

天不时地不利,更显人和可贵

张萍

中国新闻专栏 之江观察

近日,受台风“杜苏芮”影响,华北、黄淮等地出现极端降雨过程,引发洪涝和地质灾害。其中,北京门头沟、房山,河北涿州等地的灾情尤其牵动国人的心。灾情面前,各路救援力量迅速投入,许多奋不顾身的勇士冒着生命危险救助被困群众,甚至献出了生命。众多企业、个人,出钱出力,给受灾群众送去希望,展现出强大的社会韧性。

极端灾害,往往来得凶险,超出想象。根据“气象北京”发布的信息,本次降雨过程极值已显著超过北京地区记录到的降雨极值,为北京地区有仪器测量记录140年来排

位第一的降雨量。7月27日起,河北全省降雨折合水量275亿立方米,相当于几天之内下了全省大中型水库总库容2倍多的雨量。截至8月3日10时,河北省转移群众超过120万人。对鲜少经历洪水考验的华北平原来说,反常的降雨量和不利于泄洪排水的地势地貌,都是加剧“天不时、地不利”的因素。

天不时、地不利,更显“人和”可贵。受灾地区救援力量和救援物资紧缺的消息传来,蓝天救援队、公羊救援队、志愿服务队等近百支专业救援力量迅速集结,前往救援,其中3名蓝天救援队队员不幸牺牲在现场。水灾还导致多趟列车滞留,接受安置被困旅客的村庄和社区,在自身还处于暴雨威胁的情况下为旅客送吃送喝,每家每户都住进了陌生的乘客,他们说:“我们有一口吃的,就不能让他

们饿着。”企业也在行动,蚂蚁集团、百度分别宣布捐赠2000万元、3000万元用于支援京津冀等地抗洪救灾。黄晓明爱心基金会捐赠了20条专业救援船只。还有像浙江95后小伙邓雷夜行千里到涿州捐赠物资这样的个例,他在朋友圈中说:“一方有难,八方支援,很荣幸成为其中之一。”

对于一些有碍“人和”的因素及时清除,也至关重要。突发灾情救援初期,局面往往比较混乱,出于各种考量或实际困难,总会有一些问题出现,及时回应质疑、理清头绪是凝聚人心、集中力量的关键。这次驰援涿州初期,多支外地民间救援队反映被卡在“邀请函”这道手续上,之后这个问题也得到了变通解决。还有泄洪区居民的财产损失补偿问题,具体哪些可以补偿、补

偿比例是多少,可以进一步研究,但要做好政策宣传。

就像有网友说的,每到困难关头,中国人民展现出来的坚强、团结、善良总是让人感动流泪,让人感受到“国家有信仰,人民有力量”这句话的真义。事先竭尽所能去防、去控,事后拧成一股绳去救、去援,扫清障碍、排除干扰,将人民至上、生命至上落到实处,就是最大的“人和”。

京津冀的灾情也再次提醒我们,“人和”某种程度上也影响着“天时”。放眼全球,野火久烧不灭、创纪录的高温、罕见特大暴雨、冰川悄悄退缩等变化,都与人类活动分不开。对自然的伤害最终会伤害人类自身,人与自然的命运共同体,何尝不是靠“人和”创造?

据潮新闻报道,近日在浙江土地招拍挂报名过程中,发生了一个“十万火急”的真实故事。

离下班仅剩十分钟,一个电话突然打进省自然资源厅。一家港企打算参加一宗土地竞拍,可是由于一项技术方面的问题,影响了报名。眼看就到下班时间了,经办人心急如焚,于是赶紧打电话求助。省自然资源厅的工作人员争分夺秒上演“惊心动魄2小时”,问题终于在当天晚上解决,这家港企成功报名竞拍。

