

社区“邻里驿站” 服务零距离

沈宇 徐晟昱

正值盛夏时节，走进德清县康乾街道千丰社区的“邻里驿站”，婴幼儿照护驿站、家园议事厅、悦享书房、博爱家园等多个场景串联起了居民家门口的幸福生活。其中，婴幼儿照护驿站推出的“你好，幼儿园”入园前适应小组，颇受居民欢迎。“我们小组从幼儿入园礼仪、伙伴日常相处等几个方面出发进行考量，消除孩子对幼儿园的恐惧，缓解和分离的焦虑。”德清县康乾社会工作服务社社工沈敏霞表示。

同样，在康乾街道的各个“邻里驿站”内，义剪义诊、暑期托管、老年学堂非遗体验等活动纷纷开展，精彩纷呈，

人气高涨。

“在规划前期，我们结合各社区居民的特点，发挥党代表议事厅、人大代表联络站、政协委员民生议事堂等基层站点的作用，按照年龄、性别、职业等分类进行了需求调研，征集居民优先需要的服务项目，配置合适的服务功能，然后一一破题。”康乾街道相关负责人介绍，截至目前，4个“邻里驿站”已投入使用，争取年底前实现辖区5村1社区全覆盖。

针对老年人较多的兆丰未来社区，“邻里驿站”配备了适老化服务功能区，开设居家养老服务中心、老年食堂、老年学堂等空间，切实提升老年人

的幸福感。听说小区居家养老服务中心推出理疗服务后，80多岁的沈细毛爷爷主动找到社工报名，寻求家门口的理疗服务。原来，沈细毛爷爷常年受肩关节酸痛困扰，一到下雨天疼痛就会加剧，自从做完理疗后疼痛缓解，如今他每周五都会准时前来排队。

“邻里驿站”不仅是社区居民的共享空间，也是社区服务的载体阵地，更是社区共治的基础平台，集中反映社区的治理理念和治理水平。为打通基层治理“最后一公里”，康乾街道在整合集成上狠下功夫，延伸建设集党群、治理、服务于一体的综合驿站，实行社区、物业、业委会、社会组织、楼

道长等一站式集成办公。同时，该街道在“邻里驿站”内建立“家园共治委员会”，常态化满足小区居民办事咨询、物业服务等需求，目前已有效解决小区监控、电梯维修、灯光照明等20余个问题。

作为“社区美好生活共同体”，康乾街道以“邻里驿站”为阵地，全面汇聚企业、社会组织和其他社会公益力量，成立了康乾街道社区发展基金会，目前已筹集资金200余万元，推出了“老·有安”“幼·有育”“残·有康”“心·有暖”“急·有救”等首批公益项目，累计受益人群达14600人次，进一步擦亮“邻里驿站”品牌。

普惠托育 服务民生

林泽宇 沈嘉毅

“现在孩子看病不用多头跑了，在一个楼层就能全部完成，方便极了。”近日，安吉县天子湖镇居民黄芳领着孩子走进镇中心卫生院，不禁发出感慨。

据悉，今年以来，天子湖镇中心卫生院在三楼建立了“医防护”三位一体儿童健康管理中心，设立儿童康复、中医综合服务、预防接种、儿童保健门诊、发育筛查等功能分区，初步形成综合性一站式儿童健康服务体系。

近年来，天子湖镇中心卫生院按照安吉县卫健局部署，推进“医防护”三位一体儿童健康管理中心与辖区内的托育机构建立长效机制，通过经常性随访、重点巡查等方式，提升托育机构健康管理水平。

同时，天子湖镇依托农村文化礼堂，打造托育综合服务中心，解决家长的后顾之忧。良朋村建立向日葵亲子小屋，串联托育机构、医疗机构等资源，不仅有托育机构工作人员教孩子绘画、唱歌、跳舞，还有专业医护人员向家长传授婴幼儿急救、幼儿膳食等知识；高禹村建立天禹托育服务中心，由安吉新爱婴托儿所负责运营，提供全日托、半日托、天天班、早教班等多元化服务，开设数理感官、思维能力、感知游戏等课程，更好地满足周边居民需要。

“我们还将高庄村文化礼堂、里沟村文化礼堂等地布局更多亲子小屋，大力发展普惠托育服务体系，为当地居民带来更多实惠。”天子湖镇社会事务办副主任俞璐琳说。

综合整治 开启蝶变

施爱丽

日前，南浔区双林镇东双林村土地综合整治项目现场，机械轰鸣声不绝于耳，工人们正跟时间赛跑。今年以来，双林镇作为浙江省33个试点之一，启动开展跨乡镇土地综合整治工作，该镇人大组织人大代表发挥代表职能，全力

