

本报讯 8月19日,央视《新闻联播》头条播发报道《传承践行“浦江经验”下访接访为民解忧》,全文如下:

习近平总书记高度重视信访工作,早年在福建宁德工作时就推动建立领导干部下访制度。在浙江工作期间,他坚持这一做法,推动形成了“变群众上访为领导下访,深入基层,联系群众,真下真访民情,真心实意办事”为主要内容的“浦江经验”。20年来,浙江坚持

一张蓝图绘到底,不断传承践行“浦江经验”,推动广大党员领导干部直奔基层、直面群众、直击矛盾、直接解决问题,心连心解民忧、实打实惠民生。

横穿浙江省浦江县的210省道镶嵌在崇山峻岭之间,在沿线百姓的眼里,这是一条20年来日复一日越变越富的“小康之路”。20年前,由于山高坡陡、年久失修,这条路坑洼不平、通行不畅,严重影响了当地山区农民的生产生活。

洼路变通途源于2003年一次不同寻常的省委书记下访接访。在当时,经济社会发展走在前列的浙江因改革发展带来的社会矛盾和问题也集中出现,全省信访总量已连续12年上升,上访成为群众信访的主要形式。

群众利益无小事。2003年,时任浙江省委书记的习近平同志提出变群众上访为领导下访,在全省实行领导干部接访接待群众制度。(下转第二版)

# 扑下身子“迎考”沉到一线“解题” ——解码“浦江经验”

新华社记者 邬焕庆 赵超 袁震宇 商意盈 初杭 吴帅帅

这是坚持不懈的实践——

2003年9月18日,时任浙江省委书记的习近平同志亲自倡导并带头到金华市浦江县下访接访群众,推动形成了“变群众上访为领导下访,深入基层,联系群众,真下真访民情,真心实意办事”为主要内容的“浦江经验”。

20年来,浙江各级党员领导干部一任接一任,持续丰富发展“浦江经验”,坚持下访接访工作导向,有效为民办实事解难题。

这是历久弥新的启示——

一系列地方实践与经验,是习近平新时代中国特色社会主义思想孕育发展的源头活水。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持学思用贯通、知信行统一,在全党大力践行“浦江经验”,有利于密切干群关系、转变工作作风、加强基层治理,为强国建设、民族复兴提供有力支撑和坚实保障。

“领导多下去,群众就少上来”  
大接访中形成“浦江经验”

树林花海相互映衬,江南民居错落有致,绿水青山似画图……横穿浦江县的原20省道公路宛若一条彩带,镶嵌于崇山峻岭之间。

20年前,由于年久失修,这条路坑洼不平、通行不畅,给山区企业和农民生产生活带来诸多不便。

杭坪镇杭坪村村民蒋星剑当时是县政协委员,已连续十几年在政协会议上建议拓宽改造。习近平同志到浦江接待群众,蒋星剑等3名代表当面提出这一问题。

习近平同志指出:“不要怕群众,群

众都是讲道理的。领导干部下访,要到矛盾多的地方去,往矛盾‘窝’里钻,这样才能取信于民。”

最终,浦江从群众呼声大、问题突出、具有代表性的16件疑难信访件中选定9件,作为这次省委书记的现场接访件。

问题是时代的声音。党的十八大以来,习近平总书记始终强调坚持问题导向,把群众工作的着力点放在最突出矛盾和问题上,把化解矛盾、破解难题作为打开局面的突破口。

公开透明、畅通渠道是“浦江经验”的重要方法——

2003年9月8日,《浦江报》头版发出一则醒目公告,预告省委主要领导及省级有关部门负责同志将到浦江下访接访群众。一周后,报纸同一位置再发公告,告知接访时间、地点、方式等信息。