本来抱着试试看的心态打个电话,没想到还真的办成了。虽然下班时间快到了,但便民助企不能“打烊”。如果工作人员来一句“明天再说”,损失的可能不仅是一个投资项目,更可能让企业对政府部门的办事效率、服务意识产生负面观感,甚至可能直接拍拖股走人。尽管这家港企最终没有中标这个项目,但他们被浙江的营商环境深深吸引,时隔一个月,终于成功竞得位于瑞安的另一项目,如愿以偿。政府工作人员贴心高效的服务,让这家港企深刻体会到浙江优异的营商环境,也更坚定了投资浙江的信心。

当前浙江正在全面打造一流营商环境升级版,除了久久为功的制度建设,也需要“十万火急”的服务意识。如果没有日常工作中对服务企业意识“一锤一钉”的锻造,在关键时刻也拿不出放下求助电话就“十万火急”想办法的状态。

半年刚报出不久,各个经济大省都在憋着劲“拼经济”“比数据”“赛服务”“挑大梁”。谋求高质量发展,少不了吸引大量外来项目和投资。“成就企业就是成就浙江”,如果在“营商环境”这个关键项上被比了下去,影响的将是浙江的发展、浙江的未来。目前我们虽有优势,但营商环境远没到天花板,与国际一流对标、与发展需求相比仍有较大提升空间。省委审时度势,将营商环境优化提升作为三个“一号工程”中的重要一极,贯通着创新深化、改革攻坚、开放提升。我们要认识到,优化营商环境同样涉及思想观念的变革,有了强烈的营商环境意识,就会更主动自觉地付诸行动。

营造一流的营商环境是一场区域“擂台赛”、过程“接力赛”,不进则退,慢进也是退。在营商环境问题上不能被动,一被动就会落后,只有主动者才能先人一步抢占制高点。所以,必须以永不满足的劲头,拿出更好的精神状态,正视差距不足。有了“坐不住、等不起、慢不得”的危机感紧迫感使命感,才能以思想提升引领环境跃升。

电诈虽可恨,连坐不可取

熊志

近日,有网友给湖南省涟源市委书记留言,质问滞留缅甸人员家属是否定罪。据悉,其儿子周某外出打工快5年未回,“养儿如此,我已当他不在了”。该网友上传的图片显示,房屋外墙被喷涂了“涉电诈窝点人员之家”字样。

给涉嫌电诈人员家属房屋喷涂如此字样,到底合不合适?出于对电信诈骗的深恶痛绝,不少网友对该做法表示支持,但毋庸置疑,喷涂的字样带有羞辱色彩,这不啻于将其家属公开示众,有连坐的嫌疑,该行为更涉嫌违法。

面对外界争议,当地回应称,其子周某是该镇唯一一个没有被劝返的人员。说白了,“出此下策”,除了警示目的之外,主要还是想给家属施压,让家属协助劝返。

这样的动机当然不能说错。电信诈骗危害甚大,一些电诈人员藏匿在缅甸等境外地区,跨境执法难度较大,往往只能通过各种手段劝返,让其投案自首。

问题在于,初衷合理,也要手段合法合规;电诈人员可恨,不等于其家人应该代受过。哪怕周某确实是诈骗犯,正如家属质疑的:“家人是否定罪?”

给房屋涂上红字,对滞留缅甸的周某,当然起不到惩戒效果,最终受牵连、被羞辱的

还是其家属。在法律层面,家属及其儿子周某,都应罪责自负,一人做事一人当,儿子犯罪、全家遭殃,这明显有违现代法治精神。

在情理层面,将电诈人员家属变相示众,同样很难站得住脚。按照官方回应,周某某涉嫌电诈不假,然而家属表示其多年未归,“已当他不在了”。如果不存在包庇,这层血脉关系,不应该成为被辱的理由。

值得一提的是,类似操作早就不是个案了。除了给涉电诈人员家属房屋喷漆外,还有地方用力更猛,如扣留直系亲属身份证、冻结银行卡账户,甚至给全家暂停医保补贴。

类似手段当然难言合理合法。希望家属配合劝返,完全可以加强普法劝说力度,在家属没有藏匿、包庇的前提下,对电诈人员的打击应当局限于涉电诈人员本身,不能株连无辜、误伤家属。

