

亚运倒计时30天 杭州准备好了

提升城市“精气神” 打造共同富裕样板先行地

钱塘区下沙街道：借亚运东风 建新城客厅

陆群安 刘瑞雪

杭州市钱塘区下沙街道，是杭州亚运会场馆属地街道。

对标城市品质、治理、文明三大提升要求，随着场馆周边环境提升、营造良好平安氛围、亚运志愿保障等项目的有序推进，辖区由表及里的蜕变彰显赛事场馆属地街道助力杭州办好亚运会的职责担当。

“办好一个会，提升一座城”。建设未来社区、完善智治平台、打造文明品牌，由内而外的美丽家园款款而来。钱塘区核心街道之一的下沙街道，正借亚运东风，加速兑现打造“钱塘门户·新城客厅”的承诺。

优环境 创样板 共筑品质城区

亚运筹办工作进入冲刺阶段，下沙街道作为亚运赛事场馆属地街道，是否准备好迎接八方来客？

目光聚焦至杭州电子科技大学击剑场馆与文汇学校亚运场馆周边。

今年以来，下沙街道通过全面实施

亚运城市环境品质提升行动，在比赛场馆、重要通勤道路及亚运接待酒店周边，完成了建筑外立面综合整治、设置道路花境景观小品、增加居民休闲运动空间。打造下沙特色的“烟火气”街区等项目的下沙街道，目之所及，皆有改善。

今日下沙，有品质城区；下沙居民，也有品质生活。

对标《钱塘区老旧小区综合改造提升三年行动计划》要求，今年，下沙街道新开工5个老旧小区改造项目，计划完成10个改造项目。

“抓住亚运契机，‘三大提升’行动倒逼下沙街道高质量完成老旧小区综合改造提升工程。”下沙街道相关负责人介绍，三大提升活动开展以来，在完成小区公共环境整治、完善配套设施设施的同时，打造标杆示范社区成为下沙街道彰显东道主生活品质的重要抓手。

以成功入选浙江省第五批未来社区创建名单、杭州市第二批未来社区创建名单的中沙未来社区为例，该社区位于钱塘下沙城市核心区，紧邻下沙CBD——金沙湖综合服务中心。

区位优势显著的中沙未来社区，如何打造钱塘区都市品质生活样板？

摸清家底，需求导向。据中沙未来



金沙湖 叶国炯 摄

社区相关负责人介绍，经过前期详细摸排调研，社区内家中有老人和小孩的家庭占比约70%，新下沙人占比约66%。

“安置居民对于养老健康、儿童教育、老幼活动最为关注，而新下沙人则对于社群交往、生活服务、创业办公较为关注。”中沙未来社区相关负责人说，未来社区建设过程中，主要承担教育、邻里、创业场景的邻里中心即将投入使用。届时，2200平方米的邻里中心将设置共享书房、家校社共育联络中心、社区孵化基地等功能场景，目标打造“全民全龄全时”的“教育综合体、学习共同体、知识共享体”，解决多社区、各人群的公共服务需求。

建体系 众议事 共创平安社会

未来社区的建设，不仅提升了街道、社区的服务质量，在数字化手段加持下，基层治理水平也在不断提高。

目前，在中沙未来社区智慧数字平台上，集纳了浙江省基层治理四平台、聚沙智社会治理综合应用、钱塘E客出租房智能门锁管理平台等数字化建设资源。社区智慧数字平台建设，满足了社

会治理需求日趋强烈的需求，同样也是下沙街道“1621”聚沙治基层治理体系重要一环。

“对标三大提升行动，下沙街道进一步深化基层治理体系建设，努力做到‘小事不出网格，大事不出社区，矛盾不上交’。”下沙街道相关负责人介绍，以2023上半年为例，街道综合指挥中心共收到7240条非警务类事件，“从今年3月开始运行的‘小脑+手脚’六个联动分中心情况来看，反馈率与办结率均实现双百。”下沙街道相关负责人说，为更好地迎接杭州亚运会的到来，下沙街道“小脑+手脚”警网协同队伍以“345工作法”，即三级联动力量体系、四级矛盾组织架构、五项闭环核心机制为抓手，全力以赴为平安下沙保驾护航。同时，在保持目前成绩的情况下，进一步加强培训力度，提升工作人员业务素质，提高工作效率，做好及时到场、及时处置，积极调解，提高现场化解率。

营造平安和谐社会环境，既要政府作为，更需多元共治。

“比如在辖区流动人口公寓——北苑大厦整治提升工作中，就是在物业、房东、社区等多方力量的共同推动下顺利

完工。”下沙街道相关负责人介绍，今年，在钱塘区委组织部《钱塘区“网格议事”规范指引》指导下，下沙街道聚焦基层治理痛点堵点问题，持续深化党建统领网格智治，指导社区打造了“格里议 益邻里”“小澜议事”等网格议事品牌，随着公寓环境改造、消防通道拓宽、垃圾房扩建等各类民生项目的推进，“网格议事”已深入人心。

