

# 从马路边到市场里再到手机上 零工市场变形记

本报见习记者 朱柳霖 本报记者 傅颖杰 应磊 通讯员 宋依依

马路边、天桥底,一群人站着、蹲着、背着手,挤着看路边摆出一张张招聘启事……这是不少人记忆中的零工市场。谁要雇人干活、谁要找活干,都往这跑。这样的聚集,有时难免影响市容、妨碍路人,还可能因为缺乏管理与规范而产生纠纷。

随着社会进步,部分零工市场正在从“马路边”发展到“市场里”,助力保障居民灵活就业和企业灵活用工。零工市场的规范和发展,不仅是增加包容性就业、缓解就业压力的必要途径,也是促进经济高质量发展、改善民生的必然要求。

在浙江,零工服务保障问题更已成为省级层面的重点工作之一。今年的省政府工作报告明确提出要“建成零工市场200个”,这也是省政府民生实事项目“就业创业方面”的一项重要内容。

2022年12月,金华率先推出零工市场建设指引,将零工市场建设标准化、服务规范化。2023年2月,金华依照指引建立的示范性零工市场试点——婺城零工服务中心正式开放;2月初,嘉善长三角零工市场正式启用;宁波、温州、衢州等地也开设了零工驿站、零工超市、零工之家等各种深入村社的零工服务点……

零工市场是怎样转型升级的?让我们通过几个地方的探索与实践去寻找答案。

## 服务零工更贴心

从金华火车站走出向左前方看看,便很快会注意到百米外的路口,乌泱泱地聚着一群人,在一块红底白字招牌下细细看着些什么。走近一瞧,“婺城零工服务中心”几个大字渐渐清晰。

这个今年开张的婺城零工服务中心,是金华市目前最具示范作用的零工市场。人们在门口围观的,是挂在外面的招聘启事。

走进婺城零工服务中心,几个不断滚动显示的屏幕上,又是一整面墙的招聘启事,“招聘装配工10到20名”“底薪5000元包吃住”……红底黑字十分醒目。

“我听说这里新开了个零工市场,交通也挺方便,就过来看看能不能找到工作。”站在招聘墙前的安徽人王新,一看就是刚下火车的行头,一个鼓囊囊的大包正放在行李箱上。王新说,他已经是流水线上的熟手,对找份好工作很有信心。

婺城零工服务中心建成之前,是怎样一番情景?“碰运气。”婺城零工服务中心的常客、水电师傅方勇兵讲起了以往的打工故事,“以前我们只能在路边找工作,或者靠人介绍,可能好一段时间都找不到事情干。”如今,零工服务中心根据用工主体的需要和求职者所具备的技能、特征,将相关信息迅速匹配,效率明显提升。现在,方勇兵时常收到婺城零工服务中心发来的工作推荐,他忙不过来时,还要推掉几个。

正如方勇兵所说,过去很长一段时间,零工找工作,大多通过自发形成或市场机构办的零工市场,这样的方式存在渠道狭窄、服务不规范、服务质量参差不齐、劳动者合法权益保障困难等问题。

随着零工的类型愈发多元、规模逐渐扩大,2022年,人社部、民政部等五部门发布《关于加强零工市场建设 完善求职招聘服务的意见》,要求建立零工求职招聘信息服务制度,将零工信息纳入公共就业信息服务范围。从此,全国各地的零工市场开始迭代升级,浙江这方面的探索走在前列。

记者从浙江省人力资源和社会保障厅了解到,各级政府正在积极引导、规范第三方零工市场建设,让它们能够满足更加多元、更高质量的零工需求。同时,通过合作、委托第三方经营、政府购买服务等方式提高公益性零工市场的服务效率,并为零工就业提供兜底服务。

公益性的婺城零工服务中心正是政府与第三方机构合作的典型。经金华市锦程人才服务有限公司运营,这里迅速建起了全面的零工服务机制,记者跟着求职者体验了流水线式的整套服务。

当求职者走进大厅,可以先在左边窗口服务台处登记信息。“您有哪些工作经验?”“想找什么样的工作?”“薪资待遇需求是多少?”经过相关信息登记,在婺城零工服务中心内部便会生成一份求职者的简历。再经过分类、匹配等环节,婺城零工服务中心即可为求职人员推荐适合的企业。等求职人员上岗后,婺城零工服务中心还会持续跟踪,通过企业、求职者的反馈,不断优化服务流程,让下次服务更精确、到位。

