

浙江沪杭甬：“燃动”一座城，护航亚运进行时

陈潇奕 白向东 徐可璐



杭甬高速南庄兜枢纽——亚运会通勤路段

迎亚运
争先行



时钟嘀嗒，杭州亚运会进入倒计时，之江大地正因一场盛会而“燃动”，澎湃着活力与激情。“护航亚运会 救护在身边”，不久前，我省首家大流量高速公路红十字急救服务站落户杭甬高速南庄兜收费站，以“智在亭”为载体，在原ETC服务基础上迭代升级，整合了救护培训、应急救援、社会公益（志愿服务）等多项功能，彰显了从“收费站”到“服务站”转型的新趋势，为更好地平安护航亚运出行夯实基础。

办好亚运会、亚残运会是浙江展示“重要窗口”建设成效的重大舞台，作为全省综合交通投资建设运营主平台主力军主阵地，省交通集团按照“简约、安全、精彩”理念，高质量、高标准、高要求推进亚运会交通服务保障工作，助推亚运盛会全省三大提升行动。今年以来，采取专项化、项目化、清单化运作，推进所辖高速公路、铁路的“两路两侧”整治，强化路域环境洁化、绿化、美化和路况提升。同时，购置复兴号亚运智能动车组，将在亚运会、亚残运会期间投入到杭州与宁波、温州、金华、绍兴、湖州5座亚运会协办城市的轨道交通运营服务。此外，以数字技术赋能智能亚运，加快升级改造设施设备，推进智慧化服务区、标准化收费站建设，对高速公路服务区进行增扩建设改造，创新特色服务活动，营造浓厚亚运盛事氛围，为亚运会营造“畅通、安全、舒适、优美”的交通通行环境。

作为省交通集团专业高速公路运营管理平台之一，浙江沪杭甬深入落实集团“迎亚运交通护航”行动部署要求，紧扣环境美、服务优、氛围浓、体验好“四个目标”，重点开展所辖通勤路段路容路貌提靓、行业服务提优、平安护航提质、环境形象提升等工作，以最高标准、最优举措、最实作风，细之又细、精益求精，全面提升所辖路段的服务质量和保障水平，着力打造“重要窗口”的交通“金名片”。



浙江省高速公路红十字急救服务站、集团“健康小屋”揭牌和公司“同心护航亚运”志愿服务启动仪式。

(本版图片由浙江沪杭甬提供)

拉满亚运的“紧迫感” 比学赶超促提升，吹响专项行动先锋号

交通领域是体现文明形象的最前沿关口。

目光聚焦到浙江沪杭甬，其所辖沪杭高速嘉兴段、杭甬高速杭州至宁波段、杭甬高速南庄兜至德清段、杭徽高速杭州西至临安段等均为亚运通勤线路或迎国宾线路，是“亚运风采”的重要一环。

在亚运赛事交通保障中打头阵、当先锋、作示范，以交投铁军的责任担当，向四方来宾展现好浙江奋力打造“重要窗口”的良好风貌。今年以来，浙江沪杭甬深入推进迎亚运“两路两侧”“三化一平”专项整治相关工作，按照“分级管

理、突出重点”的原则，动态开展公司所辖亚运通勤线路、迎国宾线路路况提升与治理。

5月22日晚，杭甬高速宁波段率先启动为期两个月的路面专项整治工程，通过倒排施工计划，增加施工班组等措施，全力缩短夜间罩面工程施工工期。在舟山，浙江沪杭甬集结力量昼夜奋战，采用新工艺手段，用时120小时完成了西堠门大桥钢桥面单层结构性修复工程，有效提高行车舒适度。其他相关单位也积极推行数字化养护方案，运用车载巡查系统、边坡巡检系统、CBMS桥梁管理系统、日常养护管理信息系统等多

种创新手段，实现路面隐患早发现、问题全记录、处置有闭环的有效管理。

此外，对标亚运服务标准，浙江沪杭甬持续开展路域环境整治形象提升，利用中分带快速清扫车、绿化修剪机、声屏障清洗车等机械化设备，持续提升作业效率效能。据统计，今年以来累计清洁路面近40万公里，清理中央分隔带4878公里，补种绿化面积约27万平方米，修剪绿化2447公里，综合清理互通2278处。

拉满亚运倒计时时的紧迫感，在整治提升过程中，浙江沪杭甬还纵深推进，面



杭甬高速路面施工现场

向下属六个管理中心开展了“迎亚运、比贡献、争一流”劳动立功竞赛活动，比进度、拼实干、赛成效，全面激发广大员工劳动热情和创造活力，以新探索为亚运时刻做好充足的准备。