育团队 树品牌 共建文明新风

打造文明城市，绝非一蹴而就，展示东道主文明形象，需要每一个居民参与其中。

下沙街道的居民准备好了吗？

“近年来，下沙街道开展了丰富多彩的便民、利民、惠民服务项目，也打造了菁创营、“钱塘阿姨”民情观察团、“报告班长”等多支下沙特色的志愿服务队伍。”下沙街道相关负责人介绍，今年，下沙街道成立了“五·心向阳 聚沙行动”志愿服务品牌。“随着心理专家、律师团队、高校学生、退役军人、医护团队、统战团体等群体的加入，下沙街道的志愿力

量不断壮大。”下沙街道相关负责人介绍，得益于街道多年来对志愿力量的培育，杭州亚运会来临之际，辖区志愿者成为助力亚运的核心力量。

下沙志愿团队的一呼百应，在“亚运青年V站”建设过程中尤为突出。目前，亚运青年V站（社区微笑亭）已在下沙街道全面铺开，在距离杭州电子科技大学击剑场馆一街之隔的高沙社区亚运青年V站，自2022年3月启用至今已开展64场志愿活动，活动参与人次达2000余人，服务人次达1万余人次。

“V站志愿者团队由浙江传媒学院青年志愿者协会和高沙社区‘高兴’志愿者队伍组成，以高校青年志愿者和本土志愿者携手模式，为过往行人提供问询指引和亚运相关服务。”高沙社区工作人员冯程程介绍，浙江传媒学院青年志愿者协会是高沙社区志愿联盟成员之一，如今，浙江传媒学院青年志愿者协会成为亚运青年V站主力志愿团队。

今年杭州亚运会期间，下沙街道将以V站为据点，高举手中的薪火，开展形式多样的迎亚运活动，并向世界打造一扇展现“钱塘之美、杭州韵味、浙江风采”的世界之窗，把志愿服务实实在在送到群众身边，打通服务群众“最后一公里”的重要阵地。



中沙文体公园 (图片由钱塘区下沙街道提供)

四方联动擦亮“小手拉大手”基层治理品牌

拱墅区石桥街道：“萌动力”迎亚运带起高潮

印 慧 张砚春

杭州市拱墅区石桥街道，是杭州亚运会电竞比赛场馆属地街道。一个月后，家门口将举办亚运会，作为东道主的石桥居民将以何种姿态迎接亚运盛会？

过去两个月，在“家校街社”四方联动系统架构下，石桥街道组建了一支由辖区7000余名学生志愿者及其家庭成员组成的“小手拉大手”基层治理队伍。

掀起全民参与迎亚运社区城市品质、城市治理、城市文明三大提升行动浓厚氛围的同时，“小手拉大手”基层治理队伍也成了杭州市亚运保障的靓丽风景线。

全民迎亚运 “小主人”不缺位

今年暑假，石桥街道面向辖区7000余名中小学、幼儿园学生推出了“小主人迎亚运”志愿争章行动。

面向学生推出的暑期活动各地都



杨家社区“当好东道主，缤纷亚运我助力”文艺汇演

有，石桥街道如何确保活动参与度高、学生获得感强？

直面问题，聚焦需求。“前期走访辖区学校后，我们一致认为可以试试先请‘小主人’参与迎亚运活动。”石桥街道相关负责人介绍，联动辖区学校资源，“小主人迎亚运”志愿争章行动不仅仅是一项激发学生参与迎亚运的暑期活动，更是一堂引导青少年树立“生活即教育”“社会即学校”的德育课程。

“去年暑假期间，社区DIY手工、书法培训、国球夏令营等8场活动，家长反馈活动内容没有特色，更愿意让孩子们报名其他的兴趣班。”提到今年新推出的志愿争章行动，石桥街道华中社区党委书记吴志兰介绍，与往年不同的是，为了全面营造浓厚的迎亚运氛围，以华中社区为例，在暑期开展的28场活动中不少与亚运相关。

“今年暑期的活动报名有家长反馈

可以与抢亚运门票相媲美，报名名额秒没。”石桥街道党委委员印慧介绍，目前石桥街道辖区7000余名中小学、幼儿园学生手中均有一张“小主人迎亚运”集章卡，学生根据街道、社区公众号发布的相关活动报名参与，每参加一次活动盖一次章，集满5枚就可以换一颗杭州亚运会吉祥物徽章，以华中社区为例，已兑换了近400枚杭州亚运会吉祥物徽章。

值得一提的是，目前该活动已经在杭州市文明帮帮码上线，周边感兴趣的学生也可以参与。

“小手”萌动力 “四两拨千斤”

“开展‘小主人迎亚运’志愿争章行动的另一个目的是希望孩子能带着家长群体主动参与小区治理、护航亚运。”石桥街道主要负责人介绍，目前，石桥街道正着力打造“家校街社”四方联动的“小手拉大手”基层治理品牌。

说起小手带动大手参与基层治理带来的变化，景安社区党委书记胡晓感慨颇深：“暑假期间，学生不仅把从社区、学校学习到的分类知识传递给家长，还通

过参加暑期小队垃圾房执勤，增加了家庭垃圾分类准确率、参与率。”

