

西湖区党群服务中心矩阵 共绘“首善之区”幸福底色

俞琳 过军 曹义 刘婷婷

“三面云山一面城”，杭州最写意的底色就蕴藏在杭州市西湖区的三面云山之中。

有人说，西湖区是可以“把日子过成诗”的地方。从空中俯瞰，西湖区就是个大花园，美丽乡村、特色小镇、生态景点、商务区等应有尽有，“山、水、城、村、景”绘成了一幅惬意的江南水墨画。

如今，西湖区正感受着城市数字化建设带来的新变化，老旧社区植入了智慧社区数字养老，电脑专业市场改造成了创新数字特色街区，单一茶农生活演变成了品质文化生活圈……西湖区正奋力书写着高质量发展的幸福答卷。

而这些变化的背后，一股“红色力量”正为西湖区基层建设保驾护航。10多年来，西湖区努力打造“传承红色根脉、践行‘民呼我为’”的城市社区基层党建高地，创新党群服务中心“定制化”模式，创建“西红集市”“西红直播”“红小西”“西红童学社”等“西引力”西红党群特色品牌，形成了“1+11+N”党群服务中心矩阵，为西湖高水平打造共同富裕示范区首善之区提供阵地保障。



转塘街道长埭村党群服务中心

苑一区小程序”、数字化驾驶舱等数智平台，创新线上功能一键达、线下服务精准上门、活动服务积分兑换等模式。

作为“民呼我为”重要指示精神的重要阐发地，翠苑街道全力构建“一呼百应”的红色堡垒，打造“有呼必为”的服务品牌，助力“老破小”焕发新生。

呵护“一老一小”，把暖心服务做到家门口，是西湖区党群工作的基本民生服务。双浦镇是西湖区的美丽乡村，近年来，针对农村少年儿童距离主城区远、课外活动单一、活动场地少等问题，在镇村两级党群服务中心开设了“四点半课堂”“暑期夏令营”“复兴少年宫”等服务，丰富村内“一小”的课余生活。

比如，吴家村以党群服务中心为圆心，串联起辖区文化礼堂、乡贤馆以及吴家码头、吴家粮仓等特色点位，打造面向少年儿童的“吾家小秧苗俱乐部”品牌，促进少年儿童健康成长、全面发展。该中心还引入第三方机构在中心开设“复兴少年宫”分场馆，两年来持续开展“小秧苗”学党史、“小秧苗”乐节气、“小秧苗”话家乡、“小秧苗”爱科学等系列活动58场，参与人数达1856人次。

有颜有料有艺术 名师志愿服务来圈粉

有颜有料，服务圈粉。艺创小镇是以“艺术+”产业为发展方向的小镇，区域内汇集“名校、名区、名校”资源，结合小镇文创产业特点，打造了一个“可见、可听、可读、可游”智慧党建综合性服务中心。

艺创小镇强化与属地高校合作共建，探索开展“校地联建、艺创未来”的党建共建新模式，努力走出一条“党建强、产业兴”的新路子，发挥小镇作为文创产业高质量发展的主平台和主引擎作用，从而带动整个之江地区文创艺术的发展。

小镇党群服务中心还设有沉浸式阅读体验馆，有“有声书墙”“智慧森林”“多味文创”“智慧悦读”“共创之声”多个沉浸式体验场景，为小镇党员和小镇职工们提供“入耳更入心”的文化体验服务。

不同于传统的党群服务中心，古荡街道开创出一条具有古荡特色的“8+N”志愿服务团队联合发展的新路子。

为企业纾困解难 提升营商环境“软实力”

“在西湖区经营企业需要了解哪些法律知识？”楼宇专员小韩走访发现一家新人驻企业想要了解企业经营的相关法律，于是第一时间把需求发送到了黄龙商圈的党群服务群，商圈立刻邀请了律师事务所，为辖区企业开展《公司运营与风险防范》公益讲座。