推进跨乡镇土地综合整治工作，助力乡村振兴，开启乡村蝶变。

“镇干部和镇人大代表会上门跟我们细心讲解政策，真心实意为我们考虑。没想到现在搬迁户购房，能享受到这么好的政策。在这里住了几十年了，虽然不舍，但这次政策诚意满满，我可不能拖后腿。”该镇东双林村村民林建明说。

“人大代表发挥排头兵作用，主动参与跨乡镇土地综合整治的前期工作，利用走访选民、浔忧活动等方式，下沉

到箍桶兜等9个行政村一线进行政策宣讲，带头挨家挨户宣讲讲解跨乡镇土地综合整治工作的相关政策和流程及开展的利弊。”双林镇人大相关负责人说，他们以通俗易懂的语言向群众讲解他们最关心的问题，让群众在讲解中了解党和政府的好政策。

此外，对推进土地综合整治工作过程中存在的困难和问题，该镇人大召开工作协调会，做好跟踪、统筹、调度，及时解决项目建设中的问题。“无论是农户评估、地块测量、签订协议，还是资金结算、腾空拆除工作，跨乡镇土地综合整治工作的每一个环节我们都会安排代表一起现场监督、跟进、记录，确保每一个环节不出问题。”双林镇人大相关负责人如是说。

截至目前，双林镇跨乡镇土地综合整治工作九村搬迁共完成签约2553户，签约比例达到71%。

全域治水 美了乡村

许旭

盛夏时节，沿着长兴县和平镇长城村西大河两岸漫步，人行步道沿溪蜿蜒，溪水清澈洁净，岸边美景倒映水中，一个“村洁、水清、岸绿、景美”的水美乡村跃然眼前。与长城村毗邻的城山村，眼下也是桃香四溢，荷花绽放，沿河修建的水系景观带和木栈道，引得游客频频前来打卡。

全域治水美了乡村，这些都是和平镇全面落实河长制，以点带面全民参与水环境治理的生动实践。近年来，和平镇各村始终坚持党建引领，村监委监督镇级党员志愿者、低收入农户、妇联等服务队定期开展护河巡河活动。针对沿河垂钓、乱倒垃圾等不文明行为，

各级志愿服务队常态化开展劝导监督行动，并在长城村文化礼堂、城山村

文化礼堂、横洞村文化礼堂等地不定期开展“体验式普法”实践。目前，和平镇已经培养了一批“水利普法志愿者”、护河巡河民兵队以及河湖义务监督员，层层织好织密“知法学法、爱水护水”协同网。

“我们每年会在‘世界水日’‘中国水周’等节日开展清廉护水活动，今年还结合了迎亚运主题开展具有水利特色的普法活动，共同守护这一汪碧水。”和平镇横洞村治水相关负责人介绍，该村还积极开展“防汛防灾演练”“青少年防溺水”等公益活动，有效提升辖区群众及青少年对水利法治的知晓度、对巡河护水的参与度。

让水环境治理惠及更多的百姓，接下来，和平镇将进一步完善公众参与机制，加强水利法治文化建设，持续营造全社会共同关心和保护河湖的良好氛围。

文明养犬 渐成风尚

邵丹 潘瑞安

“王阿姨，你家的犬只免疫到期了，我们今天上门给你爱犬免费注射疫苗。”近日，安吉县犬管办联合公安、农业农村等部门，针对安吉智慧犬管平台内红色超期免疫犬只开展上门免疫服务。随后，工作人员还向小区居民派发宣传资料，为他们科普养犬相关知识，积极营造文明养犬的良好氛围。

近年来，安吉县积极实施“文明养犬一件事”改革，努力开展犬类管理全生命周期监管，其中，对犬只进行免疫就是一项重要工作。除此之外，“文明养犬一件事”还包括打造文明养犬标准示范小区、建立文明养犬信用监管制度、建立健全芯片溯源管理制度、迭代升级数字平台应用以及开展文明养犬

进市民公约等内容。“在‘文明养犬一件事’改革实施过程中，我们纪检部门也积极介入，对申报材料、免疫手续、记账凭证等相关材料进行复查监督，保障各项工作合法合规，营造风清气正的工作氛围。”安吉县纪委监委派驻第六纪检监察组负责人说。

据悉，今年安吉县“文明养犬一件事”改革实施过程中，我们纪检部门也积极介入，对申报材料、免疫手续、记账凭证等相关材料进行复查监督，保障各项工作合法合规，营造风清气正的工作氛围。”安吉县纪委监委派驻第六纪检监察组负责人说。

