

充电提能 服务三个“一号工程”

今年以来,每个月总有一天夜晚下班后,杭州高新区(滨江)的干部们会在晚上齐聚大剧院,参加“一月一会”的“硅谷火炬讲堂”。近日,在听完浙江大学滨江研究院常务副院长尹建伟作《泡沫还是奇点?以ChatGPT为代表的AIGC技术对服务业影响分析——以健康服务业为例》专题授课后,不少干部感慨,“未来已来”,不久的将来,我们就将直面人工智能时代的机遇和挑战。

“杭州高新区(滨江)数字经济聚集,发展势头迅猛,干部能力水平也必须跟上。”“硅谷火炬讲堂”,是我们今年立足新形势,谋划推出的“旗舰”讲座。”杭州高新区(滨江)党委组织部相关负责人介绍。

为推动省委三个“一号工程”,帮助广大干部思维与数字经济企业更快接轨,杭州高新区(滨江)重点邀请区内高新领军企业家授课,讲述创业历程,传授产业知识,解读发展趋势,帮助广大高新干部真切认识高新产业现状、真切读懂

高新企业之需,累计培训全区科级以上干部3100余人次,实现科级以上干部培训全覆盖。

据了解,该区还聚焦“改革攻坚”,开展省外专题培训、调研考察,组织干部赴上海、深圳、苏州等地学习国企改革等先进经验做法,精准赋能“创新深化、改革攻坚、开放提升”,为“奋力迈向世界领先科技园区”开拓工作新思路。

补钙充电,是为了服务三个“一号工程”储备能量。根据需要,今年以来,杭州高新区(滨江)抽调了261名干部到重点工作专班(团队),推动干部在攻坚克难中砥砺奋进。深化“百名干部助百企”活动,选派379名干部结对665家企业,累计走访服务2653家次,累计办结诉求924余个。深化“点将培养”,统筹利用援派挂职、产业平台、“我最满意的成长”科级干部交流会等载体推动干部摔打磨炼,让干部在锻炼中成才。

此外,该区还积极开展“大走访大调



滨江区开展“百名干部助百企”精准服务。

研大服务大解题”,35名区领导结对企业105家,区管干部结对企业750家,纵深推动一线助企;全面启动机关党员干部赴包联社区参与护航亚运、基层基础大排查

等工作,机关党员干部参与率达100%,累计提供一线服务达6403次,持续推动广大干部在一线实践中锤炼尽责之能。(贺之晏)

聚焦重点工程 确保群众喝上优质水

“水质这么好,真高兴。这下不用担心没水喝了!”近日,新昌县回山镇双彩片1.3万名群众喝上了前丁水库的水,不由喜上眉梢。

过去,由于地处山间,溪流湍急,且缺乏自然水塘水库,回山镇双彩片区饮用水源不足,双彩片1.3万名群众的安全健康饮用水,无法得到保障。而回山镇另一个片区则拥有一个容量880万立方米左右的前丁水库,水资源相对充裕。

2020年回山镇、双彩乡合并后,呼声最高的议案就是希望双彩片群众也能喝上前丁水库的水。

将前丁水库的水引入双彩片区,工程预算在3500万元左右。尽管数字惊人,但考虑到农村饮用水安全事关人民群众的生活质量和生命安全,新一届回山镇政府着手谋划两个片区的调水工程。回山镇纪委工作人员把前丁灌区干渠改造及双彩片水源保障工程作为重点监督推进落实的民生实事项目,落实落

细这项调水工作方案。

“我们将以最快的速度、最高的质量、最安全的施工来保障双彩片水源保障工程建设。”回山镇党委书记沈剑介绍。

去年2月,新昌县发改局审批了前丁灌区干渠改造及双彩片水源保障工程初步设计,资金由新昌县水务集团保障,投入约2100万元。该项目涉及9个村的政策处理,时间紧,任务重。回山镇多年来深入推进清廉村居建设,探索村级

监督机制,组建由9个村监会成员组成监督小组,从政策宣传、土地测绘、资金支付、矛盾纠纷等方面进行“嵌入式”监督,9个村的政策处理工作短短半个月就全部完成,让工程得以提前开工建设,顺利完成工程验收。

去年年底,新昌县水务集团再次投入1000万元左右负责施工下塘至毛畈水厂、新市场水厂原水管工程项目,确保双彩片群众喝上放心水。(马可远 金祺)