近年来，灵隐街道黄龙商圈不断拓展文化阵地，通过强化精准服务，为企业纾困解难，提升商圈营商环境“软实力”。作为主城区的传统商务区，黄龙商圈聚集了13幢高品质楼宇，有多达1400余家企业。黄龙商圈党群服务中心通过强阵地、创机制、共黄龙、助企行的工作模式，搭建多元沟通交流平台，率先推出“单位社保业务进楼宇”新举措，为企业和员工提供前沿资讯、法律咨询、家庭教育、税费政策、心理健康等“一站式”服务，带动黄龙商圈楼宇集群经济绿色发展。

在西湖区，还有各类行业性的党群服务中心有机衔接、协同服务。

近日，20余家注会评估事务所和企业代表齐聚西湖区财政局精心打造的浙江省首家区县级注会评估行业党群服

务中心——西湖区注会评估行业党群服务中心，就“企业政策诉求”展开热烈交流研讨。这是该党群中心自2021年底建成以来举办的第66场活动。

西湖区是注会评估行业重点地区，为更好开展和服务行业内的群众党员，该党群中心探索形成“五链耦合”工作机制，构筑“红领会西湖”党建品牌生动实践，持续以高质量党建引领行业高质量发展。中心还布局“一站二厅三区”，入驻全国财政系统首家“红旗书屋”，聚合了政策宣传、为企业服务、党群活动、交流培训等功能。打造“胡少先工作站”，下设专家服务团，辐射带动全



西湖区党群服务中心西红集市之“茶香品红韵”



古荡街道嘉荷社区党群服务中心为就业群体开展免费理发、缝补等暖心服务。

行业助企纾困，帮助企业解决问题。今年4月，该党群还获评了2022年度省级示范区区域性两新组织党群服务中心，为全省50个获评单位之一。

如今，西湖区党群服务中心早已迎来迭代升级，集聚区、枢纽型、行业性党群服务中心集结，成为凝聚党心民心、服务辖区群众、推动区域发展的红色地标。

(图片由杭州市西湖区委组织部提供)

呵护“一老一小” 把暖心送到家门口

“书法课、舞蹈课、瑜伽课……每天都不同。”家住城西的张阿姨自退休以来每天都过得很充实，平日里参加党群服务中心的兴趣课，得空还会去

做志愿者。

翠苑一区是典型的“双老”社区。小区建设年代久，社区空间有限，且60周岁以上的老年人口占比高。针对这些问题，翠苑街道对空间资源进行整合和改扩建，在党群服务中心打造了翠印迹、翠松居、翠乐园、翠科馆、翠邻里等功能阵地，将中心变成了“邻里之家”和“办事大厅”。同时，该街道还开发“翠



翠苑街道翠苑一区“民呼我为·幸福美好20+”主题活动

“望闻问切”浸润青年

象山县中医医院医健集团精医尚德惠民生

张露

“医者清，则患者乐；医院廉，则患者安。”清廉医院建设关乎人民群众切身利益，更是保障人民群众健康权益的迫切需要。

自2019年象山县中医医院医健集团成立以来，集团党委积极开展清廉医院建设，充分发挥中医优势，将中医文化与廉政文化有机融合，创新运用“望闻问切”四诊法，明确和压实年轻干部廉洁教育的具体职责，逐项提出具体措施，精心制定教育套餐，抓早抓小，防微杜渐，切实做好青年干部监督“体检员”，擦亮青年干部廉洁底色。2022年象山县中医医院被评为县级廉政教育点。

“望”表知里 营造风清气正

青年干部是活力的所在，是发展的希望和未来。

近年来，象山县中医医院医健集团党委聚焦年轻干部，全方位构建年轻干部清廉教育。

集团构建领导班子一党员一年轻干部三位一体的学习体系，制定集团党委中心组理论学习计划，党员周二夜学计划、青年干部清廉党课计划、下发全院学习强国学习方案，推动领导

领学一年轻干部廉洁教育全覆盖。截至目前，集团已组织青年干部参与象山县卫生系统红色宣讲团开展红色宣讲4场，覆盖医务人员1000余人次，深化青年理论学习提升工程。

同时，集团打造清廉阵地。将传统中医药文化和廉政建设有机融合，深入挖掘中医文化的廉洁因子，精心打造“以廉入药”廉政文化长廊，清廉文化小屋、清廉墙，公众号开设“以廉入药、植廉于心”专栏，拓宽年轻干部廉洁教育的空间。

