

开栏语

潮至千艘动,涛喧万鼓鸣。8月的杭城,亚运气氛愈发浓厚,世界的目光即将聚焦于此。我们有理由相信,这必将是一届彰显中国特色、亚洲风采、精彩纷呈的运动盛会。

躬逢盛事,与有荣焉。倒计时30天之际,本报推出系列文章,记录杭州亚运会官方银行服务合作伙伴中国工商银行以“工行所长”服务“亚运所需”的行动和故事,一起见证“浙”场跨越时间和空间的亚运之约。

工行担当 共筑亚运荣光

工行浙江省分行同心协力服务亚运大局

朱华 孟文 龚杭



时间的指针来到了这一天——离杭州亚运会启幕还有整整30天。

心相同,力相聚,责相融。自2019年签约成为杭州亚运会官方合作伙伴以来,中国工商银行始终与亚组委同心协力同行,全程参与亚运筹办,全情投入亚运服务,以工行国际化的品牌形象和一流的综合服务实力,助力向世界展示杭州亚运风采。

过去4年,上千个日日夜夜,工行人以实际行动投身“亚运攻坚战”,一项项金融服务、一个个精彩瞬间,每一个工行人,正努力为亚运之城拼上精彩拼图。4年的漫长等待,终于到了要交卷的时刻,在杭州亚运会赛事举办地,各地工行的筹备情况如何?一起去看看——



亚运村网点



中国工商银行“工迎亚运 一起出发”高铁冠名列车首发仪式在杭州东站举行。

工行杭州分行： 当好亚运东道主 画出最大同心圆

8月23日,中国工商银行“工迎亚运 一起出发”高铁冠名列车首发仪式在杭州东站举行。

走进“工迎亚运 一起出发”高铁冠名列车,头片、桌贴、品牌天幕、海报,亚运文化随处可见。列车以杭州为中心,沿京沪线和武广线飞驰,辐射北上广、长三角等地区,工行借助高铁媒体受众量大、精准度高、覆盖面广等特点,将列车打造为亚运文化的“移动名片”。

自签约成为杭州亚运会官方合作伙伴以来,工行杭州分行不仅在支持亚运场馆建设、城市能级提升等方面扛起了主力担当,还通过打造“亚运驿站”,发布亚运主题数字人民币硬件钱包、参与亚运梦想等多种形式广泛传播亚运文化,为杭州办好“绿色、智能、节俭、文明”的亚运会贡献金融力量。本次冠名高铁列车更是迎接亚运、传播亚运精神的重要行动,希望搭乘高铁速度、发挥工行优势,做优做细银行金融服务,有声有色传播亚运文化,以更高站位、更大担当、更优服务护航亚运运营、赛事开展。

为亚运赋能,为城市添彩。临近亚运,工行杭州分行携着满心的澎湃,全力攻坚、冲锋冲刺,同心当好东道主、齐心协力办好亚运会。

据了解,6月26日至7月9日期间,工行杭州分行负责亚运村测试赛金融服务保障工作。测试赛期间,该行密切配合亚组委财务部、亚运村工作,抽调各支行精英强将,在欢迎中心设立专柜为报到团队办理一站式收费结算,在运动员村和媒体村网点提供24国货币兑换、外卡取现、数字推广、销售亚运贵金属类特许商品、商户缴款和零钞兑换,并负责全村商户的POS机巡检和使用培训。流利的中英双语交流、暖心的无障碍服务,充分展现了亚运东道主的精神风貌。

工行杭州分行相关负责人表示:“亚运村将设立4个专属网点,9个金融服务点,配套投放ATM机、POS机、外币兑换机等机具设

备,为亚运会提供全天候、全渠道的金融服务。另外,还将抽调业务专家和骨干,开启7*24小时应急保障工作机制,为赛事侧和城市侧工行机构提供远程协助、后勤支持,保障赛时金融服务工作高效运转。”

亚运稍纵即逝,唯有挺身而出,才能在有限的时间里塑造闪耀。

外币兑换机是工行此次服务亚运亮相的“黑科技”,为工行首创开发,没有相关经验可以借鉴。自5月下旬外币兑换机从研发阶段下线后,即由工行杭州分行牵头,紧锣密鼓地开展各项内部测试验证,完成12个外币共66个票面的全覆盖验证。在多部门通力合作下,一个月内,就解决了票面收兑、端机单据打印、钞箱计数等多个问题。亚运会期间,外币兑换机将覆盖全省各地赛事侧,满足客户所需。



工行人向客户介绍亚运贵金属类特许商品

亚运特许商品数字支付



2019年9月12日,中国工商银行正式成为杭州亚运会官方银行服务合作伙伴。

工行温州分行： 瓯越文化薪火相传 亚运激情全城点燃

在亚运会龙舟赛事举办地——温州龙舟运动中心不远处,有一个极具当地文化特色的工行“龙舟文化驿站”,在这里,“千年龙舟”与“亚运激情”交相辉映。

“妈妈,快看我做的这个龙舟模型!”今年的端午佳节,工行“龙舟文化驿站”里,举办了一场温馨有趣的龙舟文化亲子活动。活动现场,家长与孩子们不仅兴致勃勃地参与了龙舟模型、绘制龙舟浆、包粽子等DIY手工制作,还通过龙舟知识竞答、龙舟文化绘本共读等方式,进一步了解温州源远流长的龙舟文化历史,更深刻地体会了“同舟共济,奋勇争先”的龙舟精神。

