

“浦江经验”创新典型报道③ | 记者亲历龙泉开门接访日—— 每周五,乡镇“一把手”都是接访员

本报记者 叶锦霞 暴妮妮 通讯员 张爱芬

在龙泉市,每周五是龙泉全市雷打不动的信访接待日,所有乡镇(街道)的主要领导都是“接访员”。这天也被当地干部群众称为“周五开门接访日”。

日前一大早,记者来到兰巨乡政府,刚走到门口,只见电子大屏上的两行字格外醒目——兰巨乡周五开门接访,本周接访领导:乡党委书记吴明娟。

很快,“周五接访室”就迎来了第一位“来客”。“我想来反映一下村里的农田灌溉用水问题,希望政府能帮忙解决。”桐山村村民蒋某某面带愁容,跟吴明娟“诉起苦”来。

拿出笔记本,吴明娟认真聆听、详细记录,并提出解决问题的思路和建议。“前段时间,就先从乡政府借用一台抽水泵给村里使用,下午我们再让相关部门去现场查看具体情况,看是否能采取其他措施引水到农田。这个问题一定会帮村里解决到位。”

“这下我放心了。”得到确切答复后,蒋某某难掩激动的心情,他向记者坦言:“过去反映问题都是我们找领导,

现在是领导主动来找我们。我们有地方说话,找得到人,办得了事。”

变被动接访为主动约访,不但把群众诉求解决在“家门口”,也解开了群众的心结。同样家住桐山村的徐某某曾因工伤赔偿多次上访。通过“周五开门接访日”活动,吴明娟主动约访徐某某,详细了解诉求后,协调相关部门,为其争取社会救助、办理低保,解开了他多年的心结。

现在,徐某某已成为村庄建设的积极支持者,村里需要造路,他自愿让出田地;村里环境整治,他不仅带头拆破拆旧,还主动帮忙做其他农户的思想工作。

“只要真心为群众着想,信访工作也不难做。重视每一名来访者的诉求,设身处地地为他们着想,才能把矛盾解决好、把纠纷化解好。”据吴明娟介绍,兰巨乡在周五接访中创新推出“定期坐诊、预约出诊、联合会诊、对症转诊”的矛盾纠纷化解“四诊”工作法,有效改变了原来群众反映问题“无门”,提出诉求“不易”的现象。

随着最后一位来访群众离开,一上午的接访工作进入尾声。大家的期盼与诉求都被吴明娟记录下来,村民们满意而归。

这也是龙泉积极化解群众信访问题的一个缩影。2022年以来,龙泉深入践行“浦江经验”,强化源头治理,创新开展“周五开门接访日”工作,所有乡镇(街道)的主要领导主动接访群众,采取随即接访和预约接访、线上和线下接访相结合的形式,对群众信访事项马上办、就近办、一次办,确保“问题在一线发现、难题在一线解决”。

“我们坚持每周五为全市统一的基层‘开门接访日’,群众有什么难事,有什么合理诉求,都知道在这一天来找乡镇(街道)反映。这样一来,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”龙泉市信访局相关负责人说。

一组数据见证了龙泉信访工作取得的阶段性成效:2022年,龙泉全市乡镇一级共接访群众737批1599人次,现场解决问题683个,矛盾纠纷一次性化解率达92.7%,群众上行走访量比上

年下降38.8%。

畅通说事渠道是基础,解决矛盾问题是关键。为避免接访工作效果只解决在口头或者变成“夹生饭”,龙泉探索建立转访接访机制,乡镇层级遇到无法协调解决的信访诉求,通过“周五开门接访日”场景应用,发起“转访”申请或申请“上导”至市级层面协调解决,并按照“谁登记(接访)、谁首办、谁负责”的原则,由当日接访领导作为首办责任人负责信访事项的分流交办、后续跟踪督促和结果反馈,实现“事事有着落、件件有回应”。