专属网格 助企纾困

沈宇 陈时敏

近日，长兴县林城镇社会治理办牵头组织镇应急管理站、镇消防救援站、网格员，对午山岗村进行安全生产日常巡查，发现辖区内一家服装厂存在消防设施陈旧、消防栓水压不足的问题。巡查人员随即通过移动端智慧平台上报林城镇综治办，镇村两级第一时间采取行动，对厂区消防情况进行全面摸排。

为进一步深化隐患排查行动，午山岗村网格员积极配合镇应急管理站、消防救援站对辖区内企业进行全面摸排，发现不少轻纺企业都存在这样的困境。经了解，这家企业消防栓是通水池供水，由于夏季升温，导致水池水量减少，出现水压和出水量不足的现象。

为此，午山岗村通过党建引领发挥作用，与水务公司进行对接，党员志愿者与企业负责人一同前往办理新增设消防专用水管业务。“在镇村的帮助下，消防栓问题得到了解决，真是帮了我们大忙了。”该服装厂负责人说。

近年来，林城镇统筹推进“141”基层治理体系建设，通过网格员的每月全覆盖走访，全方位掌握辖区内企业动态。“作为辖区内的专职网格员，不仅要提醒企业不能忽视安全生产工作，同时也要充分发挥网格员的作用，守好自己的网格，及时了解企业的需求，全力帮助企业解决问题。”林城镇专职网格员沈永胜说。接下来，林城镇将继续深化“党建+网格”工作，发挥网格员的先锋模范作用，推动基层治理工作提质增效。

多彩夏日 乐享暑期



近日，长兴县李家巷镇石泉村文化礼堂以“非遗迎亚运”为主题开展春泥计划活动，由非遗传承人带领孩子领略“鸳鸯龙”非遗魅力，丰富孩子们的暑假生活。

刘芸 摄



7月20日晚，南浔区练市镇布谷里文化街区，小朋友在网红踩水点嬉闹，避暑消暑。近年来，在人大代表的积极助力下，练市镇对当地老谷仓、茧站等工业废旧厂房进行改造，丰富消费业态，持续释放“夜经济”新活力。

陆志鹏 摄

数智精准排摸 人社暖心服务

沈璐 项天琪

“为了我的事，政府工作人员不仅帮我代缴了城乡居民基本养老保险费，还上门帮我办理了手续，太感谢了。”日前，湖州市南浔区练市镇的困难人员小施完成了城乡居民养老保险参保手续后激动地说。

原来，小施因身体无法工作，没有参加过城乡居民养老保险。今年4月，在收到一条来自“防范困难人员脱保监测平台”推送的练市镇某社区困难人员未参保信息后，工作人员立即上门核实情况。在了解小施的困难后，

工作人员向她详细介绍了城乡居民基本养老保险困难人员代缴政策，并为她现场办理参保手续。

今年以来，南浔区人社局依托市级防范困难人员脱保监测平台，通过跨部门数据共享、上门走访、个人提供相关材料等方式精准识别困难群体，将符合参加城乡居民基本养老保险条件的困难人员纳入参保范围，推动实现困难群众应保尽保。

“以前我们手动核查，速度再快也没有大数据快。”南浔区人社局工作人

员介绍，“现在我们在收到系统提醒后，5个工作日内镇街、村社区工作人员就能对未参保困难人员进行入户调查核实，并通过监测平台进行登记反馈，对符合参保条件的困难人员落实政府代缴政策。”截至目前，南浔区人社局共帮助3128名困难群众参加城乡居民保。

为进一步兜牢民生保障底线，打通困难群众服务“最后一公里”，南浔区人社局以“新服务、新模式、新体验”为目标，通过经办服务做“加法”，业务办理做“减法”、窗口建设做“乘法”，不断拓

展办事渠道、优化办事流程、缩短办事时限、创新服务模式，围绕公共服务“七优享”工程，加快推进公共服务共享，全面提升人社服务满意度。截至目前，南浔区已有80多项民生事项全部下延至村（社区）办理，实现城乡居民基本养老保险业务全面下沉，让群众办事“不出村”。

接下来，南浔区人社局将推进基层人社治理现代化改革，加快建设“家门口的人社驿站”，让人社服务更快一步，更暖人心。

飞线治理增添平安新底色

沈宇

近日，吴兴区朝阳街道闻波社区居民蒋阿姨向社区送去了锦旗，上面写着“心系居民送温暖·真诚为民好公仆”的大字。“多亏街道和社区把我们小区的飞线治理好了，现在我们的车库也开始管理，抬头看线网也不见了，我们打心底里高兴。”蒋阿姨满心欢喜地说。