随着法治观念、权利意识的增强,搞连坐惩罚、示众羞辱,在当下争议越来越大。即便是针对电信诈骗这样的社会顽疾,地方政府在出手整治时,也应该秉持法治精神,而不是想一些于法无据的“盘外招”。事实上在媒体曝光后,此前一些采取过类似手段的地区,已纷纷认错纠正。

不管怎么说,一人电诈、家属连坐不可取。打击电信诈骗难度再大,也不能违背程序正义,违背法治精神。

画中话



文化新趋势

如今,“博物馆热”成为文化现象,“到博物馆去”成为生活方式,博物馆发展活力不断释放。随着经济社会发展,人们对高品质精神文化产品的需求日益旺盛,对中华优秀传统文化的追寻与认同不断增强,历史自觉和文化自信日趋深厚,对博物馆这一保护和传承文明的殿堂自然心向往之。

图文均据新华社

·资讯·

浙江大有集团:实干担当“跑”出精彩

张丰蕾 俞琳

“干在实处、走在前列、勇立潮头”是“浙江奇迹”的精神密码,也是新时代续写“浙江奇迹”的战略打法。20年的实干,浙江“跑”出了翻天覆地的巨大变化。

作为省内大型能源服务企业,浙江大有集团有限公司以跑的姿态、跑的速度,全面实施“旗帜领航”党建工程,高质量推进全国一流能源服务领军企业建设,坚持精笃并臻、以实为要,在践行初心使命道路上跑出精彩。

跑出来的决策良方

今年,大有集团公司深刻理解“跑遍、跑深、跑透”,将调查研究作为指导中心工作的法宝。

跑遍是基础,首先要下得去。大有集团公司实施基层党建联系点蹲点制,走访工程现场、实训场地、工器具仓库等,与一线班组深入交流,听取意见,将众多问题、难题带回来,第一时间组织相关部门研究解决。上半年以来,该公司实地走访基层单位73次,梳理建议156条,征集金点子32个,办实事146项。

跑深是关键,要了解实情、取到“真经”。大有集团公司从2021年起就创新实施党委理论中心组“三题三示范”研学模式,把理论学习放在基层一线,既学理论,又解难题。今年,为了积极响应持续优化营商环境“一号改革工程”,该公司来到位于产业强区钱塘区的大有钱塘分部,班子成员现场学习、办公,对于能立行立改的问题,

均予以答复解决;对于难以解决的困难,形成专项议题,持续跟踪改善。紧盯“管理末梢”,经常性深入基层找问题、抓整改、促长效,提高规范化管理水平,把严的基调落在实处。

跑透是目的,在情况摸透的基础上形成好的决策。在前往科技分公司开展“加强职工发展通道建设”主题研学后,“三纵一面”星级员工选聘机制落地实施,把优秀人才选拔上来,让想干事的人有机会、能干事的人有舞台、干成事的人有待遇。“营商环境优化再提升”专题调研开展以来,该公司走访客户50家,解决疑难问题61项,推动重要项目合作30项,编制出台《培育金牌客户经理,树立最优服务标杆工作方案》,为客户提供“一站式”便捷服务。

跑起来的优质服务

一个支部就是一座堡垒,红色的队伍奔跑在城市乡村,为客户提供卓越服务,为群众办实事解难题。自2022年起,大有集团公司以党支部为单位,全



大有集团员工在富阳秦望隧道工程项目施工现场,勘察电缆敷设线路走向,形成合理、可实施的线路建设方案。 邵俊波 赵青艺 摄

面实施“党建+产业转型”工程“2+3+N”专项行动,在实践中充分发挥红船党员突击队、服务队示范带动作用,圆满完成国内最长单段陆缆敷设等重大项目,80余次急难险重冲锋在前,1732小时“亲情式”服务,红色身影始终在路上。