同时,向村(社区)铺开“周五开门接访日”工作,吸纳村(社区)主要负责人、派出所民警、共享法庭联系法官、业主委员会主任、物业公司负责人等成为“周五开门接访日”接访新力量,实现多元调解由县乡一级向村(社区)延伸,解决信访事项“看到的管不到,管到的看不到”的问题。

“信访问题要有效地解决它、化解它,才能为推动龙泉经济社会发展凝聚强大合力。”该负责人说。

平安e家 学安全

7月26日,在长兴县画溪街道新居民平安e家,当地包桥中心小学组织学生学习防溺水、防诈骗等安全知识,丰富暑假生活。图为孩子们在体验全景VR。

拍友 谭云俸 章炳良 摄



宁波一小微工业企业集聚区防暑降温措施欠缺 这里的厂房如同一个大蒸笼

本报记者 王晨辉

七八名工人正在工作。记者在里面待了5分钟,就已明显感到闷热难耐,全身冒汗。而此时室外的气温还只有32℃。

这个企业集聚区的厂房大多采用轻钢结构,在阳光直射下易受热,加上隔热性能不佳和通风系统不完善等原因,厂房内温度往往会高于室外温度,就像一个大火笼。

浙江中平粉末冶金有限公司是这个区块占地最大的企业,混粉工序是该企业基础工序之一,工人需要将不同的粉末等物质混合并搬运。记者注意到,两名工人穿着较厚的工作服,戴着防尘口罩和安全帽,全身上下已被汗水打湿。作业区的附近,没有电风扇等降温设备。

“因为工种的原因,我们需要穿戴严实,而且周边都是金属粉末,一开电扇会四处飞散。”一名工人对记者说,因为工作环境闷热,衣服经常一次次被汗水打湿,又一次次被晒干。这名工人在这里工作已有两年多,最害怕的就是夏天,时常会感到身体不适、体力不支,出现头痛、胸闷等中暑状况。

电焊工是另一个中暑风险较大的工种。在边上一家金属配件企业,记者发现,两名电焊工正拿着电焊枪作业,飞溅的火花让周围的温度也升高了不少,工人更是满脸大汗。

与闷热并存的是工作的高强度。在调查中,记者了解到,这里的工人,大多为两班倒或三班倒,连续工作长时间。

根据《防暑降温措施管理办法》规定,在高温天气期间,用人单位应当根据生产特点和具体条件,采取合理安排工作时间、轮换作业、适当增加高温工作环境下劳动者的休息时间和减轻劳动强度。当记者询问如果气温过高,企业是否会停工让工人休息时,问到的工人都表示,再高的温度,他们也要照常上班。浙江中平粉末冶金有限公司一名管理人员告诉记者,如果订单多、生产任务重,他们是不会停工的。

记者将在这一企业集聚区了解到工人的中暑风险问题,向宁波市卫生健康疾病预防与职业健康处相关负责人进行反映。该负责人表示,已联系市

总工会等部门进行干预。宁波市总工会劳动和经济工作部相关工作人士表示,一些小微企业没有人会。如果了解了相关问题,会第一时间介入。

作为全省唯一独立设置的职业病防治专业机构,杭州市职业病防治院这几年对职业性中暑进行大量的总结和研究。该院相关负责人告诉记者,近几年社会各界对环卫工人、建筑工人等室外高温作业人员的关怀不断增多,而对室内高温作业人员的关怀还比较少。

“去年,全省各地来我们医院进行职业病诊断的工人中,职业性中暑占30%,而这其中一半是中小微企业企业的工人。”杭州市职业病防治院相关负责人呼吁,企业应重视对工人的高温关怀,各地相关政府部门也应该按照国家法律法规和相关职业卫生标准做好督促指导。

高温天,如何更好保障工人的权益,本报将继续关注。

一线调查

眼下正值一年中最热的三伏天,我省各地普遍开启高温炙烤模式。近日,记者在宁波镇海区一处小微工业企业集聚区发现,工人工作强度大,工作环境闷热,降温设备欠缺,已有工人中暑现象发生。