集团还创新清廉教育学习载体。集团党委积极探索青年党员开展线上“读党史 颂党恩 跟党走”党



清廉刺绣



清廉长廊

史故事我来讲、线下《青年与海 中医青年说未来》演讲赛等新方式新载体，创作《新一代象山中医人》清廉微电影、征集清廉海报、书画、清廉刺绣等年轻干部喜闻乐见的廉洁文化作品和文创产品，通过到清廉基地参观学习、寻访劳动模范、创建清廉科室等活动进一步提升廉洁教育的生命力和影响力。

勤“闻”他声 增强敬畏意识

做好清廉教育，首先需要提高思想认识。

为此，集团党委坚持“教育在先、预防在前”，把思想建设放在首位，聚焦年轻干部“成长起步期”的教育，将廉洁教育融入岗前培训、入党积极分子培训、礼仪培训等专题培训中，开展廉洁宣誓，为年轻干部上好入党第一课。

为充分发挥警示教育的“治未病”作用，集团党委定期组织年轻党员干部参加清廉主题党日。通过编发警示教育短信、节假日廉政提醒函、召开青年座谈会、组织观看主旋律宣



廉洁宣誓

片《朝华》，学习“锲而不舍纠治‘四风’”主题党课，在浙政钉职工群分享行风建设警示语，全院设置“廉屏保”等方式，加强“8小时以外”和“朋友圈”的教育、提醒和监督，积极引导年轻党员干部自觉筑牢廉洁意识。

去年以来，集团共开展警示教育16次，通报案例36个，督促广大青年干部深刻汲取身边人违法乱纪受到惩处的警示教训，知敬畏，存戒惧，守底线。

主动问“问” 把握思想动态

在推进“清廉医院”建设工作中，

集团党委充分发挥“问”在清廉教育中的主渠道作用。

集团党委建立健全党委领导班子成员联系年轻干部制度，每年组织开展新任干部集体廉政谈话活动。根据青年干部不同岗位的廉政风险点，建立干部廉洁档案，进行廉情分析，常态化开展谈心谈话，精准把握年轻干部思想状况，及时做好沟通疏导，推动廉洁家风建设。

集团创新开展“纪委书记面对面”活动，深入年轻干部队伍，听取对方的思想汇报，了解其近期思想动态、生活状况，对发现的有思想、情绪不稳定的对象，及时开展有针对性的宣传教育，

引导树立正确的廉洁防线。

同时，集团积极借助青年榜样传递清廉力量，通过廉政长廊轮番展出青年干部的优秀实践案例，如省劳动模范黄颂敏、省五一劳动奖章获得者张灵儿、宁波市优秀共产党员吴映娟、全国中医护理骨干人才培养对象谢双智等一批先进人物，充分展现中医青年的精神面貌和廉洁修身的自律意识。

“切”入重点 抓实作风建设

为进一步增强党员干部廉洁自律意识，不断筑牢拒腐防变思想道德防线，集团党委不断完善《员工手册》《医德医风行为规范》《医院中医药文化特定礼仪规范》等，强化制度建设。

集团党委健全青年干部日常监督考核机制，通过民主测评、平时考核、年度考核等多种方式，考准考实年轻干部履职成效，以此作为年轻干部选拔任用、职称晋升、评优评先的重要依据。

集团党委抓实医德医风考核，开展“无红包医院”创建提质行动，全体党员干部均签订《廉洁承诺书》，突出导向作用。完善《小微权利清单》，对行使公权力的中层干部进行网格化监督管理，提升年轻干部的拒腐防免疫力。

集团党委充分发挥纪检部门管理监督和预警作用，对正风肃纪检查中发现的医务人员工作懈怠等问题，督促整改落实，推动干部督查工作抓在日常、抓出成效。近年来，开展专项监督检查22次，扎实开展廉政风险排查，梳理廉政风险点17个，制定防范措施50条，明确责任到人，整治“四种形态”，严肃工作纪律，整作风，以“第一种形态”强化警示教育。(图片由象山县中医医院医健集团提供)