

在现代社区建设中打造“大平安”标志性成果

萧山：“红领物联”重塑物业管理体系

张 留 高亿康

如何提升物业整体管理和服务水平,是一个困扰各地的共性难题。依托全力推进中的现代社区建设,浙江能否探索新的物业管理体系?

萧山率先探索建立了一个有力支点:8月3日,在萧山现代社区建设推进“大平安”体系构建暨红领物联“一心两会”现场推进会上,该区正式向全域推广红领物联“一心两会”治理体系,即物业管理中心、物业联席会、业委会联席会,警力、物业、业主“三根线拧成一股绳”,以红领物联的党建品牌为统领,打造区域性实体化运作的物业管理载体,在践行新时代“枫桥经验”中全力打造具有萧山辨识度的“大平安”基层治理现代化建设标志性成果。

破解普遍治理难题 从顶层设计构建体系架构

物业管理在我国的时间不长,是市场经济条件下的新生事物。近年来,伴随经济发展、城市建设和住房商品化的快速推进,物业管理逐步发展壮大,渗透于居民群众日常生活全流程,已经成为城市基层治理的重要基石。同时,随着基层治理不断迈向“共建共治共享”,城市居民由“单位人”向“社会人”的属性转变越发明,物业管理作为基层治理较为敏感的“末梢神经”,已经成为居民日常生活的重要组成部分,在加强和创新基层社会治理中发挥着越来越重要的作用。

然而,在现实中,物业管理却存在一定难题。

今年1—7月,萧山区物业主管部门平均每月受理物业类问题约170余个,往年更是达到了近3000件每年。众多数量的问题,多数因物业管理存在不成系统、不成体系、碎片化等短板而产生。“由于物业服务管理水平参差不齐,一些问题如果长期得不到解决,就有可能导致矛盾激化,影响人民群众获得感和城市改革发展进程。”萧山区委组织部相关负责人说。

今年是推广“枫桥经验”60周年。作为浙江全省唯一一个人口超过200万的城区,萧山区如何依托现代社区建设和“大平安”体系构建去完善物业

管理,让问题纠纷不出社区,甚至不出小区?我们认为就是要突出物业管理体系的顶层设计。”萧山区委组织部相关负责人介绍,在现代社区建设中,萧山开始探索搭建一套严密有力的体系架构,规范物业服务企业行为,以实战实效奋力书写新时代“枫桥经验”的萧山样板。

不仅如此,居民对幸福场景的现实需求,也要求探索一条助力现代社区长效运营的浙江路径。现代社区寄托着人们对美好生活的向往,建设完成只是社区全生命周期的新起点,后续的可持续运营是当下需要关注的重点。随着城市发展进入由“量”到“质”的转型阶段,政府主导、多元协商的实施路径,已成为未来社区治理的必然趋势,也为开启现代社区长效运营提供了一把“金钥匙”。

重塑物业管理体系 推动基层社会治理方式转变

“一心两会”究竟如何发挥作用?走进试点的盈丰街道警民邻里中心,有一个名为“义警联盟”的办公空间,这里是盈丰街道“一心两会”的集中办公场地。平常,一旦盈丰街道派出所接到警情,就会通知这个实体化运作机构,然后在警情点位附近的物联席会、业委会工作人员,就会第一时间赶到现场介入,等待民警现场处置。

“盈丰是一个外来人口众多的融



合型街道,社会治理的难度较大。”盈丰街道相关负责人介绍,盈丰有20万人口,其中14万是新杭州人。面对各类纠纷与警情,物业联合会具有人熟、情况熟等优势,在“一心两会”的推动下,物业人员成为平安建设的重要力量。不久前,钱江世纪公园内先锋河有游客落水,派出所接到警情后马上联动钱江世纪公园物业,保安在民警到来前便迅速找到落水人员并施救。

“可见,抓住物业管理这一环,就是抓住了推进‘大平安’体系建设的牛鼻子。”萧山区委组织部相关负责人介绍,“一心两会”能够引领激发物业服务企业人员发挥平安建设作用,社会层面源头守护、风险防范的参与力量得到了有力补充。同时,针对当前面临的小区业主日益多层次、多元化的治理需求,物业服务的范围和内容也需要不断延伸和拓展,“一心两会”就能够提升物业管理的专业服务能力。