竭“禁”所能 优化营商环境

绍兴市公安局上虞区分局禁毒大队充分利用上虞区护企优商服务中心“桥头堡”作用,为全区376家易制毒化学品企业提供全方位、一站式、便捷化服务。在做好防止易制毒化学品流失、漏管的基础上,对涉企违法行为轻微并及时改正的,实行“首违不罚”“首违警告”和“轻微不罚”等柔性执法措施,积极帮助企业纾忧解困。

将易制毒化学品企业新开户“最多跑一次”上升为“零次跑”,所有相关材料均可通过系统上传提交,民警会第一时间上门对仓储等相关硬件设施等进行验收,并开展对专管员的业务培训与指导。今年以来,易制毒化学品企业新开户11家。

禁毒大队还联合治安大队,紧扣亚运安保基础要素大排查、大起底,制定了《绍兴市上虞区治安重点要素起底调研方案》,对全区易制毒、易制爆、剧毒品、出租房开展清单式、条目式起底调研。针对企业调研报告中存在的漏洞短板,形成“一企一方案”的定制化指导帮扶。(任高峰)

走心实访 监督员开展“送上门”服务

“多亏了营商环境监督员和南星为企服务员不厌其烦地上门给我们两家单位做沟通、搭台子,让我们能够放下顾虑、谈到一处,现在终于有了解决方案,我们马上可以搬迁了。”布恩摄影的负责人感激地说道。

8月初,杭州市上城区南星街道营商环境监督员和为企服务员在走访企业时了解到,凤凰公社因消防改造需在一个半月内腾退布恩摄影。由于合约期未满,腾退会造成布恩摄影经济损失,双方一

直僵持不下。信任是双方沟通协商的前提,如何让双方能够心平气和地坐下来进行沟通,营商环境监督员和为企服务员可是下了苦功夫。他们多次走访两家企业,了解双方的诉求和底线,寻找契合点,搭建沟通平台,让双方互相看到对方的诚意。经过几轮的协商,双方终于达成基础共识,形成解决方案,即国宇物产为布恩摄影提供文二路新址作为新物业过渡,布恩摄影同意搬迁配合凤凰公社做好消防改造提升工作。

这只是营商环境监督员“访企走心解难题”的一个案例缩影。今年以来,南星街道党工委督促主体坚持以解决实际问题为导向,采用主动靠前、上门服务,通过走访调研、搭建平台、帮办代办等方式解决企业实际问题。通过积极发挥营商环境监督员以“督促”进的监督力量,督促为企服务员下沉企业提供“一对一”精准助企服务,面对面了解企业发展情况,解决急难愁盼问题。对于无法立即解决的问

题,整合街道有关部门力量共商解决,实现走访变“实”访。

此外,营商环境监督员落实惠企政策,督促区域发展办积极搭建政企合作平台,完善政企平台机制,促成有融资需求的企业与银行达成合作意向,畅通企业融资渠道,着力破除中小企业融资难题;设立企业服务窗口,方便企业咨询有关政策,大力推进企业服务“上门办”,开展“送上门”“帮上门”服务。(黄晶)

台州玉环创成省级全域旅游示范市

近日,浙江省政府正式发文公布第四批省全域旅游示范县(市、区)名单,玉环市成为本批次台州唯一获评的县(市、区)。

玉环市位于浙江东南沿海黄金海岸线中部,有国家4A级旅游景区3个、国家3A级旅游景区7个,景区城镇、村覆盖率达90%和60%以上。

玉环市自2021年提出创建省级全域旅游示范区以来,以改革创新形成各部门联动、全社会参与的共建共享氛围,为全域旅游高质量发展保驾护航。围绕打造“长三角新海岛旅游目的地,浙东南重要滨海度假城”总目标,发挥“闽海”精神,玉环多维度探索创新发展模式,实施旅游业“微改造、精提升”工程,“一城

十镇百村景区化”创建和文旅产业深度融合,构建从“景点旅游”到“全域景区”的空间体系。

值得一提的是,玉环致力突破“三无”交通瓶颈,变区位末端为重要节点,借“数字化改革”东风,建设“一席东海宴”省文旅数字化试点应用,不断补齐“吃住行游购娱”要素短板,打通服务游

客“最后一公里”。

玉环市文化和广电旅游体育局相关负责人表示,玉环将不断巩固发展创建成果,充分发挥示范引领作用,加强优质文化和旅游产品供给,优化文化和旅游发展环境,促进文化和旅游高质量发展,持续推动旅游业高质量发展,奋力推进花园式港口城市建设。(郭海峰 洪嘉)