“我们零工市场对求职者有完整的服务程序,现在已经形成了规范、有序、高效的服务跟踪、回访、再服务的就业闭环服务机制。”金华市人社局就业中心主任陈晨浩告诉记者,作为服务用工主体,他们会及时围绕企业招聘需求,提供政策服务、定向招聘活动等支持。

截至今年6月底,这个开在金华火车站附近约2000平方米的零工市场,已为近3万人提供服务。婺城零工服务中心一天内人流量最多时达1000多人。



新昌对全县困难群体、扩中提低重点群体深入调研,建立“一人一档”零工人员数据库。



求职者在温州“零工驿站”找工作。该驿站设有信息发布区、洽谈区、招聘区等功能区,配有饮水机、医疗急救箱等设备设施,供求职者免费使用。  
拍友 苏巧将 摄

## 专家观点

### 保障灵活就业,零工市场大有可为

张海峰

2022年起,全国各地都在部署零工市场建设,这一趋势离不开灵活就业群体不断扩张的大背景。截至2020年,我国灵活就业人员已达到约2亿人。对于企业而言,雇佣零工是控制企业成本的方法之一;对于个人,特别是就业困难者来说,打零工是他们增加收入的重要途径。

今年,浙江提出“建成零工市场200个”,这对于稳就业、促发展、惠民生都有着重要作用。当下,零工市场不仅为工人、企业建立了更完善的信息渠道,提升了劳动力资源配置的效率,在推动和保障灵活就业方面,更是有着不可替代的意义。

例如,在灵活就业这一课题上,平衡企业用工成本与零工权益保障一直是个难题,而零工市场恰好可以成为企业与零工之间的“润滑剂”。相对于刚性的政策法规,零工市场可以柔性地引导企业强化社会责任,以第三方的身份提醒企业关注零工权益,成为灵活就业者和企业沟通的桥梁。

又如,从短期来看,灵活就业虽然可以解决企业用工、个人增收等问题,但政府需要注意到零工就业的可持续性,让零工也能有一技傍身,老有所依。在这个过程中,零工市场提供的创业就业咨询、技能提升培训服务将有助于政府引导零工自我提升,增强自身能力素质。

如今,各地零工市场在不断迭代升级,尝试提供更优质的服务。未来,在引导零工经济良性、可持续发展上,零工市场大有可为。  
(作者系浙江大学经济学院教授、劳动经济学系副主任)



金华市婺城零工服务中心,求职者在登记信息。  
拍友 汪佳怡 摄



“嘉善零工”APP界面。(本版图片除署名外均由受访者提供)



杭州市余杭区仓前街道未来社区零工市场。  
拍友 方星雨 摄

## 就业“蓄水池”活了

对于企业而言,使用零工是高效配置人力资源、控制用工成本的重要举措。去年,中国人民大学灵活用工课题组发布的《中国灵活用工发展报告(2022)》蓝皮书显示,2021年中国有61.14%的企业使用灵活用工,比2020年增加5.46%。零工,已经成为吸纳就业、助推企业发展的“蓄水池”。

“稳定员工确实是企业的主力军,但在扩大生产规模的时候,零工的补充作用不可忽视。”绿源电动车有限公司人事部经理李华告诉记者,很多企业都有招零工的需求。

稳定员工、零工是企业发展的需要,但在近年招工中,浙江维力塑业有限公司负责人徐红发现,越来越多的稳定员工跑去做了零工了。“因为稳定员工、零工的工资计算方式不一样,虽然稳定员工保障更多,但零工更容易赚到快钱。”徐红说,由于工资算法的区别,越来越多人选择做零工,在各个企业之间流动。

对于企业来说,这是不得不面对的难题。由于部分企业用工需求不稳定,直接高价招进大批稳定员工,显然也不是明智之举。在这样的两难情境下,企业如何才能保障、扩大生产?那就是持续地引入零工,保持人员流动的动态平衡。

今年春节后,绿源电动车有限公司遇上一波销售旺季,急需招工。公司联系婺城零工服务中心后,一辆载着80名求职者的“零工快车”很快驶往绿源公司,

最终有47人留下来帮助公司度过了赶工期。嘉善县人力社保局局长何剑源说:“现在新型的零工市场,就是要让双方的需求都能及时满足,让未就业人群积极就业,也让企业不会无人可用。”

对于许多灵活就业者而言,零工市场是他们经济来源的重要渠道,部分职业、人群更是依靠零工而生。“家政这行的工作人员大都是零工,他们的工资一般按次算。”宁波市某家政公司负责人陈晓伊说,规范化的零工市场,起到的就是为企业、为个人持续“引流”的作用。