7月19日,记者来到位于镇海区蟹浦镇汇源路18号的小微工业企业集聚区。这里总面积约100亩,门口挂着“浙江中平粉末冶金有限公司”的牌子,里面共有10家企业,均为木材加工、喷涂等类型企业,工人约500人。

里面的企业厂房普遍采用临时搭建的轻钢结构作为生产车间,面积多在1000平方米以上,层高五六米,所有厂房都没有安装空调,有的甚至连电风扇都没有,高温天加上机器运行散发的热量,让厂房显得更加闷热。

13时30分,记者来到一个金属配件生产加工企业的厂房,厂房内共有30多台压铸机。虽然是午休时间,但依然有

7月26日,杭州市中级人民法院发布《关于以“三庭一院”突破带动建设现代化法院范例服务保障三个“一号工程”的实施意见》(以下简称《实施意见》),提出要探索形成一体协同的司法新模式,努力成为具有杭州辨识度、国内知名度、国际影响力的标志性成果。

《实施意见》的出台背后有哪些考量?破解了哪些难题,又将带来哪些改变?

了解《实施意见》,可以从两个关键词说起——“一号工程”“三庭一院”。

三个“一号工程”,是浙江开年来的大事。今年初,省委系统部署高质量发展三个“一号工程”。面对考题,全省各部门各战线都在思索,如何立足本职、发挥特色,推动创新、改革、开放三大领域实现突破性进展。“杭州中院提出以‘三庭一院’为抓手,并以此带动法院全面工作。”杭州中院有关负责人介绍,这也是出台《实施意见》的初衷。

“三庭一院”,指的是杭州知识产权法庭、杭州破产法庭、杭州国际商事法庭和杭州互联网法院。前三者是由最高法院批复的“国字号”专业审判法庭,杭州互联网法院是全国首家互联网法院,在司法界都有“响当当”的名号。

“从全国来看,‘三庭一院’集聚一地是极少有的,在全省也是唯一一家,这是我们的优势,也是极具杭州辨识度的司法资源。”杭州中院有关负责人表示,更为关键的是,“三庭一院”与三个“一号工程”所蕴含的创新、改革、开放也十分契合。

法治就是最好的营商环境。“把‘三庭一院’作为新突破,不断放大倍增裂变的整体效应,助力杭州加快打造世界一流的社会主义现代化国际大都市、努力成为中国式现代化城市范例,是省会城市法院肩负的政治责任和历史使命。”杭州中院有关负责人表示。

有电商企业因经营不当进入破产程序,但在审理中发现,该企业还涉及跨境业务。那么,案件最终审判是由破产法庭还是国际商事法庭进行?

“这其实是目前我们经常会遇到的交叉案件。”杭州中院有关负责人介绍,交叉案件内容实际涉及多个领域,所属领域又分属多个审判庭,由于裁判对象、标准不统一,给审判带来不小难度。

眼下,随着经济社会不断发展,司法纠纷呈现新颖性、复杂化、案量多的发展态势。司法审判不公、高不高效都影响当事人的获得感。

编制《实施意见》前,杭州中院做了大量调研,结合基层反映的急难愁盼问题,组织专班开展多轮讨论修改,最终分为七大块、28条具体内容。其中,“探索‘三庭一院’一体协同、优势叠加的能动司法新模式”占据了不小篇幅。这是杭州中院对于司法实践面临新形势、新问题的回应,也是《实施意见》最大特色、打造现代化法院范例的重点任务。

这次《实施意见》提出的“一体协同”,不光是注重“三庭一院”人员理念、审判流程、方式上的转变,还有背后机制的重塑。

比如在专业人才协同培养上,《实施意见》明确了开展联合调研、同堂培训、业务研讨等,促进裁判思路与方法统一。又比如在专业化协同审判机制创新上,要建立健全知识产权法庭、破产法庭、国际商事法庭“三庭”交叉业务协同机制,增强专业法庭上下联动辐射。杭州中院主要负责人表示,这些都是中院在精准回应杭州打造世界一流的社会主义现代化国际大都市的司法需求,为实现破难、破题、破局,服务高质量发展。