服务提标 保障升级

“上过央视的九海苔饼在紫阳

古街,出了高速直接往市区走。”一个温暖微笑,一声温馨引导,浙江省交通集团高速公路台州管理中心立足高速服务“小窗口”,紧抓“迎亚运 优服务 提形象”活动契机,不断擦亮高速服务窗口。

以“最美公路人”、省人大代表张斌为标杆引领,重点对微笑服务、接递票款卡、手势、文明用语等关键服务环节反复练习,理论授课+经验分享+实操演练+视频纠正,为“问题”员工量身定制提升方案,全面补齐服务“短板”。台金高速仙居收费站、章安收费站分别获评2022年度第一批全国交通运输行业五星级、四星级现场管理。

同时积极推进亚运氛围布置,甬台温高速临海北收费站、台金高速临海市区收费站外广场新增亚运吉祥物、亚运文明宣传标语,临海北收费站亭亭安装亚运主题宣传展板和LED播放亚运主题宣传语。与此同时,中心推动数字技术与收费业务深度融合,优化升级云收费、单兵收费PAD、智在亭等人工智能技术,实时查看收费站营运收入、入口管控、卫生清扫、安全巡查等信息;“红海蓝行”志愿者服务队24小时不间断为司乘提供ETC办理、咨询、激活、电子发票打印等服务,努力为过往司乘提供更温馨便利的服务。(李琴 屈慧琴)

生态绿色 崭新篇章

8月15日,首个全国生态日。杭州市规划和自然资源局上城分局、杭州市生态环境局上城分局、上城区治水办(上城区河长办)、上城区公安分局等部门联合属地街道组织开展了“迎亚运、生态日、看自然”“践行生态文明 拥抱绿色亚运”等系列生态环保宣传活动,通过参观展览、科普宣教、巡林巡河、游戏互动等形式,不断增强人们对生态文明建设的认识 and 意识,引导更多人积极参与生态文明建设和绿色发展。

近年来,上城区以“建设独具韵味的国际化现代化共同富裕典范城区”为战略目标,深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,以林长制工作为引领,全面构建“六长”(林长+田长+警长+检察长+河湖长+综合执

法长)生态保护联动体系,通过风貌优化、国土绿化、蓝天碧水、大气治理、生物多样性保护等行动,将生态环境保护 and 生态文明建设贯穿经济社会发展全过程,打造生态环境持续向好、人居环境持续改善、绿色发展持续推进的现代化美丽城区。

突出风貌优化。该区积极组织实施战略规划、分区规划、林地保护规划、湿地保护规划等,打造了千桃园、桃花湖公园、丰收湖公园等一批典范景观工程;全面推进和创新省级未来社区试点项目建设,激活旧城有机更新123.92公顷;推进城市更绿,近三年新增绿化面积1400余亩;打造碧水蓝天,目前全区河道水质、空气质量提升明显。(王杨军)

乡贤参与 协商高效

“建议短期可以采用道路反光条,解决行人出行安全问题”“建议在重点点位设置警示灯和安全告示牌”……近日,天台县白鹤镇民生议事堂开展了“助解急难愁盼 增进民生福祉”专题协商议事活动。

白鹤镇以群众呼声最高的60省道连接线亮化工程为切入点,在邀请党政领导、政协委员、村干部代表等相关人员参与协商外,创新性地引入了“贤力量”,邀请乡贤联谊会理事团成员参与本次协商议事活动。现场,与会人员纷纷建言献策,积极探求亮化工程落地之法,合力破解交通安全难题。

近年来,白鹤镇秉承“有事好商量,众人的事情由众人商量”的服务宗旨,建立了“党委领导、政府支持、

政协搭台、乡贤参与、服务群众”的工作机制,积极调动新乡贤资源,发挥新乡贤在促进产业兴旺、助推项目提速、涵养乡风文明等方面的积极作用,让新乡贤智慧融合到政协民主协商议事环节,形成协商议事“组合拳”,同心合力帮助议事成果转化落实为党委政府决策项目内容。

“今年以来,我镇已开展专题协商议事活动3场,累计邀请新乡贤代表参与议事14人次。下一步我们将继续优化‘协商议事人才库’机制,不断把政治意识高、热心民生公益、专业能力强的乡贤扩充到协商队伍,切实提高协商议事的精准度和可操作性。”白鹤镇统战委员范锦平介绍。(邱璐涵)