除了以零工为生的求职者,还有部分群体依靠打零工来补贴家用、提高家庭收入。在金华市开发区三江街道雅苑社区睦邻会客厅的零工服务点,长期摆着几个贴满招聘启事的牌子和一本登记册。求职的人可以自行填写信息,随后,社会会帮助他们匹配合适的工作。

“来我们这求职的人,以退休人员、家庭主妇还有寒暑假回家的学生为主。”雅苑社区党委副书记朱莹告诉记者,对于这部分群体,想要增加收入,找零工是最好的选择。

近年来,灵活就业群体不断扩大。2021年国民经济运行情况新闻发布会上的一组数据显示,2020年我国灵活就业人员已达到约2亿人,占总就业人口约26%,这意味着零工已成为就业的重要组成部分。零工市场持续提供就业机会,能让各类求职者增加收入、改善生活。此外,零工市场也是零工的“保护伞”,可帮助零工审核企业资质,并在出现纠纷时提供调解、监督等服务。

当零工找工作越来越便捷,能够良性流动,这个吸纳就业、助推企业发展的“蓄水池”也就活起来了。

## 线上市场前景广

零工市场关键不在于规模的大小,而在功能的发挥,提供便捷的服务。如今,浙江各地的零工市场正因地制宜、盘活资源,以发挥更大的作用。

记者来到象山县,发现这里多为小型、分散式的零工市场,以“零工驿站”“零工超市”等形式植入各社区。各街道在社会保障中心都设置了零工服务点,求职者可以查看附近的招工情况,登记自己的信息,等待工作人员为其匹配工作。

“比起大型的零工市场,我们主要为求职者解决就近就业的需求。”象山县就业管理服务中心副主任盛忠飞说,小型的零工市场能以较低成本,实现“家门口的就业”,让社会闲散群体、困难零工更便捷地就业。

2022年3月,新昌县人力社保局联合新昌县英杰人力资源有限公司,对全县3500余名困难群体、超8万扩中提低重点群体深入调研,建立了包含个人现状、能力、期望的“一人一档”零工人员数据库。今年年初,由新昌县人力社保局指导、新昌县英杰人力资源有限公司运营的澄潭街道零工市场依托原有数据资源正式建成。像这样在企业已有的资源和服务基础上,政府进一步做好支持和规范工作,已成为各区县市快速开展家门口零工服务的好方法之一。

线下零工市场不断更新的时候,线上版零工市场也陆续在各地启用。水电工方勇兵知道婺城零工服务中心会对零工工作能力、态度进行回访之后,他工作更用心了。“如果客户不满意,甚至投诉我,就会影响零工服务中心后期给我派活的几率。这对我而言,也算是一种监督吧。”

现在,所有在婺城零工服务中心登记过的信息,都会被上传到线上系统。通过人工回访,所有求职者的履历也变得更清晰,而系统也会根据求职者上传的资料、回

访情况为其匹配合适的工作。

在宁波市,“工招找”APP也将零工服务从线下扩展到了线上,为企业和求职者打通渠道。在“工招找”上,求职者可以根据定位,选附近的工作,还可以查看全宁波市的零工招聘启事。

在今年上线的“嘉善零工”平台上,也集结了一批长三角一体化示范区的企业与零工,截至6月底,已入驻企业723家,4154人次通过这个平台找到零工工作。

可以想见,未来,线上将是零工市场保障用工需求、推动灵活就业的“主战场”。数字化技术将为零工提供更精准的服务、为企业推荐更合适的人选,保障零工和企业的需求得到及时满足。

下一步,线下零工市场的工作重点,将会落到促进困难群体就业,开展技能培训、政策推介等方面,以全面提升零工市场的服务能力。

“零工市场需要服务待工时间长,家庭收入低,残障、大龄等困难人员,我们必须点对点、面对面服务,跟踪解决他们就业过程中的困难和问题。”陈晨浩介绍,除了就业服务,金华市的各个标准化零工市场还会为工人设置休息点、工具存放点等暖心服务场地,为有创业想法的零工开展培训。

现在的零工市场不再只是求职、招聘的地方,还将逐步转化为集中供需匹配、技能培训、创业指导、权益保障等全要素全过程的综合性服务场所。

党的二十大报告提到,人人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会。随着浙江零工市场的进一步完善、发展,更多选择灵活就业的群体将获得更多收益。



浙报制图:陈仰东