杭州富芯半导体有限公司富阳生产基地是杭州市“十四五”期间高新技术产业重大投资项目。今年4月,220千伏富芯变电站需进行全站检修,电建分公司的“红马甲”与时间赛跑,正常情况下需要7天的工作量,不到1天就完成检修,恢复供电。这份全省最快速度成绩的背后,是以党员为核心

的18个工作小组、260余人的专业队伍经过16个小时争分夺秒的奋斗成果,以大有速度守护中国“芯”。

跑出了速度,也跑出了温度。今年,公司在民生工程、涉亚运工程等重大项目中开展“优速廉”阳光工程,实现“服务优、办事速、队伍廉”。建立客户满意度回访机制,主动“出击”进企业,提供一对一定制服务,从之江文化中心高效率服务客户,到福鼎家园安置房配电网助力民生,再到杭绍甬高速公路电力迁改促进区域发展,红船党员服务队解难题、办实事,用真情跑遍了杭州。

在党组织的带动下,团员青年自

发团结起来,“大有小爱”志愿服务品牌应运而生。这是一支以绿色转型为特色的青年志愿服务队伍,既是光伏绿电科普的生力军,也是帮扶残障儿童等困难群体的志愿者,在杭州低碳科技馆、景和小学、仁爱听力语言康复中心都留下了爱的足迹。

跑下去的初心使命

时代的接力棒已经交到手中,在践行初心使命的道路上,大有集团公司涌现出了一批党员先锋模范。他们中既有“浙江工匠”“浙江金蓝领”等资

税惠赋能“致富果”为夏日甜蜜加分

方艳红 孙建伟

牌,南湖区税务局组织“水蜜桃服务小队”走进三星村,开展“凤桃夜话——税务服务到田间”活动。税务干部与三星村的水蜜桃种植大户、“新农人”主播、村干部、网格员围桌而坐,针对税收优惠政策、农产品发票开具等内容开展培训辅导,面对面为桃农答疑解惑。

“早期我们是到市场上售卖桃子,现在我们通过互联网将水蜜桃销往全国各地,并且足不出户就能在电子税务局开票,操作更方便了!”凤桥镇三星村水蜜桃种植户陈林燕谈到近几年变化时兴奋地说。

近年来,南湖区税务局紧紧围绕乡村振兴战略目标,将各类惠农助农税费优惠政策

以线上直播、线下入户宣传等方式精准推送。在每年的水蜜桃丰收期,还为农户提供“一对一”发票申领和开具、辅导电子税务局操作等服务,为保障农民增收、农村富足持续提供税务支持。

不只是三星村,随着凤桥水蜜桃的名声越来越响,嘉兴水蜜桃种植户越来越多,仅南湖区凤桥镇就有2200余户农户从事水蜜桃种植,水蜜桃产业标准化程度、品牌附加值与辨识度不断提升,农民的腰包越来越鼓。

在南湖区凤桥华伦林果园艺场内,负责人应华伦和工人正忙着将新采摘的桃子进行品质检测和分类。应华伦说,企

业红火发展,离不开税务部门的精准帮扶。“税务干部真是我们的‘贴心顾问’,‘送上门’的税费优惠给我们种植户发展带来了实实在在的帮助。去年以来,我们累计享受各项税费减免近10万元,让我们有了更多的资金用来提高品质、提升服务、吸引客流,让‘桃香’飘得更远。”应华伦说。

“接下来,我们将持续接力‘千万工程’的税务实践,聚焦农户需求,主动靠前服务,推动税收优惠政策尽享尽享,引导农户发挥特色资源优势,促进产业标准化、规模化发展,为助力乡村振兴增添‘税力量’。”南湖区税务局相关负责人介绍。



南湖区税务局在凤桥镇三星村开展“凤桃夜话——税务服务到田间”活动。 邵建平 摄