同心聚力 侨助共富

侨企助力,搭起共富桥梁。今年以来,杭州市临平区东湖街道内侨企业与辖区内各村社开展共富项目结对,落实了浙里优学、浙里健康、就业致富等32个共富项目,收获了当地居民一致好评,而这些成果离不开东湖街道“众治同心荟”的支持。

“作为一名侨眷,十分感谢东湖街道搭建了这样的平台,让我们回馈社会。”在近日开展的“区街一体、海侨联谊”会议上,浙江美嘉服饰有限公司负责人颇有感触,“众治同心荟”为海侨人士的招商引资、招才引智搭建了良好平台,希望能有更多的侨眷、新阶层人士加入进来,发挥侨企力量。目前,“众治同心荟”已有成员30余名,有企业、有个人,也有社

会组织,正是这个平台为新阶人士提供了成长的舞台,也让他们有了更大的影响力。

今年以来,东湖街道持续做好海外人才服务工作,聚焦企业诉求,通过百企千岗招聘、人才公寓、青春交友平台、助企服务专员等项目,帮助企业更好地招引、留住人才。除了街道的主动发力外,企业还可以借助“众治同心荟”、共富平台等载体与街道沟通交流,解决发展过程中的问题。

物尽其用,人尽其才。接下来,东湖街道将继续发挥侨联优势,吸引更多海外人才回到临平,留在东湖,也为推动临平区打造“数智临平,品质城区”贡献力量。(于文)

管育并重 锻造队伍

为推动年轻党员干部成长成才,今年以来,天台县三合镇着力优化年轻干部“管育”链条,以“争当勤廉‘四敢先锋’”行动为抓手,团结带领年轻党员干部发挥“四敢”精神,全力争当党建先锋、服务先锋、实干先锋、清廉先锋,扎实推进清廉模范机关建设。

三合镇坚持“以学铸魂”,依托周一学习夜、清廉论坛、读书分享会等载体,通过座谈会、演讲比赛、调研走访等活动,让年轻干部锤炼党性,砥砺品格、增强能力,努力打造一支“勤学、会学、能干”的干部队伍。今年以来,三合镇共开展“干部论坛”“青廉说”等学习活动8次。

针对年轻干部群众工作能力偏弱、基层经验不足、社会阅历较浅等

问题,三合镇深入开展“青蓝工程”导师帮带,通过导师“传”授知识、“帮”出能力、“带”领实践,快速提升年轻干部的综合能力,搭建科学合理的干部梯队,激发干部内生动力,目前已确定结对师徒26对。

年轻干部不仅需要完整的培养体系,还离不开全方位管理。三合镇探索开展年轻干部“四进四知”家访行动,通过进生活圈、知作息作风,进家庭圈、知家风家教,进邻里圈、知口碑口碑,进朋友圈、知社交社团,将干部监督管理触角向家庭、群众和社会延伸,为年轻干部健康成长构筑起一道坚实屏障。今年以来,已完成对新录用及35周岁以下年轻干部的第一轮家访。(张晓飞)

党群连心 推动良好社风民风建设

“小区改造至今快5年了,公园里的木椅子都破损了,需要及时修复。”杭州市上城区凯旋街道景景社区的监察联络员正在“县议事”网络议事平台商讨讨论。最终经过社区两委班子集体研究,小区内破损的椅子很快得到了修复。

为深入推进清廉社区建设,凯旋街道

充分利用未来社区建设、老旧小区改造的契机,在清廉阵地的打造中发挥公园、长廊、凉亭等规模小、范围大、受众广的优势特点,注重居民群众实际需求,先后打造了景景社区县议事、南肖埠社区廉政步道、景华社区廉政文化廊、景苑社区清廉家风园、景芳社区廉政公园、华家池社区

廉韵空间、景新社区清廉书画社、廉政漫画栏等10余个“廉味阵地”,让辖区的党员干部群众在无形中浸润清廉文化、践行清廉作风、开展监督议事,实现党群连心。

“凯旋街道连续6年举办‘清廉家风润万家’活动,建立‘凯清书舍’清廉讲堂,开展读廉文、诵廉诗、话廉义、传廉情、唱

廉歌、观廉影等系列活动,通过创作清廉书画作品、廉风漫画、衍纸、景泰蓝等各类‘廉’文化文创手作,引导党员干部群众人人学廉、时时倡廉,让人们在走街串巷和活动中谈中浸润熏陶和监督议事,推动建设崇德尚廉的良好社风民风。”凯旋街道纪工委书记黄旭霞说。(吴敏)