《实施意见》发布当天,杭州中院生物经济审判庭也挂牌成立。这是全国首个以生命科学、生物技术案件为核心业务的专业审判庭。

它的成立既是“三庭一院”专业化审判矩阵建设的成果——充分利用现有司法资源,不增加人员编制,就增挂在原有知识产权审判庭上,也见证了杭州中院以“三庭一院”突破带动建设现代化法院范例服务保障三个“一号工程”的决心。翻开《实施意见》,“生物经济审判庭”已被纳入“助力高水平打造营商环境最优市”的一部分,还明确了职能和目标。

“实际上,我们在筹备《实施意见》时就做了深远考虑,里面的内容是管法院未来几年建设工作的。”杭州中院有关负责人表示,因此在制定《实施意见》时,主动跳出了“一处一域”“一时一事”,内容既抓当前重点,又图长远目标,具体举措既着眼大局,又着手小处。他举例说,在助力高水平重塑“全国数字经济第一城”、助力高水平建设高能级开放枢纽城市等方面,我们关注平台经济有序发展、杭州数字自由贸易试验区高质量发展,也探索“消费全返”、移动支付、互联网医疗等微观到人的新型销售服务模式消费者司法保护规则等。

绍兴停车场有了充电机器人 新能源汽车实现共享充电

本报绍兴7月26日电(记者孙良 通讯员沈钢)“以前是‘车找桩’,现在变成‘桩找车’,我再也不用担心抢不到充电车位了。”26日上午,在绍兴一个地下停车场,新能源汽车车主余翰文告诉记者。当天,国网绍兴供电公司推出的新能源智慧共享充电系统在这里试运营,实现1台充电机器人,10台充电桩,即可满足41个车位的充电需求。车主应用该共享充电系统,即可快速用上停车场内的空闲充电桩。

记者在现场看到,停车场内,一条长约80米的银白色导轨串联贯穿穿过该区域41个车位,1台充电机器人在导轨上穿行,每个车位上人都安装了电源插座。车主通过手机扫码,下达充电指令,充电机器人便会搬起一台空闲充电桩,移动到新能源汽车的上方,车主取下充电枪,即可充电。

相较于传统充电桩的建设模式,新能源智慧共享充电系统的轨道(含电缆槽)、共享充电桩、充电机器人等,都实现了模块化预制,简化了工艺,覆盖41个车位的工程仅用一周就可以完工,可以极大提高施工效率。整套系统由运营商或物业统一运维管理,可使充电过程更加安全可靠。

此外,该系统应用“全电共享”的理念,免去居民报装环节,实现了车位、桩位自动化共享,可解决居民区用电容量紧张、电力接入难、桩位利用率低和居民区停车管理难等问题。

同城—— 逐步迈向内陆开放

在华东国际联运新城的展示中心,一块蓝色大屏幕上,以金华为中心,散开的一条条代表国际班列运行线路的白色线条,形象地描绘了枢纽之美。

2022年6月,省第十五次党代会赋予金华“高水平建设内陆开放枢纽中心城市”的发展定位。当年12月26日,金华市委八届三次全会作出“打造国际枢纽城、奋进现代都市区”的战略部署。“与一般枢纽城相比,国际枢纽城的特色在以港促产、以产兴城,以城育港,港产城融合发展。”浙中公铁联运港有限公司副总经理胡锦凯说,金华陆港就将重点呈现“群”的特质——“两核、三区、多平

表示,目前浙中科创走廊内集聚了全市50%以上的国家高新技术企业和在职业高层次人才,60%以上的省级高新区和市级以上研发机构,80%以上的高校和外国高端人才,以及浙江大学金华研究院、浙江光电子研究院等众多省级重点实验室、省级新型研发机构和国家级科技孵化器,“科创是金华的产业之心,浙中科创走廊可以让人才、技术、资金等要素得到有序流动和高效配置。”

位于金华科技城的龙芯中科(金华)技术有限公司,为金东跑步机、永康门锁、武义电工工具等企业提供芯片解决方案。“我们招引培育了贴片、设计等30多家上下游企业,总产值超30亿元,为金华打造了一个产业链。”该公司总经理贾燕伟说。