自飞线整治小区治理全覆盖以来，朝阳街道已清理闻波兜11—15幢、曲尺巷等区域的飞线5890米，新增充电桩插座180个。该街道碧浪小区大部分弱电飞线也已完成整治，安装电动自行车充电桩20个，整治强电线路约1800米。

“我们街道老旧小区较多，对于飞

线一直坚持即查即整、创新治理的原则，比如曲尺巷的飞线，我们采用了桥架的方式，把所有的空中线网全部放在桥架里面，沿着墙面走，然后把盖盖上，这样所有空中线网都看不到了。”朝阳街道党工委委员、办事处副主任虞志强表示，在民生小事上下大功夫，换来的不仅是百姓幸福的笑容，也是从根本上保障群众的安全。

飞线治理只是朝阳街道推进社会治理的一个缩影。在都市家园小区议事厅，网格党建联建单位、业委会成员、物业人员、党员代表、热心居民、党员商户就小区新能源汽车充电桩建设问题展开讨论。“像这样的机制，我们已实行2年

有余，建设44个网格、133个微网格，通过‘1+3+N’网格智治管理。”朝阳街道综治办主任姚国介绍。今年以来，该街道通过知识练兵、服务走访、奖惩并行机制，做到及时有效化解各项潜在隐患，累计调解各类矛盾纠纷360余起。

此外，朝阳派出所所以非警务非紧急纠纷类、求助类报警警情为切入点，联动朝阳街道矛盾纠纷中心，同频共治、闭环调处，不仅减轻了基层民警的负担，也让报警求助以及各类矛盾纠纷得到更加妥善高效的处置。据了解，“双非警”调处机制运行以来，警情下派有效减少，娱乐场所纠纷重复报警率下降6.7%，各类矛盾纠纷化解率达90%，让

群众切身感受到触手可及的安全感。

作为湖州城区老旧小区聚集、老年人集中的街道，面对200周岁以上老年人占比达39.8%、2000年以前建成的老旧小区占比达44%、各类生产经营单位1500余家的现状，朝阳街道近年来不断深化平安建设，创新社会治理体制，改进社会治理方式，展现出一幅幅动人画卷。

平安建设首在持之以恒，重在治理创新，贵在久久为功。“我们将与老百姓共建平安家园，让老百姓的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”朝阳街道相关负责人厉海斌说。

新力量助力社会治理提升

梅亦洋 沈宇翔

“抓住心脏急救的‘黄金四分钟’，就是抓住生命最后的机会。”近日，在德清县武康街道举办的应急救援培训课上，数十位饿了么“蓝骑士”正认真学习听讲。作为全县第一批社区“第一响应人”，他们主动掌握急救知识，为社区居民的安全保驾护航。

今年30岁的蓝云峰是此次培训的学员之一。2022年初，他在送餐途中遇到一位路人救助车祸女孩，这令他十分动容。因此，听说武康街道将举办应急救援培训课，他第一时间就报了名，他说：“我希望通过学习专业的救护知

识，提高自己的安全防范意识，同时也能在遇到事故的时候进行有效的自救、互救。”

从几个人到一群人，新的社会阶层中的流动救护员越来越多。武康街道相关负责人表示，新的社会阶层人士是一个充满朝气、能力强、责任大的群体，为此，武康街道打造“新阶层+服务”品牌，激发新社会阶层的正能量，为基层治理出谋划策。该街道广泛开展走访调研，以信息资源共享推动多方协同联动，从而有效吸纳了一批新的社会阶层人士，扩大了“组织起来”的覆盖面。

如今，新的社会阶层人士已经成为社会治理共同体的重要力量。“环境整治一直是老旧小区的痛点，我们是不是可以采取卫生值日的方式……”还没走进吉祥社区会议室，已经能听到大家的热烈讨论。日前，吉祥社区邀请新的社会阶层人士开展社区治理座谈会，中介组织、社会组织从业人员、自由职业人员共同参与，纷纷为社区治理建言献策。

“有了这些‘新’力量，我们的社区治理压力就小多了。”吉祥社区党委书记、居委会主任房炜说，在“新阶层+服

务”的品牌推动下，新的社会阶层人士的凝聚力更强，参与社会公益事业更畅通。这几年，新的社会阶层时常在社区里组织开展“爱心理发”“一颗糖换一支烟”“微公益流动图书”等公益活动，让居民群众感受到温暖与关爱。

据了解，今年以来，武康街道依托清禾公益，搭建起新的社会阶层志愿服务平台，创新开展“蓝骑士”社区第一响应人、“千禾青创”等公益项目，新的社会阶层人士以实际行动承担社会责任，助力书写基层治理新篇章。