。“不管是40度的高温天还是零下几度的寒冬,只要大家提意见,我和加梯志愿者马上去查看协调。”赵强说。

“在上城区加梯办、经合社、小区居

民的共同努力,丁桥家苑加梯项目才得以顺利推进。”丁兰街道相关负责人介绍,丁桥家苑作为丁兰街道6个多层安置房小区之一,居民从加梯中获得的幸福感只是“好生活在丁兰”的缩影。据悉,自2019年启动杭州首个安置房小区整体推进加梯工程,丁兰街道立足辖区特色,坚持党建引领,充分运用部门、街道、社区、小区党组织、党员干部等“五方”红色力量,以项目为单位逐个组建加梯临时党支部,组织设计单位、电力、燃气等联建单位定期开展加梯协调

会。并通过党群融心网格走亲、发动人大代表走访调研、纪工委“联情会”等方式广泛收集意见建议,健全加梯民主协商机制,助力居民共商共治,摸索加装电梯“九个统一”丁兰加梯模式,陆续完成加装电梯290台,其中280台已投入使用,10台正在安装,真正实现了全域多层住宅加梯全覆盖,让更多小区过上了一键直达的幸福生活。

今年,丁兰街道以“三大提升行动”为指导,“微改造、精提升”为抓手,提升基础设施的同时,深入开展城市文明大

提升行动。日前,位于龙湖丁桥天街(亚运观赛空间)3号门的亚运城市志愿服务点正式开放运营。

岗亭负责人、益途公益负责人、街道新联会秘书长马家宁介绍:“街道共计打造8个亚运城市志愿服务点,均由核算小屋改建而来,由高校、企事业单位、社区等志愿者和在职党员、新的社会阶层人士,共同组成了志愿服务队伍。将为市民提供雨具、手机充电、应急药品、旅游指引、便民活动、工具共享、意见收集等志愿服务,并在亚运会期间保障亚运观赛空间服务需求。”



丁兰街道全域加梯,为幸福生活加劲。艾琳 摄