据统计,目前金义综保区大宗商品销往金华市范围内的约占42.73%,永康五金所需的铜、铝,兰溪纺织所需的棉纱,义乌小商品所需要的塑料粒子等,每

天源源不断地在这里进进出出,让产业不断集聚。

台,即华东国际联运港、义乌国际陆港“两个核心”,兰溪、东阳、永康“三大片区”,还有金义空铁新城、义乌铁路口岸、义乌港、金义综保区等重大平台。

浙中城市群的触角在向外不断延伸——向西,有联通“丝绸之路经济带”的新中欧班列;向东,有义甬舟开放大通道;向北,货物经铁路奔赴蒙古和俄罗斯;向南,“金华制造”走海上丝绸之路从东南亚经印度到非洲……“2022年,义甬舟线运行2269列,位居全国前3,辐射50多个国家的160多个城市;义甬舟向东依港出海,海铁联运标箱量比上年增长26.5%。”胡锦凯说。

正如方康恒所言,未来,金华将通过全力打造全国性综合交通枢纽城市、国家物流枢纽承载城市、世界货地、开放高地,扎实推进中外经贸往来,进一步发挥辐射带动作用,拓展对外开放的广度与深度,带着总书记指明的“浙中城市群发展”方向不断创造新的成绩。

(紧接第一版)金衢、金丽温、东永等一条高速公路实现闭合,金义、金兰、金武等一条条城际快速路建成通车。2022年8月,金华轨道交通金义东线开通,更是把金华带入了一个全新的时代。

蒋明指着金华轨道交通走向示意图告诉我们,轨道交通线路规划与金华城市群形态布局一样,是一个大大的“D”字形。这个“D”字,勾画着浙中城市群的融合发展;金义一体是区域联动的桥头堡,轨道交通金义线就是“D”字的一竖,贯穿义乌和金义都市新区核心地带,连成一条核心廊道,并以此形成东义浦线、金武永康线、金兰线和横店磐安线四条支线。“轨道交通可以把永康五金、武义电动工具、东阳影视等产业串联起来,把人也串起来,进一步推进同城化发展、一体化发展。”蒋明说,目前金义东线轨道交通日均客流量基本维持在10万人次左右,其中约有60%乘客是跨县市出行。

未来的金义主线上,还将建设航空、高铁、轨道、公交等多种交通方式一体化、零换乘的综合性交通枢纽,以高能级的枢纽为带动,培育空港经济、枢纽经济、总部经济等新业态,进一步推动城市群的发展。

方康恒表示,接下来,金华要进一步以轨道交通的串联为突破口,实施“群城聚市”战略,加快构建省内第四大都市区。

同心—— 科创廊道聚集产业

金华的“散”,众所周知。义乌小商品、永康五金、兰溪纺织……各县(市、区)各有芳华,块状经济有相当的地位。但“散”,也阻碍发展形成合力。

金义一体化成了“破散促聚”的重要引擎。

办公室主任程乐良回忆,2004年,习近平同志来金三角经济开发区调研时,这个当时只承担孝顺镇、傅村镇、鞋塘办事处部分开发建设工作的新区刚成立不久,“习总书记指出,加快产业集聚和发展,进一步强化城市群发展的产业支撑。”

遵循习近平同志的指引,当年小小的金三角,一步步成长为今天的金义新区新城。金义综合保税区、中国(浙江)自由贸易试验区金义片区的相继设立挂牌,让金华步入了“自贸区时间”。如今,乘坐金义东轻轨或者驾车沿着金义快速路,可见金华科技城、龙芯金华智慧产业园、金义信息通信产业园等一个接一个的产业项目,一路繁华。

“我们通过浙中科创走廊建设,以金华科技城、义乌科技城为核心,师大创新中心、中央创新城、光电创新城、产业创新城为支撑,让各县市间科技、金融实现联动、互补与集聚。”金华市科技局负责人