眼下，随着景安社区数字治理小程序的上线，全民参与基层治理的闭环愈发完善。例如，小程序中配置了业主大会功能，当小区遇到业主委员会换届、选举，物业服务合同到期的续聘、老旧小区改造等重大事项需要召开业主大会时，业主可以直接在小程序中查看大会召开动态过程。

“我们的暖蜂幸福街合作商户提供积分兑换商品，为长期服务社区志愿者提供积分兑换服务，也为社区文明住户提供积分兑换。”说起如何激励更多志愿力量参与辖区基层治理，胡晓认为，景安社区暖蜂幸福一条街的“暖蜂”商户作出极大贡献。

如今，景安社区以党建联建的方式，发动商户提供积分兑换商品，“在小程序上，商户也得到了正面宣传，大大增加了知名度和客户群。”胡晓介绍，居民通过



景安社区迎亚运“小手拉大手”垃圾分类知识竞赛

小程序参与社区各类活动、完成社区文明住户(楼道整洁住户)检查等任务后均可获得一定积分，“想要兑换积分，居民只需要进入‘积分优享’板块，浏览可兑换的产品，随后凭借订单的核销码到就可以到‘暖蜂’商户核销。”

以“小主人”为支点，“家校街社”四方联动有效解决了社区治理参与覆盖率持续性不足的短板问题。

以打造“小手拉大手”基层治理品牌为目标，“小主人迎亚运”志愿争章行动、“暖蜂幸福街”等石桥街道特色项目将进一步有机结合，成为拱墅区打造共同富裕基本单元的生动实践。



石桥社区“护水迎亚运”体验活动

(图片由拱墅区石桥街道提供)

钱塘区河庄街道：为亚运添彩 加快打造现代化“田园新城”

姜晓涵 喻萍萍

8月至10月，是彩稻田的最佳观赏期，亦是一道驻足可观的“亚运风景”。在杭州市钱塘区河庄街道江东村，稻田为纸，彩稻为墨，一幅以“喜迎亚运”为主题的彩色稻田画卷徐徐展开，吸引了不少周边游客前来拍照打卡。

杭州亚运会的脚步渐行渐近，为持续推进迎亚运“城市品质、城市治理、城市文明”三大提升行动，河庄街道以高标准提升城乡环境品质，全域攻坚环境大整治大提升行动，以“绣花”功夫持续深化城乡风貌品质样板建设，推动农旅项目快落地、快见效，扮靓绿美生态底

色、塑造城市风貌特色、凸显农旅融合成色，打造“产城人文”深度融合的现代都市田园，为杭州亚运会添彩助力。

推进城乡风貌全域提升，打造“一路繁花 一城锦绣”的靓丽环境。河庄街道立足主干道两侧景观风貌提升，在江东大道、河庄大道沿线规模化种植向日葵约280亩，打造“行车美景”；运用景观节点打造、出入口雕塑制作、农田规范种植等形式，融入休息亭和连廊文化，打造老百姓“家门口”的开放式博物馆，推进形成生态、自然、人文相融合的道路景观。

放眼河庄街道各村社，村民扮靓庭

院阳台热情持续高涨。各村社坚持以环境卫生整洁美、摆放有序整齐美、设计协调布局美、植花栽花绿化美、文明和谐家庭美为标准，将亚运元素、传统特色、个人爱好融入庭院建设。今年以来，河庄街道各村社共创建市级、区级、街道和村级美丽庭院示范户1880户，位居钱塘区7个街道首位。其中，各村社开展的栽花摆花行动，累计将5800盆绿植花卉送入辖区村民家中，充分展现主人翁精神和东道主担当风采。

乘着亚运的“东风”，城市治理更加精细高效。为全力做好护航亚运保障工

作，河庄街道加强部门间的联动，接连开展“沿街商铺乱象”“流动摊贩”“马路市场”“农贸市场及周边环境秩序”等专项整治行动，累计整治市容“五乱”问题28957次，清理垃圾611吨。

如今，河庄街道城市品质提升成效明显：通过多措并举整治非机动车乱停放，实现还道于民；整治沿街商铺市容秩序，推出沿街商铺数字化管理平台——“河协e查”；整治流动摊贩占道经营，保障人行畅通有序……

惠民活动精彩纷呈，激发全民参与活力。今年以来，河庄街道开设具有亚

运特色的趣味英语、亚运绘画、亚运趣味手工等“春泥课堂”系列课程达90场次；全面推进“亚运四进”活动，开展亲子游园会、银龄迎亚运、文明“大篷车”等活动500余场。最近，河庄街道寻找“亚运达人”活动火热进行中，进一步激发广大居民的参与热情，营造了全民迎亚运的浓厚氛围。

在全民参与的热潮下，河庄街道还依托党员先锋、巾帼、青年、善志服务队、村社志愿服务队等服务亚运队伍，开展近300项志愿服务，2000余次活

下一步，河庄街道将牢固树立“一盘棋”思想，持续促进环境整治工作提质增效，以“绣花”功夫“提质”“惠民”，以更高标准推动城市全域品质提升，以最美环境、最佳状态、最饱满的热情迎接杭州亚运会的到来。



江东村彩色稻田喜迎亚运 (图片由钱塘区河庄街道提供)