从原来的“单打独斗”向“协同共治”转型,原本局限在一个小区内的物

业管理体系被彻底重塑:纵向上,紧密区、镇街和社区之间的三级联动;横向上,强化政府与物业和业委会之间的三方协同。由此,合力破解社会治理中“最后一公里”的突出难题。

这种被重塑后的物业管理体系,将实现社区服务和社会治理效能的迭代升级,推动物业服务保障社会民生,继而有效提升居民群众获得感幸福感获得感。

红色引领全域推广 打造“大平安”标志性成果

“‘一心两会’治理体系是萧山践行‘民呼我为’的重要抓手,我们将努力打造新时代‘枫桥经验’的萧山样板。”萧山区委政法委主要负责人介绍,当前萧山正在全力打造具有萧山辨识度、群众叫好的城乡现代社区建设样板,而“一心两会”的体系搭建和运作机制,将以党组织为核心、以属地

镇街为主导,推动业主委员会、物业公司等多元治理主体共同参与,打造“党建统领、三级联动、多方协同、群众参与、制度保障”的物业管理新格局,在践行新时代“枫桥经验”中全力打造具有萧山辨识度的“大平安”基层治理现代化建设标志性成果。

在党建统领下构建“一心两会”体系。据介绍,各个实施镇街的党组织将落实抓物业服务企业和业主委员会党建的属地责任,持续深化党建统领下的三方协同机制,涉及小区环境改造、公共设施改善等重大问题,将积极发挥社区(小区)党组织引领作用,通过多元参与、共同协商解决。

其次是强化协同打破“围墙意识”。区级层面,由住建、公安牵头,进一步厘清物业管理活动中各职能部门的监管职责,构建部门间参与交流的平台,共同研究相关政策、防止出现“没人统、没人管”的情况,聚力提升基层治理水平。镇街层面,强化属地责任,完善“一心两会”运行体系,形成以小区党组织领导统筹,物管专员常驻牵头,派出所、大综合等多元主体协商共治的小区微治理模式。

再次是各镇街支撑实体化运作。不仅从资金、人员和制度上确保物业管理体系运作,还要不断提升物管中心、物联席会和业委会三方协同共治的知晓度、辨识度,打响萧山基层社会治理品牌。

按照萧山制定的时间表,今年8月底前,实施镇街要建立健全“一心两会”组织架构、运行机制,并实体化运作。今年年底前,“一心两会”建设工作将被纳入萧山全区“五星三色”考核体系。



(图片由萧山区委组织部提供)

擦亮花溪“文明之路”

海宁市袁花镇推进省级文明镇创建走深走实

徐惠文 陈霞

盛夏时节,走进海宁市袁花镇,大街小巷干净整洁、公共场所秩序井然、村民文化生活丰富多彩……一幕幕暖心画面映入眼帘,一道道看得见的“文明小风景”勾勒了一幅“文明新风图景”,传递出这座小镇特有的活力和魅力。

近年来,袁花镇聚焦“阳光产业特色新区、宜业宜居生态福地、武侯文化风情名城”定位,坚持“创”与“建”同频共振,软硬齐抓,一张蓝图绘到底,持续掀起文明创建热潮。



袁花镇举行“侠韵新语”宣讲队授旗仪式

广泛开展创建宣传 营造全民参与氛围

“争创文明城市,共享文明成果”“敬有礼、学有礼、信有礼”……行走袁花镇主要道路沿线和各社区活动场所,文明创建、“浙风十礼”等宣传内容随处可见,一条条响亮、有力的标语,成为扮靓袁花文明的一道独特风景线。

今年,袁花镇举全镇之力,聚全镇之智,多措并举宣传创建工作,广泛利用户外广告牌、宣传栏、LED大屏、文化墙、微信、广播等媒介在居民中开展社会主义核心价值观、文明创建等内容宣传,将文明的绵绵之力化为推动创建的不竭动力。

为形成全民知晓、人人参与、全员建设文明镇的浓厚氛围,袁花镇积极

发动镇村干部、网格员、志愿者的力量。他们化身宣传员、宣讲员、劝导员,深入村民小组、居民小区、楼宇商户等,派送宣传资料,号召大家争做文明行为的践行者。

在做好全民宣传的基础上,袁花镇还打造“侠韵新语”宣讲品牌。“侠韵新语”注重发挥乡贤在教化乡民和重塑乡风中的作用,利用乡贤有人熟、地熟、村情熟的优势,让乡贤成为引领社会新风尚的带头人,大力弘扬新时代文明新风尚。