拉满亚运的“氛围感” 扮靓窗口树新风，撬动内外兼修新升级

亚运临近，杭州、萧山、临安等主要入城收费站悄然焕新颜。可谓是“亚运花妆一路景”，入眼处，或是时令花卉摆放出的亚运会徽造型，或是多组亚运吉祥物景观小品及欢迎标语点缀两侧，还有那一路一景悬挂在高速主线龙门架上的亚运专用车道标志牌和标识……随处可见的亚运元素，氛围感满满，勾起人们对于亚运的向往。



亚运志愿服务队开展一线英语教学。

作为展示城市形象的窗口，浙江沪杭甬以亚运为契机，持续提升收费站站容站貌、服务水平，进一步实现功能拓展、改造升级。前期，公司对收费站收费设施进行了全面排查，对通勤线路站点提升工作实施“一站一策”，提升内容包括安全岛和岗亭防撞立柱刷新、收费区域标线出新、收费大棚清洗以及安全岛摆放绿植等，全面营造亚运氛围。

宁波收费站是连接城市道路主干道与高速路网的主要卡口，也是通往亚运会比赛场地宁波象山亚帆中心的必经通道之一。6月16日，省内首家高速公路收费站便利店正式入驻营业，以满足公众出行购物、休息等基本需求。一旁新升级的充换电站还配备了24个充电桩和一个换电站，在亚运期间将有效缓解往来游客的新能源汽车补能压力，优化公众出行体验。小小收费站变身集充电

补能、便利购物、休闲小憩的综合服务体，切实为迎亚运服务保障助力添彩。

以客户需求为导向，绍兴管理中心各党支部组建“亚运保畅队伍”，在辖区各收费站开展便民志愿服务，助力司乘美好出行。柯桥、绍兴等收费站“智在亭”设置“云客服中心”，实现收费特情“云处理”、业务咨询“云解答”、ETC业务“云办理”、营销产品“云推广”等服务功能，提升现场服务效率60%。

不仅如此，浙江沪杭甬还从外语、礼仪培训入手，进一步提升全员服务能力。杭州北管理中心组建以青年为排头兵的“启航”志愿服务队，率先在临安中心所试点开设“学外语 迎亚运”课堂，同时编制了电子版“迎亚运”业务英语口语袋书，发放给各站点一线员工。据悉，亚运期间，“启航”志愿服务队还将驻点基层，提供外语专线服务。



杭甬高速绍兴设立亚运专用车道。



充电购物综合服务场地鸟瞰图。

拉满亚运的“科技感” 科技创新强引擎，赋能高质量发展新篇

以亚运为契机，浙江沪杭甬依托科技赋能等关键重要手段，在提升通行效能上下足功夫，全力保障司乘的美好出行体验，让每一个行驶在亚运通勤路段的人，一路安全、一路畅通，身心舒适。

在“迎亚运交通护航”行动中，浙江沪杭甬充分发挥科技公司、桥梁医院、技能大师工作室等平台作用，加强数字赋能和科技创新管理，协同共进，全面推动辖区高速通行面貌、窗口服务整体提升，彰显了交通领域的科技创新实力。

面对杭州、萧山等重点易堵收费站，浙江沪杭甬开展智能化治堵试点工作，持续优化车道功能、配置，通过增设轴组称、潮汐车道、复式缴费机、移动pad发卡收费等手段，确保亚运期间关键站点安全畅通，目前成效显著。绍兴收费站则建成浙江省首个“新型广场式称台”，货车驶入收费站前完成无时滞整车称重、测高、测宽检测，超限车辆在站外完成筛选过滤，实现精准分类导流，大大提升道口安全及车辆通行效率，同时安装了热成像系统和行人、非机动车主动管控系统，第一时间排除自燃、爆胎等事故隐患。



引进高效修剪机对中分带绿植进行修整。

近年来，浙江沪杭甬围绕高质量发展首要任务，紧抓高速公路行业智慧化发展趋势，坚持科技赋能，用科技创新为交通运营提供强大驱动力支撑。譬如，打造了防台防汛抗冰雪应急管理系

统、安全监督管理平台等一批科技创新成果，“浙道云”数字化改革项目获得浙

江省企业管理现代化创新成果（财务领域）二等奖。

在今年6月9日，浙江沪杭甬下属浙江之江智能交通科技有限公司正式挂牌成立，致力于打造成为一流的智慧高速技术服务商，走出一条可复制、可持续的产业化之路。

护航亚运，沪杭甬人在行动。未来，浙江沪杭甬将继续深化打造成为省交通

集团市场化交通基础设施投融资、资产证券化及交通基础设施运营管理“三个平台”，以高质量发展为主导，以改革创新为根本动力，全面做强做大交通基础设施主业、全程统筹建设“投管运”生态链、全力创新驱动“市值管理推动主业”的融合发展，加快实现“主业向上、运营向外、服务升级、管理增效”的发展新格局，为高水平交通强省建设、争创社会主义现代化先行省贡献力量。



浙江省高速公路红十字急救服务站落户南庄兜，图为现场进行急救教学演示。