温州作为杭州亚运会协办城市之一,承办龙舟比赛和足球小组赛,共有3个场馆和1个亚运分村。工行温州分行全力做好金融服务保障工作,在支持亚运场馆建设、提升城市能级、强化数字人民币亚运场景建设等方面扛起主力担当,并且对区域内银行网点进行了升级改造。

在“中国龙舟文化之乡”瓯海,工行温州瓯海支行在营业部精心打造了一个“龙舟文化驿站”,在传承发扬龙舟文化、展现瓯越城市魅力的同时,也突出“工行驿站”本身的惠民服务。自今年1月启用以来,“龙舟文化驿站”已开展一系列“龙舟”主题的非金融活动,在传递工行服务温度的同时,也使更多客户、市民、来温游客、国外友人进一步了解

温州龙舟竞渡的发展历史和人文精神。

与亚运携手共进,与温州同频共振。

随着杭州亚运会临近,工行温州分行根据亚运测试赛计划,围绕温州体育中心、温州奥体中心、温州君廷酒店及周边重点商户开展测试赛演练,演练内容包括与亚运密切相关的外卡服务、本外币现金、数字人民币、本外币账户四项重点业务及对应业务异常处理、应急处置等全流程。

尤其是在数字人民币应用方面,工行温州分行以亚运会应用场景建设为重点,在竞赛场馆、亚运分村酒店等区域搭建特色应用场景,提升数字人民币体验,为亚运会期间境内外来温人士提供多元化支付选择。截至7月末,该行数字人民币业务在同业中持续保持领先地位。其中,个人钱包的新增用户位居同业第一,数字人民币商户的新增也达到同业第一的水平。



端午佳节,工行温州瓯海支行“龙舟文化驿站”里热闹非凡。



亚运会现金服务倡议宣传

工行绍兴分行： 稽山秀水古越景 如火如荼迎亚运

近日,一位年轻客户来到工行绍兴分行营业部办理业务,被这家网点“工行驿站”里的亚运贵金属类特许商品吸引,不自觉停下脚步驻足欣赏。

工作人员热情地向其介绍亚运贵金属类特许商品内容,在沟通了解中得知该年轻客户本身爱好收藏,又特别喜欢各种体育赛事。恰逢这次亚运会在家门口举办,当即决定买下一套,同时他还表示:“现在买你们的贵金属越来越方便了,产品不仅设计精美,而且只要通过手机就能购买。”

宣传亚运文化,讲好中国故事,展现浙江精神,奏响金融服务亚运最强音。

连日来,在城市侧,工行绍兴分行积极搭建数字人民币应用新场景,向商户宣传数字人民币支付功能,引导商户开通数字人民币收单场景;对接绍兴市文旅集团、绍兴市游客中心,共同推进数字人民币城市侧重点旅游场景的应用,于7月成功上线“一部手机游绍兴”数字人民币H5支付渠道,亚运期间将为前来绍兴的游客提供多渠道的支付服务;牵头与绍兴市某定点医院开展数字人民币业务合作,畅通支付渠道。

在赛事侧,为满足来绍兴比赛和旅游的各类人士现金使用需求,该行营业部专门配备了工行绍兴分行首台外币兑换机,该设备采用国际先进的多币种现钞防伪识别技术,赛事期间将支持12种外币现钞的兑换,提供8种语言和24小时的服务,真正实现了方便快捷。据悉,该设备将配置到竞赛场馆、涉外官方接待饭店、亚运会运动员村等地,方便客户使用。

作为杭州亚运会五大协办城市之一,绍兴此次将承办篮球、排球、棒球、攀岩等多项赛事。为适应境外人员支付习惯,工行绍兴分行积极推进亚运相关商户改造提升,在柯桥区羊山攀岩馆周边区域,重点抓好涉及亚运赛事的商户外卡改造、ATM机外卡受理改造,并做好受理标识张贴、配备中英文双语界面。同时,还设立了两处官方门票服务网点,为绍兴市民购买亚运会门票增加了购买渠道。

2019年,工行与杭州亚运订下盟约;2023年,工行以金融之诺相约浙江。

30天之后,亚运荣光将在之江大地绽放。浙江工行将以提速冲刺、决战决胜之势,与时间赛跑、为亚运奋进,竭智参与、竭诚助力,不负官方合作银行的光荣使命,在服务亚运大局中跑出“工行先行”的节奏和速度。

(本版图片由工行浙江省分行提供)



举办亚运特许商品数字支付活动

有了外币兑换机,便利性大大提升。

亚运硬件钱包