“要挂牌、出公告,做到家喻户晓,扩大接访面。”让老百姓都知道这件事,是习近平同志提出的要求。

公告发出后,十里八乡的群众赶到浦江县城,登记点3天时间登记了400多件信访事项。

“那时经常是人还没到单位,办公室门口就聚满上访群众。时间长了,有的干部甚至想避而远之。”时任县信访局局长张国强回忆。

2003年8月,习近平同志决定到浦江接访群众。考虑当地信访形势严峻复杂,有人建议另选其他县。习近平同志却明确说:“哪里矛盾问题多,领导干部就应该去哪里,到浦江下访不变了。”

信访是送上门来的群众工作,是体察民情、联系群众的重要渠道。

习近平同志指出:“不要怕群众,群

众的倒逼机制,起到示范引导和监督促进作用。

2020年春天,习近平总书记在浙江考察时回忆道:“要求提前公布,关键是我去之前,他们市、县一定会去解决掉一批信访问题。”

时任浦江县委书记吴彩星介绍,以那次省委书记下访为契机,县里对历年积累的信访件进行排查,化解了一批陈年积案,有力推动了各项工作。

变群众上访为领导下访是“浦江经验”的实践遵循——

在习近平同志所在的第一接待室,3排课桌临时拼成一个台面,习近平同志和相关领导坐在一侧,对面位置留给来访群众,双方直接面对面,相隔不到一米。

一上午时间,习近平同志接待了7批近20人的来访。中午简单用餐后,习近平同志又来到接待室,继续接访到下午2点。

早在福建宁德工作时,习近平同志就建立起地、县、乡镇三级领导下访制度,深受群众欢迎。习近平同志一再强调,信访工作要到位,必须重心下移,领导多下去,群众就少上来。

这次接访结束后,习近平同志说:“领导干部下访多了,走得勤了,许多矛盾就能在源头解决,群众的困难就迎刃而解。”

这是工作方式之变,更是工作理念之变。

2020年3月30日,习近平总书记在浙江考察时,来到安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,了解群众矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式运行情况。

(下转第二版)

的路线方针政策、法律法规与社会实际有效结合的过程。只有这样,我们才能发现倾向性的问题,深化规律性的认识,用以指导工作。与此同时,领导干部下访,往矛盾“窝”里钻,有助于把责任逐级压实,让改革攻坚的穿透力直通一线,破解难题的执行力直达基层。

当前,全党正在开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,广大党员干部特别是领导干部要把学好用好“浦江经验”作为主题教育的重要内容,把领导下访作为深入调查研究的抓手,深入基层,及时回应群众诉求,着重解决群众急难愁盼具体问题和民生领域突出问题,把政策送到群众面前,在基层一线听取民声,对症下药,解决实际问题。

“浦江经验”也是践行党的群众路线的生动实践。下访是发扬民主、体察民情、联系群众的重要渠道。领导干部多下去,群众就可以少奔波。领导干部到群众中去,跟群众坐到一条板凳上、围在一张桌子旁问计于民、问需于民,是把党心顺畅了,干群关系就更融洽了。

“浦江经验”也是践行党的群众路线的体现。当前我国发展不平衡不充分的问题仍然突出,群众在生产生活方方面面会碰到不少难题。这些难题发生在基层,积累在基层,化解也应该在基层。

要化解难题,首先就要发现难题。只有

到基层中去,深入一线找问题,才能了解

第一手信息,化被动为主动。

“浦江经验”是党全心全意为人民服务宗旨的体现。一个个群众急难愁盼的问题,或涉及个人命运,或事关家庭幸福,或损害群体利益,或影响社会公正,或妨碍企业发展,或波及产业振兴。领导干部在基层解决难题,就意味着在前往美好生活的征途上,我们为人民群众清除了一个个“拦路虎”,压平了一块块“铺路石”。人

心顺畅了,干群关系就更融洽了。

“浦江经验”也是践行党的群众路线的体现。当前我国发展不平衡不充分的问题仍然突出,群众在生产生活方方面面会碰到不少难题。这些难题发生在基层,积累在基层,化解也应该在基层。

要化解难题,首先就要发现难题。只有

到基层中去,深入一线找问题,才能了解