提升环境治理效能 镇域面貌美丽蝶变

如今走在袁花镇的街上,只见宽敞平整的道路、干净整洁的街道,而过去道路坑坑洼洼、“牛皮癣”遍地的场景不复存在。“袁花镇这几年的变化真



袁花镇生态全景图

是太大了,到处都很漂亮、整洁。”袁花镇梨园村村民孙红叶感慨道。

推进省级文明镇建设是一项长期性、综合性的系统工程,如何创新环境治理,不断提升乡镇治理效能?

自启动创建省级文明镇以来,袁花镇掀起了全面创建、全域创建、全民创建的热潮。“我们紧扣‘产城融合’高标谋划全域蓝图,着力打造布局合理、配套设施、环境优美、宜居宜业的绿色洁净美丽的健康小镇。”袁花镇相关负责人表示。

推进“碧水绕镇”“碧水绕村”工程,排查整改3058个生态环境问题,创建省级美丽河湖亭子桥港水系;投资1.05亿元建设总长6.8公里的“花溪侠影”美丽乡村精品线,创建浙江省4A级景区镇,长啸村创建省级未来乡村示范点;改建提升7个村社区卫生服务站,启用“袁花众创共富中心”……袁花镇从生态文明、美丽乡村、基层治理等入手,切实提高了居民的满意度、获得感、幸福感。

创新精神文明实践 精神风貌显著提升

伴随着镇域环境面貌的改善,群众精神风貌也不断改善,村民的精神文明需求日益增长。近日,在袁花镇乡村“复兴少年

宫”,编程、陶艺、钩织等特色课程开班了,课堂上时不时传来孩子们阵阵欢声笑语。作为海宁市首批乡村“复兴少年宫”示范点,袁花镇乡村“复兴少年宫”整合资源、搭建平台,开设了80多门课程,成为乡村孩子学习知识、参与社会实践、激发成长潜力的“第二课堂”。

同时,袁花镇积极改造提升长啸村五星级文化礼堂、镇东村四星级文化礼堂等一批活力阵地,建成镇农民画艺术中心、赵耀芬农民画工作室并启动农家书屋、改造升级礼堂书屋等,强化文化阵地建设,使群众素质和精神风貌得到显著提升。

中国好人1人、嘉兴好人2人、海宁最美小区1个、最美楼道3个……近年来,袁花镇培育社会文明新风尚,积极开展文明单位、文明村、星级文明家庭创建活动,深入开展“最美系列”评比,精神文明建设在袁花镇蔚然成风。

擦亮特色志愿品牌 汇聚服务强大合力

袁花镇精神文明创建的蓬勃开展,离不开志愿者的广泛参与。只有深化志愿服务,才能吸引更多的群众加入精神文明创建“朋友圈”,加快实现由“要我参与”到“我要参与”的转变。

等志愿服务队,开展一系列志愿服务活动,打通为民服务“最后一米”,架起社区与居民之间的“连心桥”,让志愿者精神深深植根于居民群众心中。

无独有偶,在镇东村,拥有58人的“巧手姐姐”志愿服务队通过开设微店、直播等方式积极拓展增收渠道,并自发开设公益课程,组织带动村里的妇女共同学习钩织技能,实现居家灵活就业。对于村里的困难户,“巧手姐姐”团队专门设立5名资深的“教师队伍”,不仅上门教学,还帮助销售钩织成品。“巧手姐姐”团队还积极开展爱心义卖、志愿帮扶等活动,用义卖活动所得的公益金给孤寡老人买生活用品,送去温暖。

除此之外,袁花镇还组建“志愿侠”队伍,围绕美丽城镇、交通安全大会战、新时代文明实践、孝老爱亲等内容开展志愿服务活动,不断丰富志愿服务活动内涵。通过一个志愿者,影响一个家庭,带动一个社区,带动更多居民共同关心、支持、参与省级文明镇创建。

如今,袁花镇正筑造乡风文明、生态宜居、生活富裕的高质量发展之路,向着省级文明镇的目标奋力拼搏冲刺。



袁花镇举行文明实践实践活动

(图片由海宁市袁花镇党建办提供)